



Koninklijke KPN N.V.  
Corporate Marketing  
De heer Ir. J.G.M. Wolfs  
Postbus 30000  
2500 GA 'S-GRAVENHAGE

Postbus 90420  
2509 LK Den Haag  
Telefoon (070) 315 35 00  
Telefax (070) 315 35 01



**Bezoekadres:**  
Babylon-complex  
toren B, 3<sup>e</sup> etage  
Koningin Julianaplein 30  
2595 AA Den Haag

<b>Contactpersoon</b>	<b>Ons kenmerk</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Doorkiesnummer</b>
	OPTA/EGM/2003/200803	03005pricing	
<b>Datum</b>	<b>Onderwerp</b>		<b>Bijlage(n)</b>
4 maart 2003	Tegoedbon		

Geachte heer Wolfs,

Het college verzoekt u om bij eventuele correspondentie aangaande de nieuwjaarsactie op 1 januari 2003 naast ons kenmerk ook het zaaknummer E02213015 te hanteren.

In het besluit betreffende het tarief voor de nieuwjaarsactie op 1 januari 2003, kenmerk OPTA/EGM/2002/204522, is het volgende gesteld ten aanzien van de tegoedbon:

Deze tegemoetkoming zou bestaan uit een tegoedbon voor marktpartijen ter grootte van het inkoopbedrag van de wholesale kosten van concurrerende aanbieders voor de relevante verkeerssoorten voor een naar omvang van de betreffende Telco omgerekende vergelijkbare hoeveelheid verkeer op een vergelijkbare dag (zaterdag, zondag of feestdag). Onder vergelijkbare hoeveelheid verkeer dient te worden verstaan de hoeveelheid verkeer waarvoor de andere aanbieders bij Carrier services hebben ingekocht gemeten over een tussen OPTA en KPN nog later te bepalen meetperiode uit 2002 (eventueel inclusief nieuwjaarsdag 2003).

OPTA heeft KPN om een voorstel gevraagd en op 29 januari een reactie hierop ontvangen (uw kenmerk: 03/003 pricing). KPN stelt voor om de tegoedbon te baseren op de hoeveelheid CPS-verkeer gerealiseerd op nieuwjaarsdag tussen 12.00-15.00. OPTA heeft KPN gevraagd dit voorstel nader te onderbouwen en een reactie hierop gekregen op 20 februari 2003, uw kenmerk 03/005 pricing.

In dit schrijven stelt u dat een gemiddelde over alle zondagen vanaf 1 augustus 2002 onvoldoende recht zou doen aan het feit dat het hier een feestdag betreft en geen zondag. Daarnaast stijgt het maandelijkse CPS verkeer zodat een dergelijk gemiddelde geen actueel beeld zou geven (onderschatting). Vervolgens geeft u aan dat meten van het verkeer op nieuwjaarsdag en dit te corrigeren voor het verkeer dat door de actie is weggevloeid van Telco's naar KPN, zou leiden tot een overschatting. Naarmate KPN's actie succesvoller is krijgen de Telco's een hogere compensatie. Hieruit concludeert u

dat het KPN voorstel om de tegoedbon te baseren op de hoeveelheid CPS-verkeer gerealiseerd op nieuwjaardag tussen 12.00-15.00, gerechtvaardigd en objectiveerbaar is.

Het college deelt u mening niet. Het baseren van de tegoedbon op basis van het gerealiseerde verkeer geeft geen invulling aan het in het besluit gestelde. De vergelijkbare hoeveelheid verkeer waarop de tegoedbon zou moeten zijn gebaseerd houdt expliciet rekening met verkeer dat mogelijk weg is gevloeid door de KPN actie. Het voorstel van KPN niet. Om op korte termijn te komen tot een bevredigende invulling van de tegoedbon wenst het college de volgende verkeersgegevens te ontvangen:

	KPN 00.00-24.00	KPN 12.00-15.00	CPS-partijen 12.00-15.00 <sup>1</sup>
26 december 2001	X		
29 december 2001	X		
30 december 2001	X		
1 januari 2002	X		
26 december 2002	X	X	X
28 december 2002	X	X	X
29 december 2002	X	X	X
1 januari 2002	X	X	X

Op basis van een vergelijking van 2001 en 2002 gegevens van zal de "normale" verkeersstroom<sup>2</sup> van KPN op 1 januari 2003 worden benaderd. Op basis van de verhouding CPS en KPN verkeer aan het eind van 2002 zal worden benaderd wat het deel van de CPS-partijen zou zijn geweest op 1 januari 2003. De gekozen dagen liggen voldoende dicht bij de datum van de nieuwjaarsactie om onderschatting van het CPS-verkeer te voorkomen. Het college verwacht op basis van deze gegevens een voorstel te kunnen doen voor de tegoedbon, om zo een correcte invulling te geven aan het gestelde in het goedkeuringsbesluit. Het college verzoekt KPN binnen twee weken te reageren. Een snelle afronding van deze kwestie is wenselijk, zeker nu KPN heeft aangegeven bij een ander actietarief mogelijk ook met een tegoedbon te willen werken.

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,  
namens het college,  
hoofd van de afdeling Eindgebruikersmarkt

drs. K. Noorlag

<sup>1</sup> Uitgesplitst naar operator zoals KPN reeds heeft gedaan voor 1 januari 2003

<sup>2</sup> Zie overwegingen besluit OPTA/EGM/2002/204522