



## **Waarschuwing**

De Autoriteit Consument en Markt

Gelet op de Beleidsregel van de Minister van Economische Zaken van 15 maart 2013 over informatieverstrekking aan consumenten over schadeveroorzakende handelspraktijken, Scrt 2013, nr. 8159

Maakt het volgende bekend:

Consumenten worden gewaarschuwd voor de handelspraktijken van webwinkel Bellio, vallend onder de vennootschap Interventas B.V. te Emmen. Bellio verkoopt design meubilair. Binnen korte tijd zijn er tientallen klachten binnengekomen over de handelwijze van deze onderneming.

Bellio biedt haar producten aan via de website [www.bellio.nl](http://www.bellio.nl). Daarbij blijkt de informatie die bij producten wordt weergegeven over de levertijd vaak onjuist te zijn; het product blijkt in veel gevallen niet, of pas veel later dan wordt aangegeven, leverbaar te zijn. Wanneer de consument de aankoop ontbindt in verband met de leveringsproblemen, gaat Bellio niet binnen de voorgeschreven termijn van 30 dagen over tot terugbetaling aan de consument. Uit de meldingen blijkt dat consumenten hun aankoopbedrag van de niet geleverde producten vaak maanden later nog steeds niet hebben terugontvangen. De prijzen van de producten van Bellio lopen op tot honderden euro's.

De Autoriteit Consument en Markt heeft een redelijk vermoeden dat Bellio in strijd handelt met twee bepalingen die genoemd worden in de Wet handhaving consumentenbescherming. Het niet juist informeren en misleiden van consumenten over de beschikbaarheid en levertijd van producten is verboden op grond van artikel 6:193c van het Burgerlijk Wetboek (BW). Op grond artikel 7:46f BW moet de verkoper, wanneer hij weet dat een zaak niet beschikbaar is, de consument daarvan op de hoogte stellen en moet de consument het aankoopbedrag binnen 30 dagen daarna terugontvangen. Er is nog geen rechterlijke uitspraak over de vermoedelijke overtredingen van Bellio.

Omdat er sprake is van economische schade voor consumenten en het risico op schade voor andere consumenten acuut en reëel is, geeft de Autoriteit Consument en Markt deze waarschuwing af om zo consumenten te informeren en verdere schade te voorkomen en te beperken.

Op de website [www.consuwijzer.nl](http://www.consuwijzer.nl) kunnen gedupeerde consumenten informatie vinden over de wijze waarop zij hun geld bij de onderneming kunnen terugvorderen. Daar is ook de mogelijkheid opgenomen voor consumenten om de betrouwbaarheid van andere webwinkels te beoordelen, door middel van de online Shopscan.