

Schaarsterapportage 2008



Een overzicht van de beschikbaarheid van nummers
binnen de door de Minister van Economische Zaken
vastgestelde nummerplannen

1 Inleiding

De Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: OPTA) is belast met de uitgifte van nummers en het beheer van de nummerruimte binnen de door de Minister van Economische Zaken gestelde grenzen en op basis van door de Minister van Economische Zaken vastgestelde nummerplannen. Het uitgangspunt hierbij is om – binnen bepaalde randvoorwaarden – ervoor te zorgen dat eenieder die nummers nodig heeft, deze toegewezen kan krijgen.

OPTA rapporteert periodiek over het verloop van de nummeruitgifte, mede ten behoeve van de door de Minister van Economische Zaken te stellen regels en haar beheer van de nummerplannen. Het gaat om een groot aantal uiteenlopende soorten nummers uit een zestal nummerplannen. De rapportage omvat een interpretatie van de verzamelde cijfers en een beschrijving van de ontwikkelingen, die van invloed waren op het uitgifteverloop in de afgelopen jaren, en van de aspecten die naar verwachting van invloed zullen zijn op het uitgifteverloop in de komende jaren. De uitkomsten van de rapportage kunnen aanleiding zijn om het toezicht op het doelmatige gebruik van de nummers te verscherpen of om bij de Minister van Economische Zaken te signaleren dat zij uitbreiding van de nummervoorraad in overweging moet nemen.

In 2007 is voor het eerst een schaarsterapportage uitgegeven.¹ In die schaarsterapportage is gerapporteerd over een deel van 2007. In deze schaarsterapportage is gekozen om terug te kijken op een heel kalenderjaar, vandaar de publicatie begin dit jaar (2009).

2 Toelichting

2.1 Overzicht nummerplannen

- Nummerplan voor identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit (IMSI-nummers). De nummers uit dit nummerplan regelen de afstemming tussen mobiele operators wanneer mobiele bellers – buiten het bereik van hun eigen netwerk – bellen via andere netwerken (roaming).
- Nummerplan telexdiensten. Telex is een aflopende techniek voor het verzenden van berichten en wordt voornamelijk gebruikt voor berichtenverkeer met landen met een slecht telefonienetwerk.
- Nummerplan pakket- en circuitgeschakelde datadiensten. Dit nummerplan wordt gebruikt voor steeds minder voorkomende datanetwerken volgens het X-25 of X-400 protocol.
- Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten. Dit nummerplan bevat de meeste door eindgebruikers benutte nummers en daarnaast enkele nummers voor routeringen door operators van telefonieverkeer.
- Nummerplan internationale signaleringspuntcodes (ISPC);
en
- Nummerplan transit signaleringspuntcodes (TSPC). De nummers uit dit nummerplan en het Nummerplan internationale signaleringspuntcodes dienen voor het uitwisselen van verkeer

¹ Schaarsterapportage 2007, <<http://www.opta.nl/download/202286+schaarste+rapportage+nummers+2007.pdf>>.

tussen traditionele (C7) telefonienetwerken (PSTN) op nationaal (TSPC) en internationaal (ISPC) niveau.

Nummers of nummerplannen voor SMS-diensten en adressen (namen/nummers) voor internetdiensten worden niet door de overheid vastgesteld en beheerd.

2.2 De beschikbaarheid van nummers

Bij een gegeven nummerlengte is het aantal nummers eindig. Er is derhalve een beperkt aantal nummers beschikbaar; de nummers zijn schaars. Bij de uitgifte van nummers dient dan ook rekening te worden gehouden met de lengte van de nummers (hoe langer de nummerlengte, hoe meer nummers kunnen worden uitgegeven). Tevens moet de vraag naar de nummers in acht worden genomen bij de uitgifte. Korte telefoonnummers en/of mooie telefoonnummers (bijvoorbeeld 0800-1234) zijn door eindgebruikers makkelijk te onthouden en beperken de kans op vergissingen. Voor nummers die in machines zijn opgeslagen of uit een bestand kunnen worden gekozen is de lengte en combinatie van het nummer niet of minder van belang. De vraag naar korte telefoonnummers is derhalve vaak groter dan de vraag naar lange telefoonnummers.

Het openen van nummerreeksen voor nieuwe toepassingen is alleen mogelijk als er nog vrije begincijfers zijn. Nummers van gelijke samenstelling of van verschillende lengte waarbij de cijfers van het korte nummer identiek zijn aan de eerste cijfers van het langere nummer kunnen alleen naast elkaar worden gebruikt in van elkaar gescheiden netwerken (netwerkintern gebruik).

Het achteraf veranderen van nummers kan grote problemen veroorzaken. De eindgebruikers zullen aan nieuwe nummers moeten wennen en de nummerhouders worden geconfronteerd met kosten om de nummers aan te passen.

Alleen het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten bevat grote aantallen nummers voor consumententoepassingen, meestal beginnend met nul. Daarnaast bevat dit nummerplan veel gekozen, makkelijk te onthouden korte telefoonnummers, meestal beginnend met één.

Om historische redenen zijn de nummers voor het bereiken van aansluitingen op vaste netwerken verdeeld over netnummergebieden. De meeste nummers uit het nummerplan beginnend met 01 t/m 05 en 07, zijn hiervoor gebruikt. Bij een nummerlengte van tien cijfers betekent dit een nummerruimte van 600 miljoen nummers. De nummers beginnend met 06 worden vooral voor mobiele telefonie gebruikt, maar voor een deel ook voor semafonie, videotex en internettoegang.

De reeks beginnend met 08 bevat vooral nummers voor gebruik op vaste netten zonder binding aan een netnummergebied (085 voor niet netnummergebonden aansluitingen en 088 voor bedrijven), persoonlijke assistentdienstnummers (084 en 087), VPN's (082, koppeling van privénetwerken) en 0800 (gratis informatienummers). De reeks beginnend met 09 is gereserveerd voor overige diensten. In die reeks zijn tot nu toe nummers bestemd voor de betaalde informatienummers (0900/0906/0909) en generieke nummers voor openbare communicatiediensten (091).

De nummers beginnend met 1 worden gebruikt voor korte codes: 10xyz en 16xy voor carrierselectie, 112 en 116xyz voor Europees geharmoniseerde alarmnummers en nummers van bijzonder

maatschappelijk belang, 12xy en 13x(y) voor ondersteunende diensten zoals helpdesk en voicemail, 14xy(a/ab) voor maatschappelijke diensten, waaronder overheidsinformatie en 18xy voor abonnee-informatiediensten.

De nummers beginnend met 2 t/m 9 zijn niet voor uitgifte beschikbaar. De nummers beginnend met 2 tot en met 8 worden gebruikt om binnen het eigen netnummergebied een abonnee te kiezen met weglating van het netnummer. Zo kan vanuit het netnummergebied Den Haag (070) naar OPTA worden gebeld (070-3153500) door alleen naar 3153500 te bellen. De nummers beginnend met 9 worden grotendeels in reserve gehouden.

3 De feitelijke beschikbaarheid van nummers per categorie²

3.1 Geografische nummers

De uitgifte van geografische nummers is in 2008 licht gestegen ten opzichte van 2007 wegens aanbieders die geografische nummers aanvragen voor telefonie aan zakelijke gebruikers en voor VoIP-diensten aan consumenten. Een deel van deze aanbieders zijn nieuwe aanbieders. Ondanks dat nieuwe aanbieders een deel van de geografische nummers verkrijgen via nummerbehoud (nummerportabiliteit), zijn er altijd abonnees die geen nummer meebrengen.

De uitgifte van geografische nummers is in 2008 vrij stabiel gebleven. Het uitgiftepercentage in het netnummergebied 020 is relatief hoog. Er is op dit moment echter geen sprake van dreigende uitputting. De verwachting is dat de beschikbare nummerruimte ook in de komende jaren voldoende is om de nummerbehoefte te dekken.

Tabel 1 Uitgiftepercentage geografische nummers in 2008

	Netnummergebied	Nummerruimte	Uitgiftepercentage 2002	Uitgiftepercentage 2007	Uitgiftepercentage 2008	Uitgegeven 2008
	<i>Heel Nederland</i>	287.700.000	14,7%	18,5%	19,7%	56.630.801
	<i>Driecijferige netnummergebieden</i>					<i>(totaal 30)</i>
1	020 Amsterdam	7.000.000	48,6%	59,8%	61,8%	4.327.000
2	010 Rotterdam	7.000.000	32,8%	37,6%	39,4%	2.756.000
3	070 's-Gravenhage	7.000.000	-	25 %	26,1%	1.825.000
30	036 Almere	7.000.000	4,2%	7%	8,4%	584.900
	<i>Viercijferige netnummergebieden</i>					<i>(totaal 111)</i>
1	0181 Spijkenisse	700.000	48,3%	58,7%	61,4%	430.000
2	0180 IJsselsteden	700.000	41,4%	56,4%	60,4%	423.000

² De beschikbaarheid is een momentopname van 31 december 2008. In de meeste tabellen is het uitgiftepercentage van 2008 vergeleken met dat van 2007 (en 2001). Echter, in sommige gevallen is in voorgaande jaren wellicht gebruik gemaakt van andere gegevens. Een vergelijking zou derhalve niet correct zijn. In deze gevallen is de vergelijking dan ook niet gemaakt. Het uitgiftepercentage behelst overigens het percentage dat niet beschikbaar is voor uitgifte (i.e. ook nummers in afkoeling en geblokkeerde nummers).

3	0475 Roermond	700.000	-	56,7%	58,2%	407.100
111	0562 West Terschelling	700.000	7,6%	10,1%	11,1%	78.000

3.2 Mobiele nummers³

Het afgelopen jaar hebben de drie aanbieders van mobiele telefonie (KPN, T-Mobile en Vodafone) meerdere aanvragen voor mobiele nummers ingediend. OPTA heeft – na een uitgebreide toets op doelmatig gebruik van de eerder toegekende nummers – de aanvragen grotendeels gehonoreerd. De belangrijkste factoren die OPTA hierbij in overweging heeft genomen, zijn:

- groei van het aantal mobiele aansluitingen;
- efficiënt gebruik van de nummers in het algemeen;
- samenvoegen van de nummervoorraad van fuserende partijen; en
- houdbaarheidsdatum van niet in gebruik zijnde nummers.

Tevens hebben MVNO's, virtuele aanbieders van mobiele netwerken die wel eigen techniek hebben maar de frequenties van een partij met een frequentievergunning gebruiken, meerdere aanvragen ingediend. OPTA heeft deze aanvragen grotendeels gehonoreerd.

Het aantal aanvragen voor mobiele nummers is in 2008 aanzienlijk toegenomen. OPTA verwacht desalniettemin dat – mede als gevolg van scherpe toetsing van toekomstige aanvragen – met de beschikbare nummerruimte nog meerdere jaren aan de vraag naar nummers voor mobiele aansluitingen kan worden voldaan. Indien de stijging van de uitgifte van 2008 zich echter blijft voortzetten, zal OPTA dit tijdig aan het Ministerie van Economische Zaken kenbaar maken opdat passende maatregelen (eventueel het vrijgegeven van een nieuwe 06-reeks) kunnen worden getroffen om te kunnen blijven voorzien in de uitgifte van mobiele nummers. Tevens heeft OPTA in februari 2009 een onderzoek uitgezet omtrent de alternatieven betreffende de blokkering van miljoenreeksen vanwege de Global Title.⁴

Overigens dient te worden opgemerkt dat OPTA het niet wenselijk acht dat voor machine-to-machine toepassingen (M2M)⁵ een beslag wordt gelegd op de voorraad mobiele nummers. Voor M2M toepassingen zijn immers potentieel tientallen miljoenen nummers vereist. Naar verwachting zal het Ministerie van Economische Zaken begin 2009 haar onderzoek afronden waarin wordt gezien welke categorie nummers zal worden gebruikt voor machine-to-machine toepassingen.

Eind 2008 is er een vrije voorraad van 14.000.000 mobiele nummers. Van deze voorraad zijn acht reeksen van een miljoen nummers beschikbaar voor uitgifte. De overige nummers (zes miljoen) zijn geblokkeerd voor de aanbieders in het betreffende miljoenblok, in verband met de Global Title.

³ Zie de bijlage voor nadere informatie omtrent mobiele nummers.

⁴ Voor elke aanbieder van mobiele telefonie wordt een Global Title gehanteerd zodat zij herkenbaar zijn voor de telecommunicatienetwerken en andere aanbieders. Een dergelijke titel wordt voor elke aanbieder gekoppeld aan één miljoenreeks. Meerdere Global Titles voor een miljoenreeks is niet mogelijk. Aan nieuwe aanbieders moet derhalve een vrije miljoenreeks worden toegekend. Tevens kan een miljoenblok maar door één aanbieder worden gebruikt.

⁵ M2M is een technologie waarbij zonder interactie met eindgebruikers (op geautomatiseerde wijze) bij bepaalde bronnen data worden verzameld en die via mobiele, draadloze of vaste netwerken getransporteerd worden naar centrale units.

Tabel 2 Uitgiftepercentage mobiele nummers in 2008

Mobiele nummers	Nummerruimte	Uitgiftepercentage 2007	Uitgiftepercentage 2008	Uitgegeven 2008
061, 062, 063, 064, 065, 068	60.000.000	70,8%	76,7%	46.000.000

3.3 Persoonlijke assistentdiensten

Deze categorie nummers (084 en 087) wordt voor uiteenlopende doeleinden gebruikt zoals voicemail, doorschakelen, het bereikbaar zijn met meerdere toepassingen onder één nummer en omzetting tussen spraak, fax en e-mail. Sommige aanbieders van VoIP-diensten hebben dit type nummers in gebruik voor een toepassing waarvoor nu nummers uit de dienstcodes 085 en 091 worden uitgegeven. Historisch is gegroeid dat mobiele operators voor voicemail niet deze, maar mobiele nummers gebruiken. De uitgifte van persoonlijke assistentdienstonummers is vrij stabiel en er zijn geen ontwikkelingen die wijzen op een sterke toe- of afname.

Tabel 3 Uitgiftepercentage nummers persoonlijke assistentdiensten in 2008

Nummercategorie	Nummerruimte	Uitgiftepercentage 2007	Uitgiftepercentage 2008	Uitgegeven 2008
084	10.000.000	22,5%	22,5%	2.248.000
087	10.000.000	9,5%	9,5%	951.000

3.4 Semafonienummers

Semafoons (piepers of pagers) waren in het pre-mobiele tijdperk vrijwel de enige mogelijkheid om iemand onder alle omstandigheden te bereiken. Die functie heeft het mobiel telefoneren nu overgenomen. Pagers worden hedendaags voornamelijk nog gebruikt voor specifieke toepassingen, zoals het in korte tijd oproepen van grote aantallen personen bij bijvoorbeeld brandweer en gladheidbestrijding. Eind 2008 is er één blok beschikbaar voor semafonie (066). Overeenkomstig 2007 zijn er nog twee aanbieders actief met ieder respectievelijk 470.000 (0660) en 1.000.000 (0665) nummers in gebruik. De overige acht miljoenblokken zijn vrij.

Tabel 4 Uitgiftepercentage semafonienummers in 2008

Nummercategorie	Nummerruimte	Uitgiftepercentage 2007	Uitgiftepercentage 2008	Uitgegeven 2008
066	10.000.000	14,7%	14,7%	1.470.000

3.5 Bedrijfsnummers

Bedrijfsnummers (088) vormen een alternatief voor de geografische nummers. Zij hebben het voordeel niet aan een bepaald netnummergebied gebonden te zijn. Vooral voor bedrijven met vestigingen in meerdere netnummergebieden bieden de bedrijfsnummers voordelen. Voor bestaande bedrijven betekent de overgang van geografische nummers naar bedrijfsnummers wel het wijzigen van alle nummers met de noodzaak de relaties daarover te informeren. Na een redelijk grote hoeveelheid aanvragen in de eerste tijd na het beschikbaar komen van deze nummers in 2004, eerst via een veiling en daarna in volgorde van aanvraag, is er nu sprake van een continu uitgifteverloop.

De uitgifte van bedrijfsnummers vindt plaats in blokken van tenminste honderd aaneengesloten nummers. Er zijn geen blokken in de grootte van 100.000 nummers meer beschikbaar voor uitgifte, maar wel reeksen van meerdere aaneensluitende blokken van 10.000 nummers. Inspelend op de verwachting dat grote bedrijven in de toekomst behoefte zullen hebben aan blokken van 10.000 aaneengesloten bedrijfsnummers is in 2008 het beleid voor uitgifte van bedrijfsnummers zodanig aangepast dat bepaalde blokken worden gereserveerd om alleen als blok van 10.000 aaneengesloten nummers te worden uitgegeven.

Tabel 5 Uitgiftepercentage bedrijfsnummers in 2008

Nummencategorie	Nummerruimte	Uitgiftepercentage 2007	Uitgiftepercentage 2008	Uitgegeven 2008
088	10.000.000	12,1%	15,2%	1.519.500

3.6 Telexnummers

Telex is een relatief ouderwetse techniek, die een betrouwbaar communicatiemiddel biedt naar landen met een slecht telefoonnet. Er is nog maar één aanbieder, Easylink. Aan Easylink zijn overeenkomstig 2007 29.000 nummers toegekend van de beschikbare 80.000 nummers voor abonnees.

Tabel 6 Uitgiftepercentage telexnummers in 2008

Nummencategorie	Nummerruimte	Uitgiftepercentage 2007	Uitgiftepercentage 2008	Uitgegeven 2008
Telex	80.000	36,3%	36,3%	29.000

3.7 Generieke nummers voor openbare communicatiediensten

De nummers met de dienstcodes 085 en 091 zijn geïntroduceerd voor aanbieders die niet gebonden willen zijn aan een geografische indeling. Deze behoefte is het gevolg van diverse technische ontwikkelingen, waaronder met name VoIP. Hierbij dient te worden opgemerkt dat een groot deel van de VoIP aanbieders geografische nummers aanvragen. De uitgiftepercentages in de dienstcodes 085 en 091 zijn nog laag.

Tabel 7 Uitgiftepercentage generieke nummers voor openbare communicatiediensten in 2008

Nummencategorie	Nummerruimte	Uitgiftepercentage 2007	Uitgiftepercentage 2008	Uitgegeven 2008
085	10.000.000	4,1%	5,1%	512.000
091	10.000.000	0,3%	0,3%	30.000

3.8 TSPC's

De transit signaleringspuntcode is een code voor een telefooncentrale die op nationaal niveau in verbinding staat met netwerken van andere aanbieders. De TSPC's worden uitgegeven in reeksen van acht.

Tabel 8 Uitgiftepercentage TSPC's in 2008

Nummercategorie	Nummerruimte	Uitgiftepercentage	Uitgiftepercentage	Uitgegeven
		2007	2008	2008
TSPC	16.320	6,5%	6,3%	1.032

3.9 ISPC's

De internationale signaleringspuntcode is de internationale variant van de TSPC. Aangezien de ISPC voor verbindingen met netwerken in andere landen wordt gebruikt, is een dergelijke code uniek voor de hele wereld. De ITU (International Telecommunication Union) beheert de nummerruimte en wijst bij behoefte nummers aan Nederland toe, die vervolgens door de Minister van Economische Zaken in een nummerplan worden opgenomen en door OPTA worden uitgegeven. OPTA ziet toe op een efficiënt gebruik van de ISPC's in Nederland. Ondanks het hoge uitgiftepercentage is er eind 2008 geen dringende reden om nieuwe nummers bij de ITU aan te vragen. OPTA zal de uitgifte nauwlettend in de gaten, daar nieuwe IPSC's tijdig moeten worden kunnen toegekend. Gezien de ervaring dat de nummers binnen enkele dagen door de ITU worden toegekend, is er echter geen reden tot zorg en zal OPTA pas overgaan tot het aanvragen van nieuwe nummers wanneer er uitputting is en een nieuwe aanvraag binnenkomt.

Tabel 9 Uitgiftepercentage ISPC's in 2008

Nummercategorie	Nummerruimte	Uitgiftepercentage	Uitgiftepercentage	Uitgegeven
		2007	2008	2008
ISPC	112	88,4%	94,6%	106

3.10 VPN

Een virtual private network (082) is een koppeling van privé-netwerken via het openbare net. Dit kan het geval zijn bij het koppelen van de telefoonnetwerken van meerdere vestigingen van een bedrijf. De lengte van een VPN-code is onbepaald zodat een telecommunicatieaanbieder vele klanten kan bedienen met een door OPTA toegekende zescijferige code. Er is geen sprake van dreigende uitputting. De uitgifte van nieuwe codes is laag tot nihil.

Tabel 10 Uitgiftepercentage VPN-codes in 2008

Nummercategorie	Nummerruimte	Uitgiftepercentage	Uitgiftepercentage	Uitgegeven
		2007	2008	2008
082	1.000	1,7%	1,7%	17

3.11 Netwerkinterne test- en routeernummers

Deze nummers zijn van onbepaalde lengte en kunnen per netwerk worden gebruikt. Schaarste is derhalve nimmer aan de orde. In 2008 is een ontwerpbesluit opgesteld om het nummerplan telefoon- en ISDN-diensten te wijzigen om het nummer 01400 te bestemmen voor het routeren van oproepen tussen verschillende aanbieders van elektronische communicatiediensten naar speciale nummers in de 1-reeks. Daar de nummers bij deze beoogde wijziging nog steeds per netwerk kunnen worden gebruikt, zal er nog steeds geen schaarste zijn. Eind 2008 waren aan drie netwerkaanbieders 014-nummers toegekend.

3.12 Carrier(pre)selectiecodes 16xy en 10xyz

Carrier(pre)selectiecodes bieden de mogelijkheid voor een gebruiker van een openbare telefoondienst om het voor die dienst noodzakelijke transport van het uitgaand verkeer door een andere aanbieder van een openbare telefoondienst te laten verzorgen. De viercijferige code 16xy wordt momenteel alleen nog uitgegeven als het nummer nog handmatig wordt gekozen. In het andere geval is 10xyz de aangewezen code. In het verleden waren er uitsluitend 16xy-nummers. Daardoor is het aantal uitgegeven 16xy-nummers vrij hoog in relatie tot het beschikbare aantal van honderd. Het afgelopen jaar is er tevens een stijging geweest in de uitgifte van 16xy-nummers. Het aantal uitgegeven codes in 10xyz is laag in relatie tot het beschikbare aantal van negenhonderd en ook de uitgiftegroei is laag. In 2008 heeft er een toezichtactie plaatsgevonden waarbij in totaal 19 nummers zijn ingetrokken wegens voornamelijk het niet in gebruik zijn van de nummers (bij één geval bleek het gebruik in strijd te zijn met de bestemming).

Tabel 11 Uitgiftepercentage carrier(pre)selectiecodes in 2008

Carrier(pre)-selectiecodes	Nummerruimte	Uitgifte-	Uitgifte-	Uitgifte-	Uitgegeven 2008
		percentage 2000	percentage 2007	percentage 2008	
16xy	100	69%	59%	66%	66
10xyz	900	-	5%	6%	52

3.13 Abonnee-informatiediensten 18xy

Een abonnee-informatiedienst is een dienst waarmee primair en tenminste telefoonnummers kunnen worden opgevraagd aan de hand van gegevens betreffende de naam in combinatie met gegevens betreffende het adres en huisnummer, postcode of de woonplaats van de abonnee. Tot voor kort was de consument die telefonische inlichtingen wenste aangewezen op de 118-dienst van zijn eigen telefoonaanbieder. Via een nummerplanwijziging is in 2007 de netwerkgebonden code 118 uitgefaseerd en is de nieuwe categorie 18xy ingevoerd. Sinds de invoering van de 18xy reeks hebben OPTA en het Ministerie van Economische Zaken signalen uit de markt ontvangen dat de bestemming die aan een 18xy-nummer is gegeven te beperkt zou zijn. Het Ministerie van Economische Zaken heeft op basis van deze signalen een voorstel tot wijziging van het nummerplan telefoon- en ISDN-diensten opgesteld. Met deze wijziging wordt de bestemming van de telefoonnummers voor abonnee-informatiediensten (de 18-reeks) verruimd en wordt tevens duidelijkheid gegeven over welke aanvullende diensten binnen de bestemming zijn toegestaan. Begin januari 2009 start de openbare consultatie.

Tabel 12 Uitgiftepercentage nummers abonnee-informatiediensten in 2008

Nummercategorie	Nummerruimte	Uitgiftepercentage	Uitgiftepercentage	Uitgegeven 2008
		2007	2008	
18xy	99	41,4%	41,4%	44

3.14 Internetinbelnummers

De categorie 06760-abcde wordt gebruikt voor toegang tot op het Internet Protocol gebaseerde netwerken en diensten. Van de 100.000 beschikbare nummers zijn er eind 2008 444 uitgegeven.

Tabel 13 Uitgiftepercentage internetinbelnummers in 2008

Nummercategorie	Nummerruimte	Uitgiftepercentage	Uitgiftepercentage	Uitgegeven
		2007	2008	
06760	100.000	0,5%	0,4%	444

3.15 Nummers van bijzonder maatschappelijk belang

Tot voor kort waren er geen nummers voor diensten met een bijzonder maatschappelijk belang uit de 14-reeks toegekend. Na een nummerplanwijziging in 2006 zijn in de 14-reeks nieuwe nummers beschikbaar gesteld voor contactcentra van de overheid. In 2008 is tevens een ontwerpbesluit opgesteld om het nummerplan telefoon- en ISDN-diensten te wijzigen om het nummer 14088 beschikbaar te stellen voor een contactcentrum van de rijksoverheid voor bedrijven. Het aantal aanvragen is in 2008 geleidelijk toegenomen en verwacht wordt dat deze toename zich de komende jaren zal voortzetten. Eind 2008 maken 9 gemeentes gebruik van de 14-nummers.

Tabel 14 Uitgiftepercentage nummers van bijzonder maatschappelijk belang in 2008

Nummercategorie	Nummerruimte	Uitgiftepercentage	Uitgiftepercentage	Uitgegeven
		2007	2008	
14ab(c{d})	242	2,9%	3,7%	9

3.16 Europees geharmoniseerde nummers met een maatschappelijk belang

Door de Europese Unie is bevorderd dat de lidstaten uniforme nummers voor diensten met maatschappelijk belang kunnen invoeren met een nummerlengte van zes en eventueel vier cijfers, beginnend met de cijfers 116. In een nummerplanwijziging in 2007 is het nummer 16000 beschikbaar gekomen voor meldpunten voor vermiste kinderen. Na een nummerplanwijziging in 2008 zijn de nummers 116111 en 116123 beschikbaar gekomen voor respectievelijk kinderploegen en hulpverlening voor emotionele steun. Alle drie de nummers (116000, 116111 en 116123) zijn eind 2008 operationeel.

3.17 Mobiele netwerkcodes (twecijferig)

Ieder mobiel netwerk (van zowel aanbieders met eigen frequenties als MVNO's) dat zelf het verkeer van zijn roamende abonnees afhandelt, heeft een mobiele netwerkcode nodig. Er zijn voor Nederland negentig⁶ codes beschikbaar en daarvan zijn er zeventien in gebruik.

In 2008 heeft een consultatieprocedure plaats gevonden omtrent de mogelijkheid een mobiele netwerkcode (MNC) te gebruiken voor de identificatie van een openbaar elektronisch communicatienetwerk met het oog op draadloze toegang tot diensten met een nomadisch karakter. Tevens wordt voorgesteld het mogelijk te maken het Ministerie van Defensie een MNC toe te kennen

⁶ Een deel van de beschikbare mobiele netwerkcodes kan ook bestaan uit een lengte van zes cijfers in plaats van vijf. Dit heeft als gevolg dat de beschikbare voorraad mobiele netwerkcodes eventueel kan worden uitgebreid naar 540 nummers.

voor de identificatie van het (besloten) mobiele netwerk voor haar interne bedrijfstoepassingen. Naar verwachting zal in het begin van 2009 het nummerplan IMSI worden gewijzigd. Overigens is er nog sprake van een nieuwe ontwikkeling van de DECT-guardband⁷, waardoor mogelijk vergrootte interesse voor MNC kan ontstaan.

Tabel 15 Uitgiftepercentage mobiele netwerkcodes in 2008

Nummencategorie	Nummerruimte	Uitgiftepercentage 2007	Uitgiftepercentage 2008	Uitgegeven 2008
Mobiele netwerkcode	90	15,6%	18,8%	17

3.18 Informatienummers

De informatienummers worden onderscheiden in betaalde (dienstcodes 0900, 0906, 0909) en in onbetaalde informatienummers (dienstcode 0800). Een deel daarvan zijn korte telefoonnummers van vier cijfers na de dienstcode en een deel zijn lange telefoonnummers van zeven cijfers na de dienstcode. De korte nummers zijn aantrekkelijker dan de lange nummers en ze zijn schaarser, want één kort nummer neemt de plaats in van 1000 lange nummers. Aangezien de voorraad korte nummers onvoldoende is om aan de totale vraag van informatienummers te voldoen, gelden voor korte informatienummers minimumeisen voor het belvolume of het aantal belpogingen.

Van de lange nummers (meer dan 7 miljoen per dienstcode) zijn er per dienstcode niet meer dan maximaal enkele tienduizenden in gebruik. Dreigende uitputting is hier niet aan de orde. Van de korte nummers zijn er maar enkele duizenden per dienstcode beschikbaar. Het gebruik moet voldoen aan eisen op het gebied van het aantal belpogingen of het aantal gespreksminuten per maand over de periode van een jaar. Dit zijn de zogenaamde beleisen. De beleisen zijn sinds 1998 van kracht. In 2007 zijn de beleisen verlaagd. Naar aanleiding van deze verlaging heeft OPTA het handhavingsbeleid ten aanzien van korte informatienummers en het onderzoek ter zake aangescherpt. Dit onderzoek heeft in 2008 geleid tot circa 800 intrekkingen van nummers waarvan het gebruik niet voldeed aan de beleisen. Circa 600 van de ingetrokken nummers zijn vervolgens opnieuw voor één jaar aan de partijen toegekend om de mogelijkheid te bieden de nummers uit te faseren.

Tabel 16 Uitgiftepercentage informatienummers in 2008

Nummencategorie	Nummerruimte	Uitgiftepercentage 2008	Uitgegeven 2008
0800 kort	2.700	24,2%	654
0800 erotisch kort	400	11,8%	47
0800 lang	6.390.000	0,4%	27.649
0800 erotisch lang	10.000	0,1%	14
0900 kort	2.400	54,5%	1.308
0900 lang	7.100.000	0,2%	17.569
0906 kort	2.400	25,5%	611
0906 lang	7.100.000	0,1%	8.063
0909 kort	2.300	9%	207
0909 lang	7.100.000	0,1%	4.457

⁷ De DECT-guardband is bedoeld om DECT telefonie te beschermen tegen storingen van GSM telefonie. Dit frequentiegebied is geblokkeerd voor uitgifte. Begin 2009 wordt deze frequentie, zonder vergunning, vrijgegeven voor laag vermogen (kort bereik) GSM toepassingen.

Een bijzondere groep informatienummers vormen de masscalling- en medianummers. Dit zijn nummers bestemd voor hoge aantallen oproepen in korte tijd, die bijvoorbeeld voor kunnen komen bij grote media-evenementen. Er zijn per dienstcode (0800, 0900, 0906, 0909) maar enkele honderden medianummers beschikbaar voor korte nummers en de speciaal voor amusement aangewezen code 0909 krijgt daarom de laatste tijd extra aandacht. In de praktijk blijkt vaak dat voor programma's tien of zelfs meer opeenvolgende nummers nodig zijn, waarbij verzocht wordt om rijtjes beginnend met een nummer eindigend op 1. Dergelijke rijtjes van opeenvolgende 0909 medianummers dreigen uitgeput te raken. Om de beschikbaarheid van de rijtjes te garanderen en dreigende uitputting van deze nummers tegen te gaan, heeft het college eind 2008 een aantal maatregelen geconsulteerd met betrekking tot uitgifte en beheer van de korte 0909 medianummers. Dit beleid is per 17 februari 2009 vastgesteld en treedt per 6 maart 2009 in werking.

Tabel 17 Uitgiftepercentage masscalling- en medianummers in 2008

Nummercategorie	Nummerruimte	Uitgiftepercentage 2008	Uitgegeven 2008
0800 masscalling kort	100	0%	0
0800 masscalling lang	100.000	0%	0
0800 media kort	200	10%	20
0800 media lang	100.000	0.1%	42
0900 masscalling kort	100	0%	0
0900 masscalling lang	100.000	0%	0
0900 media kort	200	13%	26
0900 media lang	100.000	0,1%	112
0906 masscalling kort	100	0%	0
0906 masscalling lang	100.000	0%	0
0906 media kort	200	3,5%	7
0906 media lang	100.000	0.1%	4
0909 masscalling kort	100	64%	64
0909 masscalling lang	100.000	0.1%	48
0909 media kort	300	56,3%	169
0909 media lang	100.000	0.1%	92

3.19 DNIC's

Datanetwerk identificatiecodes worden gebruikt in pakket- en circuitgeschakelde (data)netwerken. Er zijn in totaal 41 codes uitgegeven van de beschikbare 200 (20.5%). Er is geen sprake van schaarste en er hebben in de afgelopen geen mutaties plaatsgevonden.

Tabel 18 Uitgiftepercentage DNIC-codes in 2008

Nummercategorie	Nummerruimte	Uitgiftepercentage 2007	Uitgiftepercentage 2008	Uitgegeven 2008
Datanetwerk identificatiecodes	200	20,5%	20,5%	41

4 Conclusies

- De beschikbare nummerruimte is in alle nummercategorieën voldoende om de nummerbehoefte op basis van de voorzienbare ontwikkelingen de komende jaren te dekken. Er is op dit moment (afgezien van de reeds lopende acties) derhalve geen noodzaak de Minister van Economische Zaken te verzoeken om de regelgeving voor nummers of de beschikbare nummerhoeveelheid in de nummerplannen aan te passen.
- Gezien de stijging in uitgifte zal OPTA de voorraad mobiele nummers en ISPC's nauwlettend in de gaten houden. Indien de stijging in uitgifte van mobiele nummers zich de komende jaren blijft voortzetten zou het Ministerie van Economische Zaken mogelijk een nieuwe 06-reeksen moeten openen. Daarnaast signaleert OPTA dat het gebruik van mobiele nummers voor machine-to-machine toepassingen er toe kan leiden dat de voorraad mobiele nummers uitgeput raakt. Mede naar aanleiding van de signalen van OPTA worden door het Ministerie van Economische Zaken op dit moment voorbereidingen getroffen voor een onderzoek dat zich richt op enkele opties om het Nummerplan voor telefoon- en ISDN-diensten op dit punt aan te passen.
- Gezien de constante hoge vraag naar korte 0909 medianummers heeft OPTA beleidsregels voor uitgifte en beheer voor korte 0909 medianummers opgesteld.

Bijlage

In Nederland uitgegeven mobiele nummerreeksen (stand per 31 december 2008)

Mobiele nummers hebben een lengte van tien cijfers, bijvoorbeeld 065-1234567.

Uit een blok van een miljoen nummers zijn geen nummers aan meerdere mobiele aanbieders uitgegeven. Wel kan een deel van een miljoenblok nog in reservering staan of nog niet uitgegeven zijn.

Daarmee is aan de eerste vier cijfers van een mobiel nummer te zien aan welke mobiele operator het nummer als eerste is toegekend.

Een nummer of een groep nummers kan via nummerportabiliteit ondertussen bij een andere mobiele aanbieder zijn aangesloten.

Alle aanbieders en OPTA kunnen via COIN nagaan of en waar dat het geval is. Via de OPTA website kan van maximaal honderd nummers per dag worden nagegaan of en zo ja waarheen ze geporteerd zijn.

Drie mobiele aanbieders hebben mobiele netwerken met eigen frequenties: KPN (inclusief Telfort), Vodafone en T-Mobile (inclusief Orange).

Barablu, Elephant Talk, INMO, Teleena en Tele2 hebben eigen netwerken, maar maken gebruik van frequenties van anderen.

Serviceproviders bieden ook mobiele telefonie zonder dat de gebruikers altijd het bijbehorende netwerk kennen (bijvoorbeeld AH, Debitel, Hema). Deze service providers maken gebruik van nummerreeksen van de aanbieder van het mobiele netwerk.

Nummerreeksen per nummertype

061	062	063	064	065	068
061-0 KPN	062-0 KPN	063-0 KPN	064-0 Tele2	065-0 Vodafone	068-0 Blyk
061-1 Vodafone	062-1 Vodafone	063-1 Vodafone	064-1 T-Mobile	065-1 KPN	068-1 T-Mobile
061-2 KPN	062-2 KPN	063-2 Elephant Talk	064-2 T-Mobile	065-2 Vodafone	068-2 <i>Vrij</i>
061-3 KPN	062-3 KPN	063-3 Telfort	064-3 T-Mobile	065-3 KPN	068-3 KPN
061-4 T-Mobile	062-4 T-Mobile	063-4 T-Mobile	064-4 Telfort	065-4 Vodafone	068-4 <i>Vrij</i>
061-5 Vodafone	062-5 Vodafone	063-5 <i>Vrij</i>	064-5 Telfort	065-5 Vodafone	068-5 <i>Vrij</i>
061-6 Telfort	062-6 Telfort	063-6 Tele2	064-6 Vodafone	065-6 Elephant Talk	068-6 <i>Vrij</i>
061-7 Telfort	062-7 Vodafone	063-7 Teleena	064-7 Telfort	065-7 KPN	068-7 <i>Vrij</i>
061-8 T-Mobile	062-8 T-Mobile	063-8 T-Mobile	064-8 T-Mobile	065-8 BT InMo	068-8 <i>Vrij</i>
061-9 Telfort	062-9 Vodafone	063-9 T-Mobile	064-9 Telfort	065-9 Barablu	068-9 <i>Vrij</i>

Nummerreeksen per aanbieder

Vodafone	T-Mobile	KPN	Telfort	Tele2	Elephant Talk	Barablu	Teleena	BT InMo	Blyk
061-1	061-4	061-0	061-6	063-6	063-2	065-9	063-7	065-8	068-0
061-5	061-8	061-2	061-7	064-0	065-6				
062-1	062-4	061-3	061-9						
062-5	062-8	062-0	062-6						
062-7	063-4	062-2	063-3						
062-9	063-8	062-3	064-4						
063-1	063-9	063-0	064-5						
064-6	064-1	065-1	064-7						
065-0	064-2	065-3	064-9						
065-2	064-3	065-7							
065-4	064-8	068-3							
065-5	068-1								