

**Van:** "[REDACTED]"  
**Datum:** Tue, 24 Jun 2025 09:07:11 +0200  
**Aan:** "[REDACTED]" <[REDACTED]@acm.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@acm.nl>  
**Onderwerp:** RE: final check SZW brief - graag voor 10.00 reactie  
**Bijlage(n):** Concept brief voor SZW - 19062025 23062025 opm [REDACTED] en [REDACTED].docx

Weinig aan toe te voegen. Zie hier de laatste versie. 😊

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 24 juni 2025 08:58  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>  
**Onderwerp:** RE: final check SZW brief - graag voor 10.00 reactie

Hierbij mijn opmerkingen, spreken voor zich als het goed is.

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>  
**Verzonden:** maandag 23 juni 2025 22:24  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>  
**Onderwerp:** final check SZW brief - graag voor 10.00 reactie  
**Urgentie:** Hoog

Ha heren,

Graag een korte blik op de laatste aanpassingen t.a.v. de SZW brief.  
Niet alles van Joanne overgenomen en het eerdere punt van [REDACTED] over sterker aanzetten van verschil in personeelsbestand betrokken.  
Lukt het voor 10.00 uur? Dan gaat de brief daarna gelijk door naar Remko en Martijn.

Dank alvast!

Groeten, [REDACTED]

## Concept brief voor Minister SZW

Geachte heer Van Hijum,

De Autoriteit Consument en Markt (ACM) vraagt uw aandacht voor het concurrentiespeelveld tussen traditionele (grote) supermarkten en e-commerce supermarkten.

**Commented [JW1]:** Zet hier je hoofdboodschap/oproep aan de minister neer, zodat hij, zelfs als hij stopt met lezen, die boodschap in elk geval meekrijgt.

De ACM zet zich als onafhankelijke toezichthouder in voor goed werkende markten voor mensen en bedrijven nu en in de toekomst. Met dat doel houdt de ACM toezicht op eerlijke concurrentie en marktwerking.

De ACM is op de hoogte van de discussie die al enige tijd loopt over de cao in de supermarktsector, met name over de toepassing van de cao LMB op e-commerce bedrijven als Picnic. Volgens Picnic zijn de afspraken in die cao niet goed toepasbaar op haar bedrijfsmodel dat afwijkt van het model van haar concurrenten. Uw voorganger mevrouw Van Gennip heeft op 1 mei 2024 de cao LMB 2023-2024 algemeen verbindend verklaard (AVV) en tegelijkertijd een dispensatieverzoek van de Vereniging E-commerce Nederland (VEN) gedurende de looptijd van die cao toegewezen.<sup>1</sup> De dispensatie had tot gevolg dat leden van de VEN – waaronder Picnic – tot 1 juli 2024 nog niet hoefden te voldoen aan de cao LMB, mede met het oog op de poging om binnen de branche tot maatwerkafspraken te komen.

Intmiddels is er een jaar verstreken en is er nieuwe cao LMB 2024-2026<sup>2</sup> van kracht, waarbij aan u als Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) een verzoek tot algemeen verbindend verklaring van de cao is gedaan<sup>3</sup>. De ACM is onlangs opnieuw door Picnic benaderd met de boodschap dat e-commerce geen onderdeel is (geweest) van de gesprekken over de cao LMB c.q. dat partijen niet tot maatwerkafspraken over e-commerce zijn gekomen. De ACM heeft van Picnic begrepen dat zij medio mei 2025 een dispensatieverzoek heeft ingediend bij uw Ministerie van SZW. Picnic heeft haar zorgen geuit over de financiële impact van het mogelijk AVValgemeen verbindend verklaren van de cao LMB op haar bedrijfsvoering en dat ook toegelicht nadelige gevolgen van een mogelijke AVV voor haar bedrijfsvoering bij de ACM toegelicht aan de hand van een financiële onderbouwing.

**Commented [2]:** Taalkundig klopt dit niet helemaal (AVV=algemeen verbindend verklaard), maar dat is een detail.

**Commented [JW3]:** Toegevoegd om (enigszins impliciet) kenbaar te maken dat ons verhaal niet alleen is gebaseerd op napraten van Picnic, maar dat wij wel iets hebben gezien hiervan. Zo staven we wat meer onze conclusies. Vond het iets teveel van het goede om te zeggen dat wij een (verkennend) onderzoek hebben gedaan, maar dit leek me wel een elegante oplossing. Als jullie een beter alternatief hiervoor weten, dan is dat natuurlijk ook goed.

Gegeven de ontstane situatie ligt intussen bij u (opnieuw) de afweging voor of u de nieuwe cao LMB algemeen verbindend verklaart of Picnic (tijdelijke) dispensatie verleent in de (mogelijke) afwezigheid van maatwerkafspraken.

**Commented [4R3]:** Zou financiële onderbouwing niet willen gebruiken, want hoewel geleverd suggereert dat wellicht dat we hier ook goed naar gekeken hebben. alternatief tekstvoorstel gedaan.

Zoals de ACM ook bij brief van 17 juni 2024<sup>4</sup> aan uw voorganger heeft aangegeven, is het aan u als Minister van SZW om een eigen afweging te maken over het algemeen verbindend verklaren van de cao en het dispensatieverzoek. Niettemin acht de ACM –gegeven haar rol als onafhankelijk toezichthouder op de concurrentie– het van belang om u te vragen bij uw afweging hierover de volgende zaken in ogenschouw te willen nemen.

**Commented [5R3]:** Ter overweging: toevoegen aan het eind: "... en dat ook toegelicht."

**Commented [6R3]:** Prima toevoeging wat voorstelt

Eerlijke concurrentie tussen supermarkten stimuleert innovatie, verbetert kwaliteit en zorgt voor lagere prijzen voor de consument. Het publieke belang van concurrentie tussen supermarkten is groot, vanwege de belangrijke waarde van supermarkten voor de consument. Dit is vooral nu actueel tegen de achtergrond van verhoogde politieke- en maatschappelijke aandacht Zeker in een tijd van inflatie en maatschappelijke verontwaardiging over hoge boodschappenprijzen. Online supermarkten, zoals Picnic, kunnen worden gezien als relatief nieuwe toetreders in de supermarktsector en zorgen voor dynamiek in de (door de jaren heen) steeds meer geconcentreerde supermarktsector. Dit heeft mede te maken met

**Commented [JW7]:** Gaat wel wat ver, maar bewust toegevoegd om hem ook iets meer politiek belang te geven (Hijum = NSC = motie supermarktprijzen).

**Commented [8R7]:** Tekst wat aangepast

**Commented [9R7]:** Prima

<sup>1</sup> Besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid van 1 mei 2024 tot algemeenverbindendverklaring van bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst voor het Levensmiddelenbedrijf, Staatscourant 2024/14993, 3 mei 2024.  
<sup>2</sup> CAO voor het Levensmiddelenbedrijf 2024 – 2026, van 2 juli 2024 tot 1 april 2026.  
<sup>3</sup> Verzoek tot algemeenverbindendverklaring van cao-bepalingen, Staatscourant 2025/14564, 24 april 2025.  
<sup>4</sup> Brief van de ACM, ACM/UIT/622789, 17 juni 2024.

dat e-commercebedrijven met een ander bedrijfsmodel werken dan de grote traditionele supermarkten, die in veel mindere mate online actief zijn. Zo beschikt Picnic over een uitgebreid thuisbezorgnetwerk dat, gegeven haar bedrijfsmodel, uit relatief veel arbeid en vaste kosten bestaat. Vanuit concurrentieel oogpunt is het aantrekkelijk dat spelers als Picnic een aanjagende rol kunnen (blijven) vervullen in de ontwikkeling van concurrentie en innovatie in de supermarktsector. Dat leidt uiteindelijk tot meer keuzevrijheid voor consumenten en lagere prijzen.

Voorts merkt de ACM op dat, gegeven het verschil in bedrijfsmodel, de effecten van een (generieke) cao LMB voor de bestaande grote supermarkketens mogelijk anders onevenredig nadeliger kunnen uitpakken dan voor de online e-commerce supermarkten. Ter illustratie in dit verband wijst de ACM u onder andere op het verschil in personeelsbestand (traditionele supermarkten werken veelal met jongeren en Picnic nauwelijks) als gevolg van het verschillende bedrijfsmodel dat maakt dat de effecten van de cao LMB anders (dat juist betrekking heeft op de kosten voor personeel) op het eerste oog onevenredig nadeliger uit kan pakken zijn voor Picnic dan voor andere de traditionele supermarkten. De ACM maakt zich zorgen dat het onverkort toepassen van de cao LMB de huidige concurrentiedruk door Picnic substantieel zou kunnen verminderen. Met deze brief vraagt de ACM uw aandacht hiervoorvoor het effect dat dit heeft op het concurrentiespeelveld.

Tot slot, de ACM is vanzelfsprekend geen partij in de onderhandelingen tussen sociale partners. Desalniettemin onderstreept de ACM met deze brief aan u het belang dat het aan betrokken partijen is om in gesprek te gaan met elkaar om de impasse te doorbreken en tot maatwerkafspraken te komen.

De ACM is bereid tot een nadere toelichting van haar brief, voor zover wenselijk.

**Commented [JW10]:** Idem aan volgende opmerking: anders is wat nietszeggend.

**Commented [11R10]:** Eens

**Commented [12R10]:** Eens

**Commented [JW13]:** Anders is nog ietwat nietszeggend. Nadeliger? Kunnen we ook nog zeggen: op het eerste oog onevenredig nadeliger?

**Commented [14R13]:** Eens

**Commented [JW15]:** Kunnen jullie deze nog iets meer uitwerken? Waardoor komt dit?

**Commented [16R15]:** Staat er inmiddels neem ik aan. Lijkt mij prima.