

Koninklijke PostNL B.V.
T.a.v. mevrouw H. Verhagen
Postbus 30250
2500 GG 'S-GRAVENHAGE

Den Haag,

Aantal bijlage(n):

Uw kenmerk:

Ons kenmerk: ACM/DTVP/2015/204144_OV

Contactpersoon:

Onderwerp: 14.0648.29 Oordeel Postvestigingen en Overkomstduur 2014

Geachte mevrouw Verhagen,

Deze brief betreft het oordeel van de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) over de uitvoering door Koninklijke PostNL B.V. (hierna: PostNL) van het postvestigingenbeleid, en over de kwaliteit van de overnight service brieven, rouwbrieven en medische brieven in het jaar 2014.

Voor het uitvoeren van het postvestigingenbeleid en ten aanzien van de kwaliteit van de overnight service gelden wettelijke eisen voor PostNL, als de verlener van de universele postdienst. Deze wettelijke eisen vloeien voort uit de Postwet 2009, het Postbesluit 2009 en de Postregeling 2009.

Op basis van de door PostNL op 29 mei 2015 ingediende rapportage, concludeert ACM dat PostNL met een resultaat van 99,7% [VERTROUWELIJK] heeft voldaan aan de norm dat voor 95% van de inwoners van Nederland het volledige assortiment van diensten binnen een straal van 5 kilometer beschikbaar dient te zijn, zoals is neergelegd in artikel 16, zevende lid van de Postwet 2009 en artikel 4 van de Postregeling 2009. Tevens constateert ACM dat PostNL met een resultaat van 98,8% [VERTROUWELIJK] heeft voldaan aan de norm dat voor 85% van de inwoners van Nederland buiten woonkernen met meer dan 5000 inwoners het volledige assortiment van diensten binnen een straal van 5 kilometer beschikbaar dient te zijn, zoals neergelegd in artikel 16, zevende lid van de Postwet 2009 en artikel 4 van de Postregeling 2009.

ACM constateert daarnaast dat PostNL met een gerealiseerd resultaat van 96,7% heeft voldaan aan de overkomstduurverplichting van gemiddeld ten minste 95% op 5 dagen per week voor brieven, zoals neergelegd in artikel 16, zesde lid, van de Postwet 2009. Voorst constateert ACM dat PostNL met een gerealiseerd resultaat van 97,6% heeft voldaan aan de overkomstduurverplichting van gemiddeld 95% op 6 dagen per week voor rouwbrieven en medische brieven, zoals eveneens neergelegd in artikel 16, zesde lid, van de Postwet 2009.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

w.g.

J. Francke
Teammanager Telecom & Post