



Periodieke rapportage stoplichtmodel

Datum: 7 augustus 2006

Met de periodieke publicatie van deze rapportage wil het college marktpartijen op transparante wijze informeren over zijn activiteiten inzake de regulering van KPN's eindgebruikerstarieven voor vaste telefonie en het toezicht daarop. Voor vragen en/of opmerkingen: stoplicht@opta.nl

1. Monitoring

- Naar aanleiding van KPN's tweewekelijkse meldingen met betrekking tot nieuwe of gewijzigde diensten heeft het college KPN, in aanvulling op zijn vorige informatieverzoeken, verzocht om hem maandelijks voor de volgende diensten te voorzien van een update van de combinatorische prijssqueezezoets (hierna: CPST) op dienstniveau (incl. belprofielen, aantal klanten etc.):
 - i. BelNaarMobiel 30 & 60 (tot en met november 2006)
- Het college heeft van KPN op 31 juli 2006 een update van de CPST op dienstniveau over Q2 van 2006 ontvangen van alle diensten die KPN tot en met 1 juli 2006 bij het college heeft gemeld. Deze update was gebaseerd op gerealiseerde belprofielen in juni 2006. Het college heeft geconstateerd dat bij alle diensten het tarief hoger is dan de ondergrens.

2. Oranje diensten

- Zoals reeds eerder gemeld had KPN voor enkele bestaande diensten (van vóór 1 januari jl.) tariefvoorstellen ingediend. Het college heeft de inkooprecepten van deze diensten onderzocht en geconstateerd dat KPN niet die inkooprecepten had gehanteerd, zoals opgenomen in het besluit ter goedkeuring van het kostentoe rekeningssysteem (d.d. 30 januari 2006). KPN heeft naar aanleiding daarvan de CPST's op dienstniveau aangepast. Na deze aanpassingen heeft KPN deze diensten niet meer als oranje, maar als groene diensten aangemerkt. KPN heeft de bij het college ingediende tariefvoorstellen vervolgens ingetrokken.

3. Squeezezoetsen

- Het college heeft in de afgelopen periode nader onderzoek gedaan naar de inkoopreceptuur van KPN's VoB-diensten (o.a. Slim Bellen en InternetPlusBellen) en de uitwerking van de CPST op dienstniveau. Het college heeft geconstateerd dat de CPST's op dienstniveau op een aantal onderdelen niet juist vormgegeven waren en heeft KPN daarover aangeschreven. KPN heeft naar aanleiding daarvan de CPST's op dienstniveau aangepast. Het college merkt in het verlengde van het in paragraaf 1, tweede bullet, genoemde op dat voor alle VoB-diensten van KPN het tarief hoger is dan de ondergrens. Het college ziet op dit moment geen verdere reden voor nader onderzoek naar de kortingsruimtes van de VoB-diensten.
- KPN heeft de aangepaste squeezezoetsen voor de diensten genoemd onder punt 2 en de VoB-diensten opgenomen in de update van 31 juli 2006. Het college is van oordeel dat de CPST's op dienstniveau voor alle in de update opgenomen diensten zowel qua

Openbare versie

inkoopreceptuur als toepassing van de rekenregels zijn uitgevoerd in overeenstemming met de regels die hiervoor gelden op grond van annex F van het retailbesluit (d.d. 21 december 2005), de beleidsregels inzake de ondergrenstariefregulering (d.d. 27 januari 2006) alsmede het besluit ter goedkeuring van het kostentoerekeningsstelsel (d.d. 30 januari 2006). Over de (resterende) kortingsruimtes per dienst rapporteert KPN het college periodiek (zie punt 1, tweede bullet).

4. Handhaving

- Naar aanleiding van de informatie met betrekking tot de combi-aanbiedingen¹ die KPN als reactie op de last onder dwangsom (d.d. 17 mei 2006) op 31 mei 2006 bij het college heeft opgeleverd, heeft hij KPN verzocht om hem per combi-aanbieding te voorzien van een uitwerking van de CPST op dienstniveau (conform randnummer 39 van annex van het retailbesluit). KPN heeft het college geïnformeerd dat zij, weliswaar met redenen omkleed, niet aan dit verzoek zal voldoen. Op 4 augustus 2006 heeft het college KPN een last onder dwangsom opgelegd, waarin KPN wordt gesommeerd om per combi-aanbieding de uitwerking van CPST aan te leveren.
- Zoals eerder aangegeven heeft het college zich ten aanzien van de (groot)zakelijke kortingsregeling Corporate Voice Nationaal (hierna: CVN) beraad op vervolgstappen die recht doen aan de doelstelling van de transparantieplichting. Het college heeft KPN daartoe aangesproken op de wijze waarop zij CVN op haar website had gepubliceerd. KPN heeft de publicatiewijze inmiddels aangepast, waarbij een deel van de informatie alleen toegankelijk is middels een toegangscode. Het college is van oordeel dat de huidige publicatiewijze in overeenstemming is met de doelstelling van de transparantieplichting uit het retailbesluit.
- Tele2 heeft een handhavingsverzoek ingediend bij het college over de wijze waarop KPN de diensten BasisBellen en OnbezorgdBellen op haar website transparant maakt. Het college heeft dit verzoek momenteel in behandeling.

5. Toezicht

- In het kader van het toezicht is bij KPN opnieuw een aantal (groot)zakelijke contracten opgevraagd. Het college heeft deze informatie op 4 augustus 2006 van KPN ontvangen. Deze informatie wordt op dit moment door het college bestudeerd. Daarnaast onderzoekt het college op dit moment één (groot)zakelijke aanbieding van KPN.
- Tevens onderzoekt het college momenteel of de dienst "VoIP(-out) van XS4ALL" een dienst is waarop de ondergrenstariefregulering van toepassing is. Het college heeft daartoe nadere vragen aan KPN gesteld.

6. Overige punten

- Op 20 juni 2006 heeft de door KPN georganiseerde workshop plaatsgevonden waarin zij marktpartijen in de gelegenheid stelde om van gedachten te wisselen over de *ins & outs* van de prijs-squeeze-toetsen die KPN op grond van het retailbesluit diende op te stellen.

¹ Dit zijn bundels van geregeuleerde met ongeregeuleerde diensten, waarbij een korting wordt verstrekt of toegerekend aan de ongeregeuleerde dienst en waarbij het verkrijgen van de korting op de ongeregeuleerde dienst afhankelijk wordt gesteld van de afname van de geregeuleerde dienst. KPN betwist de bevoegdheid van het college om dergelijke combi-aanbiedingen aan de retailregulering te toetsen.

Openbare versie

Het college heeft op 10 juli 2006 aan de deelnemers een verslag van deze workshop toegezonden.

- Het college heeft van KPN (conform annex G van het retailbesluit) de halfjaarlijkse rapportage inzake de bovengrenstariefregulering ontvangen. Deze rapportage wordt op dit moment door het college bestudeerd.
- Het college heeft van KPN de gescheiden financiële rapportage over 2005 (hierna: GFR2005) ontvangen. De GFR2005 is reeds ingedeeld conform de marktafbakening in het retailbesluit. Het college heeft KPN een aantal vragen gesteld over de inhoud van deze rapportage en tevens verzocht zoveel mogelijk informatie openbaar te maken gelet op haar bijzondere verantwoordelijkheid binnen het nieuwe reguleringsmodel.
