

Openbaar

Aanbieders

Contactpersoon	Ons kenmerk	Uw kenmerk	Doorkiesnummer
dr. ir. E.J. van Veldhuizen	OPTA/ACNB/2008/200520		(070) 315 92 48
Datum	Onderwerp		Bijlage(n)
5 maart 2008	beleidsregels nummerportabiliteit		1

Geachte heer/mevrouw,

In deze brief informeert het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: het college) u over de Beleidsregels nummerportabiliteit 2008 die per 1 maart 2008 in werking treden.

Bij brief van 9 november 2007 kenmerk OPTA/TN/2007/202390, heeft het college concept-beleidsregels nummerportabiliteit 2008 geconsulteerd. Op deze consultatie zijn een aantal reacties van marktpartijen ontvangen. In een nota van bevindingen zijn de ontvangen reacties samengevat en is aangegeven wat er mee gebeurd is. Deze nota van bevindingen (OPTA/ACNB/2008/200372) is op de website van OPTA gepubliceerd. In een aantal gevallen heeft dat tot verduidelijking in of aanpassingen van de beleidsregels of de toelichting geleid.

Eén punt riep veel reacties op. Dat betreft de invoering van een termijn van een maand na afloop van de overeenkomst met de afnemer waarbinnen een nummer niet mag terugvallen naar de oorspronkelijke nummerhouder. Dit om eventuele fouten te kunnen herstellen.

Door een aantal aanbieders is er op gewezen dat invoering hiervan technische aanpassingen van hun geautomatiseerde systemen vereist. Het college heeft daarover nadere informatie ingewonnen en het blijkt dat de tijd die nodig is voor aanpassing van de geautomatiseerde systemen uiteenloopt van enkele maanden tot een jaar. Het college biedt daarom tot uiterlijk 2 maart 2009 de gelegenheid om de benodigde technische aanpassingen uit te voeren.

Gedurende de periode voor aanpassing van de systemen dienen aanbieders mee te werken aan het oplossen van eventuele problemen met in acht nemen van de rechten van de consument op nummerportabiliteit.

Openbaar

De beleidsregels worden binnenkort ook in de staatscourant en op de website van OPTA gepubliceerd. Een exemplaar van de Beleidsregels nummerportabiliteit 2008 en de Nota van Bevindingen treft u hierbij aan.

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,
namens het college,
Plv. hoofd afdeling Consument, Nummers en Bestuur

mw. mr. I.M.A. van der Hart