

OPENBARE VERSIE

Verwijderde vertrouwelijke passages zijn gemarkeerd als: [vertrouwelijk].

Koninklijke PostNL B.V.  
Mevrouw H. Verhagen  
Postbus 30250  
2500 GG 'S-GRAVENHAGE

Den Haag, [31 augustus 2016]

**Aantal bijlage(n):**

**Uw kenmerk:**

**Ons kenmerk:** ACM/DTVP/2016/204888\_OV

**Contactpersoon:** [vertrouwelijk]

**Onderwerp:** 16.0202.40 Vaststelling tariefruimte UPD 2017

Geachte mevrouw Verhagen,

Op grond van artikel 14b, eerste lid, van de Postregeling 2009 wordt de aanvullende tariefruimte voor het komende kalenderjaar jaarlijks vóór 1 september bepaald.

Om de nieuwe tariefruimte, geldend met ingang van 1 januari 2017, te kunnen vaststellen heeft ACM PostNL op 22 februari 2016 een brief<sup>1</sup> gestuurd waarin ACM PostNL verzoekt een overzicht toe te sturen van de wijzigingen in de organisatie, in de logistiek van het productieproces, in het dienstenaanbod en in de kostentoerekening die PostNL in 2015 heeft doorgevoerd. Op deze manier controleert ACM in hoeverre sprake is van wijzigingen als bedoeld in artikel 14a, eerste en vierde lid, van de Postregeling 2009. Indien hieruit zou blijken dat PostNL zijn organisatie, de logistiek van het productieproces, het dienstenaanbod of het kostentoerekeningsysteem aanzienlijk gewijzigd heeft, zal ACM op basis van bovengenoemd artikel niet alleen de aanvullende tariefruimte, zoals genoemd in artikel 14b van de Postregeling 2009, maar ook de basistariefruimte opnieuw moeten vaststellen. Daarvoor is nodig dat ACM het kostentoerekeningsysteem voor de UPD opnieuw beoordeelt.

---

<sup>1</sup> Kenmerk: ACM/DTVP/2016/201024.

Bij brief<sup>2</sup> van 8 april 2016 heeft PostNL ACM het gevraagde overzicht gestuurd. Op 2 mei 2015 heeft ACM vervolgvragen<sup>3</sup> gestuurd welke PostNL op 26 mei 2016 per brief<sup>4</sup> heeft beantwoord. Daarnaast heeft PostNL zijn antwoord op de vragen van ACM verder toegelicht in gesprekken met ACM op 17 mei 2016 en 7 juli 2016. Naar aanleiding van de gesprekken heeft ACM PostNL op 19 juli 2016 een vragenbrief<sup>5</sup> gestuurd met betrekking tot de financiële verantwoording, welke PostNL op 26 juli 2016 schriftelijk<sup>6</sup> heeft beantwoord. Op basis van de gegeven antwoorden heeft ACM PostNL op 11 augustus 2016 vervolgvragen<sup>7</sup> gesteld, welke PostNL op 24 augustus 2016 heeft beantwoord.

In de brieven naar en de gesprekken met ACM heeft PostNL aangegeven en toegelicht dat hij geen aanzienlijke wijzigingen heeft doorgevoerd die een herbeoordeling van het kostentoerekeningsstelsel en nieuwe vaststelling van de basistariefriemte zouden vereisen. Om dit standpunt nader te onderzoeken heeft ACM PostNL onder andere gevraagd naar een kwalitatieve en kwantitatieve onderbouwing van de (gestegen) kosten van de UPD aan de hand van de gewijzigde volumes van de verschillende diensten binnen de UPD. Daarnaast heeft ACM PostNL om uitleg gevraagd over de wijzigingen in de organisatie, in het dienstenaanbod en in de productieprocessen en de verwerking van deze wijzigingen in het kostentoerekeningsstelsel (waaronder het activity based costing model).

PostNL heeft de bovengenoemde vragen en discussiepunten uitgebreid toegelicht. ACM concludeert op grond van de door PostNL verstrekte informatie dat zij geen aanwijzingen heeft kunnen vinden dat PostNL aanzienlijke wijzigingen in het kostentoerekeningsstelsel, de organisatie, in de logistiek van het productieproces of in het dienstenaanbod heeft doorgevoerd en dat een herbeoordeling van het kostentoerekeningsstelsel en vaststelling van de basistariefriemte op dit moment dus niet nodig is. Conform artikel 14b van de Postregeling 2009 juncto artikel 14a, vierde lid, van de Postregeling 2009 stelt ACM daarom de aanvullende tariefriemte en de totale tariefriemte met ingang van 1 januari 2017 vast.

Conform artikel 11 juncto artikel 14c van de Postregeling 2009 heeft PostNL een financiële verantwoording over het jaar 2016 ingediend bij ACM op basis waarvan de aanvullende tariefriemte wordt vastgesteld.

De Postregeling bepaalt in de bijlage 3, ook voor de basistariefriemte, het volgende: “[...] met dien verstande dat wanneer voor de gebruikte verwachte waarde de gerealiseerde waarde bekend is, de verwachte waarde wordt vervangen door de gerealiseerde waarde.”

Omdat de basistariefriemte, die ACM in 2015 heeft vastgesteld, gebaseerd is op toentertijd nog verwachte waarden voor volumes en inflatie voor 2015, waarvan inmiddels de gerealiseerde waarden bekend zijn, dient ACM de basistariefriemte opnieuw te bepalen. Na deze aanpassing, is de basistariefriemte volledig op gerealiseerde waarden gebaseerd en zal ze dus niet meer veranderen, totdat een herbeoordeling van het kostentoerekeningsstelsel en een volledig nieuwe vaststelling van de basistariefriemte aan de orde is.

---

<sup>2</sup> Kenmerk: 16/PA/U/016.

<sup>3</sup> Kenmerk: ACM/DTVP/2016/202432.

<sup>4</sup> Kenmerk: 16/PA/U/030.

<sup>5</sup> Kenmerk: ACM/DTVP/2016/204321.

<sup>6</sup> Kenmerk: ACM/DTVP/2016/404966.

<sup>7</sup> Kenmerk: ACM/DTVP/2016/204870.

In haar besluit<sup>8</sup> van 14 september 2015 heeft de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) het kostentoerekeningsstelsel van PostNL beoordeeld en de tariefruimte voor de universele postdienst (hierna: UPD) voor het jaar 2016 vastgesteld. Op basis van de destijds gedane berekening heeft ACM de basis, aanvullende en totale tariefruimte voor het jaar 2016 als volgt vastgesteld:

Basistariefruimte:	€ 1,2675
Aanvullende tariefruimte 2016:	1,0558
Totale tariefruimte:	€ 1,3382

Bij dezen stelt ACM, met inachtneming van inflatie, volumeontwikkeling en eventueel gerealiseerd overrendement, de aanvullende tariefruimte en de totale tariefruimte voor de UPD vast. ACM stelt de totale tariefruimte voor de UPD met ingang van 1 januari 2017 als volgt vast:

Basistariefruimte:	€ 1,2844
Aanvullende tariefruimte 2016:	1,0558
Aanvullende tariefruimte 2017:	1,0667
Totale tariefruimte:	€ 1,4466

ACM vertrouwt erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Een afschrift van deze brief zal verzonden worden aan de minister van Economische Zaken.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze,

(w.g.)

J. Francke  
Teammanager Telecom, Vervoer en Post

---

<sup>8</sup> Kenmerk: ACM/DTVP/2015/204888.