

Openbare versie

Verwijderde vertrouwelijke passages zijn gemarkeerd als: [vertrouwelijk].

Tariefbesluit MDF-dienstinnovaties - besluit -

Autoriteit
Consument & Markt



Pagina
1/32

Muzenstraat 41 | 2511 WB Den Haag
Postbus 16326 | 2500 BH Den Haag
T 070 722 20 00 | F 070 722 23 55
info@acm.nl | www.acm.nl | www.consuwijzer.nl

Ons kenmerk: ACM/DTVP/2015/202244
Zaaknummer: 14.0494.40
Datum: 23 april 2015

Openbare versie

Inhoud

1	Inleiding en structuur.....	4
1.1	Inleiding.....	4
1.2	Structuur van dit besluit	4
2	Juridisch kader	5
3	Proces.....	6
3.1	Kostprijsonderbouwingen	6
3.2	Correspondentie	6
3.3	Industry Group	7
3.4	Nationale consultatie en Europese notificatie.....	8
4	Beoordeling kostprijsonderbouwing MDF-Speed- en Acceleratieorders	9
4.1	Kostprijsonderbouwing KPN	9
4.2	Toelichting op kostprijsonderbouwing	10
4.3	Beoordelingspunten	10
4.3.1	Gedane investeringen.....	10
4.3.2	Meerjarevenster	11
4.3.3	Inschatting orders	12
4.3.4	Extra benodigde plannings- en reistijd	12
4.4	Conclusie	13
5	Beoordeling kostprijsonderbouwing MDF access Doe-het-zelf Monteursproces.....	14
5.1	Kostprijsonderbouwing KPN	14
5.2	Toelichting op kostprijsonderbouwing	15
5.3	Reactie Tele2.....	16
5.4	Beoordelingspunten	16
5.4.1	Bouwsteen 'kruisdraden trekken' en correctie voor plannings- en reistijd	16
5.4.2	Reactie Tele2.....	16
5.5	Conclusie	17
6	Beoordeling kostprijsonderbouwing MDF access Incidentele SLA switch	19
6.1	Kostprijsonderbouwing KPN	19
6.2	Toelichting op kostprijsonderbouwing	20
6.3	Beoordelingspunten	20
6.3.1	Hoogte kostprijzen voor oplossen van storingstickets.....	20
6.3.2	Inschatting orders	21
6.3.3	Gedane investeringen.....	22

Openbare versie

6.3.4	Meerjarenvenster	23
6.4	Conclusie	23
7	Dictum	24
Annex A	Tariefplafonds	25
Annex B	Nota van bevindingen	28

Openbare versie

1 Inleiding en structuur

1.1 Inleiding

1. In dit besluit stelt de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) de tariefplafonds vast voor de recent geïntroduceerde diensten MDF-dienstinnovatie Spoed- en Acceleratieorders, de MDF-dienstinnovatie Doe-het-zelfmonteurs en de bij MDF access behorende dienst Incidentele SLA Switch.
2. De drie diensten vallen in de markt zoals afgebakend in het marktanalysebesluit Ontbundelde toegang van 29 december 2011¹ (hierna: het marktanalysebesluit ULL). In dat besluit zijn aan Koninklijke KPN N.V., haar groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 24b van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, alsmede Reggefiber Group B.V. (hierna: KPN) wholesaleverplichtingen opgelegd. Deze verplichtingen betreffen onder andere tariefregulering in de vorm van tariefplafonds (wholesale price caps) conform de systematiek zoals opgenomen in Annex E.1 tot en met E.3 van het marktanalysebesluit ULL.
3. De genoemde diensten betreffen nieuwe diensten waarvoor de door ACM vastgestelde tariefplafonds met terugwerkende kracht van toepassing zijn vanaf het moment van introductie van de diensten.

1.2 Structuur van dit besluit

4. De structuur van dit besluit is als volgt. In hoofdstuk 2 wordt het juridisch kader beschreven. In hoofdstuk 3 wordt het proces van het tot stand komen van dit besluit beschreven en de wijze waarop marktpartijen daarbij zijn betrokken. Hoofdstuk 4, 5 en 6 betreffen de beoordeling van de kostprijsonderbouwing van de drie diensten. Hoofdstuk 7 bevat het dictum.

¹ Kenmerk: OPTA/AM/2011/202886.

Openbare versie

2 Juridisch kader

5. In dictumonderdeel XVIII van het marktanalysebesluit ULL is bepaald dat op grond van artikel 6a.2 juncto 6a.7 van de Telecommunicatiewet (hierna: Tw) aan KPN tariefregulering wordt opgelegd. Artikel 6a.7, tweede lid, Tw bepaalt dat de verplichting tot het beheersen van de tarieven of kostentoerekening die voor bepaalde vormen van toegang kan worden opgelegd om buitensporig hoge tarieven of marge-utholling te voorkomen, kan inhouden dat voor toegang een kostengeoriënteerd tarief moet worden gerekend of dat een door ACM te bepalen of goed te keuren kostentoerekeningssysteem moet worden gehanteerd. In paragraaf 8.5 van het marktanalysebesluit ULL wordt de opgelegde tariefregulering uitgewerkt.

6. In de dictumonderdelen XIX en XX van het marktanalysebesluit ULL is bepaald dat een onderscheid wordt gemaakt tussen 'bestaande diensten' en 'nieuwe diensten'.

7. In dictumonderdeel XX van het marktanalysebesluit ULL is bepaald dat voor nieuwe diensten – SDF en MDF accessdiensten waarvoor nog niet eerder door ACM een kostprijs en/of tariefplafond is vastgesteld – geldt dat KPN kostengeoriënteerde tarieven dient te hanteren die niet boven de door ACM te bepalen tariefplafonds mogen liggen.

8. In dictumonderdeel XXI van het marktanalysebesluit ULL is bepaald dat voor nieuwe diensten KPN een door ACM goed te keuren kostentoerekeningssysteem dient te hanteren. De uitwerking van dit systeem volgt voor nieuwe diensten met name uit de volgende onderdelen van het marktanalysebesluit ULL:

- Dictumonderdelen XVIII, XX en XXI.
- Annex E.1 tot en met E.3.

9. Op grond van artikel 6b.1 van de Tw is op de voorbereiding van dit besluit van ACM als bedoeld in artikel 6a.2 van de Tw, de uniforme openbare voorbereidingsprocedure zoals beschreven in afdeling 3.4 van de Algemene wet bestuursrecht van toepassing.

Openbare versie

3 Proces

10. Dit hoofdstuk beschrijft de totstandkoming van dit besluit en de wijze waarop marktpartijen bij de besluitvorming zijn betrokken.

3.1 Kostprijsonderbouwingen

11. KPN heeft op 3 april 2014 per brief² de kostprijsonderbouwing van de MDF-dienstinnovaties ter goedkeuring bij ACM ingediend. Deze rapportage heeft betrekking op de dienstinnovaties Spoed- en acceleratieorders en Doe-het-zelfmonteursproces in het MDF-domein.

12. Tevens heeft KPN op 25 september 2014 per brief³ de kostprijsonderbouwing van de bij MDF Access behorende dienst Incidentele SLA switch ter goedkeuring bij ACM ingediend. Deze rapportage heeft betrekking op een incidentele wijziging van een SLA in het MDF-domein.

13. Vooruitlopend op de beoordeling van de kostprijsonderbouwing door ACM heeft KPN op 6 november 2013 aangekondigd de dienst MDF Spoed- en acceleratieorders van af die datum aan te bieden. Op 5 juni 2014 is door KPN de dienst MDF Access Doe-het-zelf Monteursproces geïntroduceerd. De dienst MDF Access Incidentele SLA Switch heeft KPN op 9 oktober 2014 geïntroduceerd.

3.2 Correspondentie

14. Naar aanleiding van de kostprijsonderbouwingen van KPN heeft ACM via brieven en e-mails KPN verzocht om een nadere toelichting of om aanpassing van berekeningen.

15. ACM heeft op 15 juli 2014 per brief⁴ vragen over de kostprijsonderbouwingen gesteld aan KPN. KPN heeft hier op 25 juli 2014 per brief⁵ op gereageerd en de vragen van ACM beantwoord.

² Kenmerk: WOPC/2014/004

³ Kenmerk: WOPC/2014/010

⁴ Kenmerk: ACM/DTVP/2014/204127

Openbare versie

16. Op 21 augustus 2014 heeft een dieptesessie met KPN plaatsgevonden waarin ACM haar vragen met KPN heeft besproken. Vooraf aan deze dieptesessie heeft ACM op 19 augustus 2014 per e-mail vragen aan KPN gesteld die op 29 augustus per e-mail door KPN zijn beantwoord. In navolging hiervan heeft ACM op 9 september 2014 per e-mail vervolgvragen gesteld die door KPN op 12 september 2014 per e-mail zijn beantwoord.

17. Op 12 september 2014 heeft ACM per brief⁶ een herberekeningsverzoek aan KPN verstuurd over de kostprijsonderbouwing van MDF-dienstinnovaties. KPN heeft deze herberekening op 29 september 2014 per brief⁷ aangeleverd.

18. Op 18 november 2014 en op 27 november 2014 heeft ACM per e-mail een toelichting gevraagd op de kostprijsonderbouwing van de bij MDF access behorende dienst Incidentele SLA Switch. Op respectievelijk 25 november 2014 en op 9 december 2014 heeft KPN per e-mail toelichting gegeven. Vervolgens heeft ACM op 15 december 2014 en op 22 december 2014⁸ om verdere informatie verzocht waar KPN op respectievelijk 17 december 2014 en op 9 januari 2015⁹ op heeft gereageerd.

3.3 Industry Group

19. Op 8 augustus 2014 heeft ACM de openbare versie van de kostprijsonderbouwing MDF-dienstinnovaties en de openbare versie van de brief van KPN van 25 juli 2014 gestuurd naar andere marktpartijen met het verzoek hun zienswijze te geven. Tele2 heeft op 1 oktober 2014 per e-mail¹⁰ een zienswijze ingediend.

20. Op 1 oktober 2014 heeft ACM de openbare versie van de kostprijsonderbouwing MDF access Incidentele SLA Switch doorgestuurd naar andere marktpartijen met het verzoek hun zienswijze te geven. ACM heeft geen zienswijzen ontvangen.

⁵ Kenmerk: WOPC/2014/008

⁶ Kenmerk: ACM/DTVP/2014/205142

⁷ Kenmerk: WOPC/2014/11

⁸ Kenmerk: ACM/DTVP/2014/207408

⁹ Kenmerk: WOPC/2015/001

¹⁰ 1 oktober 2014 – Reactie Tele2 – Kostenrapportages MDF Innovaties & WBA Point-to-Point

3.4 Nationale consultatie en Europese notificatie

21. Het ontwerpbesluit is op 28 januari 2015 ter consultatie aan de markt voorgelegd. Twee partijen, te weten KPN en Tele2, hebben in het kader van de consultatie een zienswijze ingediend. Op 27 februari 2015 heeft Tele2 nog een aanvulling op haar zienswijze ingebracht per e-mail. Naar aanleiding van de zienswijze van Tele2 heeft ACM op 25 februari 2015 en 27 februari 2015 per e-mail aanvullende vragen aan KPN gesteld waar KPN op respectievelijk 26 februari 2015 en 3 maart 2015 heeft gereageerd. Van de resultaten van de consultatie doet ACM verslag in Annex B van dit besluit.

22. Op 12 maart 2015 is het ontwerpbesluit genotificeerd¹¹ bij de Europese Commissie. De Europese Commissie heeft op 19 maart 2015 per brief¹² aanvullende vragen gesteld waar ACM op 24 maart 2015 per brief¹³ op heeft gereageerd. Op 9 april 2015 heeft de Europese Commissie per brief aangegeven geen opmerkingen te hebben op het ter notificatie ingediende besluit.

¹¹ Zaaknummer: NL/2015/1725

¹² Kenmerk: Ref. Ares(2015)1216920

¹³ Kenmerk: ACM/DTVP/2015/201605

Openbare versie

4 Beoordeling kostprijsonderbouwing MDF-Spoed- en Acceleratieorders

23. KPN heeft bij brief van 3 april 2014 een kostprijsonderbouwing voor de dienst MDF-Spoed- en Acceleratieorders bij ACM ingediend. Op verzoek van ACM heeft KPN op 29 september 2014 een herberekening op de kostprijsonderbouwing aangeleverd. Deze herberekening wordt hierna meegenomen in de beoordeling van de kostprijsonderbouwing. Op basis van de kostprijsonderbouwing en de door ACM verzochte herberekening komt KPN tot de kostprijzen die in Tabel 1 zijn opgenomen. De uiteindelijk goedgekeurde tariefplafonds voor de betreffende diensten zijn opgenomen in Annex A.

Tabel 1 Kostprijzen voor opslag voor spoed- en acceleratieorders

	6-11-2013 tot 31-12-2013	1-1-2014 tot 31-12-2014
Kostprijs eenmalige vergoeding MDF-spoed- en acceleratieorder met alleen kruisdraden	EUR [vertrouwelijk]	EUR [vertrouwelijk]
Kostprijs eenmalige vergoeding MDF-spoed- en acceleratieorder met testen en labels	EUR [vertrouwelijk]	EUR [vertrouwelijk]

4.1 Kostprijsonderbouwing KPN

24. In zijn kostprijsonderbouwing stelt KPN dat voor de realisatie van de dienst een investering van EUR [vertrouwelijk] is gedaan. Deze investering betreft een IT-gerelateerde investering voor het aanpassen van MDF-beheer- en leversystemen. Als terugverdientijd hanteert KPN een periode van 3 jaar en een WACC van 6,81%¹⁴. Tevens gaat KPN uit van [vertrouwelijk] orders per maand. Op basis hiervan komt KPN tot een kostprijs van EUR [vertrouwelijk] per order.

25. In de kostprijs rekent KPN met een Interest on Receivables opslag van [vertrouwelijk]%. Deze opslag bepaalt KPN op basis van de door ACM voorgeschreven WACC van 6,81% en conform de systematiek zoals beschreven in de EDC-rapportage van 18 december 2008.

26. Door het opnieuw inplannen van monteurs bij een spoed- of acceleratieorder, stelt KPN dat hij extra directe kosten maakt. Deze directe kosten verdeelt KPN onder in planningsactiviteiten en reistijd. Voor het onderdeel planningsactiviteiten en voor iedere monteursgang rekent KPN [vertrouwelijk] uur extra. Daarbij merkt KPN op dat het qua extra reistijd uitmaakt of er één monteursgang nodig is of er twee monteursgangen nodig zijn. Voor de test- en labelvarianten, NLS1 en NLS1 pair bonding, geeft KPN aan dat er twee monteursgangen nodig zijn.

¹⁴ KPN hanteert de door ACM opgelegde Brattle WACC.

Openbare versie

4.2 Toelichting op kostprijsonderbouwing

27. Naar aanleiding van de kostprijsonderbouwing van KPN van 3 april 2014 heeft ACM per brief¹⁵ van 15 juli 2014 aan KPN verzocht om op een viertal punten verduidelijking te geven. Daarnaast heeft ACM KPN op 12 september 2014 per brief om een herberekeningsverzoek verzocht.

28. Om te beoordelen of de kostprijsonderbouwing in lijn is met het juridisch kader, zoals vermeld in Hoofdstuk 2, heeft ACM KPN om verduidelijking verzocht. De beoordelingspunten die hieruit vloeien zijn (i) de gedane investeringen, (ii) de keuze van een afschrijving op drie jaar en een kostprijsonderbouwing op basis van een afschrijving van vijf jaar, (iii) de inschatting van het gegeven aantal orders en (iv) de inschatting van de extra benodigde plannings- en reistijd. Het herberekeningsverzoek heeft betrekking op de door KPN gehanteerde afschrijvingstermijn. Deze vier punten beoordeelt ACM hierna.

4.3 Beoordelingspunten

4.3.1 Gedane investeringen

29. Aan de dienst MDF-Spoed- en Acceleratieorders zijn projectkosten verbonden. Deze projectkosten bestaan uit investeringen in IT-systemen. In zijn toelichting geeft KPN aan dat van de gedane investering **[vertrouwelijk]** bestaat uit extra kosten voor aanpassing van IT-systeem MOMS en ruim **[vertrouwelijk]** van de investeringen is gemaakt voor het opstellen van eisen, processen en de ontwikkelingen van reporting. Het resterende deel van de gedane investeringen komt ten behoeve van IT-systemen KANVAS en Plantas. Tevens stelt KPN dat andere diensten geen voordeel genieten van de genoemde investeringen in IT-systemen.

Beoordeling door ACM

30. De toelichting van KPN ten aanzien van de reikwijdte van de gedane investeringen, maakt aan ACM duidelijk dat de opgevoerde direct kosten voortvloeiend uit investeringen in IT-systemen enkel ten bate komen van de dienst MDF-Spoed- en Acceleratieorders. ACM acht de onderbouwing van de omvang van de investeringen voor betreffende dienst redelijk.

Conclusie

31. ACM is van oordeel dat KPN terecht de gerapporteerde investeringen als directe kosten opvoert ten behoeve van de bepaling van de kostprijs van de dienst MDF-Spoed- en Acceleratieorders.

¹⁵ Kenmerk: ACM/DTVP/2014/204127

Openbare versie

4.3.2 Meerjarenvenster

32. Aan de dienst MDF-Spoed- en Acceleratieorders zijn projectkosten verbonden die bestaan uit investeringen in IT-systemen. In zijn oorspronkelijke kostprijsonderbouwing heeft KPN er voor gekozen om deze projectkosten over een meerjarenvenster van drie jaar te verdelen. KPN hanteert een economische levensduur van drie jaar voor IT-systemen en schrijft daarom de betreffende projectkosten over een periode van drie jaar af. KPN is van mening¹⁶ dat voor investeringen ten behoeve van IT-systemen een meerjarenvenster van drie jaar passend is vanuit het EDC-principe.

Beoordeling door ACM

33. KPN dient de projectkosten gerelateerd aan de dienst MDF-Spoed- en Acceleratieorders terug te kunnen verdienen. Een manier om deze kosten terug te verdienen is door ze als kostencomponent in het tarief van een spoed- of acceleratieorder op te nemen.

34. In Annex E.2.2.2 van het marktanalysebesluit ULL is bepaald dat in geval van eenmalige hoge kosten deze via meerjarenvensters in de kostprijzen en tarieven van wholesalediensten verwerkt kunnen worden. Het uitgangspunt is dat ACM hierbij een termijn van vijf jaar hanteert.

35. Het hanteren van een economische levensduur van drie jaar suggereert dat uit betreffende investeringen na deze drie jaar geen voordeel meer gehaald wordt. ACM merkt op dat zij van mening is dat de dienst langer dan drie jaar actief zal zijn en dat KPN derhalve voor een periode van meer dan drie jaar economisch voordeel behaalt uit de gedane investering. ACM ziet in het soort investeringen dat KPN voor deze dienst doet geen reden om akkoord te gaan met het afwijkende meerjarenvenster zoals KPN dit voorstelt. ACM houdt voor dit soort investeringen dan ook vast aan een meerjarenvenster van vijf jaar, zoals het marktanalysebesluit ULL dat stelt.

36. ACM heeft KPN daarom verzocht een herberekening uit te voeren waarin een afschrijftermijn van vijf jaar gehanteerd wordt. Naar oordeel van ACM voldoen de door KPN herberekende kostprijzen aan het gestelde in het marktanalysebesluit ULL.

Conclusie

37. Op basis van de toelichting is ACM van oordeel dat KPN in zijn oorspronkelijke kostprijsrapportage onterecht de gerapporteerde investeringen over een meerjarenvenster van drie jaar afschrijft ten behoeve van de bepaling van de kostprijs van de dienst MDF-Spoed- en Acceleratieorders. ACM is van oordeel dat KPN ten behoeve van de afschrijving van de gerapporteerde investeringen een meerjarenvenster van vijf jaar dient te hanteren. Daarmee dient KPN de kostprijzen te hanteren die volgen uit de door KPN verstrekte herberekening.

¹⁶ Kenmerk: WOPC/2014/11

Openbare versie

4.3.3 Inschatting orders

38. KPN heeft het verwachte aantal spoed- en acceleratieorders per maand ingeschat op de toenmalige orderinleg en gesprekken met Tele2. Tele2 heeft destijds een prognose van **[vertrouwelijk]** spoed- en acceleratieorders per maand afgegeven. Per e-mail van 21 november 2014 geeft KPN aan van mening te zijn dat de inschatting van Tele2 optimistisch is. KPN stelt dat een inschatting van **[vertrouwelijk]** spoed- en acceleratieorders per maand een redelijke inschatting is voor Tele2, omdat het betreffende type orders met name gebruikt zal worden voor de zakelijke markt. Gebaseerd op het aantal van **[vertrouwelijk]** orders voor Tele2 en de marktverhoudingen, komt KPN tot een inschatting van **[vertrouwelijk]** spoed- en acceleratieorders voor de gehele markt.

Beoordeling door ACM

39. De door KPN gegeven toelichting op de gehanteerde methodiek om tot een prognose van het maandelijks aantal spoed- en acceleratieorders te komen, geeft ACM voldoende inzicht in de gehanteerde methodiek. ACM acht de gehanteerde methodiek voor betreffende dienst redelijk. De uit de toepassing van de methodiek voortkomende prognose acht ACM daarmee ook reëel om als basis te gebruiken in de kostprijsrapportage.

Conclusie

40. Op grond van voorgaande is ACM van oordeel dat KPN zijn prognose van het aantal spoed- en acceleratieorders kan hanteren ten behoeve van de bepaling van de kostprijs van de dienst MDF-Spoed- en Acceleratieorders.

4.3.4 Extra benodigde plannings- en reistijd

41. In zijn toelichting geeft KPN aan dat de gedane inschattingen ten aanzien van de extra plannings- en reistijd het resultaat zijn van ervaring van mensen die het betreffend werk uitvoeren. KPN merkt op dat geen vergelijkbare situaties voorhanden waren op basis waarvan het tijdsbestek bepaald kon worden. Ten aanzien van de extra reistijd geeft KPN aan dat uitgegaan is van de normtijd die KPN al hanteert voor monteursdiensten. Met betrekking tot de planningstijd merkt KPN op dat een planner de planning van één of meerdere bestaande orders opnieuw dient in te plannen en in plaats daarvan nieuwe spoed- en acceleratieorders dient in te plannen.

Beoordeling door ACM

42. Het uitvoeren van een spoed- en acceleratieorder vergt zowel extra plannings- als reistijd. De toelichting van KPN ten aanzien van de benodigde extra plannings- en reistijd ten behoeve van de dienst MDF-Spoed- en Acceleratieorders geeft ACM voldoende inzicht in de wijze waarop KPN zijn inschatting heeft gemaakt. ACM acht de gehanteerde methodiek en de bepaling van de benodigde extra plannings- en reistijd redelijk.

Openbare versie

Conclusie

43. Op grond van voorgaande is ACM van oordeel dat KPN de gestelde inschatting ten aanzien van de benodigde extra plannings- en reistijd kan hanteren ten behoeve van de bepaling van de kostprijs van de dienst MDF Spoed- en Acceleratieorders.

4.4 Conclusie

44. KPN heeft een kostprijsonderbouwing verstrekt voor de dienst MDF-Spoed- en Acceleratieorders. ACM oordeelt dat de kostprijsonderbouwing op de onderdelen (i) gedane investeringen, (ii) inschatting van het aantal orders en (iii) de geplande extra tijd redelijk is.

45. ACM oordeelt dat de oorspronkelijke kostprijsonderbouwing op het onderdeel (i) meerjarenvenster onredelijk is. KPN dient een meerjarenvenster van vijf in plaats van drie jaar te hanteren en de aanpassingen uit de herberekening over te nemen in de kostprijsonderbouwing.

46. In randnummer 95 van dit besluit zijn de tariefplafonds opgenomen met inachtneming van de hiervoor genoemde aanpassing. Deze plafonds voldoen aan de verplichtingen uit het marktanalysebesluit.

Openbare versie

5 Beoordeling kostprijsonderbouwing MDF access Doe-het-zelf Monteursproces

47. KPN heeft bij brief van 3 april 2014 een kostprijsonderbouwing voor de dienst MDF access Doe-het-zelf (hierna: DHZ) Monteursproces bij ACM ingediend. Vanwege de omvang van het aantal proposities worden de door KPN bijbehorende voorgestelde kostprijzen niet in dit onderdeel opgenomen. De uiteindelijk goedgekeurde tariefplafonds voor betreffende diensten zijn opgenomen in Annex A¹⁷.

5.1 Kostprijsonderbouwing KPN

48. KPN stelt in zijn kostprijsonderbouwing dat de dienst MDF access DHZ Monteursproces betrekking heeft op New Line Service (NLS) en migratie-orders. De nieuwe dienstvarianten beïnvloeden uitsluitend de eenmalige vergoeding van deze bestaande diensten. Derhalve worden hier alleen de eenmalige vergoedingen beoordeeld.

DHZ Testen en Labelen

49. KPN geeft aan dat de dienstafnemer de testen en label activiteiten voor MDF access DHZ Monteursproces voor Testen en Labelen (TL) zelf uitvoert. Daarmee is volgens KPN de DHZ TL variant gelijk aan de al bestaande NLS ZTL dienstvarianten, als gevolg waarvan voor DHZ TL dezelfde bouwstenen gebruikt in de kostprijsonderbouwing.

50. In zijn kostprijsonderbouwing gebruikt KPN voor de dienstvarianten NLS1, NLS1 EB en NLS1 CA het ZTL tariefplafond zoals dat vastgesteld is door ACM in het besluit WPC-IIa¹⁸. Voor de kostprijsonderbouwing van de overige varianten volstaat KPN door de kosten voor de bouwsteen 'test en labelen' in mindering te brengen op de kosten voor de reguliere NLS.

DHZ Kruisdraden

51. Voor de kostprijsonderbouwing van het MDF access DHZ Monteursproces ten behoeve van het trekken van kruisdraden (DHZ Kruisdraden), stelt KPN dat de kruisdraadwerkzaamheden door de dienstafnemer worden uitgevoerd. KPN geeft aan de kostprijs te bepalen door de kosten voor de bouwsteen 'kruisdraden trekken' in mindering te brengen op de kosten voor de reguliere NLS. De normuren die KPN hanteert ten aanzien van kruisdraden trekken zijn daarbij bepaald aan de hand van de normuren die hij intern in zijn eigen planning hanteert. Op basis hiervan hanteert KPN als kostprijs voor de bouwsteen

¹⁷ In de tabellen 4, 5 en 6 zijn tarieven gewijzigd naar aanleiding van de in de nationale consultatie ingebrachte zienswijze van KPN.

¹⁸ Kenmerk: ACM/DTVP/2014/203443

Openbare versie

‘kruisdraden trekken’ een tarief van EUR **[vertrouwelijk]** voor 2013. Ten aanzien van de reguliere NLS wordt de bouwsteen een keer toegepast, terwijl KPN voor pair bonding lijnen de bouwsteen twee keer toepast.

52. Voor migratieorders heeft KPN geen normuur voor de bouwsteen ‘kruisdraden trekken’ beschikbaar. KPN kiest er voor om voor betreffende varianten de verhoudingen te hanteren zoals bereken in het kader van WPC II. Voor de ASL variant komt dit volgens KPN uit op **[vertrouwelijk]** procent en voor de xTL variant op **[vertrouwelijk]** procent. Voor migratieorders van MDF pair bonding lijnen brengt KPN de kosten van betreffende bouwsteen tweemaal in mindering.

DHZ Kruisdraden en Testen en Labellen

53. Voor de kostprijsonderbouwing van het MDF access DHZ Monteursproces voor Kruisdraden en Testen en Labellen geeft aan KPN dat de dienstafnemer de kruisdraadwerkzaamheden en de testen en label activiteit zelf uitvoert. Voor de bepaling van de kostprijs hanteert KPN eenzelfde lijn als bij de twee voorgaande activiteiten. Daarbij wordt voor de reguliere NLS de bouwsteen ‘kruisdraden trekken’ één keer in mindering gebracht op de ZTL dienstvariant, terwijl de bouwsteen voor de pair bonding diensten twee keer in mindering wordt gebracht.

DHZ Nazorg en Service

54. Voor het MDF access DHZ Monteursproces ten behoeve van Nazorg en Service stelt KPN dat de dienstafnemer een vergoeding ontvang per keer dat de afnemer de nazorg of storing zelf afhandelt. De vergoeding is afhankelijk van de activiteiten die de dienstafnemer van KPN overneemt. Daartoe hanteert KPN voor de bepaling van de normuren, de normuren zoals hij deze intern hanteert.

5.2 Toelichting op kostprijsonderbouwing

55. Op basis van de kostprijsonderbouwing zoals samengevat in paragraaf 4.1 heeft ACM per brief van 15 juli 2014¹⁹ aan KPN verzocht om op een enkel punt verduidelijking te geven. Hiermee beoordeelt ACM of de kostprijsonderbouwing in lijn is met het juridisch kader, zoals vermeld in Hoofdstuk 2.

56. ACM heeft KPN verzocht de bouwsteen ‘kruisdraden trekken’ en een eventuele correctie op plannings- en reistijd nader toe te lichten. Dit punt beoordeelt ACM hierna.

¹⁹ Kenmerk: ACM/DTVP/2014/204127

Openbare versie

5.3 Reactie Tele2

57. Per e-mail heeft ACM op 29 augustus 2014 potentiële afnemers geïnformeerd over de kostprijsonderbouwing en hen in de gelegenheid gesteld te reageren. Tele2 heeft op 2 oktober 2014 gereageerd.

58. Tele2 geeft aan dat bij de vaststelling van de tarieven rekening dient te worden gehouden met de extra kosten die naar de afnemer van MDF access worden overgeheveld om zodoende een gelijk speelveld te behouden.

5.4 Beoordelingspunten

5.4.1 Bouwsteen 'kruisdraden trekken' en correctie voor plannings- en reistijd

59. Bij de dienst MDF access Doe-het-zelf Monteursproces is de dienstafnemer in staat bepaalde activiteiten zelf uit te voeren. De kosten die KPN zelf voor betreffende activiteiten maakt, brengt KPN in mindering. Een deel van deze kosten komen voort uit de bouwsteen 'kruisdraden trekken'. KPN licht toe dat de betreffende bouwsteen gedefinieerd is als levering bovengronds en dat in betreffende component de plannings- en reistijd is verwerkt. Door de bouwsteen in mindering te brengen wordt de kostprijs gecorrigeerd voor plannings- en reistijd.

Beoordeling door ACM

60. KPN introduceert diensten die gebaseerd zijn op bestaande diensten. Bij de bepaling van de kostprijs van de nieuwe diensten brengt KPN de kostprijs van activiteiten die geen deel uitmaken van de bestaande diensten in mindering op de kostprijs van betreffende bestaande diensten. ACM is van oordeel dat KPN in voorliggend geval bij de bepaling van de kostprijs van de nieuwe dienst dient op juiste wijze corrigeert voor plannings- en reistijd.

Conclusie

61. ACM is van oordeel dat KPN de kostprijs op correcte wijze heeft bepaald.

5.4.2 Reactie Tele2

62. Tele2 stelt dat KPN een kostenbesparing realiseert bij de integratie van de storingsafhandelingsprocessen van KPN als MDF-aanbieder en KPN als MDF-afnemer. Tevens vindt er volgens Tele2 een kostenverhoging plaats voor externe MDF-afnemers. Dit wordt veroorzaakt doordat eerst de kosten verdeeld werden over het gehele volume van KPN als MDF-aanbieder terwijl met de introductie van deze dienst de kosten verdeeld moeten worden over de volumes van individuele externe MDF-afnemers die veel lager zijn.

Openbare versie

63. Verder geeft Tele2 aan bij kosten voor MDF access DHZ Kruisdraden de kosten van de dienstvariant NLS1 ZTL te hoog te vinden omdat de administratieve kosten volgens haar te hoog zijn. Tot slot merkt Tele2 op dat het overhevelen van nazorg- en service-activiteiten zou moeten leiden tot lagere tarieven waar KPN kiest voor het uitkeren van eenmalige vergoedingen.

Beoordeling door ACM

64. ACM constateert dat Tele2 in haar zienswijze uitgaat van hoe de introductie van de MDF access DHZ Monteursproces haar eigen kosten beïnvloedt. Het marktanalysebesluit ULL bepaalt onder randnummer 603: *“Indien zich bij aanvang of tijdens de reguleringsperiode nieuwe diensten aandienen, is het toepassen van een safety cap niet mogelijk door het ontbreken van een starttarief. In dat geval is het college van oordeel dat het gebruik van de bestaande WPC/EDC-methodiek van kostenoriëntatie geschikt en noodzakelijk is.”* Hieruit volgt dat ACM bij een beoordeling van de kostprijsonderbouwing uitgaat van de kosten van KPN. Derhalve valt de notie van Tele2 dat zij meer kosten verwacht te maken wanneer een deel van het monteursproces van KPN wordt overgenomen buiten het beoordelingskader dat ACM hanteert.

65. Uit dezelfde passage uit het marktanalysebesluit ULL volgt dat ACM bij de beoordeling van de kostprijsonderbouwing uitgaat van kostenoriëntatie. Aan het begin van de reguleringsperiode is de bestaande WPC/EDC-methodiek toegepast. Daarom ziet ACM geen aanleiding om het aandeel van de administratieve kosten in de kosten van de dienstvariant NLS1 ZTL opnieuw te beoordelen.

66. Naar inzicht van ACM hoeft het overhevelen van nazorg en service activiteiten niet te leiden tot lagere tarieven voor MDF-diensten omdat de MDF-diensten zelf niet wijzigen. Meer specifiek zou een verlaging van het tarief effect hebben op alle afgenomen MDF-diensten, terwijl onderhavige dienst slechts betrekking heeft op een deel van de diensten. Een eenmalige vergoeding acht ACM daarom meer proportioneel.

Conclusie

67. ACM is van oordeel dat de reactie van Tele2 geen aanleiding geeft tot aanpassingen in de kostprijsonderbouwing van KPN.

5.5 Conclusie

68. KPN heeft een kostprijsonderbouwing verstrekt voor de dienst MDF access Doe-het-zelf Monteursproces. Op grond van de kostprijsonderbouwing en de toelichting van KPN, acht ACM

Openbare versie

de kostprijsontwikkeling van KPN van de dienst MDF access Doe-het-zelf Monteursproces correct. De zienswijze van Tele2 brengt hierin geen verandering.

69. In randnummer 96 van dit besluit zijn de tariefplafonds opgenomen zoals die resulteren uit het goedgekeurde kostentoerekeningssysteem. Deze plafonds voldoen aan de verplichtingen uit het marktanalysebesluit.

Openbare versie

6 Beoordeling kostprijsonderbouwing MDF access Incidentele SLA switch

70. KPN heeft bij brief van 25 september 2014²⁰ een kostprijsonderbouwing voor de dienst MDF access Incidentele SLA switch bij ACM ingediend. Op basis van de kostprijsonderbouwing komt KPN tot de kostprijzen zoals deze in Tabel 2 zijn opgenomen. De uiteindelijk goedgekeurde tariefplafonds voor betreffende diensten zijn opgenomen in Annex A.

Tabel 2 Kostprijs voor incidentele SLA switch

	Op basis van meerjarenvenster van drie jaar	Op basis van meerjarenvenster van vijf jaar
SLA switch van basic naar premium	EUR [vertrouwelijk]	EUR [vertrouwelijk]
SLA switch van premium naar special	EUR [vertrouwelijk]	EUR [vertrouwelijk]

19/32

6.1 Kostprijsonderbouwing KPN

71. Onder een SLA switch proces verstaat KPN het verhogen van het huidig overeengekomen serviceniveau met één niveau bij een storing op een MDF-lijn. Bij de incidentele SLA switch kiest de MDF-afnemer voor een individuele lijn voor een hogere SLA dan waar hij conform de lopende SLA recht op heeft. De afnemer betaalt hiervoor een eenmalige vergoeding aan KPN. Op basis van de bestaande serviceniveaus bestaan twee mogelijkheden; de incidentele SLA switch van basic naar premium en de incidentele SLA switch van premium naar special.

72. In zijn kostprijsonderbouwing maakt KPN onderscheid tussen de directe kosten, de projectkosten en Interest on Receivables (hierna: IoR). Onder de directe kosten verstaat KPN het prijsverschil tussen het tarief van het oorspronkelijke SLA-niveau en het tarief van het nieuwe SLA-niveau.

73. Voor de realisatie van de dienst geeft KPN aan een investering met een omvang van EUR [vertrouwelijk] te hebben gemaakt waarmee KPN wijzigingen in MDF- en monteur-systemen doorgevoerd heeft. De voornaamste systemen die aangepast zijn, zijn TIE, MOMS en Astrid.

74. In de kostprijsonderbouwing bepaalt KPN de bijdrage van de directe kosten op basis van een driejarig meerjarenvenster en een vijfjarig meerjarenvenster. Het driejarig meerjarenvenster is conform de afschrijvingstermijn die KPN hanteert voor investeringen in IT-systemen. Het

²⁰ Kenmerk: WOPC/2014/010

Openbare versie

vijfjarig meerjarenvenster is in lijn met het meerjarenvenster dat ACM doorgaans hanteert voor MDF-dienstinnovaties.

75. Het aantal incidentele SLA switches dat KPN op maandbasis verwacht is **[vertrouwelijk]**. KPN heeft de inschatting van het aantal orders bepaald op basis van gesprekken met Tele2, waarbij laatstgenoemde een inschatting heeft gegeven. De inschatting van Tele2 heeft KPN vertaald naar een inschatting voor de gehele markt. Tevens hanteert KPN een WACC van 6,81%.

76. In de kostprijs rekent KPN met een IoR-opslag van **[vertrouwelijk]** %. Deze opslag bepaalt KPN op basis van de door ACM voorgeschreven WACC van 6,81% en conform de systematiek zoals beschreven in de EDC-rapportage van 18 december 2008.

6.2 Toelichting op kostprijsonderbouwing

77. ACM heeft KPN per e-mail van 18 november 2014 aan KPN verzocht een drietal punten te verduidelijken. Per e-mail van 27 november 2014 heeft ACM aan KPN om nadere toelichting op de beantwoording gevraagd. Tevens heeft ACM aan KPN op 15 december 2014 en op 22 december 2014 om verdere informatie verzocht. Hiermee beoordeelt ACM of de kostprijsonderbouwing in lijn is met het juridisch kader, zoals vermeld in Hoofdstuk 2.

78. De punten waarop ACM KPN om verduidelijking heeft verzocht zijn (i) hoogte van de kostprijzen die bepaald zijn voor het oplossen van storingstickets, (ii) de inschatting van het gegeven aantal orders en (iii) de bepaling van de gedane investeringen. Tevens (iv) heeft KPN in zijn kostprijsrapportage kostprijsonderbouwingen opgeleverd die uit gaan van zowel een meerjarenvenster van drie jaar als een meerjarenvenster van vijf jaar. Deze vier punten beoordeelt ACM hierna.

6.3 Beoordelingspunten

6.3.1 Hoogte kostprijzen voor oplossen van storingstickets

79. In zijn kostprijsonderbouwing stelt KPN dat binnen zijn monteursorganisatie kostprijzen zijn opgesteld voor het oplossen van storingstickets. Ten behoeve van de bepaling van de kosten van een incidentele SLA switch hanteert KPN een meerprijs. Deze meerprijs is het verschil tussen de kostprijzen van de verschillende niveaus storingstickets.

Openbare versie

80. In zijn toelichting geeft KPN aan dat storingstickets ofwel door een monteur van KPN ofwel door een monteur van een derde partij afgehandeld worden. De kostprijs voor een ticket wordt bepaald door het gemiddelde te bepalen van de kostprijs van tickets die een monteur van KPN zelf afhandelt en de kostprijs van tickets die een derde partij afhandelt. In het geval van een ticket afgehandeld door een monteur van KPN is de kostprijs het product van de uurkosten van een monteur en de normtijd voor een handeling. In geval een ticket door een derde partij afgehandeld wordt, dan wordt de kostprijs bepaald aan de hand van standaard verrekenprijzen op basis van contractuele afspraken. KPN stelt dat de monteursorganisatie kostenneutraal werkt, wat betekent dat de werkelijke kosten worden verrekend in de verrekenprijzen.

Beoordeling door ACM

81. De door KPN gegeven toelichting op de bepaling van de kostprijzen van storingstickets, geeft ACM voldoende inzicht in de gehanteerde methodiek. ACM acht de methodiek om tot de resulterende kostprijzen te komen en de toepassing daarvan redelijk.

Conclusie

82. Op grond van voorgaande is ACM van oordeel dat KPN de voorgestelde methode voor de bepaling van de kostprijs van de afhandeling van storingstickets kan hanteren.

6.3.2 Inschatting orders

83. KPN geeft in zijn kostprijsonderbouwing aan dat hij een afname van jaarlijks **[vertrouwelijk]** incidentele SLA switches verwacht. Deze verwachting is gebaseerd op **[vertrouwelijk]** orders per maand waarvan er **[vertrouwelijk]** intern en **[vertrouwelijk]** extern zijn. De inschatting van KPN is gemaakt op basis van gesprekken met Tele2 en door KPN vertaald naar een verwachting voor de gehele markt. In zijn toelichting geeft KPN aan dat hij in de totstandkoming van de prognose geen rekening heeft gehouden met de ontwikkeling van het aantal afgenomen MDF-diensten en is de huidige verwachting constant gehouden. KPN is van mening dat dit een conservatieve benadering is die voordelig is voor MDF-afnemers.

Beoordeling door ACM

84. De door KPN gegeven toelichting op de gehanteerde methodiek om tot een prognose van het aantal afgenomen incidentele SLA switches te komen, geeft ACM voldoende inzicht in de gehanteerde methodiek. Naar het inzicht van ACM is KPN hiermee uitgegaan van een prognose die gunstig is voor afnemers van MDF-diensten. ACM acht de methodiek voor de betreffende dienst in zichzelf redelijk om tot de prognose te komen.

Conclusie

85. Op grond van voorgaande is ACM van oordeel dat KPN zijn prognose van het aantal incidentele SLA switches kan hanteren ten behoeve van de bepaling van de kostprijs van deze dienst.

Openbare versie

6.3.3 Gedane investeringen

86. In de kostprijsonderbouwing geeft KPN aan dat voor de realisatie van de dienst investeringen in IT-systemen zijn gedaan. Uit de toelichting van KPN blijkt dat de investering onderdeel is geweest van een release waarin meer investeringen gerealiseerd zijn. KPN stelt dat het daardoor niet mogelijk is de specifieke hoogte van de investering ten behoeve van de Incidentele SLA switch te bepalen.

87. In de toelichting geeft KPN dat de opgevoerde hoogte van de investering bepaald is door de vooraf ingeschatte hoogte van de investering (EUR [vertrouwelijk]) te corrigeren met circa [vertrouwelijk] procent. De correctie is bepaald door de verhouding tussen de vooraf inschatte hoogte van de totale release (EUR [vertrouwelijk]) en de daadwerkelijke hoogte van de totale release (EUR [vertrouwelijk]).

88. De door KPN verstrekte informatie suggereert dat de investeringen zowel ten behoeve van MDF als ten behoeve van SDF zijn gedaan. KPN heeft toegelicht dat de investering enkel ten behoeve van de dienst MDF access Incidentele SLA switch is gedaan. Daarbij stelt KPN dat hij geen dienstintroductie zal doen van SDF access Incidentele SLA switch, ondanks dat de IT-systemen erin voorzien dat een SLA switch ook mogelijk is op een SDF-verbinding. Deze technische mogelijkheid is uitsluitend ontstaan doordat de IT-systemen voor de levering van MDF- en SDF-diensten door beide diensten gezamenlijk gebruikt worden. Bij de interne afnemer van KPN bestaat geen wens voor een introductie van de dienst SDF access Incidentele SLA switch, terwijl er momenteel geen externe afnemers zijn en potentiële afnemers niet te verwachten zijn.

Beoordeling door ACM

89. De door KPN gegeven toelichting op de gehanteerde methodiek om tot de bepaling van de hoogte van de investeringen te komen, geeft ACM voldoende inzicht in de gehanteerde methodiek. ACM acht de betreffende methodiek, gegeven de voor KPN op dat moment beschikbaar informatie, redelijk.

90. Ten aanzien van de reikwijdte van de investeringen acht ACM het redelijk dat KPN niet uitgaat van orders van externe afnemers die betrekking hebben op een SLA switch in het SDF-domein. Te meer de dienst MDF access Incidentele SLA switch op verzoek van externe afnemers gerealiseerd is, acht ACM het redelijk dat KPN stelt dat hij niet een dienstintroductie van SDF access Incidentele SLA switch zal doen.

Conclusie

91. Op grond van voorgaande is ACM van oordeel dat KPN de opgevoerde investeringen ten behoeve van MDF access Incidentele SLA switch kan hanteren ten behoeve van de bepaling van de kostprijs van deze dienst.

Openbare versie

6.3.4 Meerjarenvenster

92. In zijn kostprijsonderbouwing heeft KPN kostprijzen op basis van meerjarenvensters van drie en van vijf jaar bepaald. Conform de argumentatie zoals deze in paragraaf 4.3.2 uiteengezet is, is ACM van oordeel dat KPN voor de projectkosten ten behoeve van de MDF access Incidentele SLA switch een meerjarenvenster van vijf jaar dient te hanteren.

6.4 Conclusie

93. KPN dient een meerjarenvenster van vijf jaar te hanteren voor de afschrijving van de projectkosten. Met inachtneming van die aanpassing acht ACM de kostprijsonderbouwing van KPN van de dienst MDF access Incidentele SLA switch in overeenstemming met hetgeen is bepaald in annex E1 t/m E3 van het marktanalysebesluit ULL.

94. In randnummer 0 van dit besluit zijn de tariefplafonds opgenomen zoals die resulteren uit het goedgekeurde kostentoerekeningssysteem. Deze plafonds voldoen aan de verplichtingen uit het marktanalysebesluit.

Openbare versie

7 Dictum

- I. Gelet op de in het marktanalysebesluit ULL aan KPN opgelegde tariefreguleringsverplichting en gelet op hetgeen ACM in dit besluit heeft overwogen:
- keurt ACM de op 3 april 2014 respectievelijk 25 september 2014 opgeleverde kostprijsonderbouwingen van KPN, met inachtneming van hetgeen in randnummers 45 en 93 van dit tariefbesluit is opgenomen, goed voor de in annex A van dit besluit genoemde diensten;
 - stelt ACM de in annex A opgenomen tariefplafonds vast.
- II. Dit besluit treedt in werking op 23 april 2015. De tariefplafonds voor de dienst MDF-Spoed- en Acceleratieorders gelden vanaf 6 november 2013. De tariefplafonds voor de dienst MDF access Doe-het-zelf Monteursproces gelden vanaf 5 juni 2014. De tariefplafonds voor de dienst MDF access SLA switch gelden vanaf 9 oktober 2014.

Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

(w.g.)

Dr. F.J.H. Don
bestuurslid

Beroepsmogelijkheid

Belanghebbenden die zich met dit besluit niet kunnen verenigen, kunnen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekendgemaakt beroep instellen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven te Den Haag.

Het postadres is: College van Beroep voor het bedrijfsleven, Postbus 20021, 2500 EA 's-Gravenhage.

Het beroepschrift moet zijn ondertekend en moet ten minste de naam en het adres van de indiener, de dagtekening en een omschrijving van het besluit waartegen het beroep is gericht bevatten. Voorts moet het beroepschrift de gronden van het beroep bevatten en dient een afschrift van het bestreden besluit te worden meegezonden.

Voor het instellen van beroep is griffierecht verschuldigd. Informatie hierover kan worden ingewonnen bij de griffie van het College, telefonisch bereikbaar op (070) 381 39 10 of (070) 381 39 30.

Annex A Tariefplafonds

95. In Tabel 3 zijn de tariefplafonds voor de dienst MDF-Spoed- en Acceleratieorders vermeld. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

Tabel 3 Tariefplafonds voor opslag voor spoed- en acceleratieorder

	6-11-2013 tot 31-12-2013	1-1-2014 tot 31-12-2013
Tariefplafonds eenmalige vergoeding MDF spoed en acceleratie order met alleen kruisdraden	EUR 50,14	EUR 51,24
Tariefplafonds eenmalige vergoeding MDF spoed en acceleratie order met testen en labels	EUR 73,75	EUR 75,43

96. In Tabel 4 tot en met Tabel 7 zijn de tariefplafonds voor de dienst MDF access Doe-het-zelf Monteursproces weergegeven. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

Tabel 4 Tariefplafonds voor de dienst MDF access Doe-het-zelf Monteursproces voor Testen en Labels (hierna: DHZ TL)²¹

xTL – New Line Services	1-1-2013 tot 31-12-2013	1-1-2014 tot 31-12-2014
NLS1 DHZ TL	EUR 18,03	EUR 18,48
NLS1 EB DHZ TL	EUR 15,32	EUR 15,70
NLS1 CA DHZ TL	EUR 18,03	EUR 18,48
NLS2 DHZ TL	EUR 248,10	EUR 254,31

²¹ In deze tabel zijn tarieven gewijzigd naar aanleiding van de in de nationale consultatie ingebrachte zienswijze van KPN.

Openbare versie

Tabel 5 Tariefplafonds voor de dienst MDF access Doe-het-zelf Monteursproces voor Kruisdraden (hierna: DHZ Kruisdraden)²²

xTL – New Line Services	1-1-2013 tot 31-12-2013	1-1-2014 tot 31-12-2014
NLS1 DHZ Kruisdraden	EUR 56,68	EUR 58,09
NLS1 EB DHZ Kruisdraden	EUR 52,77	EUR 54,08
NLS1 CA DHZ Kruisdraden	EUR 56,68	EUR 58,09
NLS2 DHZ TL Kruisdraden	EUR 286,75	EUR 293,92

xTL – New Line Services	1-7-2013 tot 31-12-2013	1-1-2014 tot 1-7-2014	1-7-2014 tot 31-12-2014
NLS1 Pair Bonding DHZ Kruisdraden	EUR 143,98	EUR 143,42	EUR 142,89
NLS2 Pair Bonding DHZ Kruisdraden	EUR 713,45	EUR 712,89	EUR 726,99

ASL – non recurring	1-1-2013 tot 31-12-2013	1-1-2014 tot 31-12-2014
Migratie DHZ Kruisdraden	EUR 2,08	EUR 2,13
SIP Stift ASL DHZ		
Telco-Telco ASL		

xTL – non recurring	1-1-2013 tot 31-12-2013	1-1-2014 tot 31-12-2014
Migratie DHZ Kruisdraden	EUR 4,61	EUR 4,73
SIP Stift ASL DHZ		
Telco-Telco xTL		
Telco-Telco ASL - xTL		

xTL – non recurring	1-7-2013 tot 31-12-2013	1-1-2014 tot 1-7-2014	1-7-2014 tot 31-12-2014
Migratie PB DHZ Kruisdraden	EUR 7,15	EUR 6,87	EUR 6,97
Telco-Telco			
SIP Stift			

²² In deze tabel zijn tarieven gewijzigd naar aanleiding van de in de nationale consultatie ingebrachte zienswijze van KPN.

Openbare versie

Tabel 6 Tariefplafonds voor de dienst MDF access Doe-het-zelf Monteursproces voor Kruisdraden en Testen en Labelen (hierna: DHZ Kruisdraden en T&L)²³

xTL – New Line Services	1-1-2013 tot 31-12-2013	1-1-2014 tot 31-12-2014
NLS1 DHZ Kruisdraden en TL	EUR 6,80	EUR 6,97
NLS1 EB DHZ Kruisdraden en TL	EUR 4,09	EUR 4,19
NLS1 CA DHZ Kruisdraden en TL	EUR 6,80	EUR 6,97
NLS2 DHZ TL Kruisdraden en TL	EUR 236,88	EUR 242,80

xTL – non recurring	1-7-2013 tot 31-12-2013	1-1-2014 tot 1-7-2014	1-7-2014 tot 31-12-2014
NLS1 Pair Bonding DHZ Kruisdraden en TL	EUR 45,81	EUR 45,25	EUR 45,83
NLS2 Pair Bonding DHZ Kruisdraden en TL	EUR 615,28	EUR 614,72	EUR 629,94

Tabel 7 Tariefplafonds voor de dienst MDF access Doe-het-zelf Monteursproces ten behoeve van Nazorg en Service

DHZ Nazorg en Service	EUR 39,16
-----------------------	-----------

97. In Tabel 8 zijn de tariefplafonds voor de dienst MDF access Incidentele SLA switch weergegeven. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

Tabel 8 Tariefplafonds voor MDF access Incidentele SLA switch

	Op basis van meerjarenvenster van vijf jaar
SLA switch van basic naar premium	EUR 101,01
SLA switch van premium naar special	EUR 136,63

²³ In deze tabel zijn tarieven gewijzigd naar aanleiding van de in de nationale consultatie ingebrachte zienswijze van KPN.

Annex B Nota van bevindingen

Gebruik van de WACC berekend door The Brattle Group

98. **KPN** stelt dat ACM bij zowel MDF Spoed- en Acceleratieorders als bij MDF SLA switch ter dekking van de kapitaalskosten de WACC berekend door NERA dient te hanteren in plaats van de WACC berekend door The Brattle Group. Tegen het tariefbesluit MDF Pair Bonding²⁴ heeft KPN in haar beroep²⁵ ten aanzien van de gebruikte WACC aangegeven dat volgens KPN de Brattle WACC niet is vastgesteld voor ULL-diensten maar voor HKWBT/HL en FttO diensten en dat de NERA WACC gebruikt zou moeten worden voor ULL-diensten. KPN geeft daarbij aan dat uit het oogpunt van consistentie het niet juist is om bepaalde diensten uit het MDF-portfolio te reguleren op basis van een andere WACC dan die is gehanteerd bij de regulering van de tarieven van een of meer van de overige diensten uit datzelfde portfolio.

99. In lijn met het gestelde in het tariefbesluit MDF Pair Bonding wijst **ACM** KPN erop dat door NERA en door The Brattle Group (voor HKWBT/HL) geen onderscheid wordt gemaakt naar diensten maar dat er een generieke KPN-WACC wordt vastgesteld. De WACC voor ULL-diensten is dus dezelfde als die voor andere KPN diensten. ACM is van mening dat bij de berekening van tarieven, waar dat mogelijk is, de meest recente cijfers gehanteerd moeten worden. Derhalve dient naar het oordeel van ACM de WACC gehanteerd te worden die berekend is door The Brattle Group. Aangezien deze WACC ook door KPN is gehanteerd in de oorspronkelijk ingediende kostprijsonderbouwingen, ziet ACM geen aanleiding tot wijzigingen op dit punt van het onderhavige tariefbesluit.

Meerjarenvenster

100. **KPN** is van mening dat het hanteren van een meerjarenvenster van drie jaar in de kostprijsonderbouwingen van de dienst MDF Spoed- en Acceleratieorders en de dienst MDF access Incidentele SLA switch passend is. KPN heeft dit punt eerder ingebracht in zijn reactie²⁶ op het herberekeningsverzoek van ACM. KPN stelt dat uit het marktanalysebesluit ontbundelde toegang²⁷ niet volgt dat een meerjarenvenster van drie jaar in strijd is met dit besluit. KPN handhaaft zijn standpunt dat voor investeringen t.b.v. de aanpassing van IT-systemen een meerjarenvenster van vijf jaar niet, en een meerjarenvenster van drie jaar wel passend is vanuit het EDC principe.

²⁴ Kenmerk: ACM/DTVP/2013/204815

²⁵ Kenmerk: 0019922-0001933 AMCP:656104.1

²⁶ Kenmerk: WOPC/2014/11

²⁷ Kenmerk: OPTA/AM/2011/202886

Openbare versie

101. Naar oordeel van **ACM** volgt uit het marktanalysebesluit ontbundelde toegang dat over het algemeen een meerjarenvenster van vijf jaar gehanteerd dient te worden. Het gebruik van een ander meerjarenvenster dan vijf jaar is niet uitgesloten. Om af te wijken van het uitgangspunt dient KPN dit te kunnen motiveren. KPN stelt dat de economische levensduur van de betreffende investeringen drie jaar is omdat het aanpassingen van IT-systemen betreft. Zoals echter in paragraaf 4.3.2 van het ontwerpbesluit is uiteengezet, merkt ACM op dat de dienst langer dan drie jaar actief zal zijn en dat KPN derhalve voor een periode van meer dan drie jaar economisch voordeel behaalt uit de gedane investeringen. ACM ziet daarom geen aanleiding om af te wijken van het uitgangspunt van het hanteren van een meerjarenvenster van vijf jaar. Derhalve ziet ACM geen aanleiding tot het wijzigingen van het onderhavige tariefbesluit op dit punt.

Overheveling van kosten bij de dienst MDF access DHZ monteursproces

102. **Tele2** stelt dat er bij de vaststelling van tarieven voor de dienst MDF access DHZ monteursproces rekening dient te worden gehouden met de extra kosten die naar de afnemer van MDF-toegang worden overgeheveld. Tele2 heeft dit punt ook ingebracht in zijn zienswijze op de kostprijsonderbouwingen en stelt vast dat ACM Tele2 hier niet in heeft gevolgd.

103. Tele2 is van mening dat KPN door de inzet van de dienst MDF access DHZ monteursproces in het consumentendomein, een substantiële kostenbesparing realiseert doordat de Chinese Walls op het niveau van storingsafhandeling wegvallen. Tele2 stelt dat externe MDF-afnemers geen besparing, maar een kostenverhoging ervaren en dus in het consumentensegment niet zullen overstappen naar de dienst MDF access DHZ monteursproces.

104. **KPN** stelt dat het bij de beoordeling niet gaat om het feit of Tele2 de genoemde activiteiten al dan niet voor dezelfde kosten kan uitvoeren als KPN. KPN geeft aan dat ACM dit ook heeft aangegeven in randnummer 64 van het ontwerpbesluit. Volgens KPN gaat het bij de beoordeling van de tariefplafonds om de kosten van KPN en om de bepaling welke kosten wel en niet meegenomen dienen te worden in de kostprijs voor een bepaalde dienst.

105. **ACM** blijft bij haar standpunt dat uit randnummer 603 van het marktanalysebesluit ontbundelde toegang volgt dat ACM bij een beoordeling van de kostprijsonderbouwing uitgaat van de kosten van KPN. Derhalve vallen de kosten die Tele2 verwacht te maken wanneer een deel van het monteursproces van KPN wordt overgenomen buiten het beoordelingskader dat ACM hanteert. ACM ziet derhalve geen aanleiding tot het wijzigen van het onderhavige tariefbesluit op dit punt.

106. **Tele2** stelt als oplossing voor dat de besparing die KPN realiseert wordt doorgezet in een verlaging van de eenmalige tarieven van MDF-toegang. Volgens Tele2 heeft ACM in

Openbare versie

randnummer 64 van het ontwerpbesluit de oplossing van Tele2 niet goed begrepen omdat Tele2 daarbij wel degelijk uitgaat van de kosten van KPN, namelijk alle kosten van de verticaal geïntegreerde organisatie van KPN.

107. Verder stelt Tele2 dat de bewering van ACM in randnummer 66 van het ontwerpbesluit aantoonbaar onjuist is. ACM stelde daar dat het overhevelen van nazorg en service activiteiten niet hoeft te leiden tot lagere tarieven voor MDF-diensten omdat de MDF-diensten zelf niet wijzigen. Volgens Tele2 maken nazorg en service momenteel onderdeel uit van de dienstverlening van KPN en wijzigt de MDF-dienst bij overheveling hiervan. Tele2 stelt dat bij de berekening van de besparing van KPN uitgegaan wordt van besparingen in het wholesale domein terwijl uitgegaan zou moeten worden van besparingen in de verticaal geïntegreerde organisatie van KPN.

108. **KPN** sluit zich aan bij de beoordeling van ACM in randnummer 66 van het ontwerpbesluit wat betreft de stelling van Tele2 dat een vergoeding voor DHZ Nazorg en Service zou moeten leiden tot lagere tarieven. Volgens KPN moet een vergoeding ten goede van de dienstafnemer komen die zelf de verstoring herstelt en dat per keer dat deze activiteit wordt verricht. Een verlaging van tarieven zou naar mening van KPN betekenen dat ook dienstafnemers die zelf geen verstoringen herstellen ten onrechte zouden profiteren van die inspanning.

109. **ACM** merkt op dat dit punt van Tele2 inhoudelijk niet verschilt van de eerder ingebrachte zienswijze. ACM handhaaft haar standpunt dat het overhevelen van nazorg en service activiteiten niet te leiden tot lagere tarieven voor alle MDF-diensten. Zoals ACM in randnummer 66 van het ontwerpbesluit en KPN in zijn zienswijze hierop stelt zou een verlaging van het tarief effect hebben op alle afgenomen MDF-diensten, terwijl de MDF access DHZ monteursproces slechts betrekking heeft op een deel van de MDF-diensten.

110. In aanvullende vragen van ACM heeft KPN een toelichting gegeven op de onderbouwing van de vergoeding voor DHZ Nazorg en Service waaruit blijkt dat KPN is uitgegaan van alle kosten die KPN niet meer maakt doordat de MDF afnemer deze handelingen zelf uitvoert. Naar oordeel van ACM heeft KPN voldoende beargumenteerd hiervoor de juiste kosten te hebben gebruikt. Derhalve ziet ACM geen aanleiding om het onderhavige tariefbesluit op dit punt aan te passen.

Herbeoordeling kostprijzen

111. Tevens stelt **Tele2** dat de kosten voor DHZ Kruisdraden van de dienstvariant NLS1 ZTL te hoog zijn omdat de administratieve kosten volgens haar 40% van de kosten blijken te beslaan. In het ontwerpbesluit heeft ACM in randnummer 65 opgemerkt dat aan het begin van de reguleringsperiode de bestaande WPC/EDC-methodiek is toegepast en dat ACM daarom geen

Openbare versie

aanleiding ziet de administratieve kosten opnieuw te beoordelen. Tele2 stelt dat dit een gemiste kans is omdat de kostenrapportage een nieuw perspectief biedt op de kostprijzen van KPN.

112. **KPN** stelt dat er geen sprake meer kan zijn van een herbeoordeling van kostencomponenten die in de voorgaande reguleringsperiode reeds zijn vastgesteld en beoordeeld door ACM. Deze componenten vallen onder de safety cap. De hoogte ervan is volgens KPN onherroepelijk geworden.

113. KPN merkt voorts op dat voor dienstvarianten van MDF access DHZ monteursproces de kosten zijn bepaald door de kosten van de werkzaamheden die hierbij niet meer door KPN worden uitgevoerd uit de kostenonderbouwing te halen. Daarbij geeft KPN aan dat het marktanalysebesluit ontbundelde toegang voor nieuwe diensten in randnummer 604 expliciet stelt dat: *“Vanuit het oogpunt van consistentie is het voor de hand liggend dat indien er in de nieuwe dienst een bouwsteen zit die met de safety cap wordt gereguleerd, de safety cap voor die bouwsteen als relevant element in de totale kostprijsberekening wordt meegenomen.”* KPN stelt dat aangezien alle varianten van deze dienst uitsluitend bestaan uit reeds bestaande bouwstenen die met een safety cap zijn gereguleerd, ten behoeve van de kostprijzen van deze varianten alleen de betreffende bouwblokken van de reeds bestaande diensten af zijn gehaald.

114. **ACM** constateert dat dit punt inhoudelijk niet verschilt van de eerdere zienswijze van Tele2. ACM is van oordeel dat in het huidige reguleringskader de tarieven worden gereguleerd met safety caps die voorafgaand aan de onderhavige reguleringsperiode zijn beoordeeld en vastgesteld. ACM ziet derhalve geen aanleiding tot een nieuwe beoordeling van specifieke bouwstenen. Daarom ziet ACM geen aanleiding tot wijziging van het ontwerpbesluit op dit punt.

Wijzigingen tariefplafonds als gevolg van herstelbesluit WPC-IIa

115. **KPN** stelt dat de wijzigingen als gevolg van herstelbesluit WPC-IIa²⁸ één op één dienen terug te komen in de tariefplafonds voor de dienst MDF access DHZ monteursproces omdat de basis voor de kostprijzen voor MDF access DHZ monteursproces de tariefplafonds zijn zoals vastgesteld onder WPC-IIa. Volgens KPN zijn deze wijzigingen zijn nog niet meegenomen in het ontwerpbesluit en zouden de NLS Connection type 1, NLS Connection type 1 EB en NLS Complex Adressen type 1 en NLS Connection type 2 daardoor moeten worden aangepast in het ontwerpbesluit.

116. **ACM** constateert dat de kostprijsonderbouwing voor de dienst MDF access DHZ monteursproces door KPN is ingediend voor de publicatie van het herstelbesluit WPC-IIa van 19 juni 2014. Derhalve heeft KPN de wijzigingen die volgen uit dit herstelbesluit niet kunnen meenemen in de oorspronkelijke kostprijsonderbouwing. Aangezien na de inwerkingtreding van

²⁸ ACM/DTVP/2014/203443

Openbare versie

het herstelbesluit WPC-IIa geen aanpassingen zijn gemaakt in de kostprijsrapportage, heeft ACM de tariefplafonds die in het ontwerpbesluit zijn vermeld gebaseerd op de situatie voor de inwerkingtreding van het herstelbesluit WPC-IIa. ACM volgt KPN op het punt dat de wijzigingen als gevolg van dit herstelbesluit dienen terug te komen in de tariefplafonds voor de dienst MDF access DHZ monteursproces. Derhalve zijn de betreffende tariefplafonds in onderhavig besluit aangepast.

Tarief zonder kosten voor opheffen storingen

117. In aanvulling op zijn zienswijze heeft **Tele2** op 27 februari 2015 per e-mail aangegeven dat hij de voorkeur geeft aan een koperlijntarief waar de kosten voor het opheffen van storingen (zowel nazorg als service) uitgehaald zijn. Het verschil met de andere door Tele2 aangedragen oplossing is dat KPN vervolgens betaald wordt voor het opheffen van storingen of storingen door Tele2 zelf worden opgelost met de MDF access DHZ monteursproces.

118. **ACM** merkt op dat voor een dergelijke oplossing een ander dienstaanbod van KPN benodigd is. Namelijk een dienst waarbij per storing apart betaald kan worden voor de service van KPN. Deze dienst maakt ook geen onderdeel uit van het referentie aanbod van KPN en dit betreft niet de dienst waarvoor KPN zijn kostprijsonderbouwing heeft ingediend. Deze dienst ligt dan ook niet ter beoordeling voor. Derhalve ziet ACM geen aanleiding het onderhavige besluit op dit punt te wijzigen.