



Koninklijke KPN N.V.  
Voorzitter van de Raad van Bestuur  
De heer ir. P. Smits  
Postbus 30000  
2500 GA 'S-GRAVENHAGE

Postbus 90420  
2509 LK Den Haag  
Telefoon (070) 315 35 00  
Telefax (070) 315 35 01

**Bezoekadres:**  
Babylon-complex  
Toren B, 3e etage  
Koningin Julianaplein 30  
2595 AA Den Haag

Contactpersoon	Ons kenmerk	Uw kenmerk	Doorkiesnummer
Datum	Onderwerp		Bijlage(n)
19 JUN 2001	Last onder dwangsom telefoongids en abonnee-informatiedienst		1

Geachte heer Smits,

### Inleiding en samenvatting

1. KPN Telecom B.V. (hierna: KPN) is, op grond van artikel 9.1, eerste lid, van de Telecommunicatiewet (hierna: Tw) jo. artikel 2, sub c en sub d, jo. artikel 5 en artikel 6, van het Besluit universele dienstverlening (hierna: Bud), verplicht een universele telefoongids en abonnee-informatiedienst beschikbaar te stellen.
2. Een universele telefoongids en abonnee-informatiedienst bevatten alle abonnees van alle aanbieders in Nederland, voor zover deze niet hebben verzocht niet te worden opgenomen in de telefoongids of het voor de abonnee-informatiedienst gebruikte bestand.
3. Het college constateert dat de telefoongids en de abonnee-informatiedienst die KPN thans beschikbaar stelt, niet alle abonnees van Nederland bevatten. Het college stelt vast dat KPN op dit moment geen universele telefoongids en abonnee-informatiedienst beschikbaar stelt.
4. Bij brief van 3 april 2001 (kenmerk: OPTA/EGM/2001/200877) heeft het college KPN erop gewezen dat zij in de huidige situatie niet voldoet aan haar verplichting tot het beschikbaar stellen van een universele telefoongids en abonnee-informatiedienst. Het college verzocht KPN in deze brief om aan te geven wanneer een universele telefoongids en abonnee-informatiedienst door KPN ter beschikking zouden worden gesteld. Het college gaf hierbij aan dat hij overwoog een last onder dwangsom op te leggen aan KPN, indien KPN niet op korte termijn zou voldoen aan haar verplichting tot beschikbaarstelling van een universele telefoongids en abonnee-informatiedienst.

Opta

5. Bij brief van 17 april 2001 (kenmerk: CS&R/01/U/328) antwoordde KPN dat KPN aan haar verplichting tot het beschikbaar stellen van een universele telefoongids en abonnee-informatiedienst zal voldoen, zodra alle marktpartijen tot feitelijke levering van vermeldingsgegevens zijn overgegaan, conform hun wettelijke verplichting.
6. Bij brief van 3 mei 2001 (kenmerk: OPTA/EGM/2001/201061) heeft het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: het college) aan KPN medegedeeld voornemens te zijn aan KPN een last onder dwangsom op te leggen wegens het niet beschikbaar stellen van een universele telefoongids en abonnee-informatiedienst. Bij deze vooraankondiging heeft het college KPN de mogelijkheid geboden om haar zienswijze naar voren te brengen. KPN heeft haar zienswijze op 16 mei 2001 aan het college kenbaar gemaakt. Tevens heeft KPN ter ondersteuning van de mondelinge zienswijze, een schriftelijke zienswijze overhandigd aan het college (brief met kenmerk: CS&R/01/U/348).
7. De zienswijze heeft er niet toe geleid dat het college afziet van handhaving van de wettelijke verplichting conform artikel 9.1, eerste lid, van de Tw, jo. artikel 2, sub c en sub d, jo. artikel 5, en artikel 6, van het Bud. In dit besluit treft u het definitieve oordeel van het college omtrent het opleggen van een last onder dwangsom.

#### **Wettelijk en regelgevend kader**

8. Artikel 9.1, eerste lid, van de Tw bepaalt het volgende:

In het algemeen maatschappelijk belang worden bij algemene maatregel van bestuur openbare telecommunicatiediensten of daarmee samenhangende voorzieningen aangewezen die voor eenieder tegen een betaalbare prijs en een bepaalde kwaliteit beschikbaar moeten zijn.

9. De aangehaalde algemene maatregel van bestuur betreft hier het Bud. In het Bud wordt het in artikel 9.1, eerste lid, van de Tw bepaalde verder uitgewerkt. In artikel 2 van het Bud is geregeld dat de universele dienst (hierna: UD) onder meer het beschikbaar stellen van telefoongidsen (artikel 2, sub c, Bud) en het beschikbaar stellen van een abonnee-informatiedienst (artikel 2, sub d, van het Bud) inhoudt:
  1. Als openbare telecommunicatiediensten of daarmee samenhangende voorzieningen als bedoeld in artikel 9.1, eerste lid, van de wet worden aangewezen:
  2. [...]
  - c. het beschikbaar stellen van telefoongidsen;
  - d. het beschikbaar stellen van een abonnee-informatiedienst.
10. De eisen waaraan de telefoongids moet voldoen zijn neergelegd in artikel 5 van het Bud:

1. Onverminderd artikel 11.6, eerste lid, van de wet bevatten de telefoongidsen, bedoeld in artikel 2, onderdeel c, de gegevens van de abonnees van aanbieders van vaste en mobiele openbare telefoondiensten met inbegrip van hun vaste, mobiele en persoonlijke nummers.
  2. De telefoongidsen zijn beschikbaar in een door het college goedgekeurde gedrukte of elektronische vorm.
  3. De telefoongidsen worden ten minste eenmaal per jaar bijgewerkt.
  4. [...]
11. De eisen waaraan de abonnee-informatiedienst moet voldoen zijn neergelegd in artikel 6 van het Bud:
1. Onverminderd artikel 11.6, eerste lid, van de wet bevat de abonnee-informatiedienst, bedoeld in artikel 2, onderdeel d, de vaste, mobiele en persoonlijke nummers van de abonnees van aanbieders van vaste en mobiele openbare telefoondiensten.
  2. [...]
12. De abonnee wordt zowel in artikel 11.1, sub a, van de Tw als in artikel 1, sub d, van het Bud, gedefinieerd als:
- Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die partij is bij een overeenkomst met een aanbieder van openbare telecommunicatiediensten voor de levering van dergelijke diensten.
13. Het verkrijgen van abonneegegevens ten behoeve van onderhavige UD, is geregeld in artikel 43, van het Boht. Dit artikel bepaalt:
- Degene, die een nummer als bedoeld in artikel 42, onderdeel a, b en c, in gebruik geeft, stelt op verzoek in een overeengekomen formaat, op billijke, kostengeoriënteerde en niet-discriminerende voorwaarden die nummers met bijbehorende informatie beschikbaar ten behoeve van de beschikbaarstelling van telefoongidsen en de abonnee-informatiedienst, bedoeld in artikel 2, onderdelen c en d, van het Besluit universele dienstverlening.
14. De telefoonnummers die aan de uitgever van de abonnee-informatiedienst en de telefoongids ter beschikking moeten worden gesteld zijn beschreven in artikel 42, van het Boht:
- [...]
- a. nummers van de vaste openbare telefoondienst;
  - b. nummers van de mobiele openbare telefoondienst, en
  - c. nummers van de persoonlijke nummerdienst.
15. Op grond van Artikel 20.1, tweede lid, van de Tw dient KPN, als rechtsopvolger van PTT Telecom B.V., in afwijking van de artikelen 9.2 tot en met 9.4, tot een jaar nadat zij Onze Minister schriftelijk heeft medegedeeld dit niet langer te doen, aan eenieder de krachtens artikel 9.1, eerste

lid, aangewezen diensten en daarmee samenhangende voorzieningen te bieden, die met betrekking tot kwaliteit en prijs voldoen aan de krachtens artikel 9.1, tweede lid, gestelde regels.

16. Artikel 9.2 tot en met artikel 9.4 van de Tw beschrijft de procedure die gevolgd moet worden indien de verlener van de UD deze niet meer kan of wil verlenen. In deze artikelen worden ook aanvullende financiële regelingen met betrekking tot de exploitatie van de UD beschreven.
17. Ter handhaving van de verplichting tot het ter beschikking stellen van een aan de wettelijke eisen voldoende telefoongids en abonnee-informatiedienst, is het college conform artikel 15.2, tweede lid, van de Tw jo. artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) bevoegd tot het opleggen van een last onder dwangsom.

#### **Overtreding**

18. Het college merkt op dat een universele telefoongids en een abonnee-informatiedienst de vaste, mobiele en persoonlijke nummers dienen te bevatten van de abonnees van alle aanbieders die vaste, mobiele en persoonlijke nummers beschikbaar stellen en welke abonnees niet hebben verzocht hun nummer niet in de telefoongids dan wel abonnee-informatiedienst op te laten nemen. Het college wijst er daarbij met name op dat ook de abonneegegevens van zogenaamde "pre-paid" bellers, indien de gegevens daarvan bekend zijn en de abonnee niet heeft verzocht zijn gegevens niet op te laten nemen, moeten worden opgenomen in de telefoongids en abonnee-informatiedienst.
19. Het college stelt vast dat KPN thans geen volledige universele telefoongids en abonnee-informatiedienst beschikbaar stelt. De telefoongidsen en abonnee-informatiedienst die KPN op dit moment beschikbaar stelt, bevatten niet de gegevens van abonnees van alle aanbieders van vaste en mobiele openbare telefoondiensten, met name ontbreken de gegevens van onder meer Ben, Telfort (mobiel) en Dutchtone. Het college constateert dat KPN niet voldoet aan de wettelijke verplichting zoals deze is neergelegd in artikel 9.1, eerste lid, van de Tw, jo artikel 2, sub c en sub d, jo. artikel 5 en artikel 6, van het Bud. Aldus concludeert het college dat KPN de in artikel 9.1, eerste lid, van de Tw jo. artikel 2, sub c en d, jo. artikel 5 en artikel 6 van het Bud gestelde norm overtreedt.

#### **Toerekening aan overtreder**

20. In artikel 43 van het Boht is bepaald dat aanbieders die nummers voor vaste en mobiele openbare telefoondiensten en nummers van de persoonlijke nummerdienst in gebruik geven, voor het aanleveren kostengeoriënteerde tarieven mogen vragen als die gegevens geleverd worden ten behoeve van een universele telefoongids en abonnee-informatiedienst. Deze gegevens moeten op verzoek worden geleverd aan een ieder die een universele abonnee-informatiedienst of telefoongids ter beschikking wenst te stellen.

21. KPN dient dus, om de universele gids en abonnee-informatiedienst beschikbaar te stellen, gegevens af te nemen van alle aanbieders van vaste en mobiele openbare telefonie en van aanbieders die persoonlijke nummers in gebruik geven.
22. Uit een schriftelijke consultatie die begin 2000 door het college is gehouden met het oog op de naleving van de wettelijke bepalingen ten aanzien van de verplichting voor KPN om een universele telefoongids en abonnee-informatiedienst te leveren, is gebleken dat KPN niet van alle aanbieders gegevens geleverd heeft gekregen ten behoeve van de telefoongids en abonnee-informatiedienst. Dit is ook door KPN bevestigd. Door diverse aanbieders is aangegeven dat de voorwaarden waaronder KPN aanbieders verzoekt deze gegevens aan te leveren als een belemmering worden ervaren om daadwerkelijk tot levering te kunnen overgaan. In het bijzonder betreft het de tarieven die KPN in rekening brengt voor het aanleveren van gegevens, voor het onderhoud en beheer van de database met gegevens, voor opname in en distributie van de telefoongids en voor training voor en installatie en testen van het softwaresysteem dat wordt gebruikt voor aanlevering van abonneegegevens aan KPN en het format waarin aanbieders abonneegegevens aan KPN dienen aan te leveren.
23. In de Tw en de daarop berustende regelgeving is uitputtend geregeld op welke manier de financiering van de universele dienst plaatsvindt. Ingevolge artikel 43 van het Boht dient KPN (kostengeoriënteerde tarieven) te betalen voor de abonneegegevens die zij aangeleverd krijgt. Er is geen wettelijke grondslag voor KPN om aanvullende voorwaarden te stellen aan de toeleveranciers van abonneegegevens voor de uitvoering van de universele dienst. Door aanvullende vergoedingen te vragen van aanbieders die hun abonneegegevens verstrekken, stelt KPN additionele voorwaarden, die de facto tot een inperking van en zo mogelijk tot het zich onttrekken aan de universele dienstverplichting, kunnen leiden. Net als voor haar overige diensten kan KPN voor het verstrekken van de telefoongids en de abonnee-informatiedienst een tarief in rekening brengen aan de gebruiker. In dat tarief kan KPN op grond van het beginsel van kostenoriëntatie overige, additionele kosten ten behoeve van vervaardiging en publicatie en onderhoud van de universele telefoongids en abonnee-informatiedienst doorberekenen. Mocht het tarief naar het oordeel van de Minister van Verkeer & Waterstaat te hoog worden, dan kan deze hieraan een plafond stellen. Vooralnog is dat niet gebeurd. Dit betekent dat het KPN vrij staat om de overige kosten door te berekenen aan de gebruikers van de universele telefoongids en abonnee-informatiedienst.
24. KPN mag toelevering van gegevens ten behoeve van de universele telefoongids of abonnee-informatiedienst op grond van de telecommunicatieregelgeving niet afhankelijk stellen van extra verplichtingen. Indien een toeleverancier extra vergoedingen wenst te betalen aan KPN voor opname van deze gegevens in de telefoongids en de abonnee-informatiedienst staat hem dit vrij. Ook al zijn er in het verleden met leveranciers van abonneegegevens wel overeenkomsten gesloten waarin vergoedingen voor publicatie zijn opgenomen, dat vormt geen rechtvaardiging voor het opleggen van deze financiële voorwaarden aan aanbieders die geen vergoeding willen betalen.

25. Het verweer van KPN dat een aantal aanbieders niet bereid is om KPN de gegevens die KPN nodig heeft om een universele telefoongids en abonnee-informatiedienst beschikbaar te stellen te leveren, treft naar de mening van het college dan ook geen doel. Uit informatie van de desbetreffende aanbieders is het college gebleken dat de weigering tot leveren van de gegevens die KPN nodig heeft om een universele telefoongids en abonnee-informatiedienst te kunnen leveren door deze aanbieders, is ingegeven door de door KPN voor aanlevering gehanteerde voorwaarden. Indien levering door aanbieders, ondanks herhaalde verzoeken van KPN niet geschiedt, kan KPN een verzoek om handhaving indienen bij het college. Het college zal dan beoordelen of er sprake is van een overtreding en of het college het opportuun acht om tot handhaving over te gaan. Het college kan overgaan tot handhaving op grond van de verplichting die aanbieders die vaste, mobiele en persoonlijke nummers in gebruik geven hebben om op verzoek deze nummers en bijbehorende informatie beschikbaar te stellen ten behoeve van beschikbaarstelling van een universele telefoongids en abonnee-informatiedienst, ingevolge artikel 43 van het Boht. KPN heeft zich in dit kader tot op heden niet tot het college gewend. Daarmee laat KPN zijn wettelijke mogelijkheden om uitvoering te geven aan zijn verplichting onbenut. Volledigheidshalve wijst het college er op dat een handhavingsverzoek in beginsel geen schorsende werking heeft.
26. Het college stelt vast dat uit het stelsel van wettelijke bepalingen volgt dat de UD onvoorwaardelijk uitgevoerd moet worden. Aan KPN zijn alle middelen gegeven om tot uitvoering van haar wettelijke taak te komen.
27. Het college concludeert dat het feit dat KPN thans geen universele telefoongids en abonnee-informatiedienst beschikbaar stelt, aan KPN valt toe te rekenen.

#### **Handhavingsoverwegingen van het college**

28. Rechtsnormen dienen in een rechtsstaat te worden nageleefd. Overtreding van deze normen geeft dan ook in beginsel aanleiding tot handhavend optreden van het bevoegd bestuursorgaan. Slechts in die gevallen waarin er bijzondere omstandigheden zijn die afzien van handhavend optreden rechtvaardigen, dient het college, als bevoegd bestuursorgaan, hiervan af te zien.
29. Het college merkt op dat de UD in het algemeen maatschappelijk belang moet worden uitgevoerd. Het algemeen maatschappelijk belang belichaamt in deze context immers de wens van de overheid om alle burgers in staat te stellen toegang te krijgen tot alle telefoonnummers en dus tot alle andere burgers, teneinde de communicatie tussen burgers te bevorderen. Het college acht de huidige situatie waarin KPN geen universele telefoongids en abonnee-informatiedienst beschikbaar stelt, ongewenst.
30. Voorts merkt het college op dat de mogelijkheid om in een algemeen beschikbare telefoongids of abonnee-informatiedienst te worden opgenomen één van de overwegingen is waarop potentiële abonnees hun keuze voor een aanbieder van vaste of mobiele telefonie kunnen baseren. Ingeval niet alle gegevens van alle aanbieders worden opgenomen, beperkt dit de keuzemogelijkheid van de consument. Dit acht het college ongewenst.

31. Het college wijst erop dat de concurrentie op de telefoniemarkt belemmerd wordt doordat abonnees geen gelijke toegang hebben tot abonneegegevens van klanten van een aantal andere aanbieders dan KPN. Dit wordt door het college zeer onwenselijk geacht.

#### Conclusie

Het college is niet gebleken dat er bijzondere omstandigheden zijn die in de weg staan aan handhavend optreden. Ook is het college niet gebleken dat KPN de last niet kan uitvoeren. Het college acht het opportuun om handhavend op te treden jegens KPN wegens het niet beschikbaar stellen van een universele telefoongids en abonnee-informatiedienst door KPN.

#### **Last onder dwangsom**

Op grond van artikel 15.1, derde lid, van de Tw is het college belast met het toezicht op de naleving van artikel 9, eerste lid, van de Tw jo. artikel 2, sub c en sub d, jo artikel 5 en artikel 6 van het Bud. Ter handhaving van deze verplichting is het college conform artikel 15.2, tweede lid, van de Tw, jo. artikel 5:32 van de Awb, bevoegd tot het opleggen van een last onder dwangsom.

- I. Vanwege de overtreding van artikel 9.1, eerste lid van de Tw, jo. artikel 2, sub c, jo. artikel 5 van het Bud, gelast het college KPN hierbij, onder verbeurte van een last onder dwangsom van f50.000,- per gepubliceerde regio-telefoongids, met een maximum van f2.500.000,-, het navolgende.

*KPN draagt er zorg voor dat de ter algemene beschikking gestelde regio-telefoongidsen voldoen aan de voorwaarden van artikel 2, sub c, jo. artikel 5 Bud.*

*Indien KPN na de inwerkingtreding van dit besluit en de afloop van de begunstigingstermijn niet voldoet aan bovengenoemde last, verbeurt KPN een dwangsom van f50.000,- per gepubliceerde regio-telefoongids met een maximum van f2.500.000,-.*

De voor deze last onder dwangsom in acht te nemen begunstigingstermijn bedraagt zes maanden na dagtekening van deze beschikking.

- II. Vanwege de overtreding van artikel 9.1, eerste lid van de Tw, jo. artikel 2, sub d, jo. artikel 6 van het Bud, gelast het college KPN hierbij, onder verbeurte van een last onder dwangsom van f50.000,- per week, met een maximum van f2.600.000,-, het navolgende.

*KPN draagt er zorg voor dat een universele informatiedienst als genoemd in en welke voldoet aan de voorwaarden van artikel 2, sub d, jo. artikel 6 van het Bud.*

*Indien KPN na inwerkingtreding van dit besluit en na de afloop van de begunstigingstermijn, niet voldoet aan bovengenoemde last, verbeurt KPN een dwangsom van f50.000,- per week met een maximum van f2.600.000,-.*

De voor deze last onder dwangsom in acht te nemen begunstigingstermijn bedraagt drie maanden na dagtekening van deze beschikking.

#### Hoogte van de dwangsom

32. Artikel 5:32, lid 4 (laatste zin), van de Awb schrijft voor dat de (maximale) hoogte van de dwangsom in een redelijke verhouding moet staan tot zowel de zwaarte van het geschonden belang als de beoogde werking van de dwangsomoplegging.
33. Op basis van informatie die KPN bij brief van 17 april 2001 (kenmerk: CS&R/01/U/328) aan het college heeft overgelegd stelt het college vast dat de telefoongids en abonnee-informatiedienst die KPN thans beschikbaar stelt, in ieder geval niet de gegevens van de abonnees van Dutchtone mobiel, Ben en Telfort mobiel bevatten. Het college overweegt dat deze drie aanbieders gezamenlijk ongeveer 20% van de mobiele markt in handen hebben. De gehele mobiele markt bestaat uit ongeveer 8.000.000 abonnees. Ongeveer 1.600.000 abonneegegevens worden nu dus niet aan KPN aangeleverd ten behoeve van het beschikbaar stellen van een universele telefoondienst en abonnee-informatiedienst door KPN. Het college stelt vast dat KPN de aanbieders van vaste en mobiele telefonie voor de levering van abonneegegevens f0,85 per jaar betaalt als vergoeding voor het verwerven van deze gegevens. Het college constateert dat het KPN ongeveer f1.400.000,- zou kosten om de abonneegegevens van de genoemde aanbieders te verkrijgen. Naar de mening van het college dient een in dit kader op te leggen dwangsom, om een stimulans te vormen om de overtreding te beëindigen, in ieder geval hoger te zijn dan bovengenoemd bedrag. Het college neemt hierbij tevens in overweging dat er naast de hier genoemde aanbieders ook andere aanbieders zijn waarvan de abonneegegevens niet beschikbaar zijn gesteld in de telefoongids en abonnee-informatiedienst zoals deze thans door KPN worden geleverd.
34. Zoals expliciet blijkt uit art. 9.1. Tw, is het hier "... het algemeen maatschappelijk belang ..." dat ten grondslag ligt aan de aangehaalde wettelijke bepalingen en in welk belang het college, naast de overtreding op zich, grond acht voor handhavend optreden. Het college overweegt voorts dat hij er, zoals hij ook eerder heeft aangegeven, vanuit concurrentieel oogpunt groot belang aan hecht dat KPN een universele telefoongids en abonnee-informatiedienst beschikbaar stelt. Het college acht zowel het maatschappelijk belang als het concurrentienadeel voor aanbieders waarvan de abonneegegevens niet middels een universele telefoongids of abonnee-informatiedienst beschikbaar worden gesteld, grond voor het opleggen van een substantiële dwangsom.
35. Gelet op de bedragen die met de telefoniegegevens en telefoongidsen om worden gezet, meent het college dat een dwangsom van de vastgestelde omvang, gelet op de beoogde effectiviteit, gerechtvaardigd is.

#### Rapportage

36. Het college verzoekt KPN om het college op periodieke basis te rapporteren over de voortgang en resultaten van de inspanningen die KPN levert om te komen tot beschikbaarstelling van een



universele telefoongids en abonnee-informatiedienst. Het college verzoekt KPN hiertoe maandelijks de volgende informatie te overleggen.

- 1) Een overzicht van alle aanbieders die vaste, mobiele en persoonlijke nummers in gebruik geven waarmee KPN een overeenkomst heeft afgesloten voor aanlevering van gegevens ten behoeve van de universele telefoongids en abonnee-informatiedienst van KPN.
- 2) Een overzicht van alle aanbieders die vaste, mobiele en persoonlijke nummers in gebruik geven waarmee KPN geen overeenkomst heeft afgesloten voor de aanlevering van gegevens ten behoeve van de universele telefoongids en abonnee-informatiedienst van KPN.
- 3) Een cumulatief overzicht van het aantal abonneegegevens dat is aangeleverd ten behoeve van de database die wordt gebruikt voor de abonnee-informatiedienst van KPN per aanbieder.
- 4) Een cumulatief overzicht van het aantal abonneegegevens dat is aangeleverd ten behoeve van opname in de telefoongids door KPN per aanbieder.
- 5) Een overzicht van het aantal nieuw aangeleverde abonneegegevens per aanbieder per maand, waarbij wordt aangegeven welk aantal wordt aangeleverd ten behoeve van opname in de telefoongids.
- 6) Een overzicht van het aantal mutaties per aanbieder per maand, waarbij wordt aangegeven welk aantal wordt aangeleverd ten behoeve van opname in de telefoongids.
- 7) Een cumulatief overzicht van het aantal gegevens dat daadwerkelijk in de database is opgenomen.
- 8) Een cumulatief overzicht van het aantal gegevens dat daadwerkelijk in de telefoongids is opgenomen.

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,



prof.dr. J.C. Arnbak, voorzitter

**Rechtsmiddel**

Belanghebbenden, die zich met dit besluit niet kunnen verenigen, kunnen binnen zes weken, aanvangende met ingang van de dag na die waarop dit besluit is bekendgemaakt, daartegen een bezwaarschrift indienen bij de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit.

Het bezwaarschrift moet worden gericht aan:

Het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit  
Postbus 90420  
2509 LK Den Haag

onder vermelding van "bezwaarschrift". Het bezwaarschrift dient te zijn ondertekend en dient in ieder geval de naam en het adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht, alsmede de gronden van bezwaar te bevatten. Zo mogelijk dienen een afschrift van het besluit en de overige op het bezwaar betrekking hebbende stukken te worden meegezonden.