

Autoriteit
Consument & Markt



AANLEVEREN NIEUWE EN GEWIJZIGDE TARIEVEN EN VOORWAARDEN DOOR VERGUNNINGHOUDERS

Muzenstraat 41 | 2511 WB Den Haag
Postbus 16326 | 2500 BH Den Haag

T 070 722 20 00 | F 070 722 23 55
info@acm.nl | www.acm.nl | www.consuwijzer.nl

Inhoud

Inhoud	2
1 DOELSTELLING	3
2 INVULINSTRUCTIE MODULE TARIEFWIJZIGINGEN	
2.1 Productenoverzicht.....	4
2.2 Definities: producten, tarieven en wederverkopers	4
2.3 Tarievenmodule; de in te vullen kolommen.....	4
2.4 Tariefmelding onderhandelde contracten.....	10
2.5 Multi-site en cross-contracten	10
2.6 Indienen van (gewijzigde) voorwaarden.....	

1 DOELSTELLING

Op basis van artikel 95b, eerste lid van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 44, eerste lid van de Gaswet heeft de Autoriteit Consument & Markt (hierna: ACM) de taak om kleinverbruikers te beschermen tegen onredelijke tarieven en voorwaarden. In dit verband is ACM op grond van het derde lid van bovengenoemde artikelen bevoegd om een tarief vast te stellen dat leveranciers ten hoogste mogen berekenen.

Bovendien heeft ACM op grond van artikel 6b van de Instellingwet Autoriteit Consument en Markt de bevoegdheid om van een leverancier de gegevens en inlichtingen te verlangen die hij nodig heeft voor uitvoering van de hem opgedragen taken. Degene aan wie een verzoek is gedaan om gegevens en inlichtingen te verstrekken, is conform artikel 6b Instellingwet Autoriteit Consument en Markt verplicht om medewerking te verlenen.

Om aan de wettelijke taak zoals beschreven in artikel 95b, derde lid van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 44, derde lid van de Gaswet te kunnen voldoen moet ACM de beschikking hebben over de tarieven zoals die door vergunninghouders in rekening worden gebracht aan kleinverbruikers. Op basis van artikel 95b, tweede lid van de Elektriciteitswet 1998 en/of artikel 44, tweede lid van de Gaswet dient een houder van een vergunning ACM, ieder jaar én vier weken voor een wijziging van de tarieven een opgave te verschaffen van de tarieven die hij berekent en de voorwaarden die hij hanteert bij de levering van elektriciteit en/ of gas aan kleinverbruikers.

Om aan de wettelijke taak zoals beschreven in artikel 95b, tweede lid van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 44, tweede lid van de Gaswet te kunnen voldoen, stelt ACM de vergunninghouders een zogenaamde module tariefwijzigingen ter beschikking. Daarmee kunnen gewijzigde en nieuwe tarieven die de vergunninghouder berekent aan ACM worden doorgegeven. Deze invulinstructie schrijft voor hoe de daar gevraagde gegevens moeten worden ingevuld.

(Gewijzigde) *Voorwaarden* kunnen naar ACM worden toegestuurd via het e-mailadres datamanagement@acm.nl of door gebruik te maken van Cryptshare. Instructies hiervoor vindt u in paragraaf 2.7.

2 INVULINSTRUCTIE MODULE TARIEFWIJZIGINGEN

2.1 Productenoverzicht

In het Excelbestand dat u kunt downloaden via ACM.nl en dat u bij deze instructie hebt ontvangen, ziet u 3 tabbladen waarin u de tarieven en kenmerken van uw verschillende productproposities kunt invullen.

2.2 Definities: producten, tarieven en wederverkopers

Via de module tariefwijzigingen dient u de wijzigingen van berekende tarieven voor een elektriciteit- of gasproduct voor kleinverbruikers ieder jaar én vier weken voor ingangsdatum door te geven. Zodoende biedt de module tariefwijzigingen altijd een overzicht van de meest recent op de markt aangeboden tarieven van al uw producten.

Een product wordt gedefinieerd door de kenmerken: soort energie (elektriciteit, gas of dual fuel), groen/grijs, de looptijd, de prijszetting, de verdere voorwaarden en de productnaam. **Een verschil in één van de kenmerken betekent dat er sprake is van een ander product dat u apart dient te vermelden in de module tariefwijzigingen.**

Bedragen dienen te worden ingevuld in euro's (en niet in centen). Waar sprake is van volumetarieven voor gas of elektriciteit dienen deze tot 4 of 5 cijfers achter de komma te worden ingevuld. De vastrechtbedragen dienen met 2 cijfers achter de komma te worden weergegeven. Alle gevraagde bedragen zijn **exclusief Energiebelasting en exclusief BTW**.

Ook voor wederverkopers die werven onder uw vergunning, bent u als vergunninghouder verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van de berekende tarieven en de gehanteerde voorwaarden alsmede de toekomstige wijzigingen daarop.

2.3 Tarievenmodule; de in te vullen kolommen

Wanneer u de **module tariefwijzigingen** opent om een nieuw product in te voeren of om voor een bestaand product een tariefwijziging door te geven dient u de 3 tabbladen met invoervelden te doorlopen. **Alle groene cellen dienen te worden ingevuld.** Als datum van indiening geldt de datum waarop ACM een correct ingevulde module heeft ontvangen. Een module die niet correct is ingevuld, wordt met toelichting teruggestuurd en als niet ontvangen beschouwd.

Nota bene:

- U dient alleen de nieuwe of gewijzigde tarieven aan ACM te melden. De invulmodule mag dus geen ongewijzigde tarieven bevatten.
- U dient de module intact te laten: verplaatsen van kolommen of invullen van andere waarden dan in de gevalideerde cellen is aangegeven, is niet toegestaan.

In **tabblad 1 Contactgegevens** dient u de invuldatum, afkorting van uw bedrijf en naam van de contactpersoon in te vullen.

In **tabblad 2 Elektriciteit en tabblad 3 Gas** dient het volgende in te vullen:

➤ *Kolom D: Type product waarvoor u een tariefwijziging wilt opgeven*

Geef hier aan of het om een elektriciteit, gas- of dual fuel product gaat. Dual fuel betekent dat dit product alleen in de combinatie van elektriciteit- én gaslevering afgenomen kan worden.

U dient bij Dual Fuel zowel de elektriciteit- als gastarieven in te vullen in de betreffende tabbladen 2 en 3. Bij Dual Fuel producten kan het zijn dat u twee producten van de ene brandstof bijv. elektriciteit combineert met een product van de andere brandstof bijv. gas. U dient dan het gasproduct twee keer in te vullen in de excelmodule.

➤ *Kolom E: Actiekorting*

Definitie actietarieven: Onder actietarieven worden tarieven verstaan die met een korting of welkomstcadeau (winkelwaarde in EUR invullen) worden aangeboden.

U dient hier aan te geven dat het betreffende product met een korting of welkomstcadeau als actietarief aangeboden wordt, hoe hoog de gehanteerde korting is of om wat voor welkomstcadeau het gaat en via welke kanalen deze actietarieven worden aangeboden.

Wanneer er met betrekking tot een product met actietarieven kortingen van verschillende hoogte worden gehanteerd dient u de minimale én de maximale korting die u gaat hanteren op te nemen in het invulveld.

➤ *Kolom F: Productnaam*

Vul hier de naam in van het product waarvoor u een tariefwijziging doorgeeft. Indien het product niet onder een specifieke naam wordt aangeboden vult u hier een naam in die voor uzelf een duidelijke beschrijving van het product geeft. Deze naam dient u later namelijk weer te gebruiken bij het opgeven van een tariefwijziging voor dit product.

Voor ACM is het van belang de prijsontwikkeling van een bepaald product door de tijd heen te volgen. Om dit mogelijk te maken, verzoeken wij u uw *productnamen* door de tijd heen zo consistent mogelijk te gebruiken.

De periode waarin een bepaald contract wordt aangeboden is geen producteigenschap en mag daarom geen onderdeel zijn van de productnaam.

Wanneer een vergunninghouder gebruik maakt van de diensten van wederverkopers, dan dient de naam van de wederverkoper vooraf te gaan aan de productnaam. Wordt hetzelfde product ook verkocht door de vergunninghouder zelf dan dient de naam van de wederverkoper tussen haakjes te worden vermeld.

➤ *Kolom G: Doelgroep*

Kies hier de afnemersgroep waaraan u dit product aanbiedt. Indien u het product zowel aan huishoudelijke afnemers als aan kleinzakelijke afnemers aanbiedt kiest u hier voor *huishoudelijk en kleinzakelijk*.

➤ *Kolom H: Ingangsdatum*

De ingangsdatum is de eerste datum waarop een kleinverbruiker energie geleverd kan krijgen tegen het ingediende tarief. Kleinverbruikers kunnen daarbij zowel nieuwe als bestaande (verlengde) klanten zijn.

➤ *Kolom I: Looptijd*

Vul hier de looptijd in van de contracten van het product waarvoor u een tariefwijziging doorgeeft. Komt de looptijd niet exact overeen met één van de opties, kies dan de optie 'Anders, zie toelichting'.

➤ *Kolom J: Toelichting op looptijd*

Indien u bij looptijd de optie 'Anders, zie toelichting' heeft gekozen kunt u hier de looptijd nader toelichten.

➤ *Kolom K: Korting op betaalwijze*

Vul hier in wat bij dit product de eventuele netto betalingskorting is op de tarieven zoals vermeld in deze module tariefwijzigingen, indien een afnemer een korting krijgt, bijvoorbeeld omdat hij kiest gebruik te maken van betaling via automatische incasso. Reken het bedrag zo nodig om in EUR per maand.

Indien sprake is van algemeen in rekening te brengen administratiekosten dienen deze met de korting verrekend te worden. Hanteert u geen betalingskorting én geen algemene toeslag, voer dan EUR 0,00 in. Heeft u andere kortingen voor de betaalwijze maak deze dan kenbaar in de toelichting.

Voorbeelden:

- Hanteert u enkel een korting van bijvoorbeeld 3 euro per maand op het ingediende tarief bij betaling via automatische incasso dan vult u 3,00 in het betreffende veld in.
- Hanteert u een korting van bijvoorbeeld 3 euro per maand bij betaling via automatische incasso en een algemene opslag voor administratiekosten van 1 euro per maand, dan vult u 2,00 in het betreffende veld in.
- Hanteert u geen korting dan vult u 0,00 in.

➤ *Kolom L: Toeslag op betaalwijze*

Vul hier in wat bij dit product de eventuele netto betalingstoeslag is op de tarieven zoals vermeld in deze module tariefwijzigingen, indien een afnemer een toeslag moet betalen, bijvoorbeeld omdat hij kiest gebruik te maken van betalen via acceptgiro. Reken het bedrag zo nodig om in EUR per maand.

Indien sprake is van algemeen in rekening te brengen administratiekosten dienen deze in de opslag meegenomen te worden. Hanteert u geen betalingstoeslag én geen algemene toeslag, voer dan EUR 0,00 in. Heeft u andere toeslagen voor de betaalwijze maak deze dan kenbaar in de toelichting in kolom M.

Voorbeelden:

- Hanteert u enkel een toeslag van bijvoorbeeld 2 euro per maand op het ingediende tarief bij betaling via acceptgiro dan vult u 2,00 in het betreffende veld in.
- Hanteert u een toeslag van bijvoorbeeld 2 euro per maand bij betaling via acceptgiro en een algemene opslag voor administratiekosten van 1 euro per maand, dan vult u 3,00 in het betreffende veld in.
- Hanteert u enkel een algemene toeslag van bijvoorbeeld 1 euro per maand voor administratiekosten, dan vult u 1,00 in het betreffende veld in.
- Hanteert u geen betalingstoeslag én geen algemene toeslag dan vult u 0,00 in.

➤ *Kolom N; Worden deze tarieven op uw website gepubliceerd?*

Bestaande open bronnen zoals de website van de vergunninghouder kunnen door ACM worden gebruikt om de verstrekte gegevens te verifiëren op juistheid, volledigheid en tijdigheid. Wanneer uw website geen of niet alle tarieven bevat, kan ACM de vergunninghouder op een nader moment verzoeken om het informatiemateriaal waarmee de tariefwijziging is kenbaar gemaakt aan uw afnemer(s).

➤ *Kolom O: Prijszetting*

Geef hier aan of voor het product gedurende de looptijd een vaste of variabele prijszetting van toepassing is.

➤ *Kolom P: Formule Relatieve tarieven*

Geef hier aan of het product met een vaste prijsformule al dan niet direct is afgeleid uit het tarief van een andere, gespecificeerde vergunninghouder. U dient hier aan te geven welke standaard kortingspercentage of gefixeerd kortingsbedrag geldt ten opzichte van de gespecificeerde vergunninghouder en productspecificatie. Voor elk afzonderlijk product vult u de prijsformule uiterlijk vier weken voor ingangsdatum de module tariefwijzigingen in.

Door deze prijsformule op te sturen is ACM feitelijk vier weken voor ingangsdatum op de hoogte van de te hanteren tarieven, zodat de redelijkheid daarvan worden kan beoordeeld. Deze opgave zal dan door ACM worden beschouwd als een opgave van de tarieven zoals bedoeld in artikel 95b, tweede lid van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 44, tweede lid van de Gaswet.

Uiterlijk vier weken na de ingangsdatum dient u vervolgens de uiteindelijke vastgesteld tarieven ter verificatie in. Dit doet u via wijziging van de eerder gemaakte module tariefwijzigingen met de vastgestelde tarieven.

➤ *Kolom Q: Hanteert u dag-, nacht- en avondtarieven c.q. maakt u bij de prijszetting gebruik van profielen?*

Hier kunt u aangeven of u uw tarieven differentieert op basis van de profielen genoemd in artikel 5.2 van de Meetcode Elektriciteit, artikel 5.2 van de Meetvoorwaarden Gas – RNB, en Bijlage 1 en Bijlage 3 van de Informatiecode Elektriciteit en Gas.. Kiest u hier voor 'ja', dan vult u uw tarieven in per profiel, kiest u voor 'nee', dan vult u tarieven in die gelden voor alle profielen binnen de doelgroep.

➤ *Kolom R: Eventuele opmerkingen bij de door u opgegeven tariefwijziging*

Vul hier opmerkingen in die u niet in een standaardveld kwijt kunt. Hier kunt u, wanneer er sprake is van een meerjarencontract met andere tarieven in het 2e en 3e jaar (ten opzichte van de in te vullen tarieven van het 1e jaar), deze afwijkende tarieven opgeven.

Alleen bij elektriciteit in tabblad 2:

➤ *Kolom S: Groen of grijs*

Voor elektriciteit dient u aan te geven of het product groene of grijze stroom betreft.

➤ *Kolommen T t/m Y: Bron groen*

Wanneer u groen invult dient u de opwekkingsbron(nen) en de percentages die deze bronnen bijdragen aan de productmix te specificeren. Bij een groene stroom product dient u altijd een complete opwekkingsmix in te vullen. Wanneer de opwekkingsmix voor een bepaald product op dat moment nog niet bekend of onzeker is, maakt u een zo goed mogelijke inschatting van de verwachte mix aan opwekkingsbronnen.

Hebt u alle velden juist ingevuld, dan kleurt kolom A voor dit tarief groen. Als er gegevens ontbreken, dan is deze indicator rood en heeft de cel waarin een waarde ontbreekt een rode rand. ACM accepteert geen modules waarin deze indicator rood is gekleurd.

➤ *Tabblad 2 Elektriciteit Kolom AA t/m AU en in tabblad 3 Gas kolom S t/m AY:
Vastrecht en volume-afhankelijke tarieven*

Vul in dit veld voor de relevante profielen en regio's (gas) het vastrecht en de volume-afhankelijke tarieven in. Bedragen dienen te worden ingevuld in euro's (en niet in centen). Waar sprake is van volumeafhankelijke tarieven voor gas of elektriciteit dienen deze tot 4 of 5 cijfers achter de komma te worden ingevuld. De regiotoeslag dient in het m³ tarief te zijn opgenomen. De vastrechtbedragen dienen met 2 cijfers achter de komma en per jaar te worden ingevuld. Alle gevraagde bedragen zijn exclusief Energiebelasting en exclusief BTW. Het vastrecht dient te worden verhoogd met alle bijkomende (terugkerende) kosten op het leveringsdeel van de energierekening. Kosten die per afnemer afhankelijk zijn van de betaalwijze dienen op het eerste blad bij Korting of Toeslag op betaalwijze te worden ingevuld.

➤ *Tabblad 2 Elektriciteit Kolom AV en in tabblad 3 Gas kolom AZ :Zijn er op deze tarieven gewijzigde/ nieuwe voorwaarden van toepassing?*

Vergunninghouders zijn conform artikel 95b, tweede lid, van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 44, tweede lid van de Gaswet tevens verplicht de voorwaarden die zij hanteren vier weken voor wijziging van de tarieven te verschaffen aan ACM. Daarnaast zijn vergunninghouders op grond van hun vergunningsbesluit verplicht wijzigingen in de voorwaarden onverwijld door te geven aan ACM. Deze verplichtingen hebben betrekking op alle soorten voorwaarden die worden gehanteerd, zoals algemene voorwaarden, maar ook bijvoorbeeld op productvoorwaarden en actievoorwaarden.

Voorwaarden die direct gerelateerd zijn aan het in te dienen tarief kunnen worden ingediend via het e-mailadres datamanagement@acm.nl of door middel van Cryptshare. Instructies hiervoor vindt u in paragraaf 2.7.

De ingevulde module kunt u per e-mail sturen aan datamanagement@acm.nl. ACM zal de ontvangst van een correct ingevulde module bevestigen, of — als hij niet goed is ingevuld — de module retourneren..

2.4 Tariefmelding onderhandelde contracten

Van contracten voor afnemers waarvan de tarieven door onderhandeling tot stand zijn gekomen hoeft niet elk nieuw tarief via de module tariefwijzigingen door te worden gegeven. Per product dient u aan het einde van elke maand uitsluitend het duurste contract dat u in die maand heeft afgesloten aan te melden. Het duurste contract is het contract dat omgerekend het hoogste tarief per eenheid verbruik heeft. De omrekening bestaat er hierbij uit dat het vastrecht aan de hand van het verwachte verbruik toegerekend wordt aan verbruikseenheden. Hieronder volgt een kort getallenvoorbeeld:

Een vergunninghouder sluit in een maand twee onderhandelde contracten af. Contract A heeft EUR 250,- vastrecht en een kWh-prijs van EUR 0,25. Als het hier gaat om een groep met een gemiddeld/verwacht verbruik van 25.000 kWh, dan is de kWh-prijs gelijk aan $(250/25.000)+0,25=0,26$. Contract B heeft EUR 750,- vastrecht en een kWh-prijs van EUR 0,24. Als het hier gaat om een groep met een gemiddeld/verwacht verbruik van 25.000 kWh, dan is de kWh-prijs gelijk aan $(750/25.000)+0,24=0,27$. In bovenstaand voorbeeld heeft contract B omgerekend het hoogste tarief per eenheid, en dient voor deze maand in de module tariefwijzigingen ingevuld te worden.

2.5 Multi-site en cross-contracten

De module tariefwijzigingen heeft betrekking op kleinverbruikerstarieven. Voor een tweetal type contracten is niet eenduidig sprake van kleinverbruikerstarieven. Het gaat hier om:

- Multi-site contracten: dit zijn overeenkomsten waarbij: a. de meerderheid van de afnemers rechtspersoon is of handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; b. alle afnemers in de overeenkomst vertegenwoordigd worden, en c. deze vertegenwoordiger er zorg voor draagt dat hij ten aanzien van alle kleinverbruikers over toestemming tot vertegenwoordiging in het kader van de overeenkomst beschikt;
- Cross-contracten: dit zijn contracten van een afnemer die voor elektriciteit een grootverbruiker maar voor gas een kleinverbruiker is (en vice versa) en beide producten bij dezelfde leverancier afneemt.

Omdat niet eenduidig sprake is van kleinverbruikertarieven hoeft de module tariefwijzigingen niet te worden ingevuld voor multi-site contracten en cross-contracten.

2.6 Indienen van (gewijzigde) voorwaarden

(Gewijzigde) voorwaarden kunt u indienen door deze te sturen naar het e-mailadres datamanagement@acm.nl. U kunt er ook voor kiezen om de (gewijzigde) voorwaarden naar ACM te sturen door gebruik te maken van Cryptshare.

Cryptshare

Cryptshare maakt het mogelijk om grote bestanden en grote hoeveelheden data veilig te versturen naar ACM. U bereikt Cryptshare via: <http://cryptshare.acm.nl>

U kiest voor de optie verzenden. Als ontvangende partij kunt u datamanagement@acm.nl invullen.

Nadat u de toe te zenden documenten heeft geselecteerd kunt u gaan verzenden.

Hiervoor dient u een wachtwoord in te geven (of u laat een wachtwoord genereren).

Let op! Dit wachtwoord moet u bewaren en doorgeven aan een van de datamanagers.

Dit door middel van:

- o een sms naar Sylvia Verwijk: 06-31035698 of Jeroen Verhulst: 06-31035735 of
- o telefonisch op 070-722 2843 (Sylvia Verwijk) / 070-722 2015 (Jeroen Verhulst)

- Zonder wachtwoord zijn de toegezonden stukken niet door ons op te halen.

Advies: Een wachtwoord dat u zelf aanmaakt kunt u meerdere keren gebruiken. Daardoor kunt u bij elke toezending het wachtwoord kiezen dat u in het verleden van ACM heeft ontvangen (en dat gebruikt werd voor Liquid Office, niet zijnde de LOEX.....). Dit hoeft u dan niet apart aan ACM door te geven.

Een uitgebreide handleiding voor het gebruik van Cryptshare is beschikbaar en op te vragen via datamanagement@acm.nl