

De voorzitter van de Raad van Bestuur van
Koninklijke KPN N.V.
De heer A.J. Scheepbouwer
Postbus 30000
2500 GA 'S-GRAVENHAGE



Contactpersoon	Ons kenmerk	Uw kenmerk	Doorkiesnummer
	OPTA/EGM/2003/203229	2003-U-00300-RvB	
Datum	Onderwerp	Bijlage(n)	
8 september 2003	E03209080 Aanpassing WorldLine	-	

Geachte heer Scheepbouwer,

Op 19 augustus 2003 heeft het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: het college) van Koninklijke KPN N.V. (hierna: KPN) een voorstel ontvangen (kenmerk: 2003-U-00300-RvB) voor aanpassingen van de kortingsregeling WorldLine. KPN is voornemens de aanpassingen van de kortingsregeling per 1 oktober 2003 te laten ingaan.

Het college verzoekt u in het vervolg bij correspondentie aangaande dit tariefvoorstel, naast het briefkenmerk, eveneens het zaaknummer E03209080 te vermelden.

1. Beschrijving van het voorstel

De aanpassing van de kortingsregeling WorldLine is tweeledig. In de eerste plaats wordt het aantal staffels, ofwel de omzet per notaperiode op basis van generieke BelBasis tarieven, teruggebracht tot vijf (€100,-; €1.000,-; €2.500,-; €5.000,- en €10.000,- excl. BTW). In de tweede plaats zijn voor een aantal gesprekscategorieën de kortingspercentages binnen de staffels aangepast. De maximaal te bereiken kortingspercentages (lokaal 4%, nationaal 22%, vast-mobiel 4% en internationaal 32%), behorend bij de hoogste staffel, veranderen echter niet ten opzichte van de reeds bestaande regeling.

De kortingsregeling WorldLine is niet te combineren met Voordeelnummers Nederland, Voordeelnummers Buitenland, Flexibel, BelPlus of BelZakelijk.

2. Juridisch kader

De beoordeling van generieke tarieven is gebaseerd op de artikelen 34, 35 en 36 van het Besluit ONP huurlijnen en telefonie (hierna: Boht) respectievelijk artikel 24 van de Mededingingswet. Voor een uitgebreide behandeling van deze wettelijke kaders en van het beoordelingskader voor generieke tarieven wordt hier verwezen naar de Richtsnoeren Prijssqueeze¹. Naast dit wettelijke kader voor de beoordeling van generieke tarieven is voor het beoordelen van kortingen en pakketten van vaste telefonie tevens artikel 38 van het Boht van belang.

Op grond van artikel 38 van het Boht is KPN als aanbieder met aanmerkelijke marktmacht gerechtigd kortingsregelingen toe te passen, voor zover die transparant en niet-discriminerend zijn. Artikel 38 van het Boht bepaalt verder dat dergelijke kortingsregelingen de voorafgaande toestemming van het college behoeven.

Op 2 september 1998 heeft het college inzake de beoordeling van de kostenoriëntatie van de telefoontarieven van KPN een beoordelingskader voor kortingen (kenmerk: OPTA/E/98/2190) vastgesteld. Onderdeel van dit beoordelingskader is dat per deelmarkt wordt aangegeven in welke mate KPN korting mag geven, afhankelijk van de feitelijke concurrentie op de betreffende deelmarkt. Op grond van het huidige beoordelingskader voor kortingen mag KPN de volgende maximale kortingspercentages hanteren²: lokaal verkeer 4,4%, nationaal verkeer 22,7%, vast-mobiel verkeer 4% en internationaal verkeer 32%.

In de onlangs op 6 augustus 2003 gepresenteerde "Nota van bevindingen ten aanzien van ondergrensregulering van de tarieven van de eindgebruikersdiensten van KPN, oftewel prijssqueeze, kortingen en pakketten" (hierna: Nota van bevindingen; kenmerk: OPTA/EGM/2003/202390), is aangegeven dat het huidige kortingenkader onverkort van kracht blijft. Van een herziening van het kortingenkader zal geen sprake zijn tot na de wijziging van de Telecommunicatiewet.

3. Beoordeling

Onder het huidige beleid acht het college, in geval van een kortingsregeling die niet is gebaseerd op aantoonbare kostenvoordelen (zoals WorldLine), het toestaan van staffels aanvaardbaar, aangezien vrij algemeen wordt aangenomen dat de gemiddelde kosten afnemen naarmate het verkeersvolume toeneemt. Het onderhavige voorstel behelst onder andere een aanpassing van het aantal staffels; deze wordt teruggebracht tot vijf. In beginsel staat het KPN vrij te kiezen voor bepaalde staffels, mits de kortingsregeling voor een voldoende brede groep gebruikers van toepassing is. Het college acht de voorgestelde aanpassing van de staffels dan ook niet in strijd met het beleid.

Bovendien heeft het college de door KPN voorgestelde aanpassingen van de kortingsregeling WorldLine beoordeeld op grond van artikel 35, 36 en 38 van het Boht alsmede het huidige kortingenkader. In het

¹ Richtsnoeren Prijssqueeze, OPTA/EGM/2000/200494, NMa/2201/12. De bijlagen van de Richtsnoeren Prijssqueeze zijn op 1 augustus 2002 aangepast, OPTA/EGM/2002/201877.

² Oordeel van het college op 20 december 2002, kenmerk: OPTA/EGM/2002/204475.

kader van deze beoordeling is het college nagegaan of de voorgestelde kortingen voldoen aan de maximaal door het college vastgestelde kortingspercentages. Daarnaast heeft het college beoordeeld of de aangepaste kortingsregeling WorldLine kostengeoriënteerd, non-discriminatoir en transparant wordt aangeboden én of de regeling leidt tot een beperking van de mededinging.

Kostenoriëntatie

WorldLine is een kortingsregeling die niet is gebaseerd op aantoonbare kostenvoordelen. Stapeling met andere kortingen en pakketten, welke niet zijn gebaseerd op aantoonbare kostenvoordelen, is niet mogelijk. Derhalve volstaat de beoordeling van de hoogste kortingen (combinatie) die onder WorldLine wordt gegeven (lokaal 4%, nationaal 22%, vast-mobiel 4% en internationaal 32%). Het college constateert dat op geen van de verkeersdiensten een overschrijding plaatsvindt van de maximaal door het college toegestane kortingspercentages. Voorts constateert het college dat geen sprake is van prijsstijging op de verschillende tariefelementen als gevolg van de kortingsregeling WorldLine. Het voorstel voldoet daarmee aan de eis van kostenoriëntatie.

Non-discriminatie

Ten aanzien van het vereiste van non-discriminatie merkt het college het volgende op. Non-discriminatie houdt in dat een bepaald aanbod voor een ieder in Nederland beschikbaar dient te zijn. Het college stelt vast dat alle gebruikers, die een standaard BelBasis abonnement bij KPN afnemen, gebruik kunnen maken van de kortingsregeling WorldLine. Voorwaarde is wel dat die gebruiker voor meer dan €100,- belt per gesprekscategorie (lokaal, nationaal, vast-mobiel en internationaal) per notaperiode. Hoewel dit aanbod zich dus met name zal richten op de zakelijke gebruiker, staat het veelbellende particulieren vrij om van dit aanbod gebruik te maken. Het college constateert dat het voorstel in dit opzicht voldoet aan het vereiste van non-discriminatie.

Transparantie en effecten op de mededinging

Het college heeft vooralsnog geen problemen met betrekking tot de transparantie van de kortingsregeling WorldLine geconstateerd. Het college heeft de regeling tevens beoordeeld op anticompetitieve aspecten en stelt vast dat de kortingsregeling WorldLine vooralsnog geen (negatieve) effecten hebben op de mededinging. Aanbieders van telefoniediensten kunnen alle noodzakelijke groothandelsdienstelementen, om een vergelijkbaar aanbod in de markt te zetten, inkopen bij KPN's groothandelsorganisatie.

4. Besluit

Het college besluit op basis van bovenstaande overwegingen, artikel 35, 36 en 38 van het Boht en het huidige kortingenkader, goedkeuring te verlenen aan de voorgestelde aanpassingen van de kortingsregeling WorldLine.

5. Publicatie

Het college zal dit besluit binnen twee weken na verzending bekendmaken in de Staatscourant en op de website van OPTA (www.opta.nl).

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,
namens het college,
hoofd van de afdeling Eindgebruikersmarkt

drs. K. Noorlag

Rechtsmiddel

Belanghebbenden, die zich met dit besluit niet kunnen verenigen, kunnen binnen zes weken, aanvangende met ingang van de dag na die waarop dit besluit is bekendgemaakt, daartegen een bezwaarschrift indienen bij de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit.

Het bezwaarschrift moet worden gericht aan:

Het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit
Postbus 90420
2509 LK DEN HAAG

onder vermelding van "Bezwaarschrift". Het bezwaarschrift dient te zijn ondertekend en dient in ieder geval de naam en het adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht, alsmede de gronden van het bezwaar te bevatten. Zo mogelijk dient een afschrift van het besluit en de overige op het bezwaar betrekking hebbende stukken te worden meegezonden.