

Van: "[REDACTED]" <[REDACTED]@minszw.nl>
Datum: Thu, 15 May 2025 08:30:47 +0200
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@acm.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@minszw.nl>
CC: "[REDACTED]" <[REDACTED]@minszw.nl>
Onderwerp: RE: Belafspraak SZW - ACM

LET OP: Deze e-mail is afkomstig van buiten de ACM. Klik niet op links of open geen bijlagen, tenzij u de afzender herkent en zeker weet dat de inhoud veilig is.

Hi [REDACTED],

De mensen die je noemt zijn onze directeur generaal en twee beleidsdirecteuren. Zij hebben helaas erg drukke agenda's waardoor het niet mogelijk is op zo korte termijn nog aan te sluiten. Ik stel voor dat we eerst gewoon met elkaar bellen, en dan beoordelen of er verder nog iets nodig is.

Groet en tot zo!

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>
Verzonden: woensdag 14 mei 2025 15:28
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@minszw.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@minszw.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@minszw.nl>
Onderwerp: FW: Belafspraak SZW - ACM

Dag,

In verband met een out of office reply van [REDACTED] zend ik deze e-mail aan jullie door.

Met vriendelijke groet

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 14 mei 2025 15:20
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@minszw.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>
Onderwerp: RE: Belafspraak SZW - ACM

Dag [REDACTED],

We vernamen van Picnic dat zij eerder met je collega's [REDACTED], [REDACTED] en [REDACTED] van uitvoering hebben gesproken. Mocht dat het geval zijn, is het wellicht handig (uit oogpunt van continuïteit) als één van hen ook aanschuift bij ons overleg morgen.

Met vriendelijke groet

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 12 mei 2025 17:41
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@minszw.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>
Onderwerp: RE: Belafspraak SZW - ACM

Beste [REDACTED],

De afspraak met jullie is gemaakt voor donderdag 9.30 via Webex.

t.a.v. je vragen het volgende:

Picnic is een van de supermarkten die we in dat kader hebben gesproken. In dat kader heeft Picnic ook de CAO impact voor haar als e-commerce bedrijf bij ons aangekaart.

Picnic heeft vorig jaar zorgen geuit over een eerlijk speelveld voor e-commerce op de (online)levensmiddelenmarkt. Zoals gezegd heeft Picnic toen ook met ACM gesproken over haar positie als e-commerce bedrijf in de geconcentreerde supermarktsector.

ACM heeft uiteindelijk een brief aan de Minister van SZW gestuurd om bij een beslissing oog te hebben voor het publieke belang van concurrentie, innovatie en keuzemogelijkheden voor de consument in de supermarktsector.

Momenteel speelt deze CAO-discussie opnieuw. Zoals in mijn onderstaande e-mail aangegeven is Picnic opnieuw bij ons op de lijn gekomen om haar situatie /impact van AVV CAO toe te lichten.

We hebben nadrukkelijk nog geen standpunt ingenomen of we hierin opnieuw een rol willen spelen. We willen daarom graag bij jullie polsen hoe jullie vooralsnog tegen de CAO-discussie en de positie van Picnic aankijken.

Tot donderdag en bel of mail gerust mocht je nog vragen hebben.

Groeten, [REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@minszw.nl>

Verzonden: maandag 12 mei 2025 14:50

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>

Onderwerp: RE: Belafsprak SZW - ACM

LET OP: Deze e-mail is afkomstig van buiten de ACM. Klik niet op links of open geen bijlagen, tenzij u de afzender herkent en zeker weet dat de inhoud veilig is.

Beste [REDACTED]

Kunnen jullie vooraf nog iets meer toelichten waarover jullie met ons in gesprek willen? Gaat het om een uitleg van het avv-beleid en deze specifieke casus en de positie van SZW daarbinnen?

Uiteraard kunnen we eea ook donderdag bespreken, maar goed voor ons om te weten waar jullie naar op zoek zijn, dan kunnen we ons ook beter voorbereiden.

Veel dank alvast en we spreken elkaar donderdag.

Met vriendelijke groet,

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>

Verzonden: donderdag 8 mei 2025 22:29

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@minszw.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@minszw.nl>; [REDACTED]

<[REDACTED]@minszw.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@minszw.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED]

<[REDACTED]@acm.nl>

Onderwerp: Belafsprak SZW - ACM

Geachte heer [REDACTED], beste [REDACTED]

Hartelijk dank voor uw snelle reactie.

@ [redacted] en [redacted] hieronder een paar datasuggesties om digitaal af te spreken.

- Woensdag 14 mei tussen 13.00-15.00
- Donderdag 16 mei tussen 9.00-12.00
- Vrijdag 17 mei hele dag

Ik verneem graag welke datum en tijdstip jullie het beste uitkomt. Het overleg duurt ca. een half uur.
Hartelijk dank alvast voor jullie reactie.

Met vriendelijke groet

Van: [redacted] <[redacted]@minszw.nl>

Verzonden: donderdag 8 mei 2025 10:05

Aan: [redacted] <[redacted]@acm.nl>; [redacted] <[redacted]@minszw.nl>; [redacted] <[redacted]@minszw.nl>; [redacted] <[redacted]@minszw.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@acm.nl>; [redacted] <[redacted]@acm.nl>; [redacted] <[redacted]@acm.nl>

Onderwerp: RE: CAO supermarkten - Picnic

LET OP: Deze e-mail is afkomstig van buiten de ACM. Klik niet op links of open geen bijlagen, tenzij u de afzender herkent en zeker weet dat de inhoud veilig is.

Goedemorgen [redacted]

Picnic is een interessante casus. Je kunt in gesprek met [redacted] (directie Arbeidsverhoudingen) en [redacted] (directie Uitvoeringstaken Arbeidsvoorwaardenwetgeving). Vanuit ASEA kan [redacted] aansluiten.

Groet, [redacted]

[redacted]
Hoofd Strategie, Arbeidsmarkt, Stelsel en Regelingen

.....
Directie Arbeidsmarkt en Sociaal-Economische Aangelegenheden (ASEA)

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Verdieping D-13 | Parnassusplein 5 | Den Haag

Postbus 90801 | 2509 LV | Den Haag
.....

M [redacted] | E [redacted]@minszw.nl
.....

Van: [redacted] <[redacted]@acm.nl>

Verzonden: woensdag 7 mei 2025 22:21

Aan: [redacted] <[redacted]@MINSZW.NL>

CC: [redacted] <[redacted]@acm.nl>; [redacted] <[redacted]@acm.nl>; [redacted] <[redacted]@acm.nl>

Onderwerp: CAO supermarkten - Picnic

Geachte mevrouw [redacted]

Na ons telefonisch contact dinsdag jl heeft u mij verzocht om mijn vraag per e-mail aan u toe te zenden.

De vraag is met wie ik, namens de ACM, van de Directie Arbeidsmarkt en Sociaal-Economische Aangelegenheden contact kan opnemen voor een (kort) telefonisch overleg over de CAO voor supermarkten.

Achtergrond:

- Afgelopen jaren bestond er een CAO supermarkten. Deze werd AVV waarna e-commerce bedrijf Picnic om dispensatie vroeg, omdat er nog geen maatwerkafspraken in de CAO staan voor e-commerce (online bezorging).
- SZW heeft deze dispensatie verleend hangende de gesprekken die over e-commerce zouden lopen tussen enerzijds Picnic en anderzijds de traditionele supermarkten en vakbonden.
- Medio 2024 heeft de ACM aan de minister van SZW gevraagd om aandacht voor deze situatie. Het verzoek was om bij een nieuwe CAO en dispensatieverzoek rekening te houden met het afwijkende business model van partijen als Picnic. Zie toegevoegde brief van ACM van 17 juni 2024.
- In december 2024 is vervolgens pas weer een nieuwe CAO tot stand gekomen na onderhandelingen tussen de supermarkten en vakbonden. Deze is (volgens mij) recent door SZW AVV verklaard. Daarna gaat de termijn van ongeveer 7 weken lopen waarin Picnic weer om dispensatie wil vragen voor deze nieuwe CAO.

- Picnic heeft kort geleden verzocht om een gesprek met de ACM t.a.v. de AVV en mogelijke dispensatie. Volgens Picnic wordt zij (erg) nadelig in haar bedrijfsvoering geraakt in een sterk geconcentreerd supermarktlandschap indien ze als e-commerce bedrijf zou komen te vallen onder de AVV.

Verzoek tot overleg met SZW:

- Een team binnen de ACM dat [REDACTED] zou graag in gesprek gaan met collega's van SZW die zich met arbeidsmarktproblematiek / CAO bezighouden.
- Wij hebben voor de duidelijkheid nog geen standpunt in deze zaak ingenomen e/o we hierin een rol willen spelen; daarvoor is het nog te vroeg.
- We willen graag bij SZW polsen wat jullie gedachten zijn t.a.v. deze problematiek.

Graag verneem ik van u op (het liefst zeer) korte termijn met wie ik hiervoor contact kan opnemen. Tevens ontvang ik graag een reply dat de e-mail in goede orde door u is ontvangen. Alvast hartelijk dank voor een snelle reactie.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Senior medewerker toezicht
Directie Zorg

**Autoriteit
Consument & Markt**



Muzenstraat 41
2511 WB Den Haag

T: + [REDACTED]
M: + [REDACTED]

Postbus 16326
2500 BH Den Haag

www.acm.nl
www.acmconsuwijzer.nl

Markten goed laten werken voor mensen en bedrijven

Wij doen ons best om uw en onze informatie te beschermen. Lees meer over [de e-mailbereikbaarheid van de ACM](#)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested

to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Postbus 90801
2509 LV 's-Gravenhage

Den Haag, 17 juni 2024

Ons kenmerk : ACM/UIT/622789
Contactpersoon : ██████████ ██████████@acm.nl | ██████████
Onderwerp : ACM/22/181421 Concurrentiespeelveld supermarktsector

Geachte mevrouw Van Gennip,

De Autoriteit Consument en Markt (ACM) zet zich als onafhankelijke toezichthouder in voor goed werkende markten voor mensen en bedrijven. Nu en in de toekomst. Met dat doel houdt de ACM onder meer toezicht op de mededinging in Nederland.

Online supermarkt Picnic heeft onlangs de ACM benaderd. Picnic heeft toegelicht dat er een discussie loopt over de cao in de supermarktsector. Deze zogenoemde cao LMB (ook wel cao VGL) wordt periodiek overeengekomen tussen sociale partners.¹ De cao LMB 2023-2024 is door u algemeen verbindend verklaard. Volgens Picnic zijn de afspraken in deze cao niet goed toepasbaar op haar bedrijfsmodel dat afwijkt van het model van haar concurrenten. Door het algemeen verbindend verklaren komt dit model onder druk te staan. Picnic heeft daarom als onderdeel van de Werkgeversvereniging E-Commerce Nederland (VEN) op verzoek – voor beperkte duur – dispensatie verkregen.² Dit heeft tot gevolg dat de leden van VEN, zoals Picnic, in ieder geval tot 1 juli 2024 nog niet hoeven te voldoen aan de cao LMB, mede met het oog op de poging binnen de branche om tot maatwerkafspraken te komen.

De ACM begrijpt dat er tussen Picnic en werkgeversorganisatie VGL nog geen concrete afspraken zijn gemaakt over hoe een afwijkend bedrijfsmodel zoals Picnic dat heeft, kan worden ingepast in de CAO. Volgens Picnic is er een reële mogelijkheid dat de werkgeversorganisatie dit onderwerp niet inbrengt in de nieuwe cao-onderhandelingen. Daardoor komt u – bij het van kracht worden van een nieuwe cao LMB na 1 juli 2024 – mogelijk opnieuw voor de afweging te staan of deze algemeen verbindend verklaard wordt óf hen wederom (tijdelijke) dispensatie wordt verleend in de (mogelijk blijvende) afwezigheid van maatwerkafspraken.

De ACM heeft als toezichthouder op de concurrentie bijzondere aandacht voor de supermarktsector en heeft hier verschillende onderzoeken naar verricht. De supermarktsector is de laatste jaren door overnames aanzienlijk geconcentreerder geworden, waardoor er anders gezegd minder keus is ontstaan voor de consument. De vijf grootste supermarkten van Nederland hebben gezamenlijk bijna 90% marktaandeel, waarvan de twee grootste supermarktketens meer dan 50% marktaandeel vertegenwoordigen.³ Online supermarkten zoals Picnic, FoodMarkt en Crisp zijn relatief nieuwe toetreders in deze sector die kunnen zorgen voor meer concurrentie, wat leidt tot meer keuze voor consumenten en een sterkere prikkel om aan de behoeften van consumenten te voldoen.

¹ De cao VGL (Vereniging van Grootwinkelbedrijven in Levensmiddelen) en de cao LMB (Levensmiddelenbedrijf) hebben dezelfde tekst en worden door sociale partners gelijktijdig besproken.

² Dispensatiebeschikking Werkgeversvereniging E-Commerce Nederland, 1 mei 2024.

³ <https://www.acm.nl/system/files/documents/deelonderzoek-supermarkten.pdf>, p.2.

Online supermarkten voldoen aan een behoefte van consumenten en hebben een groeiend maar nog steeds bescheiden marktaandeel. Zij zijn daardoor nog niet in een winstgevende fase beland.⁴ Niettemin is de bezorging door online supermarkten een belangrijke ontwikkeling in de sector die zorgt voor meer dynamiek. Ook bestaande winkelketens zoals Albert Heijn en Jumbo zijn in dit segment gestapt. Dit werpt de vraag op hoe tot een toekomstbestendige cao gekomen kan worden waarin rekening wordt gehouden met de groeiende online activiteiten in de sector en met de positie van toetreders die zorgen voor meer dynamiek. In het besluit tot dispensatie moedigt u aan dat cao-partijen en nieuwe spelers hierover tot een oplossing komen.

De ACM benadrukt dat zij geen onderzoek heeft gedaan naar de vraag of in de cao LMB daadwerkelijk maatwerkafspraken nodig zijn voor online activiteiten van supermarkten. Evenmin is de ACM partij in de onderhandelingen tussen sociale partners over een nieuwe cao. Het is uiteraard aan u als Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om een eigen afweging te maken bij het algemeen verbindend verklaren van de cao en een mogelijk daaropvolgend nieuw dispensatieverzoek. Wel wil de ACM met deze brief aandacht vragen om in uw afweging ook rekening te houden met het publieke belang van concurrentie, innovatie en keuzemogelijkheden voor de consument in de supermarktsector. De effecten van een nieuwe cao kunnen voor de bestaande grote supermarktketens die slechts voor een relatief beperkt deel van hun omzet afhankelijk zijn van online bezorging mogelijk anders zijn dan voor de online supermarkten die hun bedrijfsmodel volledig gebaseerd hebben op online bezorging. De ACM vindt het van belang dat dit soort effecten worden meegewogen bij de vraag in hoeverre de nieuwe CAO LMB verbindend wordt verklaard of dat dispensatie wordt verleend voor een partij als Picnic, nu maatwerkafspraken nog niet gemaakt zijn.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan ben ik graag bereid tot overleg over dit onderwerp.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

Mr. T.M. Snoep
Bestuursvoorzitter Autoriteit Consument en Markt

⁴ [Online versmarkt Crisp duikt dieper in het rood door verlies van €50 miljoen \(quotenet.nl\)](#), [Fonk - Economisch: Verlies van Picnic loopt op naar 500 miljoen euro \(fonkmagazine.nl\)](#), [Supermarkten verliezen nog altijd geld aan bezorging. Waarom is dat? En gaat het ooit veranderen? - NRC.](#)