

Besluit van de Autoriteit Consument en Markt als bedoeld in artikel 12h van de Instellingswet Autoriteit Consument en Markt

Ons kenmerk: ACM/DC/2015/202797

Zaaknummer: 15.0485.29

Datum:

1. Aanvraag

- Op 13 mei 2015 heeft 24Cash B.V. (hierna: 24Cash) per brief, later aangevuld per e-mail met een bijgevoegde brief op 19 mei 2015, aan de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) een verzoek gedaan als bedoeld in artikel 12h van de Instellingswet Autoriteit Consument en Markt (hierna: Instellingswet).

2. Inhoud van de aanvraag

- 24Cash vraagt ACM om een toezegging bindend te verklaren in zaak 15.0485.29 (hierna: de aanvraag) en af te zien van het opstellen van een rapport dat kan leiden tot een sanctiebesluit als gevolg van het overtreden van de regels met betrekking tot pandbeleningen (Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, titel 2D):. Hiertoe heeft 24Cash de volgende toezegging geformuleerd:

"24Cash heeft van de Autoriteit Consument & Markt op 17 april 2015 begrepen dat zij mogelijk strijdig handelt met betrekking tot:

1. Het vermelden op de website van een minimale beleentermijn van 31 dagen, hetgeen in strijd is met artikel 135 lid 1 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

2. Het vermelden op de website van een pandbeleningsvergoeding van 19% over de verstrekte geldsom, hetgeen in strijd is met artikel 137 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, gelet op het besluit van 13 maart 2014, houdende de totstandkoming van een algemene maatregel van bestuur als bedoeld in artikel 137 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (percentage pandbeleningsvergoeding) en de vaststelling van het tijdstip van inwerkingtreding van de wet van 11 september 2013 tot aanvulling van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek met een nieuwe titel 2D (regels met betrekking tot pandbeleningen) (hierna: besluit pandbeleningsvergoeding).

En dat het in strijd handelen met bovenvermelde artikelen inbreuk oplevert van artikel 8.10 van de Wet handhaving consumentenbescherming.

24Cash zegt toe haar informatieverstrekking aan te passen en consumenten per direct en in de toekomst juist te informeren en te handelen volgens de regelgeving.

24Cash neemt per direct de volgende maatregelen:

A. 24Cash past de informatie op haar website aangaande de minimale beleentermijn en de pandbeleningsvergoeding aan zodat zij voldoet aan de wettelijke bepalingen zoals opgenomen in de artikelen 135, lid 1 en 137 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

B. Meer specifiek vermeldt 24Cash op haar website dat de minimale beleentermijn 2 maanden is en dat het percentage pandbeleningsvergoeding 4,5 is. Voor overeenkomsten gesloten tot 1 juli 2015 geldt een percentage van 9.

24Cash stemt er mee in dat de toezegging openbaar wordt gemaakt.”

3. 24Cash zegt met voorgaande toe per direct en in de toekomst te voldoen aan de regels met betrekking tot pandbelening.

3. Wettelijk kader

3. Op grond van artikel 12h van de Instellingswet kan ACM op aanvraag van een marktorganisatie besluiten tot het bindend verklaren van een door die marktorganisatie gedane toezegging. Met het bindend verklaren van een toezegging vervalt de bevoegdheid van ACM tot het opleggen van een bestuurlijke boete of een last onder dwangsom aan die marktorganisatie voor hetgeen onderwerp is van de toezegging. De aanvraag moet worden ingediend voordat ACM een besluit omtrent het opleggen van een bestuurlijke boete of een last onder dwangsom heeft genomen.
4. Nadat ACM een besluit tot bindend verklaring heeft genomen, dient de marktorganisatie zich overeenkomstig het besluit te gedragen (artikel 12h, vijfde lid Instellingswet). Het besluit wordt voor een bepaalde periode gegeven en kan door ACM worden verlengd (artikel 12h, zesde lid Instellingswet). Als een marktorganisatie zich niet overeenkomstig het besluit gedraagt, kan ACM het besluit intrekken of wijzigen (artikel 12h, zevende lid onder c Instellingswet) en riskeert de marktorganisatie een bestuurlijke boete (artikel 12m, tweede lid Instellingswet).
5. Volgens artikel 12h tweede lid van de Instellingswet kan ACM besluiten tot het bindend verklaren van een gedane toezegging indien ACM dat doelmatiger acht dan het opleggen van een boete of een last onder dwangsom.
6. De aanvraag dient:
 - aannemelijk te maken dat 24Cash haar toezegging op controleerbare wijze zal naleven.
 - ACM ervan te verzekeren dat 24Cash door haar toezegging in overeenstemming handelt met het wettelijke voorschrift of het verbod waarover de toezegging wordt gedaan.

7. Daarnaast kijkt ACM, om te beoordelen of een toezeggingsbesluit doelmatiger is dan het opleggen van een boete of een last onder dwangsom, ook naar de fase waarin een onderzoek naar een vermoedelijke overtreding zich bevindt en naar de aard van de overtreding.

4. Het oordeel van ACM

9. 24Cash heeft in de onderzoeksfase aangegeven een toezegging bindend te willen laten verklaren door ACM, zodat ACM afziet van het opmaken van een rapport, welk rapport mogelijk tot een sanctie kan leiden.
10. De toezegging door 24Cash is door ACM eenvoudig controleerbaar op naleving.
11. Op 21 mei 2015 heeft een toezichtmedewerker van ACM geconstateerd dat het beleenpercentage vermeldt op de website van 24Cash is gewijzigd naar 4,5%.
12. Op 21 mei 2015 heeft een toezichtmedewerker van ACM geconstateerd dat de minimale beleentermijn is gesteld op 2 maanden
13. Gelet op het voorgaande is ACM van oordeel dat het bindend verklaren van de aanvraag in de onderhavige zaak doelmatig is.

5. Besluit

14. Gelet op artikel 12h, tweede lid Instellingswet, deelt ACM mede dat zij de hierboven in hoofdstuk 2 aangehaalde toezegging bindend verklaart voor 24Cash.
15. ACM besluit tevens het tegen 24Cash ingestelde onderzoek naar de naleving van de regels met betrekking tot pandbeleningen niet verder voort te zetten, een en ander onverlet de ambtelijke bevoegdheden tot toezicht op de naleving van de toezegging.

16. Dit besluit geldt voor een periode van twee jaar vanaf de bekendmaking ervan.

Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

w.g.

mr. B.C.M. van Buchem
Directeur Consumenten

Tegen dit besluit kan degene, wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, binnen zes weken na de dag van bekendmaking van dit besluit een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij ACM, Directie Juridische Zaken, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag. In dit bezwaarschrift kan een belanghebbende op basis van artikel 7:1a, eerste lid, van de Algemene wetbestuursrecht, ACM verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de administratieve rechter.

4/4