

Autoriteit  
Consument & Markt



**Welkom bij de bijeenkomst  
over de nieuwe regels  
rond netneutraliteit**

18 maart 2016



## Programma van vandaag

- artikel 7.4a Tw – Vo 2015/2120
- richtsnoeren van Berec
- toezicht door ACM
- transparantieverplichtingen
- monitoring kwaliteit internet

# Vergelijking nu en straks (dus artikel 7.4a Tw – Vo 2015/2120)

---

- definitie internettoegangsdienst
- eindgebruikersrecht
- commerciële praktijken geen inbreuk op eindgebruikersrecht
- geen spamuitzondering
- gespecialiseerde diensten
- transparantieverplichtingen ISP

# Richtsnoeren Berec

---

Artikel 5, derde lid, van de Vo:

“Uiterlijk op 30 augustus 2016 stelt Berec met het oog op de consistente toepassing van deze Vo, na raadpleging van de belanghebbenden en in nauwe samenwerking met de Commissie, richtsnoeren vast voor de uitvoering van de verplichtingen van de NRI uit hoofde van dit artikel.”

# Proces BEREC

---

- Start drafting proces (15 sep 2015)
- Stakeholder meeting (15-16 dec 2015)
  - traffic management
  - specialised services
  - parameters of Internet access quality
  - “commercial practices”
- Consultatie concept richtsnoeren (6 juni – 18 juli 2016)
- Vaststellen + publicatie (30 aug 2016)

# Toezicht

---

7.4a Tw

Vo

Vo + richtsnoeren

30 april 2016

- Vo van toepassing
- Wet tot wijziging van de Tw ter uitvoering van de Vo

30 augustus 2016

Richtsnoeren

# Commerciële praktijken: randvoorwaarden

---

*Geen beperking van recht eindgebruiker om toegang te krijgen tot informatie en inhoud en deze te delen, toepassingen en diensten te gebruiken en aan te bieden (artikel 3(2)).*

*In dit verband van belang:*

*“Waarborging ononderbroken werking van het internetecosysteem als motor van innovatie.”*

*Alle verkeer op gelijke wijze behandelen (artikel 3(3))*



# Transparantie

Verordening 2015/2120



# Vo 2015/2120 - Artikel 4

1. Aanbieders van internettoegangsdiensten zorgen ervoor dat in contracten die internettoegangsdiensten omvatten ten minste het volgende wordt opgenomen:



a) *verkeersbeheersmaatregelen*; invloed op kwaliteit, privacy, en bescherming door verkeersbeheersmaatregelen.

b) Invloed van de *beperking in de praktijk*; gevolgen van beperking in volume, snelheid, en andere parameters.

# Vo 2015/2120 - Artikel 4

c) *Invloed van gespecialiseerde diensten*; invloed op internettoegangsdienst die specifieke eindgebruiker naast de gespecialiseerde dienst afneemt.



d) *download- en uploadsnelheid*;

- Vast: uitleg en invloed van afwijking van minimale, normale, maximale en geadverteerde download- en uploadsnelheid
- Mobiel: geraamde maximale en de geadverteerde download- en upload snelheid

# Vo 2015/2120 - Artikel 4

e) *Rechtsmiddelen bij wanprestatie*; discrepantie tussen werkelijke prestaties en de overeenkomstig de punten a) tot en met d).



2. Heldere en efficiënte klachtenprocedure bij ISP.

3. [...]

4. Wanprestaties vastgesteld? Mogelijkheid tot ingebrekestelling en, bij verzuim, verdere stappen (zoals schadevergoeding, ontbinding).



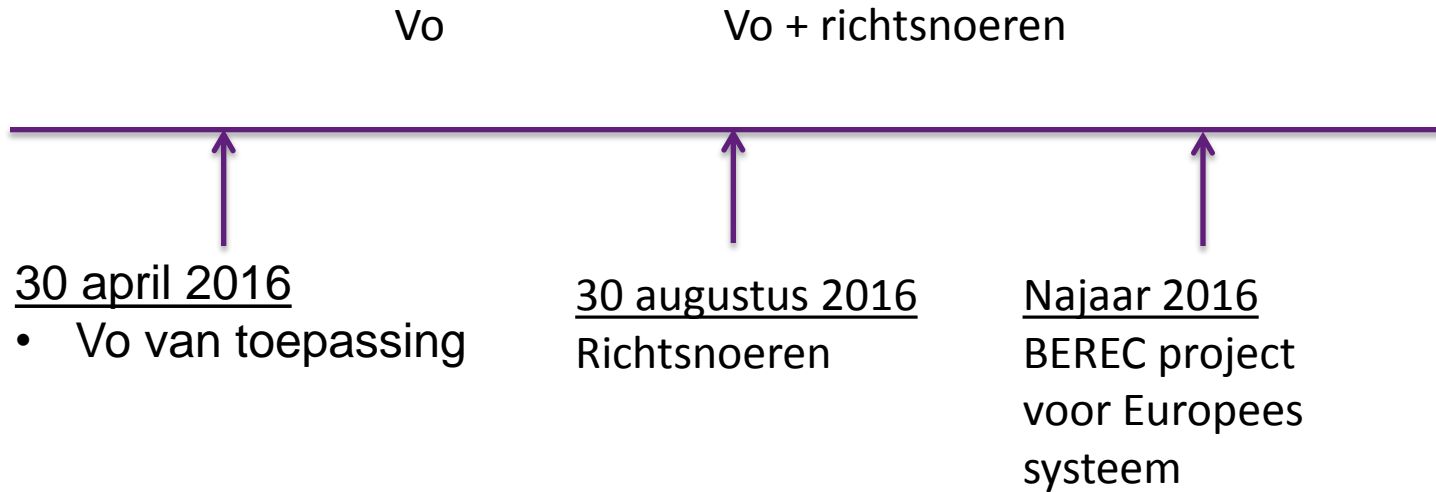
# Kwaliteit van Dienstverlening

Verordening 2015/2120

# Artikel 4, lid 4

- Consumenten transparantie bieden over daadwerkelijke prestatie provider
- Een gecertificeerd toezichtsmechanisme
- Vergelijking tussen werkelijke en geadverteerde snelheid
- Consument kan uitkomst van individuele metingen gebruiken voor ontbinding contract met provider

# Toezichtsmechanisme



Belangrijk om een toezichtsmechanisme op te zetten

# Huidige situatie

## ACM

- Is bezig met de implementatie van het toezichtsmechanisme
- Neemt deel aan het opstellen van de BEREC richtsnoeren
- Vraagt de sector mee te denken over de vormgeving van het toezichtsmechanisme
- Gaat partijen op individuele basis benaderen



## Vraag

- Wat doet de sector momenteel om de internetsnelheden voor de eigen dienstverlening te controleren?