

OPENBARE VERSIE

Verwijderde vertrouwelijke passages zijn gemarkeerd als: [vertrouwelijk].

Koninklijke PostNL B.V.
Mevrouw H. Verhagen
Postbus 30250
2500 GG 'S-GRAVENHAGE

Den Haag, [29 september 2014]

Aantal bijlage(n):

Uw kenmerk:

Ons kenmerk: ACM/DTVP/2014/205455

Contactpersoon: P. Rampertaap | Peter.Rampertaap@acm.nl | (070) 722 20 25

Onderwerp: 14.0976.29 Voorgenomen tariefaanpassingen per 1 januari 2015 onder overgangsregeling UPD

Geachte mevrouw Verhagen,

Op 5 september jl. heeft de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) de brief¹ ontvangen van Koninklijke PostNL B.V. (hierna: PostNL) betreffende de voorgenomen tariefaanpassingen per 1 januari 2015 voor diensten binnen de universele postdienst (hierna: UPD). Het tariefvoorstel behelst wijziging van de volgende tarieven:

- gewone brieven enkelstukstarief binnenland (gefrankeerd met de 'gewone' postzegel, de postzegelcode of de frankeermachine);
- aangetekende brieven met Online verzendservice onder enkelstukstarief binnenland;
- brieven met verzekerservice enkelstukstarief binnenland;
- gerechtelijke brieven binnenland;
- gewone brieven enkelstukstarief buitenland;
- aangetekende brieven met Online verzendservice of frankeermachine enkelstukstarief buitenland;
- brieven met verzekerservice enkelstukstarief buitenland;
- partijen brieven en partijen drukwerken buitenland;
- pakketten met Online verzendservice buitenland.

Naast deze tariefwijzigingen behelst het tariefvoorstel tevens de introductie van tarieven voor het brievenbuspakje en de afschaffing van het tarief voor antwoordstukken premium.

In overeenstemming met artikel III van de regeling van 28 januari 2014 tot wijziging van de Postregeling 2009² heeft ACM deze tariefaanpassingen beoordeeld conform de overgangsregeling,

¹ Kenmerk: 14/PA/U/053

² Stcrt. 2401

waarvoor ACM op 28 augustus jl.³ de tariefruimte heeft vastgesteld op een samengestelde index⁴ voor de universele postdienst van 138,11 voor het jaar 2015.

In haar brief⁵ van 9 september jl. heeft ACM naar aanleiding van de voorgenomen tariefaanpassingen een aantal vragen gesteld. Bij brief⁶ van 11 september jl. heeft PostNL op deze vragen gereageerd. Op 16 september jl. heeft ACM per brief⁷ vervolgvragen gesteld welke op 19 september door PostNL per brief⁸ zijn beantwoord. Onderstaand wordt kort ingegaan op de twee voornaamste onderwerpen.

In haar voorgenomen tariefaanpassingen heeft PostNL aangegeven vanaf 1 januari 2015 één tarief te hanteren voor de UPD-antwoordstukken in het brievensegment. Omdat in de praktijk de 24-uurs en 48-uurs servicekaders voor antwoordstukken richting één servicekader convergeren, verdwijnt naar de mening van PostNL de basis voor het onderscheid tussen deze diensten. Daarom gaat PostNL vanaf 1 januari 2015 uit van de tarieflijn voor de 48-uurs service en vervalt het separate tarief voor 24-uurs antwoordstukken. Aangezien hierbij geen verschuiving optreedt van volumes of omzetten en de antwoordstukken bovendien niet meewegen in de index voor brieven, stelt ACM vast dat deze wijziging geen invloed heeft op de index.

Voorts heeft ACM geconstateerd dat de index voor pakketten ongewijzigd is gebleven ten opzichte van de tariefaanpassing per 1 augustus 2014, terwijl uit de voorgestelde tarieven blijkt dat een aantal tarieven voor pakketten wordt verhoogd. ACM stelt vast dat deze tariefwijzigingen niet tot een verandering van de index van pakkettarieven leiden omdat de betreffende tarieven niet meewegen in de index.

Uit de door PostNL uitgevoerde en door de onafhankelijke accountant gecontroleerde berekeningen blijkt dat de door PostNL voorgestelde nieuwe tarieven met een index van respectievelijk 132,61 voor brieven en 100,58 voor pakketten, binnen de onder de overgangsregeling vastgestelde index⁹ blijven. In combinatie met de door haar op de vragen van ACM gegeven antwoorden, heeft PostNL hiermee naar het oordeel van ACM voldoende aangetoond dat de wijzigingen in de voorgenomen tariefaanpassingen voldoen aan de wettelijke eisen.

ACM vertrouwt erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Een afschrift van deze brief zal verzonden worden aan de minister van Economische Zaken.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

(w.g.)

drs. J.G.J. Keetelaar
Directeur Telecom, Vervoer en Post

³ Kenmerk: ACM/DTVP/2014/204886

⁴ Index ten opzichte van 1 januari 2011

⁵ Kenmerk: ACM/DTVP/2014/205093

⁶ Kenmerk: 14/PA/U/054

⁷ Kenmerk: ACM/DTVP/2014/205246

⁸ Kenmerk: 14/PA/U/055

⁹ N.B. Wanneer de externe index die volgt uit de overgangsregeling uitsluitend op basis van CPI en aanvullende tariefruimte zou worden berekend, zou deze 117,74 zijn. De nu voorgestelde tariefaanpassingen voldoen hier ook aan voor pakketten.