

Den Haag, 23 december 2016

**Onderwerp:** 16.1238.28 Toezeggingen mobiele operators niet verlengd

Geachte,

Op 7 januari 2014 heeft de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) toezeggingen bindend verklaard van uw cliënte Koninklijke KPN N.V. Hierin staat dat Koninklijke KPN N.V. onder meer heeft toegezegd geen uitlatingen in het publieke domein te doen ten nadele van de consument waartoe binnen de onderneming nog niet definitief is besloten. De bindend verklaring van de toezeggingen geldt voor een periode van drie jaren.

De ACM heeft besloten de toezeggingen niet te verlengen. Dit betekent dat deze op 7 januari 2017 aflopen. Op uitlatingen in het publieke domein is vanaf die datum het reguliere mededingingsregime van toepassing.

ACM vindt het goed dat zij de afgelopen drie jaren geen uitlatingen in het publieke domein heeft gezien die in strijd zijn met de toezeggingen.

ACM ziet daarnaast wel dat ook in de huidige telecommunicatiemarkt mededingingsrisico's bestaan in het aankondigen van voorgenomen commercieel beleid ten nadele van de consument. De markt voor mobiele telecommunicatiediensten is nog steeds geconcentreerd. ACM blijft daarom letten op uitlatingen in het publieke domein ten nadele van de consument waartoe binnen de onderneming nog niet definitief is besloten. Als dergelijke uitlatingen onverhoopt toch voorkomen, kan ACM besluiten om een mededingingsrechtelijk onderzoek te starten.

ACM vertrouwt er echter op dat Koninklijke KPN N.V. vooraf zorgvuldig haar uitlatingen in het publieke domein bekijkt. ACM verwacht dan ook dat Koninklijke KPN N.V. in de toekomst geen uitlatingen in het publieke domein doet die binnen de onderneming nog niet definitief is besloten en die de consument kunnen schaden.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze,

Datum: 23 december 2016

w.g.

mr. C.A. Fonteijn  
bestuursvoorzitter