



Postbus 90420
2509 LK Den Haag
Telefoon (070) 315 35 00
Fax (070) 315 35 01
E-mail mail@opta.nl
www.opta.nl

Openbaar

Bezoekadres
Zurichtoren
Muzenstraat 41
2511 WB Den Haag

Zie mailinglijst

Contactpersoon	Ons kenmerk	Uw kenmerk	Doorkiesnummer
dr. ir. H.J. Barnard	OPTA/ACNB/2008/201166		
Datum	Onderwerp		Bijlage(n)
	Zorgplicht internetaanbieders		

Geachte heer/mevrouw,

U ontvangt deze brief omdat uw onderneming betrokken is bij de totstandkoming van een keurmerk (of een vergelijkbaar instrument) in het kader van de zorgplicht die is opgelegd aan Internet Service Providers (ISP's).

Via artikel 11.3 van de Telecommunicatiewet (hierna: Tw) zijn ISP's verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van hun diensten in het belang van bescherming van de abonnees en zijn ISP's verplicht hun abonnees te informeren over beveiligingsrisico's en de manier waarop deze abonnees deze risico's kunnen tegengaan.¹

Het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: het college) is verantwoordelijk voor het toezicht op dit wetsartikel. In 2007 heeft het college de markt geïnformeerd over zijn voornemen om beleidsregels bij bovenstaande verplichtingen op te stellen en via een ronde tafel bijeenkomst en twee consultatieronden² aan marktpartijen de gelegenheid gegeven op dit voornemen te reageren. Een belangrijk thema bij deze reacties uit de markt was dat veiligheid en beveiliging niet alleen de verantwoordelijkheid van de ISP's is. Andere partijen, met name eindgebruikers, moeten ook hun verantwoordelijkheid hierin nemen. Deze eindgebruikers kunnen hiertoe gestimuleerd worden als zij op een goede manier informatie aangereikt krijgen.

Diverse marktpartijen hebben daarom voorgesteld dat ISP's een keurmerk invoeren dat het voor een eindgebruiker mogelijk maakt een weloverwogen keuze te maken welke internetdienst hij bij welke ISP wil afnemen, doordat hij de ISP's met hun diensten kan vergelijken. Op deze manier wordt het consumenten en zakelijke eindgebruikers mogelijk gemaakt hun verantwoordelijkheid in veiligheid en beveiliging van hun internetdiensten te nemen wat voor zowel eindgebruikers als ISP's een goede zaak is.

¹ De precieze formulering van deze verplichtingen is te lezen in artikel 11.3 Tw.

² Consultatiebrief OPTA/IPB/2007/200702 van 17 april 2007, ronde tafel bijeenkomst van 1 juni 2007 in het Eden Babylon hotel, consultatiebrief OPTA/IPB/2007/201630 van 17 augustus 2007.

Openbaar

Het college heeft daarop per brief van 27 november 2007 de markt meegedeeld dat hij voorlopig geen aanleiding ziet beleidregels in te voeren en in te willen gaan op het voorstel van de marktpartijen om te komen tot een door hen zelf te ontwikkelen keurmerk of een vergelijkbaar instrument (verder in deze brief aangeduid met: keurmerk). In een marktbrede bijeenkomst op 13 februari 2008, georganiseerd door het ministerie van Economische Zaken³ en in een overleg op 14 februari 2008 tussen UPC, XS4ALL, @Home, KPN en OPTA is de invoering van dit keurmerk besproken. Bij de laatstgenoemde bijeenkomst is het college met de aanwezige ISP's overeengekomen dat eind 2008 een keurmerk gereed zou zijn en dat het college tussentijds geïnformeerd zou worden over de het plan van aanpak en voortgang. Ook is door het college aangegeven dat hij in juli 2008 duidelijk wil hebben dat het keurmerk er daadwerkelijk komt, omdat hij anders zich genoodzaakt ziet nadere regelgeving te vragen aan de minister.

Het college spreekt zijn zorg uit over de voortgang van de ontwikkeling van het keurmerk tot nu toe, omdat hij op dit moment, ruim drie maanden na 14 februari, niet overtuigd is van de bereidheid van de ISPs om een keurmerk in te voeren. Het college baseert zich daarbij op een voortgangsbijeenkomst van 22 april 2008 waarbij UPC, XS4ALL, @Home en BBned aanwezig waren. Bij die bijeenkomst heeft het college geen duidelijk plan van aanpak te horen gekregen en ook nu, ruim een maand later is dat nog niet het geval.

Het college verzoekt u daarom om binnen 10 werkdagen na dagtekening van deze brief de volgende vragen te beantwoorden:

1. Is uw onderneming bereid in samenwerking met andere ISP's eind 2008 een keurmerk of vergelijkbaar instrument tot stand te brengen waarmee consumenten en zakelijke eindgebruikers hun verantwoordelijkheid in veiligheid en beveiliging van internet kunnen nemen, doordat zij een weloverwogen keuze kunnen maken welke internetdienst zij bij welke ISP willen afnemen.
2. Wat is het projectplan van uw onderneming, waarin opgenomen een uitgewerkte planning en fasering van activiteiten en mijlpalen, dat gehanteerd wordt om te komen tot een keurmerk of vergelijkbaar instrument?

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,
namens het college,
Plv. hoofd afdeling Consument, Nummers en Bestuur

mr. D. Molenaar

³Derde Kamer discussie! Zorgplicht, Eden Babylon Hotel Den Haag, mede georganiseerd door ECP.nl.