

Mailinglijst

Contactpersoon	Ons kenmerk	Uw kenmerk	Doorkiesnummer
Mr. L.H. la Roi	OPTA/IPB/2007/200622		(070) 315 35 26
Datum	Onderwerp		Bijlage(n)
	Transparantieverplichtingen 18xy nummers		Beleidsregels

Geachte mevrouw, mijnheer,

Inleiding

Deze brief schrijft het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: het college) als vervolg op zijn eerdere communicatie over verplichtingen voor nummerhouders uit de 18xy reeks voor abonnee-informatiediensten.

Achtergrond

Het college heeft u geregistreerd als nummerhouder uit de 18xy-reeks. Bij brief van 15 maart jl.¹ heeft het college u geïnformeerd naar aanleiding van de uitspraak van het College van Beroep voor het bedrijfsleven betreffende de uitfasering van 118. In die brief geeft het college aan dat uiterlijk vanaf 1 april 2007 het nummer 118 een automatische boodschap moet laten horen. Inmiddels is de datum van 1 april gepasseerd en is een aantal nummerhouders uit de 18xy-reeks gestart met reclamecampagnes om bekendheid te geven aan hun abonnee-informatiediensten die via de nieuwe nummers bereikbaar zijn.

Transparantieverplichting

Het college wijst u in dit verband op het volgende.

De Minister van Economische Zaken heeft in juni 2006 een wijziging bekend gemaakt van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen (hierna: Rude).² In die wijziging is onder meer een transparantieverplichting opgenomen ten aanzien van nummers uit de 18xy reeks, vergelijkbaar met de transparantieverplichting voor nummers uit de reeksen 0900, 0906 en 0909 (de zogeheten informatienummers).

Het college is op grond van artikel 15.1, derde lid, van de Telecommunicatiewet (hierna: Tw) bevoegd

¹ Kenmerk OPTA/TN/2007/200456

² Stcr. 2006, nr. 113, p.12

toe te zien op de naleving van de bepalingen van de Rude. Ter invulling van die bevoegdheid heeft het college, na consultatie van marktpartijen, in november 2006 zijn beleidsregels bekend gemaakt.³

Uitwerking transparantieverplichting

Het college heeft bij de vaststelling van zijn beleidsregels nadrukkelijk aansluiting gezocht bij de bestaande praktijk, die mede is gebaseerd op de Code Informatiediensten van de Stichting Onafhankelijke Commissie Informatienummers. Het college is van mening dat de materiële eisen uit die code voldoende transparantie bieden aan de consument.

Als het gaat om de tariefvermelding wijst het college u in het bijzonder op de onder 1. van zijn beleidsregels genoemde invulling van deze transparantieverplichting. Deze luidt als volgt:

Bij iedere aanprijzing in het openbaar van de dienst, waar het desbetreffende informatienummer toegang toe biedt, wordt het tarief per minuut of per oproep vermeld.

Met nadruk wijst het college er op, dat onder informatienummer tevens moet worden verstaan: nummer uit de 18xy reeks. De bedoelde tariefvermeldingsverplichting rust op grond van de Rude op de aanbieder die consumenten toegang verschaft tot 18xy. Voor de praktische nakoming van deze verplichting is de medewerking van de nummerhouder onmisbaar. Het college roept zowel de aanbieder als de nummerhouder op zorg te dragen voor een juiste naleving van de transparantieverplichting en voor voornoemde invulling ervan in het bijzonder.

Handhaving

Het college gaat er vanuit dat aanbieders en nummerhouders gezamenlijk er alles aan zullen doen om aan hun verplichtingen te voldoen. In voorkomende gevallen zal het college bezien in hoeverre maatregelen nodig zullen zijn om de naleving van de tariefvermeldingsverplichting te bewerkstelligen.

Het college vertrouwt er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,
namens het college,
Sectorleider Integriteitstoezicht & Post

mr. S.R. Formsma

³ Stcrt. 2006, nr. 222, p. 13. Deze beleidsregels zijn tevens bekend gemaakt via www.opta.nl.