

Cogas Infra & Beheer B.V.
T.a.v. de heer drs. M.M. Kirch
Postbus 71
7600 AB ALMELO

Den Haag, 4 maart 2014

Aantal bijlage(n): 1

Uw kenmerk:

Ons kenmerk: ACM/DE/2014/201160

Contactpersoon: Yvonne Beyer | Yvonne.Beyer@acm.nl | (070) 722 20 43

Onderwerp: 12.0342.27 Reactie op aangepast plan van aanpak spanningskwaliteit van regionale netbeheerders

Geachte heer Kirch,

Op 20 december 2013 heeft ACM het aangepaste plan van aanpak (hierna: PvA) "Spanningskwaliteit" van de regionale netbeheerders¹ ontvangen. Daarnaast hebben de regionale netbeheerders op 21 januari 2014 een brief met aanpassingen en aanvullingen van dit aangepaste PvA aan ACM gestuurd. ACM beschouwt het aangepaste PvA en deze brief gezamenlijk als het definitieve PvA.

Met deze brief geeft ACM haar oordeel op het aangepaste PvA van de netbeheerders. In deze brief maakt ACM eerst enkele opmerkingen met betrekking tot het proces en de ontwikkeling van het aangepaste PvA. Daarnaast wil ACM enkele vervolgafspraken maken. Tot slot volgt de inhoudelijke beoordeling van het aangepaste PvA door ACM in de bijlage bij deze brief. Onderwerpen die in de bijlage onder punten 1 en 2 zijn behandeld hebben een algemeen karakter. Onderwerpen van punten 3 en 4 zijn specifiek voor de regionale netbeheerders. Een aantal onderwerpen (punt 7 tot en met punt 9) hebben regionale netbeheerders gezamenlijk met TenneT in behandeling genomen.

Totstandkoming van opdracht ACM

Naar aanleiding van het onderzoek² naar de spanningskwaliteit in Nederland dat de NMa³ in 2012 door SEO en Laborelec liet uitvoeren, heeft ACM de gezamenlijke netbeheerders per brief van 5 februari 2013 gevraagd een plan van aanpak te ontwikkelen voor het implementeren van de door ACM opgesomde maatregelen. Bij de totstandkoming van de opdracht aan de gezamenlijke netbeheerders heeft ACM de representatieve organisaties uitgenodigd om hun bijdrage te leveren aan de implementatie van de maatregelen die ACM in het onderzoek van SEO en Laborelec heeft geïnventariseerd. VEMW en Vereniging Energie Nederland (hierna: Energie Nederland) hebben

¹ In deze brief bedoelt ACM met 'netbeheerders' de regionale netbeheerders. Waar ACM de gezamenlijke netbeheerders bedoelt, wordt dit expliciet benoemd.

² <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/10965/Eindrapport-Advies-over-spanningskwaliteit/>

³ De Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) is de rechtsvoorganger van ACM. Hierna zal in deze brief uitsluitend over ACM gesproken worden, ook als de NMa bedoeld wordt.

gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Deze twee organisaties⁴ zijn steeds betrokken geweest bij de tussentijdse, informele overleggen over dit onderwerp.

Ontwikkeling plan van aanpak netbeheerders

Op 20 mei 2013 hebben de gezamenlijke netbeheerders aan ACM een PvA gestuurd ter implementatie van de verbetermaatregelen op basis van het genoemde onderzoek. ACM heeft dit PvA beoordeeld en per brief van 16 september 2013⁵ de netbeheerders verzocht om het PvA te wijzigen rekening houdend met een aantal aandachtspunten. Tevens heeft ACM op 18 september 2013 het PvA, haar oordeel over het PvA en overige relevante stukken op haar website gepubliceerd.⁶

De netbeheerders hebben het PvA aangepast en dit op 19 december 2013 voorgelegd aan ACM. ACM heeft op 9 januari 2014 per email enkele vragen gesteld over het aangepaste PvA. Hierop hebben de netbeheerders op 21 januari 2014 per email gereageerd. Ook hebben VEMW en Energie Nederland per email hun mening gegeven op het PvA zoals ingediend op 19 december 2013.

Periodieke afstemming in het vervolg

In de brief van 21 januari 2014 geven de netbeheerders aan dat de tussentijdse overleggen een positieve bijdrage hebben geleverd aan het uiteindelijke resultaat. De netbeheerders willen het overleg met ACM en afnemersorganisaties voortzetten en deze overleggen verder blijven organiseren met het doel om te rapporteren over de voortgang van het project, de resultaten van het onderzoek en het vergroten van het inzicht in eventuele problemen over spanningskwaliteit bij aangesloten.

ACM deelt de tevredenheid van netbeheerders en afnemersorganisaties over de bereikte resultaten tijdens de tussentijdse overleggen. ACM ziet hierin nieuwe kansen om in de vorm van een dialoog actualiteiten tussen de partijen te bespreken. ACM steunt het voorstel van de netbeheerders om halfjaarlijkse overleggen te organiseren over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. Daarbij vraagt ACM de netbeheerders om zorg te dragen voor ten minste het aandragen van agendapunten en het opstellen van het verslag over de overleggen.

Nazorg: jaarlijkse voortgangsrapportage

Aangezien het aangepaste PvA een reeks aan de maatregelen behelst die uiterlijk per 1 januari 2018 uitgevoerd zullen zijn, vindt ACM het van belang om jaarlijks (uiterlijk op 1 maart van elk kalenderjaar) schriftelijk te worden geïnformeerd over de voortgang van de bereikte resultaten. ACM heeft gekozen voor de datum van 1 maart zodat ACM en afnemersorganisaties tijdig geïnformeerd zijn ter voorbereiding van de bovengenoemde halfjaarlijkse overleggen. De regionale netbeheerders en TenneT zullen deze overleggen in mei en november van elk jaar organiseren met ACM en afnemersorganisaties over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. In de voortgangsrapportage van de regionale netbeheerders verwacht ACM te zien hoe de implementatie

⁴ Met "de afnemersorganisaties" wordt in deze brief bedoeld: VEMW en Energie Nederland.

⁵ Brief met kenmerk 104376/10.B1492.

⁶ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/11971/Netbeheerders-moeten-plan-van-aanpak-spanningskwaliteit-elektriciteitsnet-verbeteren/>

verloopt en hoe wordt omgegaan met eventuele onvoorziene omstandigheden. De eerste rapportage wordt verwacht op 1 maart 2015.

Afsluiting

Deze brief zal tevens per email worden verzonden naar de contactpersonen van de bedrijven van de netbeheerders. Een afschrift van deze brief wordt bovendien aan uw branchevereniging Netbeheer Nederland verstuurd. Zoals ACM reeds in de brief van 18 april 2013 heeft vermeld, pleit ACM voor maximale transparantie rondom deze zaak. Daarom zal ACM deze brief en uw aangepaste versie van het PvA op haar website (www.acm.nl) plaatsen.

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen met dhr. Edin Ibrovic, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2519 of via Edin.Ibrovic@acm.nl, of mevr. Yvonne Beyer, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2043 of via Yvonne.Beyer@acm.nl. Bij een schriftelijke reactie verzoek ik u te refereren aan ons kenmerk 12.0342.27.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

w.g.

drs. F.E. Koel

Teammanager Directie Energie

BIJLAGE: INHOUDELIJKE BEOORDELING VAN AANGEPAST PLAN VAN AANPAK REGIONALE NETBEHEERDERS

In deze bijlage licht ACM haar inhoudelijke beoordeling van het PvA van de regionale netbeheerders toe. In het algemeen merkt ACM op dat de aangepaste PvA, in tegenstelling tot het PvA dat op 20 mei 2013 bij ACM is ingediend, behoorlijke verbeteringen bevat. ACM waardeert de inspanningen van de netbeheerders en de afnemersorganisaties en meent met dit PvA een belangrijke mijlpaal te hebben bereikt in het waarborgen van de spanningskwaliteit. Hieronder volgt puntsgewijs een aantal overwegingen van ACM in het algemeen en over de afzonderlijke onderwerpen van het aangepaste PvA.

1. Algemene opmerkingen: contactmomenten

Op een aantal plaatsen in het aangepaste PvA refereren de netbeheerders aan de verschillende contactmomenten tussen de netbeheerders en ACM. In de bijlage 1 van het aangepaste PvA is hierop nader ingegaan. Volledigheidshalve wil ACM het volgende toevoegen:

- Naast de netbeheerders en ACM zijn VEMW en Energie Nederland bij alle informele overleggen aanwezig geweest;
- De netbeheerders hebben het concept van het aangepaste PvA voorgelegd aan ACM, VEMW en Energie Nederland. Op 6 december 2013 is het concept in een informeel overleg tussen deze partijen besproken en hiervan is een verslag gemaakt.

2. Algemene opmerkingen: kosten

De implementatie van de opdracht van ACM gaat gepaard met kosten. De netbeheerders hebben steeds per kostenpost hun inschatting van het benodigde budget aangegeven. ACM merkt op dat de beoordeling van deze kosten een onderdeel is van de economische regulering en zal daarom niet binnen het kader van deze zaak behandeld worden. Desondanks heeft ACM de netbeheerders enkele opmerkingen geplaatst bij de in bijlage 3 van het aangepaste PvA geschatte kosten. ACM is het met de afnemersorganisaties eens dat een projectmatige aanpak van de plaatsing van de metingen voordelen kan hebben voor zowel de snellere plaatsing alsook de kosten. ACM verwacht dat de regionale netbeheerders bij de implementatie van bovengenoemde maatregelen rekening zullen houden met de suggesties van ACM en de afnemersorganisaties.

3. Registreren spanningsdips en opstellen normvoorstel

Voor het vormen van een goed beeld over de spanningsdips in middenspanningsnetten vindt ACM dat de metingen zowel een representatief beeld moeten geven alsook voldoende betrouwbaar zijn. Hierover constateert ACM dat de netbeheerders en afnemersorganisaties een eenduidige mening hebben gevormd: de voorkeursoptie voor het plaatsen van de meters die de spanningsdips registreren is optie twee waarbij wordt gekozen voor het plaatsen van 200 nieuwe meters. Het beeld over de spanningsdips zal gevormd dus worden aan de hand van een steekproef.

ACM is het met de netbeheerders en afnemersorganisaties eens dat deze steekproef voldoende representatief moet zijn. Dat houdt in dat de verdeling in de subgroepen voor wat betreft het spanningsniveau, de mate van verstedelijking en de gemiddelde netlengte per veld evenwichtig verdeeld is. ACM is het met netbeheerders eens met de keuze voor 200 aselekt gekozen meetlocaties voor wat betrouwbaarheid betreft. Met het oog op de gestelde eisen ten aanzien van

representativiteit en betrouwbaarheid enerzijds en de aanbevelingen van SEO en Laborelec over maatschappelijke kosten/baten anderzijds, is naar het oordeel van ACM optie twee de enige optie. Derhalve is ACM het eens met de door netbeheerders gekozen voorkeursoptie.

ACM vindt dat op de locaties waar nu reeds meetinrichtingen aanwezig zijn (circa 70 locaties) de meetinformatie uit deze meetinrichtingen betrokken moet worden bij de vorming van het beeld over de ontwikkeling van de spanningskwaliteit. Om deze reden suggereert ACM dat de netbeheerders nagaan op welke manier de informatie verkregen uit deze 70 locaties nuttig kan gebruikt worden bij de vorming van het beeld over spanningskwaliteit van de middenspanningsnetten.

Volledigheidshalve merkt ACM op dat de opgedane ervaringen bij de totstandkoming van de norm voor spanningsdips in hoogspanningsnetten⁷ toegepast dienen te worden in de ontwikkeling van de norm voor spanningsdips in middenspanningsnetten. Eén van de belangrijkste aspecten hierbij is een goede registratie van zogenoemde hinderlijke spanningsdips⁸ en de oorzaken van deze spanningsdips. Hiertoe is een goede samenwerking tussen de netbeheerders en afnemers absoluut noodzakelijk.

VEMW vraagt zich af in hoeverre het is geborgd dat dubbeltellingen in de registratie van spanningsdips worden voorkomen. Alhoewel dit onderwerp tijdens de overleggen tussen de partijen aan de orde is gekomen, melden de netbeheerders niet hoe hiermee zal worden omgegaan. ACM hecht aan een volledige en juiste registratie van de spanningsdips en vraagt aandacht voor dit onderwerp bij de netbeheerders. Aangezien de netbeheerders hebben voorgesteld om periodiek overleg over de voortgang van de getroffen maatregelen te voeren, vindt ACM het belangrijk dat de partijen geïnformeerd worden over hoe de netbeheerders de dubbeltellingen gaan voorkomen.

In de brief van 21 januari 2014 merken de netbeheerders op dat zij kiezen voor een volledige power quality meter die naast spanningsdips ook de andere kwaliteitsaspecten van de spanning kan meten. ACM is voorstander van deze keuze, aangezien de kosten van het installeren van de meter vele malen groter zijn dan de kosten van de meter zelf.

In de toelichting bij het aangepaste PvA die naar aanleiding van de vragen van ACM door netbeheerders is gegeven, hebben de netbeheerders een nadere toelichting gegeven over de termijn waarbinnen het voorstel voor de norm voor de spanningsdips in middenspanningsnetten ingediend dient te worden bij ACM. ACM is het met de netbeheerders eens dat het beschikken over representatieve metingen en over goed inzicht in de impact van spanningsdips op de afnemers een voorwaarde is om tot een norm voor de spanningsdips op middenspanningsnetten te komen.

In het aangepaste PvA geven de netbeheerders aan dat de uitvoeringstermijn twee jaar en twee maanden bedraagt voor het plaatsen van de metingen voor spanningsdips in middenspanningsnetten voor optie twee. Zowel ACM als afnemersorganisaties vonden deze

⁷ Zaaknummer 103556.

⁸ Het begrip 'hinderlijke spanningsdip' is gedefinieerd in de Begrippenlijst Elektriciteit als volgt: "Een spanningsdip met een duur van 10 tot 200 milliseconde en een restspanning van minder dan 40%, of met een duur van 200 tot 500 milliseconde en een restspanning van minder dan 70% of met een duur van 500 tot 5.000 milliseconde en een restspanning van minder dan 80%".

uitvoeringstermijn uitzonderlijk lang en onvoldoende onderbouwd. ACM heeft vervolgens de onverklaarbaar lange uitvoeringstermijn onder de aandacht gebracht bij de netbeheerders. In de reactie per email van 21 januari 2014 gaven de netbeheerders aan dat de uitvoeringstermijn voor optie twee verkort zal worden tot één jaar en drie maanden. ACM benadrukt het belang van een snelle plaatsing van de metingen en doet een appel op de netbeheerders om ervoor te zorgen dat de plaatsing van de metingen voorspoedig verloopt binnen de maximale termijn van één jaar en drie maanden. Rekening houdend met het voorgaande vindt ACM de termijn van uiterlijk 1 januari 2018 om het voorstel over de norm voor de spanningsdips voor middenspanningsnetten te ontvangen een redelijk termijn.

Samenvattend vindt ACM, met inbegrip van de hierboven gegeven suggesties en opmerkingen, het voorstel van de netbeheerders voor het registreren van spanningsdips en het opstellen van een voorstel voor een norm voor spanningsdips in middenspanningsnetten voldoet aan de opdracht van ACM.

4. Uitvoeren van LS- en MS-weekmetingen

In het aangepaste PVA behandelen de netbeheerders de volgende onderwerpen:

- Vergroten van LS- en MS-steekproef
- Beperken van seizoensinvloeden
- Indelen van metingen in subpopulaties

Ten aanzien van het vergroten van de steekproef voor de LS- en MS-netvlakken constateert ACM dat de netbeheerders de aanbeveling van SEO en Laborelec hebben gevolgd en dat de steekproef is verruimd naar 250 weekmetingen per netvlak. Hiermee hebben de netbeheerders op de juiste manier voldaan aan de opdracht van ACM.

De seizoeninvloeden op de resultaten van de metingen van spanningskwaliteit willen de netbeheerders beperken tot een afwijking (ten opzichte van de planning) van maximaal 5%. De netbeheerders willen dit te bereiken door het vervroegen van de steekproeftrekking en het opstellen van de planning en het onderschrijven van het belang van het tijdig starten van de metingen. ACM is van mening dat de netbeheerders op deze manier het beoogde resultaat kunnen bereiken en vindt dat de netbeheerders hiermee invulling hebben gegeven aan de opdracht van ACM.

Bij het indelen van de metingen in subpopulaties hebben de netbeheerders aansluiting gezocht bij de bepaling van de mate van stedelijkheid volgens de omgevingsadressendichtheid. ACM is zich ervan bewust dat de aansluitdichtheid in Nederland aanzienlijk hoger is dan in vergelijkbare Europese landen en dat het letterlijk volgen van de subpopulaties die door andere Europese landen wordt gehanteerd tot scheve vergelijkingen zou kunnen leiden.⁹ Daarom vindt ACM dat de door de netbeheerders voorgestelde indeling in subpopulaties voldoet aan de opdracht van ACM.

ACM merkt op dat de afnemersorganisaties over dit onderdeel van de opdracht geen inhoudelijke opmerkingen hebben gemaakt.

⁹ In het 5e CEER Benchmarking Report uit 2011 wordt in het hoofdstuk "Continuity of Supply" in tabel 2.12 verschillende indelingen van subpopulaties in vijf verschillende EU landen getoond.

5. Moderniseren normwaarden individuele harmonischen

In het PvA geven de netbeheerders aan dat de sinds 2008 waargenomen overschrijdingen van de norm voor de 15^e en 21^e harmonische geen lokaal karakter hebben maar in heel Nederland waarneembaar zijn. Verder is gebleken dat er geen correlatie is met de seizoensveranderingen of met het tijdsverloop gedurende een dag. Dit probleem is naar het oordeel van de netbeheerders deels toe te schrijven aan de verandering van meetapparatuur die in 2008 plaatsvond. De netbeheerders stellen in het aangepaste PvA dat er een analyse plaats moet vinden over de impact van de waargenomen stijging van de 15^e en 21^e harmonische. Daarnaast stellen de netbeheerders voor om - indien nodig - een aanpassing van de Europese norm (EN 50160) binnen de daartoe relevante normencommissies ter discussie te stellen. Bij een eventuele aanpassing van de Europese norm EN 50160 zal in vervolg daarop de Netcode Elektriciteit aangepast moeten worden.

Energie Nederland suggereert dat deze harmonischen veelal leiden tot schade (bijvoorbeeld door extra energieverliezen) die niet herkend wordt als een gevolg van deze harmonischen. Energie Nederland vindt een nader onderzoek absoluut vereist. ACM appelleert aan de netbeheerders en afnemersorganisaties om deze standpunten met elkaar uit te wisselen en gerichte analyses te doen van de impact van de hogere harmonischen. ACM is het eens met de gekozen aanpak van de netbeheerders. Hiermee hebben de netbeheerders voldaan aan de opdracht van ACM.

6. Aanpassen PQM-rapportage

In het PvA stellen de netbeheerders de volgende aanpassingen voor:

- Toevoegen minima en maxima
- Toevoegen historische meetresultaten
- Eenduidige rapportage per netvlak
- Rapporteren per subpopulatie

ACM merkt op dat de afnemersorganisaties op dit onderwerp geen inhoudelijke opmerkingen hebben gemaakt. ACM refereert aan de aanbevelingen van SEO en Laborelec en vindt dat de netbeheerders op de juiste wijze invulling hebben gegeven aan de opdracht van ACM.

7. Ontwikkelen openbare rapportagetool

In de opdracht van ACM stond dat de netbeheerders openbare rapportage tool dienen te ontwikkelen waarmee de resultaten van metingen van de spanningskwaliteit op de bemeten locaties – bij voorkeur via internet – voor het brede publiek te raadplegen is.

In het aangepaste PvA beschrijven de netbeheerders dat de openbare rapportagetool door iedereen via de website van Netbeheer Nederland geraadpleegd kan worden. Parallel aan het ontwikkelen van het aangepaste PvA hebben de gezamenlijke netbeheerders de afnemersorganisaties en ACM geraadpleegd over de concept plannen voor de openbare rapportagetool. In de vorm van een reactieformulier dat door de gezamenlijke netbeheerders is opgesteld hebben VEMW, Energie Nederland en ACM een terugkoppeling gegeven over de benodigde aanpassingen van de openbare rapportagetool. ACM verwacht dat het gegeven commentaar en de suggesties gaan leiden tot aanpassingen van de rapportage tool.

Daarnaast verwacht ACM dat de openbare rapportagetool in de periodieke overleggen die de gezamenlijke netbeheerders met ACM en afnemersorganisaties gaan organiseren, terug zal komen. ACM verwacht, onder voorbehoud van een goede implementatie van de rapportagetool, dat de netbeheerders op de juiste manier invulling hebben gegeven aan de opdracht van ACM.

8. Vergroten toegankelijkheid individuele meetresultaten

In het aangepaste PVA stellen de netbeheerders voor om met ingang van 2014 aan alle aangeslotenen, waar een (week)meting van de spanningskwaliteit wordt uitgevoerd, de aangeslotene per brief te vragen of hij de meetresultaten wenst te ontvangen. Volledigheidshalve merkt ACM op dat afnemersorganisaties op dit onderwerp geen inhoudelijk commentaar hebben gegeven. ACM vindt dat de netbeheerders op de juiste manier invulling hebben gegeven aan de opdracht van ACM.

9. Oprichten uniforme registratie van spanningsklachten

In het aangepaste PVA inventariseren de netbeheerders twee manieren om de wijze van de registratie van de spanningsklachten te uniformeren:

- Ontwikkeling van een nieuw, centraal registratiesysteem
- Aanpassing van de huidige registratiesystemen van de individuele netbeheerders

De netbeheerders hebben - omwille van kostenaspecten - de voorkeur voor optie twee: aanpassingen van de huidige registratiesystemen van de individuele netbeheerders. ACM is het eens met de door de netbeheerders gemaakte afwegingen. Wel vraagt ACM van de netbeheerders – net als in de oorspronkelijke opdracht van 8 februari 2013 – aandacht voor de volledigheid en juistheid van de registratie. Dit is bij een aanpassing van de huidige registratiesystemen van de individuele netbeheerders des te meer van belang.

ACM concludeert dat voor dit onderdeel invulling is gegeven op de opdracht van ACM.

DELTA Netwerkbedrijf B.V.
T.a.v. de heer drs. ir. E.J. Duim
Postbus 5013
4330 KA MIDDELBURG

Den Haag, 4 maart 2014

Aantal bijlage(n): 1

Uw kenmerk:

Ons kenmerk: ACM/DE/2014/201160

Contactpersoon: Yvonne Beyer | Yvonne.Beyer@acm.nl | (070) 722 20 43

Onderwerp: 12.0342.27 Reactie op aangepast plan van aanpak spanningskwaliteit van regionale netbeheerders

Geachte heer Duim,

Op 20 december 2013 heeft ACM het aangepaste plan van aanpak (hierna: PvA) "Spanningskwaliteit" van de regionale netbeheerders¹⁰ ontvangen. Daarnaast hebben de regionale netbeheerders op 21 januari 2014 een brief met aanpassingen en aanvullingen van dit aangepaste PvA aan ACM gestuurd. ACM beschouwt het aangepaste PvA en deze brief gezamenlijk als het definitieve PvA.

Met deze brief geeft ACM haar oordeel op het aangepaste PvA van de netbeheerders. In deze brief maakt ACM eerst enkele opmerkingen met betrekking tot het proces en de ontwikkeling van het aangepaste PvA. Daarnaast wil ACM enkele vervolgafspraken maken. Tot slot volgt de inhoudelijke beoordeling van het aangepaste PvA door ACM in de bijlage bij deze brief. Onderwerpen die in de bijlage onder punten 1 en 2 zijn behandeld hebben een algemeen karakter. Onderwerpen van punten 3 en 4 zijn specifiek voor de regionale netbeheerders. Een aantal onderwerpen (punt 7 tot en met punt 9) hebben regionale netbeheerders gezamenlijk met TenneT in behandeling genomen.

Totstandkoming van opdracht ACM

Naar aanleiding van het onderzoek¹¹ naar de spanningskwaliteit in Nederland dat de NMa¹² in 2012 door SEO en Laborelec liet uitvoeren, heeft ACM de gezamenlijke netbeheerders per brief van 5 februari 2013 gevraagd een plan van aanpak te ontwikkelen voor het implementeren van de door ACM opgesomde maatregelen. Bij de totstandkoming van de opdracht aan de gezamenlijke netbeheerders heeft ACM de representatieve organisaties uitgenodigd om hun bijdrage te leveren aan de implementatie van de maatregelen die ACM in het onderzoek van SEO en Laborelec heeft geïnventariseerd. VEMW en Vereniging Energie Nederland (hierna: Energie Nederland) hebben

¹⁰ In deze brief bedoelt ACM met 'netbeheerders' de regionale netbeheerders. Waar ACM de gezamenlijke netbeheerders bedoelt, wordt dit expliciet benoemd.

¹¹ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/10965/Eindrapport-Advies-over-spanningskwaliteit/>

¹² De Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) is de rechtsvoorganger van ACM. Hierna zal in deze brief uitsluitend over ACM gesproken worden, ook als de NMa bedoeld wordt.

gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Deze twee organisaties¹³ zijn steeds betrokken geweest bij de tussentijdse, informele overleggen over dit onderwerp.

Ontwikkeling plan van aanpak netbeheerders

Op 20 mei 2013 hebben de gezamenlijke netbeheerders aan ACM een PvA gestuurd ter implementatie van de verbetermaatregelen op basis van het genoemde onderzoek. ACM heeft dit PvA beoordeeld en per brief van 16 september 2013¹⁴ de netbeheerders verzocht om het PvA te wijzigen rekening houdend met een aantal aandachtspunten. Tevens heeft ACM op 18 september 2013 het PvA, haar oordeel over het PvA en overige relevante stukken op haar website gepubliceerd.¹⁵

De netbeheerders hebben het PvA aangepast en dit op 19 december 2013 voorgelegd aan ACM. ACM heeft op 9 januari 2014 per email enkele vragen gesteld over het aangepaste PvA. Hierop hebben de netbeheerders op 21 januari 2014 per email gereageerd. Ook hebben VEMW en Energie Nederland per email hun mening gegeven op het PvA zoals ingediend op 19 december 2013.

Periodieke afstemming in het vervolg

In de brief van 21 januari 2014 geven de netbeheerders aan dat de tussentijdse overleggen een positieve bijdrage hebben geleverd aan het uiteindelijke resultaat. De netbeheerders willen het overleg met ACM en afnemersorganisaties voortzetten en deze overleggen verder blijven organiseren met het doel om te rapporteren over de voortgang van het project, de resultaten van het onderzoek en het vergroten van het inzicht in eventuele problemen over spanningskwaliteit bij aangesloten.

ACM deelt de tevredenheid van netbeheerders en afnemersorganisaties over de bereikte resultaten tijdens de tussentijdse overleggen. ACM ziet hierin nieuwe kansen om in de vorm van een dialoog actualiteiten tussen de partijen te bespreken. ACM steunt het voorstel van de netbeheerders om halfjaarlijkse overleggen te organiseren over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. Daarbij vraagt ACM de netbeheerders om zorg te dragen voor ten minste het aandragen van agendapunten en het opstellen van het verslag over de overleggen.

Nazorg: jaarlijkse voortgangsrapportage

Aangezien het aangepaste PvA een reeks aan de maatregelen behelst die uiterlijk per 1 januari 2018 uitgevoerd zullen zijn, vindt ACM het van belang om jaarlijks (uiterlijk op 1 maart van elk kalenderjaar) schriftelijk te worden geïnformeerd over de voortgang van de bereikte resultaten. ACM heeft gekozen voor de datum van 1 maart zodat ACM en afnemersorganisaties tijdig geïnformeerd zijn ter voorbereiding van de bovengenoemde halfjaarlijkse overleggen. De regionale netbeheerders en TenneT zullen deze overleggen in mei en november van elk jaar organiseren met ACM en afnemersorganisaties over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. In de voortgangsrapportage van de regionale netbeheerders verwacht ACM te zien hoe de implementatie

¹³ Met "de afnemersorganisaties" wordt in deze brief bedoeld: VEMW en Energie Nederland.

¹⁴ Brief met kenmerk 104376/10.B1492.

¹⁵ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/11971/Netbeheerders-moeten-plan-van-aanpak-spanningskwaliteit-elektriciteitsnet-verbeteren/>

verloopt en hoe wordt omgegaan met eventuele onvoorziene omstandigheden. De eerste rapportage wordt verwacht op 1 maart 2015.

Afsluiting

Deze brief zal tevens per email worden verzonden naar de contactpersonen van de bedrijven van de netbeheerders. Een afschrift van deze brief wordt bovendien aan uw branchevereniging Netbeheer Nederland verstuurd. Zoals ACM reeds in de brief van 18 april 2013 heeft vermeld, pleit ACM voor maximale transparantie rondom deze zaak. Daarom zal ACM deze brief en uw aangepaste versie van het PvA op haar website (www.acm.nl) plaatsen.

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen met dhr. Edin Ibrovic, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2519 of via Edin.Ibrovic@acm.nl, of mevr. Yvonne Beyer, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2043 of via Yvonne.Beyer@acm.nl. Bij een schriftelijke reactie verzoek ik u te refereren aan ons kenmerk 12.0342.27.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

w.g.
drs. F.E. Koel
Teammanager Directie Energie

Endinet B.V.
T.a.v. de heer P. Beurskens
Postbus 2005
5600 CA EINDHOVEN

Den Haag, 4 maart 2014

Aantal bijlage(n): 1

Uw kenmerk:

Ons kenmerk: ACM/DE/2014/201160

Contactpersoon: Yvonne Beyer | Yvonne.Beyer@acm.nl | (070) 722 20 43

Onderwerp: 12.0342.27 Reactie op aangepast plan van aanpak spanningskwaliteit van regionale netbeheerders

Geachte heer Beurskens,

Op 20 december 2013 heeft ACM het aangepaste plan van aanpak (hierna: PvA) "Spanningskwaliteit" van de regionale netbeheerders¹⁶ ontvangen. Daarnaast hebben de regionale netbeheerders op 21 januari 2014 een brief met aanpassingen en aanvullingen van dit aangepaste PvA aan ACM gestuurd. ACM beschouwt het aangepaste PvA en deze brief gezamenlijk als het definitieve PvA.

Met deze brief geeft ACM haar oordeel op het aangepaste PvA van de netbeheerders. In deze brief maakt ACM eerst enkele opmerkingen met betrekking tot het proces en de ontwikkeling van het aangepaste PvA. Daarnaast wil ACM enkele vervolgafspraken maken. Tot slot volgt de inhoudelijke beoordeling van het aangepaste PvA door ACM in de bijlage bij deze brief. Onderwerpen die in de bijlage onder punten 1 en 2 zijn behandeld hebben een algemeen karakter. Onderwerpen van punten 3 en 4 zijn specifiek voor de regionale netbeheerders. Een aantal onderwerpen (punt 7 tot en met punt 9) hebben regionale netbeheerders gezamenlijk met TenneT in behandeling genomen.

Totstandkoming van opdracht ACM

Naar aanleiding van het onderzoek¹⁷ naar de spanningskwaliteit in Nederland dat de NMa¹⁸ in 2012 door SEO en Laborelec liet uitvoeren, heeft ACM de gezamenlijke netbeheerders per brief van 5 februari 2013 gevraagd een plan van aanpak te ontwikkelen voor het implementeren van de door ACM opgesomde maatregelen. Bij de totstandkoming van de opdracht aan de gezamenlijke netbeheerders heeft ACM de representatieve organisaties uitgenodigd om hun bijdrage te leveren aan de implementatie van de maatregelen die ACM in het onderzoek van SEO en Laborelec heeft geïnventariseerd. VEMW en Vereniging Energie Nederland (hierna: Energie Nederland) hebben

¹⁶ In deze brief bedoelt ACM met 'netbeheerders' de regionale netbeheerders. Waar ACM de gezamenlijke netbeheerders bedoelt, wordt dit expliciet benoemd.

¹⁷ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/10965/Eindrapport-Advies-over-spanningskwaliteit/>

¹⁸ De Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) is de rechtsvoorganger van ACM. Hierna zal in deze brief uitsluitend over ACM gesproken worden, ook als de NMa bedoeld wordt.

gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Deze twee organisaties¹⁹ zijn steeds betrokken geweest bij de tussentijdse, informele overleggen over dit onderwerp.

Ontwikkeling plan van aanpak netbeheerders

Op 20 mei 2013 hebben de gezamenlijke netbeheerders aan ACM een PvA gestuurd ter implementatie van de verbetermaatregelen op basis van het genoemde onderzoek. ACM heeft dit PvA beoordeeld en per brief van 16 september 2013²⁰ de netbeheerders verzocht om het PvA te wijzigen rekening houdend met een aantal aandachtspunten. Tevens heeft ACM op 18 september 2013 het PvA, haar oordeel over het PvA en overige relevante stukken op haar website gepubliceerd.²¹

De netbeheerders hebben het PvA aangepast en dit op 19 december 2013 voorgelegd aan ACM. ACM heeft op 9 januari 2014 per email enkele vragen gesteld over het aangepaste PvA. Hierop hebben de netbeheerders op 21 januari 2014 per email gereageerd. Ook hebben VEMW en Energie Nederland per email hun mening gegeven op het PvA zoals ingediend op 19 december 2013.

Periodieke afstemming in het vervolg

In de brief van 21 januari 2014 geven de netbeheerders aan dat de tussentijdse overleggen een positieve bijdrage hebben geleverd aan het uiteindelijke resultaat. De netbeheerders willen het overleg met ACM en afnemersorganisaties voortzetten en deze overleggen verder blijven organiseren met het doel om te rapporteren over de voortgang van het project, de resultaten van het onderzoek en het vergroten van het inzicht in eventuele problemen over spanningskwaliteit bij aangesloten.

ACM deelt de tevredenheid van netbeheerders en afnemersorganisaties over de bereikte resultaten tijdens de tussentijdse overleggen. ACM ziet hierin nieuwe kansen om in de vorm van een dialoog actualiteiten tussen de partijen te bespreken. ACM steunt het voorstel van de netbeheerders om halfjaarlijkse overleggen te organiseren over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. Daarbij vraagt ACM de netbeheerders om zorg te dragen voor ten minste het aandragen van agendapunten en het opstellen van het verslag over de overleggen.

Nazorg: jaarlijkse voortgangsrapportage

Aangezien het aangepaste PvA een reeks aan de maatregelen behelst die uiterlijk per 1 januari 2018 uitgevoerd zullen zijn, vindt ACM het van belang om jaarlijks (uiterlijk op 1 maart van elk kalenderjaar) schriftelijk te worden geïnformeerd over de voortgang van de bereikte resultaten. ACM heeft gekozen voor de datum van 1 maart zodat ACM en afnemersorganisaties tijdig geïnformeerd zijn ter voorbereiding van de bovengenoemde halfjaarlijkse overleggen. De regionale netbeheerders en TenneT zullen deze overleggen in mei en november van elk jaar organiseren met ACM en afnemersorganisaties over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. In de voortgangsrapportage van de regionale netbeheerders verwacht ACM te zien hoe de implementatie

¹⁹ Met "de afnemersorganisaties" wordt in deze brief bedoeld: VEMW en Energie Nederland.

²⁰ Brief met kenmerk 104376/10.B1492.

²¹ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/11971/Netbeheerders-moeten-plan-van-aanpak-spanningskwaliteit-elektriciteitsnet-verbeteren/>

verloopt en hoe wordt omgegaan met eventuele onvoorziene omstandigheden. De eerste rapportage wordt verwacht op 1 maart 2015.

Afsluiting

Deze brief zal tevens per email worden verzonden naar de contactpersonen van de bedrijven van de netbeheerders. Een afschrift van deze brief wordt bovendien aan uw branchevereniging Netbeheer Nederland verstuurd. Zoals ACM reeds in de brief van 18 april 2013 heeft vermeld, pleit ACM voor maximale transparantie rondom deze zaak. Daarom zal ACM deze brief en uw aangepaste versie van het PvA op haar website (www.acm.nl) plaatsen.

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen met dhr. Edin Ibrovic, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2519 of via Edin.Ibrovic@acm.nl, of mevr. Yvonne Beyer, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2043 of via Yvonne.Beyer@acm.nl. Bij een schriftelijke reactie verzoek ik u te refereren aan ons kenmerk 12.0342.27.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

w.g.
drs. F.E. Koel
Teammanager Directie Energie

Enexis B.V.
T.a.v. de heer ir. J.J. Fennema
Postbus 856
5201 AW 's-HERTOGENBOSCH

Den Haag, 4 maart 2014

Aantal bijlage(n): 1

Uw kenmerk:

Ons kenmerk: ACM/DE/2014/201160

Contactpersoon: Yvonne Beyer | Yvonne.Beyer@acm.nl | (070) 722 20 43

Onderwerp: 12.0342.27 Reactie op aangepast plan van aanpak spanningskwaliteit van regionale netbeheerders

Geachte heer Fennema,

Op 20 december 2013 heeft ACM het aangepaste plan van aanpak (hierna: PvA) "Spanningskwaliteit" van de regionale netbeheerders²² ontvangen. Daarnaast hebben de regionale netbeheerders op 21 januari 2014 een brief met aanpassingen en aanvullingen van dit aangepaste PvA aan ACM gestuurd. ACM beschouwt het aangepaste PvA en deze brief gezamenlijk als het definitieve PvA.

Met deze brief geeft ACM haar oordeel op het aangepaste PvA van de netbeheerders. In deze brief maakt ACM eerst enkele opmerkingen met betrekking tot het proces en de ontwikkeling van het aangepaste PvA. Daarnaast wil ACM enkele vervolgafspraken maken. Tot slot volgt de inhoudelijke beoordeling van het aangepaste PvA door ACM in de bijlage bij deze brief. Onderwerpen die in de bijlage onder punten 1 en 2 zijn behandeld hebben een algemeen karakter. Onderwerpen van punten 3 en 4 zijn specifiek voor de regionale netbeheerders. Een aantal onderwerpen (punt 7 tot en met punt 9) hebben regionale netbeheerders gezamenlijk met TenneT in behandeling genomen.

Totstandkoming van opdracht ACM

Naar aanleiding van het onderzoek²³ naar de spanningskwaliteit in Nederland dat de NMa²⁴ in 2012 door SEO en Laborelec liet uitvoeren, heeft ACM de gezamenlijke netbeheerders per brief van 5 februari 2013 gevraagd een plan van aanpak te ontwikkelen voor het implementeren van de door ACM opgesomde maatregelen. Bij de totstandkoming van de opdracht aan de gezamenlijke netbeheerders heeft ACM de representatieve organisaties uitgenodigd om hun bijdrage te leveren aan de implementatie van de maatregelen die ACM in het onderzoek van SEO en Laborelec heeft geïnventariseerd. VEMW en Vereniging Energie Nederland (hierna: Energie Nederland) hebben

²² In deze brief bedoelt ACM met 'netbeheerders' de regionale netbeheerders. Waar ACM de gezamenlijke netbeheerders bedoelt, wordt dit expliciet benoemd.

²³ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/10965/Eindrapport-Advies-over-spanningskwaliteit/>

²⁴ De Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) is de rechtsvoorganger van ACM. Hierna zal in deze brief uitsluitend over ACM gesproken worden, ook als de NMa bedoeld wordt.

gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Deze twee organisaties²⁵ zijn steeds betrokken geweest bij de tussentijdse, informele overleggen over dit onderwerp.

Ontwikkeling plan van aanpak netbeheerders

Op 20 mei 2013 hebben de gezamenlijke netbeheerders aan ACM een PvA gestuurd ter implementatie van de verbetermaatregelen op basis van het genoemde onderzoek. ACM heeft dit PvA beoordeeld en per brief van 16 september 2013²⁶ de netbeheerders verzocht om het PvA te wijzigen rekening houdend met een aantal aandachtspunten. Tevens heeft ACM op 18 september 2013 het PvA, haar oordeel over het PvA en overige relevante stukken op haar website gepubliceerd.²⁷

De netbeheerders hebben het PvA aangepast en dit op 19 december 2013 voorgelegd aan ACM. ACM heeft op 9 januari 2014 per email enkele vragen gesteld over het aangepaste PvA. Hierop hebben de netbeheerders op 21 januari 2014 per email gereageerd. Ook hebben VEMW en Energie Nederland per email hun mening gegeven op het PvA zoals ingediend op 19 december 2013.

Periodieke afstemming in het vervolg

In de brief van 21 januari 2014 geven de netbeheerders aan dat de tussentijdse overleggen een positieve bijdrage hebben geleverd aan het uiteindelijke resultaat. De netbeheerders willen het overleg met ACM en afnemersorganisaties voortzetten en deze overleggen verder blijven organiseren met het doel om te rapporteren over de voortgang van het project, de resultaten van het onderzoek en het vergroten van het inzicht in eventuele problemen over spanningskwaliteit bij aangesloten.

ACM deelt de tevredenheid van netbeheerders en afnemersorganisaties over de bereikte resultaten tijdens de tussentijdse overleggen. ACM ziet hierin nieuwe kansen om in de vorm van een dialoog actualiteiten tussen de partijen te bespreken. ACM steunt het voorstel van de netbeheerders om halfjaarlijkse overleggen te organiseren over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. Daarbij vraagt ACM de netbeheerders om zorg te dragen voor ten minste het aandragen van agendapunten en het opstellen van het verslag over de overleggen.

Nazorg: jaarlijkse voortgangsrapportage

Aangezien het aangepaste PvA een reeks aan de maatregelen behelst die uiterlijk per 1 januari 2018 uitgevoerd zullen zijn, vindt ACM het van belang om jaarlijks (uiterlijk op 1 maart van elk kalenderjaar) schriftelijk te worden geïnformeerd over de voortgang van de bereikte resultaten. ACM heeft gekozen voor de datum van 1 maart zodat ACM en afnemersorganisaties tijdig geïnformeerd zijn ter voorbereiding van de bovengenoemde halfjaarlijkse overleggen. De regionale netbeheerders en TenneT zullen deze overleggen in mei en november van elk jaar organiseren met ACM en afnemersorganisaties over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. In de voortgangsrapportage van de regionale netbeheerders verwacht ACM te zien hoe de implementatie

²⁵ Met "de afnemersorganisaties" wordt in deze brief bedoeld: VEMW en Energie Nederland.

²⁶ Brief met kenmerk 104376/10.B1492.

²⁷ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/11971/Netbeheerders-moeten-plan-van-aanpak-spanningskwaliteit-elektriciteitsnet-verbeteren/>

verloopt en hoe wordt omgegaan met eventuele onvoorziene omstandigheden. De eerste rapportage wordt verwacht op 1 maart 2015.

Afsluiting

Deze brief zal tevens per email worden verzonden naar de contactpersonen van de bedrijven van de netbeheerders. Een afschrift van deze brief wordt bovendien aan uw branchevereniging Netbeheer Nederland verstuurd. Zoals ACM reeds in de brief van 18 april 2013 heeft vermeld, pleit ACM voor maximale transparantie rondom deze zaak. Daarom zal ACM deze brief en uw aangepaste versie van het PvA op haar website (www.acm.nl) plaatsen.

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen met dhr. Edin Ibrovic, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2519 of via Edin.Ibrovic@acm.nl, of mevr. Yvonne Beyer, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2043 of via Yvonne.Beyer@acm.nl. Bij een schriftelijke reactie verzoek ik u te refereren aan ons kenmerk 12.0342.27.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

w.g.
drs. F.E. Koel
Teammanager Directie Energie

Liander N.V.
T.a.v. de heer ir. P.C. Molengraaf
Postbus 50
6920 AB DUIVEN . Locatiecode 2PB1160

Den Haag, 4 maart 2014

Aantal bijlage(n): 1

Uw kenmerk:

Ons kenmerk: ACM/DE/2014/201160

Contactpersoon: Yvonne Beyer | Yvonne.Beyer@acm.nl | (070) 722 20 43

Onderwerp: 12.0342.27 Reactie op aangepast plan van aanpak spanningskwaliteit van regionale netbeheerders

Geachte heer Molengraaf,

Op 20 december 2013 heeft ACM het aangepaste plan van aanpak (hierna: PvA) "Spanningskwaliteit" van de regionale netbeheerders²⁸ ontvangen. Daarnaast hebben de regionale netbeheerders op 21 januari 2014 een brief met aanpassingen en aanvullingen van dit aangepaste PvA aan ACM gestuurd. ACM beschouwt het aangepaste PvA en deze brief gezamenlijk als het definitieve PvA.

Met deze brief geeft ACM haar oordeel op het aangepaste PvA van de netbeheerders. In deze brief maakt ACM eerst enkele opmerkingen met betrekking tot het proces en de ontwikkeling van het aangepaste PvA. Daarnaast wil ACM enkele vervolgafspraken maken. Tot slot volgt de inhoudelijke beoordeling van het aangepaste PvA door ACM in de bijlage bij deze brief. Onderwerpen die in de bijlage onder punten 1 en 2 zijn behandeld hebben een algemeen karakter. Onderwerpen van punten 3 en 4 zijn specifiek voor de regionale netbeheerders. Een aantal onderwerpen (punt 7 tot en met punt 9) hebben regionale netbeheerders gezamenlijk met TenneT in behandeling genomen.

Totstandkoming van opdracht ACM

Naar aanleiding van het onderzoek²⁹ naar de spanningskwaliteit in Nederland dat de NMa³⁰ in 2012 door SEO en Laborelec liet uitvoeren, heeft ACM de gezamenlijke netbeheerders per brief van 5 februari 2013 gevraagd een plan van aanpak te ontwikkelen voor het implementeren van de door ACM opgesomde maatregelen. Bij de totstandkoming van de opdracht aan de gezamenlijke netbeheerders heeft ACM de representatieve organisaties uitgenodigd om hun bijdrage te leveren aan de implementatie van de maatregelen die ACM in het onderzoek van SEO en Laborelec heeft geïnventariseerd. VEMW en Vereniging Energie Nederland (hierna: Energie Nederland) hebben

²⁸ In deze brief bedoelt ACM met 'netbeheerders' de regionale netbeheerders. Waar ACM de gezamenlijke netbeheerders bedoelt, wordt dit expliciet benoemd.

²⁹ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/10965/Eindrapport-Advies-over-spanningskwaliteit/>

³⁰ De Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) is de rechtsvoorganger van ACM. Hierna zal in deze brief uitsluitend over ACM gesproken worden, ook als de NMa bedoeld wordt.

gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Deze twee organisaties³¹ zijn steeds betrokken geweest bij de tussentijdse, informele overleggen over dit onderwerp.

Ontwikkeling plan van aanpak netbeheerders

Op 20 mei 2013 hebben de gezamenlijke netbeheerders aan ACM een PvA gestuurd ter implementatie van de verbetermaatregelen op basis van het genoemde onderzoek. ACM heeft dit PvA beoordeeld en per brief van 16 september 2013³² de netbeheerders verzocht om het PvA te wijzigen rekening houdend met een aantal aandachtspunten. Tevens heeft ACM op 18 september 2013 het PvA, haar oordeel over het PvA en overige relevante stukken op haar website gepubliceerd.³³

De netbeheerders hebben het PvA aangepast en dit op 19 december 2013 voorgelegd aan ACM. ACM heeft op 9 januari 2014 per email enkele vragen gesteld over het aangepaste PvA. Hierop hebben de netbeheerders op 21 januari 2014 per email gereageerd. Ook hebben VEMW en Energie Nederland per email hun mening gegeven op het PvA zoals ingediend op 19 december 2013.

Periodieke afstemming in het vervolg

In de brief van 21 januari 2014 geven de netbeheerders aan dat de tussentijdse overleggen een positieve bijdrage hebben geleverd aan het uiteindelijke resultaat. De netbeheerders willen het overleg met ACM en afnemersorganisaties voortzetten en deze overleggen verder blijven organiseren met het doel om te rapporteren over de voortgang van het project, de resultaten van het onderzoek en het vergroten van het inzicht in eventuele problemen over spanningskwaliteit bij aangesloten.

ACM deelt de tevredenheid van netbeheerders en afnemersorganisaties over de bereikte resultaten tijdens de tussentijdse overleggen. ACM ziet hierin nieuwe kansen om in de vorm van een dialoog actualiteiten tussen de partijen te bespreken. ACM steunt het voorstel van de netbeheerders om halfjaarlijkse overleggen te organiseren over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. Daarbij vraagt ACM de netbeheerders om zorg te dragen voor ten minste het aandragen van agendapunten en het opstellen van het verslag over de overleggen.

Nazorg: jaarlijkse voortgangsrapportage

Aangezien het aangepaste PvA een reeks aan de maatregelen behelst die uiterlijk per 1 januari 2018 uitgevoerd zullen zijn, vindt ACM het van belang om jaarlijks (uiterlijk op 1 maart van elk kalenderjaar) schriftelijk te worden geïnformeerd over de voortgang van de bereikte resultaten. ACM heeft gekozen voor de datum van 1 maart zodat ACM en afnemersorganisaties tijdig geïnformeerd zijn ter voorbereiding van de bovengenoemde halfjaarlijkse overleggen. De regionale netbeheerders en TenneT zullen deze overleggen in mei en november van elk jaar organiseren met ACM en afnemersorganisaties over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. In de voortgangsrapportage van de regionale netbeheerders verwacht ACM te zien hoe de implementatie

³¹ Met "de afnemersorganisaties" wordt in deze brief bedoeld: VEMW en Energie Nederland.

³² Brief met kenmerk 104376/10.B1492.

³³ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/11971/Netbeheerders-moeten-plan-van-aanpak-spanningskwaliteit-elektriciteitsnet-verbeteren/>

verloopt en hoe wordt omgegaan met eventuele onvoorziene omstandigheden. De eerste rapportage wordt verwacht op 1 maart 2015.

Afsluiting

Deze brief zal tevens per email worden verzonden naar de contactpersonen van de bedrijven van de netbeheerders. Een afschrift van deze brief wordt bovendien aan uw branchevereniging Netbeheer Nederland verstuurd. Zoals ACM reeds in de brief van 18 april 2013 heeft vermeld, pleit ACM voor maximale transparantie rondom deze zaak. Daarom zal ACM deze brief en uw aangepaste versie van het PvA op haar website (www.acm.nl) plaatsen.

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen met dhr. Edin Ibrovic, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2519 of via Edin.Ibrovic@acm.nl, of mevr. Yvonne Beyer, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2043 of via Yvonne.Beyer@acm.nl. Bij een schriftelijke reactie verzoek ik u te refereren aan ons kenmerk 12.0342.27.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

w.g.
drs. F.E. Koel
Teammanager Directie Energie

N.V. RENDO
T.a.v. de heer G.R.J. Hagevoort
Postbus 18
7940 AA MEPPEL

Den Haag, 4 maart 2014

Aantal bijlage(n): 1

Uw kenmerk:

Ons kenmerk: ACM/DE/2014/201160

Contactpersoon: Yvonne Beyer | Yvonne.Beyer@acm.nl | (070) 722 20 43

Onderwerp: 12.0342.27 Reactie op aangepast plan van aanpak spanningskwaliteit van regionale netbeheerders

Geachte heer Hagevoort,

Op 20 december 2013 heeft ACM het aangepaste plan van aanpak (hierna: PvA) "Spanningskwaliteit" van de regionale netbeheerders³⁴ ontvangen. Daarnaast hebben de regionale netbeheerders op 21 januari 2014 een brief met aanpassingen en aanvullingen van dit aangepaste PvA aan ACM gestuurd. ACM beschouwt het aangepaste PvA en deze brief gezamenlijk als het definitieve PvA.

Met deze brief geeft ACM haar oordeel op het aangepaste PvA van de netbeheerders. In deze brief maakt ACM eerst enkele opmerkingen met betrekking tot het proces en de ontwikkeling van het aangepaste PvA. Daarnaast wil ACM enkele vervolgafspraken maken. Tot slot volgt de inhoudelijke beoordeling van het aangepaste PvA door ACM in de bijlage bij deze brief. Onderwerpen die in de bijlage onder punten 1 en 2 zijn behandeld hebben een algemeen karakter. Onderwerpen van punten 3 en 4 zijn specifiek voor de regionale netbeheerders. Een aantal onderwerpen (punt 7 tot en met punt 9) hebben regionale netbeheerders gezamenlijk met TenneT in behandeling genomen.

Totstandkoming van opdracht ACM

Naar aanleiding van het onderzoek³⁵ naar de spanningskwaliteit in Nederland dat de NMa³⁶ in 2012 door SEO en Laborelec liet uitvoeren, heeft ACM de gezamenlijke netbeheerders per brief van 5 februari 2013 gevraagd een plan van aanpak te ontwikkelen voor het implementeren van de door ACM opgesomde maatregelen. Bij de totstandkoming van de opdracht aan de gezamenlijke netbeheerders heeft ACM de representatieve organisaties uitgenodigd om hun bijdrage te leveren aan de implementatie van de maatregelen die ACM in het onderzoek van SEO en Laborelec heeft geïnventariseerd. VEMW en Vereniging Energie Nederland (hierna: Energie Nederland) hebben

³⁴ In deze brief bedoelt ACM met 'netbeheerders' de regionale netbeheerders. Waar ACM de gezamenlijke netbeheerders bedoelt, wordt dit expliciet benoemd.

³⁵ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/10965/Eindrapport-Advies-over-spanningskwaliteit/>

³⁶ De Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) is de rechtsvoorganger van ACM. Hierna zal in deze brief uitsluitend over ACM gesproken worden, ook als de NMa bedoeld wordt.

gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Deze twee organisaties³⁷ zijn steeds betrokken geweest bij de tussentijdse, informele overleggen over dit onderwerp.

Ontwikkeling plan van aanpak netbeheerders

Op 20 mei 2013 hebben de gezamenlijke netbeheerders aan ACM een PvA gestuurd ter implementatie van de verbetermaatregelen op basis van het genoemde onderzoek. ACM heeft dit PvA beoordeeld en per brief van 16 september 2013³⁸ de netbeheerders verzocht om het PvA te wijzigen rekening houdend met een aantal aandachtspunten. Tevens heeft ACM op 18 september 2013 het PvA, haar oordeel over het PvA en overige relevante stukken op haar website gepubliceerd.³⁹

De netbeheerders hebben het PvA aangepast en dit op 19 december 2013 voorgelegd aan ACM. ACM heeft op 9 januari 2014 per email enkele vragen gesteld over het aangepaste PvA. Hierop hebben de netbeheerders op 21 januari 2014 per email gereageerd. Ook hebben VEMW en Energie Nederland per email hun mening gegeven op het PvA zoals ingediend op 19 december 2013.

Periodieke afstemming in het vervolg

In de brief van 21 januari 2014 geven de netbeheerders aan dat de tussentijdse overleggen een positieve bijdrage hebben geleverd aan het uiteindelijke resultaat. De netbeheerders willen het overleg met ACM en afnemersorganisaties voortzetten en deze overleggen verder blijven organiseren met het doel om te rapporteren over de voortgang van het project, de resultaten van het onderzoek en het vergroten van het inzicht in eventuele problemen over spanningskwaliteit bij aangesloten.

ACM deelt de tevredenheid van netbeheerders en afnemersorganisaties over de bereikte resultaten tijdens de tussentijdse overleggen. ACM ziet hierin nieuwe kansen om in de vorm van een dialoog actualiteiten tussen de partijen te bespreken. ACM steunt het voorstel van de netbeheerders om halfjaarlijkse overleggen te organiseren over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. Daarbij vraagt ACM de netbeheerders om zorg te dragen voor ten minste het aandragen van agendapunten en het opstellen van het verslag over de overleggen.

Nazorg: jaarlijkse voortgangsrapportage

Aangezien het aangepaste PvA een reeks aan de maatregelen behelst die uiterlijk per 1 januari 2018 uitgevoerd zullen zijn, vindt ACM het van belang om jaarlijks (uiterlijk op 1 maart van elk kalenderjaar) schriftelijk te worden geïnformeerd over de voortgang van de bereikte resultaten. ACM heeft gekozen voor de datum van 1 maart zodat ACM en afnemersorganisaties tijdig geïnformeerd zijn ter voorbereiding van de bovengenoemde halfjaarlijkse overleggen. De regionale netbeheerders en TenneT zullen deze overleggen in mei en november van elk jaar organiseren met ACM en afnemersorganisaties over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. In de voortgangsrapportage van de regionale netbeheerders verwacht ACM te zien hoe de implementatie

³⁷ Met "de afnemersorganisaties" wordt in deze brief bedoeld: VEMW en Energie Nederland.

³⁸ Brief met kenmerk 104376/10.B1492.

³⁹ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/11971/Netbeheerders-moeten-plan-van-aanpak-spanningskwaliteit-elektriciteitsnet-verbeteren/>

verloopt en hoe wordt omgegaan met eventuele onvoorziene omstandigheden. De eerste rapportage wordt verwacht op 1 maart 2015.

Afsluiting

Deze brief zal tevens per email worden verzonden naar de contactpersonen van de bedrijven van de netbeheerders. Een afschrift van deze brief wordt bovendien aan uw branchevereniging Netbeheer Nederland verstuurd. Zoals ACM reeds in de brief van 18 april 2013 heeft vermeld, pleit ACM voor maximale transparantie rondom deze zaak. Daarom zal ACM deze brief en uw aangepaste versie van het PvA op haar website (www.acm.nl) plaatsen.

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen met dhr. Edin Ibrovic, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2519 of via Edin.Ibrovic@acm.nl, of mevr. Yvonne Beyer, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2043 of via Yvonne.Beyer@acm.nl. Bij een schriftelijke reactie verzoek ik u te refereren aan ons kenmerk 12.0342.27.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

w.g.
drs. F.E. Koel
Teammanager Directie Energie

Stedin Netbeheer B.V.
T.a.v. de mevrouw N. Kabalt- Groot
Postbus 49
3000 AA ROTTERDAM

Den Haag, 4 maart 2014

Aantal bijlage(n): 1

Uw kenmerk:

Ons kenmerk: ACM/DE/2014/201160

Contactpersoon: Yvonne Beyer | Yvonne.Beyer@acm.nl | (070) 722 20 43

Onderwerp: 12.0342.27 Reactie op aangepast plan van aanpak spanningskwaliteit van regionale netbeheerders

Geachte mevrouw Kabalt- Groot,

Op 20 december 2013 heeft ACM het aangepaste plan van aanpak (hierna: PvA) "Spanningskwaliteit" van de regionale netbeheerders⁴⁰ ontvangen. Daarnaast hebben de regionale netbeheerders op 21 januari 2014 een brief met aanpassingen en aanvullingen van dit aangepaste PvA aan ACM gestuurd. ACM beschouwt het aangepaste PvA en deze brief gezamenlijk als het definitieve PvA.

Met deze brief geeft ACM haar oordeel op het aangepaste PvA van de netbeheerders. In deze brief maakt ACM eerst enkele opmerkingen met betrekking tot het proces en de ontwikkeling van het aangepaste PvA. Daarnaast wil ACM enkele vervolgafspraken maken. Tot slot volgt de inhoudelijke beoordeling van het aangepaste PvA door ACM in de bijlage bij deze brief. Onderwerpen die in de bijlage onder punten 1 en 2 zijn behandeld hebben een algemeen karakter. Onderwerpen van punten 3 en 4 zijn specifiek voor de regionale netbeheerders. Een aantal onderwerpen (punt 7 tot en met punt 9) hebben regionale netbeheerders gezamenlijk met TenneT in behandeling genomen.

Totstandkoming van opdracht ACM

Naar aanleiding van het onderzoek⁴¹ naar de spanningskwaliteit in Nederland dat de NMa⁴² in 2012 door SEO en Laborelec liet uitvoeren, heeft ACM de gezamenlijke netbeheerders per brief van 5 februari 2013 gevraagd een plan van aanpak te ontwikkelen voor het implementeren van de door ACM opgesomde maatregelen. Bij de totstandkoming van de opdracht aan de gezamenlijke netbeheerders heeft ACM de representatieve organisaties uitgenodigd om hun bijdrage te leveren aan de implementatie van de maatregelen die ACM in het onderzoek van SEO en Laborelec heeft geïnventariseerd. VEMW en Vereniging Energie Nederland (hierna: Energie Nederland) hebben

⁴⁰ In deze brief bedoelt ACM met 'netbeheerders' de regionale netbeheerders. Waar ACM de gezamenlijke netbeheerders bedoelt, wordt dit expliciet benoemd.

⁴¹ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/10965/Eindrapport-Advies-over-spanningskwaliteit/>

⁴² De Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) is de rechtsvoorganger van ACM. Hierna zal in deze brief uitsluitend over ACM gesproken worden, ook als de NMa bedoeld wordt.

gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Deze twee organisaties⁴³ zijn steeds betrokken geweest bij de tussentijdse, informele overleggen over dit onderwerp.

Ontwikkeling plan van aanpak netbeheerders

Op 20 mei 2013 hebben de gezamenlijke netbeheerders aan ACM een PvA gestuurd ter implementatie van de verbetermaatregelen op basis van het genoemde onderzoek. ACM heeft dit PvA beoordeeld en per brief van 16 september 2013⁴⁴ de netbeheerders verzocht om het PvA te wijzigen rekening houdend met een aantal aandachtspunten. Tevens heeft ACM op 18 september 2013 het PvA, haar oordeel over het PvA en overige relevante stukken op haar website gepubliceerd.⁴⁵

De netbeheerders hebben het PvA aangepast en dit op 19 december 2013 voorgelegd aan ACM. ACM heeft op 9 januari 2014 per email enkele vragen gesteld over het aangepaste PvA. Hierop hebben de netbeheerders op 21 januari 2014 per email gereageerd. Ook hebben VEMW en Energie Nederland per email hun mening gegeven op het PvA zoals ingediend op 19 december 2013.

Periodieke afstemming in het vervolg

In de brief van 21 januari 2014 geven de netbeheerders aan dat de tussentijdse overleggen een positieve bijdrage hebben geleverd aan het uiteindelijke resultaat. De netbeheerders willen het overleg met ACM en afnemersorganisaties voortzetten en deze overleggen verder blijven organiseren met het doel om te rapporteren over de voortgang van het project, de resultaten van het onderzoek en het vergroten van het inzicht in eventuele problemen over spanningskwaliteit bij aangesloten.

ACM deelt de tevredenheid van netbeheerders en afnemersorganisaties over de bereikte resultaten tijdens de tussentijdse overleggen. ACM ziet hierin nieuwe kansen om in de vorm van een dialoog actualiteiten tussen de partijen te bespreken. ACM steunt het voorstel van de netbeheerders om halfjaarlijkse overleggen te organiseren over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. Daarbij vraagt ACM de netbeheerders om zorg te dragen voor ten minste het aandragen van agendapunten en het opstellen van het verslag over de overleggen.

Nazorg: jaarlijkse voortgangsrapportage

Aangezien het aangepaste PvA een reeks aan de maatregelen behelst die uiterlijk per 1 januari 2018 uitgevoerd zullen zijn, vindt ACM het van belang om jaarlijks (uiterlijk op 1 maart van elk kalenderjaar) schriftelijk te worden geïnformeerd over de voortgang van de bereikte resultaten. ACM heeft gekozen voor de datum van 1 maart zodat ACM en afnemersorganisaties tijdig geïnformeerd zijn ter voorbereiding van de bovengenoemde halfjaarlijkse overleggen. De regionale netbeheerders en TenneT zullen deze overleggen in mei en november van elk jaar organiseren met ACM en afnemersorganisaties over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. In de voortgangsrapportage van de regionale netbeheerders verwacht ACM te zien hoe de implementatie

⁴³ Met "de afnemersorganisaties" wordt in deze brief bedoeld: VEMW en Energie Nederland.

⁴⁴ Brief met kenmerk 104376/10.B1492.

⁴⁵ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/11971/Netbeheerders-moeten-plan-van-aanpak-spanningskwaliteit-elektriciteitsnet-verbeteren/>

verloopt en hoe wordt omgegaan met eventuele onvoorziene omstandigheden. De eerste rapportage wordt verwacht op 1 maart 2015.

Afsluiting

Deze brief zal tevens per email worden verzonden naar de contactpersonen van de bedrijven van de netbeheerders. Een afschrift van deze brief wordt bovendien aan uw branchevereniging Netbeheer Nederland verstuurd. Zoals ACM reeds in de brief van 18 april 2013 heeft vermeld, pleit ACM voor maximale transparantie rondom deze zaak. Daarom zal ACM deze brief en uw aangepaste versie van het PvA op haar website (www.acm.nl) plaatsen.

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen met dhr. Edin Ibrovic, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2519 of via Edin.Ibrovic@acm.nl, of mevr. Yvonne Beyer, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2043 of via Yvonne.Beyer@acm.nl. Bij een schriftelijke reactie verzoek ik u te refereren aan ons kenmerk 12.0342.27.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

w.g.
drs. F.E. Koel
Teammanager Directie Energie

Westland Infra Netbeheer B.V.
T.a.v. de heer ing. F.P. Binnekamp MBA
Postbus 1
2685 ZG POELDIJK

Den Haag, 4 maart 2014

Aantal bijlage(n): 1

Uw kenmerk:

Ons kenmerk: ACM/DE/2014/201160

Contactpersoon: Yvonne Beyer | Yvonne.Beyer@acm.nl | (070) 722 20 43

Onderwerp: 12.0342.27 Reactie op aangepast plan van aanpak spanningskwaliteit van regionale netbeheerders

Geachte heer Binnekamp,

Op 20 december 2013 heeft ACM het aangepaste plan van aanpak (hierna: PvA) "Spanningskwaliteit" van de regionale netbeheerders⁴⁶ ontvangen. Daarnaast hebben de regionale netbeheerders op 21 januari 2014 een brief met aanpassingen en aanvullingen van dit aangepaste PvA aan ACM gestuurd. ACM beschouwt het aangepaste PvA en deze brief gezamenlijk als het definitieve PvA.

Met deze brief geeft ACM haar oordeel op het aangepaste PvA van de netbeheerders. In deze brief maakt ACM eerst enkele opmerkingen met betrekking tot het proces en de ontwikkeling van het aangepaste PvA. Daarnaast wil ACM enkele vervolgafspraken maken. Tot slot volgt de inhoudelijke beoordeling van het aangepaste PvA door ACM in de bijlage bij deze brief. Onderwerpen die in de bijlage onder punten 1 en 2 zijn behandeld hebben een algemeen karakter. Onderwerpen van punten 3 en 4 zijn specifiek voor de regionale netbeheerders. Een aantal onderwerpen (punt 7 tot en met punt 9) hebben regionale netbeheerders gezamenlijk met TenneT in behandeling genomen.

Totstandkoming van opdracht ACM

Naar aanleiding van het onderzoek⁴⁷ naar de spanningskwaliteit in Nederland dat de NMa⁴⁸ in 2012 door SEO en Laborelec liet uitvoeren, heeft ACM de gezamenlijke netbeheerders per brief van 5 februari 2013 gevraagd een plan van aanpak te ontwikkelen voor het implementeren van de door ACM opgesomde maatregelen. Bij de totstandkoming van de opdracht aan de gezamenlijke netbeheerders heeft ACM de representatieve organisaties uitgenodigd om hun bijdrage te leveren aan de implementatie van de maatregelen die ACM in het onderzoek van SEO en Laborelec heeft geïnventariseerd. VEMW en Vereniging Energie Nederland (hierna: Energie Nederland) hebben

⁴⁶ In deze brief bedoelt ACM met 'netbeheerders' de regionale netbeheerders. Waar ACM de gezamenlijke netbeheerders bedoelt, wordt dit expliciet benoemd.

⁴⁷ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/10965/Eindrapport-Advies-over-spanningskwaliteit/>

⁴⁸ De Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) is de rechtsvoorganger van ACM. Hierna zal in deze brief uitsluitend over ACM gesproken worden, ook als de NMa bedoeld wordt.

gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Deze twee organisaties⁴⁹ zijn steeds betrokken geweest bij de tussentijdse, informele overleggen over dit onderwerp.

Ontwikkeling plan van aanpak netbeheerders

Op 20 mei 2013 hebben de gezamenlijke netbeheerders aan ACM een PvA gestuurd ter implementatie van de verbetermaatregelen op basis van het genoemde onderzoek. ACM heeft dit PvA beoordeeld en per brief van 16 september 2013⁵⁰ de netbeheerders verzocht om het PvA te wijzigen rekening houdend met een aantal aandachtspunten. Tevens heeft ACM op 18 september 2013 het PvA, haar oordeel over het PvA en overige relevante stukken op haar website gepubliceerd.⁵¹

De netbeheerders hebben het PvA aangepast en dit op 19 december 2013 voorgelegd aan ACM. ACM heeft op 9 januari 2014 per email enkele vragen gesteld over het aangepaste PvA. Hierop hebben de netbeheerders op 21 januari 2014 per email gereageerd. Ook hebben VEMW en Energie Nederland per email hun mening gegeven op het PvA zoals ingediend op 19 december 2013.

Periodieke afstemming in het vervolg

In de brief van 21 januari 2014 geven de netbeheerders aan dat de tussentijdse overleggen een positieve bijdrage hebben geleverd aan het uiteindelijke resultaat. De netbeheerders willen het overleg met ACM en afnemersorganisaties voortzetten en deze overleggen verder blijven organiseren met het doel om te rapporteren over de voortgang van het project, de resultaten van het onderzoek en het vergroten van het inzicht in eventuele problemen over spanningskwaliteit bij aangesloten.

ACM deelt de tevredenheid van netbeheerders en afnemersorganisaties over de bereikte resultaten tijdens de tussentijdse overleggen. ACM ziet hierin nieuwe kansen om in de vorm van een dialoog actualiteiten tussen de partijen te bespreken. ACM steunt het voorstel van de netbeheerders om halfjaarlijkse overleggen te organiseren over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. Daarbij vraagt ACM de netbeheerders om zorg te dragen voor ten minste het aandragen van agendapunten en het opstellen van het verslag over de overleggen.

Nazorg: jaarlijkse voortgangsrapportage

Aangezien het aangepaste PvA een reeks aan de maatregelen behelst die uiterlijk per 1 januari 2018 uitgevoerd zullen zijn, vindt ACM het van belang om jaarlijks (uiterlijk op 1 maart van elk kalenderjaar) schriftelijk te worden geïnformeerd over de voortgang van de bereikte resultaten. ACM heeft gekozen voor de datum van 1 maart zodat ACM en afnemersorganisaties tijdig geïnformeerd zijn ter voorbereiding van de bovengenoemde halfjaarlijkse overleggen. De regionale netbeheerders en TenneT zullen deze overleggen in mei en november van elk jaar organiseren met ACM en afnemersorganisaties over de voortgang van de implementatie van de maatregelen. In de voortgangsrapportage van de regionale netbeheerders verwacht ACM te zien hoe de implementatie

⁴⁹ Met "de afnemersorganisaties" wordt in deze brief bedoeld: VEMW en Energie Nederland.

⁵⁰ Brief met kenmerk 104376/10.B1492.

⁵¹ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/11971/Netbeheerders-moeten-plan-van-aanpak-spanningskwaliteit-elektriciteitsnet-verbeteren/>

verloopt en hoe wordt omgegaan met eventuele onvoorziene omstandigheden. De eerste rapportage wordt verwacht op 1 maart 2015.

Afsluiting

Deze brief zal tevens per email worden verzonden naar de contactpersonen van de bedrijven van de netbeheerders. Een afschrift van deze brief wordt bovendien aan uw branchevereniging Netbeheer Nederland verstuurd. Zoals ACM reeds in de brief van 18 april 2013 heeft vermeld, pleit ACM voor maximale transparantie rondom deze zaak. Daarom zal ACM deze brief en uw aangepaste versie van het PvA op haar website (www.acm.nl) plaatsen.

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen met dhr. Edin Ibrovic, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2519 of via Edin.Ibrovic@acm.nl, of mevr. Yvonne Beyer, bereikbaar via telefoonnummer 070 – 722 2043 of via Yvonne.Beyer@acm.nl. Bij een schriftelijke reactie verzoek ik u te refereren aan ons kenmerk 12.0342.27.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

w.g.
drs. F.E. Koel
Teammanager Directie Energie