



## Schaarsterapportage 2012

Versie 1.2



## Documentversie en distributie

<b>Opdrachtgever:</b>	EZ
<b>Auteurs:</b>	DTVP
<b>Versie:</b>	1.2
<b>Datum:</b>	donderdag 20 juni 2013

Document versie historie			
Versie nr.	Datum dd-mm-jj	Wijzigingen	Auteur

Distributie		
Versie nr.	Datum dd-mm-jj	Namen



## Inhoud

<b>Documentversie en distributie</b> .....	<b>2</b>
<b>Inhoud</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Samenvatting</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Toelichting</b> .....	<b>6</b>
2.1 Overzicht Nummerplannen.....	6
2.2 De beschikbaarheid van nummers.....	6
<b>3 Beschikbaarheid van telefoonnummers per categorie</b> .....	<b>8</b>
3.1 Inleiding .....	8
3.2 Geografische nummers .....	8
3.3 Mobiele diensten en toegang tot datadiensten .....	10
3.3.1 Mobiele Telefonie .....	10
3.3.2 Machine-2-Machine .....	11
3.3.3 Semafonienummers .....	12
3.3.4 Videotex en Toegang tot Datadiensten.....	12
3.4 Nummers ten behoeve van informatiediensten .....	13
3.4.1 Informatiediensten .....	13
3.4.2 Bijzondere Informatienummers: Medianummers .....	14
3.5 Overige Categorieën .....	16
3.5.1 Carrier(pre)selectiecodes 16xy en 10xyz.....	16
3.5.2 Bedrijfsnummers .....	16
3.5.3 Generieke nummers voor openbare communicatiediensten .....	17
3.5.4 VPN .....	17
3.5.5 Netwerkinterne test- en routeernummers.....	18
3.5.6 Nummers van bijzonder maatschappelijk belang.....	18
3.6 Europees geharmoniseerde nummers met een maatschappelijk belang 19	
<b>4 Overige nummerplannen</b> .....	<b>20</b>
4.1 Mobiele netwerkcodes (tweecijferig) .....	20
4.2 TSPC's .....	21
4.3 ISPC's.....	21
4.4 DNIC's .....	21
4.5 Telexnummers.....	22
<b>5 Conclusie</b> .....	<b>23</b>



## 1 Samenvatting

De Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) <sup>1</sup> is belast met de uitgifte van nummers en het beheer van de nummerruimte binnen de door de minister van Economische Zaken (hierna: EZ) gestelde grenzen op basis van de door EZ vastgestelde nummerplannen. Het uitgangspunt hierbij is om binnen bepaalde randvoorwaarden ervoor te zorgen dat eenieder die nummers nodig heeft deze toegewezen kan krijgen.

ACM rapporteert jaarlijks over het verloop van de nummeruitgifte, mede ten behoeve van de door EZ te stellen regels en zijn beheer van de nummerplannen. Het gaat om een groot aantal uiteenlopende soorten nummers uit een zestal nummerplannen. De rapportage omvat een interpretatie van de verzamelde cijfers en een beschrijving van de ontwikkelingen, die van invloed waren op het uitgifteverloop in de afgelopen jaren. De uitkomsten van de rapportage kunnen aanleiding zijn om het toezicht op het doelmatig gebruik van de nummers te verscherpen, of om bij EZ te signaleren dat uitbreiding van de nummervoorraad in overweging moet worden genomen.

De beschikbaarheid van nummers, zoals weergegeven in deze rapportage, betreft een statisch overzicht per 30 december 2012. Het totaal aantal nummers dat niet beschikbaar is voor toekenning is circa 130 miljoen (19,8%).

### Geografische nummers

De uitgifte van geografische nummers is in lijn met de stijging die kenmerkend is voor de vorige jaren. Het uitgiftepercentage is in 2012 met 0,8% toegenomen. Van dreigende uitputting is momenteel geen sprake. Behoudens onvoorziene veranderingen ligt een substantiële toename van de uitgifte niet in de lijn der verwachting. Daarnaast heeft OPTA in 2012 de markt geconsulteerd<sup>2</sup> om het uitgiftebeleid van 2000<sup>3</sup> te herzien daar ontwikkelingen in de telecommarkt en telecomtechniek het nu mogelijk maken om geografische nummers in blokken van 1000 uit te geven en de verwachting is dat hierdoor de uitgifte efficiënter kan plaatsvinden. Dit geldt zowel voor de drie- als viercijferige netnummergebieden voor de gehele ruimte van het nummerplan.

### Machine-2-Machine

<sup>1</sup> De Consumentenautoriteit, Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) en de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA) hebben met ingang van 1 april 2013 hun krachten gebundeld in een nieuwe toezichthouder: de Autoriteit Consument & Markt (ACM).

<sup>2</sup> OPTA/ACNB/2012/202194

<sup>3</sup> Staatscourant 9 mei 2000, nr. 89 en OPTA/N&R/99/8002



Sinds 1 december 2011 kan op aanvraag 0970-nummers toegekend worden aan aanbieders van elektronische communicatiediensten voor een geautomatiseerde toepassing, zogenaamde Machine-to-Machine diensten (hierna: M2M). OPTA heeft in 2012 4,7 miljoen (4,7%) 0970-nummers uitgegeven.

#### Mobiele telefonie

Bij nummers voor mobiele telefonie (06-nummers) geldt dat herkenbaarheid heel belangrijk is. De totale beschikbare nummerruimte bedraagt 60 miljoen nummers. In 2012 is het uitgiftepercentage met 4% toegenomen tot 89,2%. Omdat EZ in 2011 een nieuwe reeks geopend heeft voor M2M toepassingen (waardoor de ruimte voor mobiele telefonie ontlast wordt) en de mogelijkheid bestaat om de reeksen 060 en 069 te bestemmen voor mobiele telefonie worden er voor de komende jaren geen tekorten verwacht.

#### Nummers t.b.v. informatiediensten

OPTA heeft op verzoek van de markt in de loop van 2012 de bestemming masscalling (nummers bestemd voor hoge aantallen oproepen in korte tijd) afgeschaft en de beleidsregels nummers aangepast<sup>4</sup>. De nummerruimte van masscalling nummers is toegevoegd aan die van informatiediensten met uitzondering van 0909-03xy, die is toegevoegd aan medianummer 090x kort.

#### Algemene conclusie

ACM voorziet momenteel geen schaarste in de totale nummerruimte of in specifieke bestemmingen van het telefonienummerplan.

---

<sup>4</sup> <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/10401/Beleidsregels-uitgifte-en-beheer-van-medianummers/>



## 2 Toelichting

### 2.1 Overzicht Nummerplannen

Nederland kent de volgende nummerplannen:

- Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten. Dit nummerplan bevat de meeste door eindgebruikers benutte nummers en daarnaast enkele nummers voor routeringen door operators van telefonieverkeer (zie hoofdstuk 3);
- Nummerplan voor identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit (IMSI-nummers). De nummers uit dit nummerplan regelen onder andere de afstemming tussen mobiele operators wanneer mobiele bellers – buiten het bereik van hun eigen netwerk – bellen via andere netwerken (roaming) (zie paragraaf 4.1 **Fout!** **Verwijzingsbron niet gevonden.**);
- Nummerplan transit signaleringspuntcodes (TSPC), en Nummerplan internationale signaleringspuntcodes (ISPC); de nummers uit deze nummerplannen dienen voor het uitwisselen van verkeer tussen traditionele (C7) telefonienetwerken (PSTN) op nationaal (TSPC) en internationaal (ISPC) niveau (zie paragraaf 4.2 en 4.3);
- Nummerplan pakket- en circuitgeschakelde datadiensten. Dit nummerplan wordt gebruikt voor datanetwerken volgens het X-25 of X-400 protocol. Dit komt steeds minder voor (zie paragraaf 4.4); en
- Nummerplan telexdiensten. Telex is een techniek voor het verzenden van berichten en wordt nog maar sporadisch gebruikt voor berichtenverkeer met landen met een slecht telefonienetwerk (zie paragraaf 4.5).

### 2.2 De beschikbaarheid van nummers

Bij een gegeven nummerlengte is er slechts een beperkt aantal nummers beschikbaar, met andere woorden de nummers zijn schaars. Hoe groter de nummerlengte, hoe meer nummers er theoretisch beschikbaar zijn voor uitgifte. Het feit dat nummers schaars zijn houdt in dat de nummervoorraad uitgeput kan raken. ACM houdt de uitgiftepercentages per bestemming daarom scherp in de gaten. Bij een dreigende uitputting zal zij dit melden bij EZ. Er is dan een aantal mogelijkheden denkbaar, zoals

- EZ besluit een nieuwe reeks nummers beschikbaar te stellen wat leidt tot uitbreiding van de nummervoorraad of;
- de bestemming van een reeds bestaande nummerreeks wordt aangepast of;
- acceptatie dat de nummers in een bepaalde nummerreeks op zijn.

De meeste nummers uit het nummerplan beginnend met 01 t/m 05 en 07 zijn



geografische nummers, die bestemd zijn om vaste aansluitingen op geografisch bepaalde bestemmingen te bereiken. Om historische redenen zijn de geografische nummers verdeeld over netnummergebieden. Bij een nummerlengte van tien cijfers betekent dit theoretisch een nummerruimte van 600 miljoen geografische nummers (hiervan zijn in de praktijk 287,7 miljoen nummers beschikbaar voor uitgifte).

De nummers beginnend met 06 worden vooral voor mobiele communicatie gebruikt, maar voor een deel ook voor semafonie, videotex en internettoegang. De reeksen 060 tot en met 065 en 067 tot en met 069 zijn beschikbaar voor mobiele communicatie, echter de nummerreeksen 060 en 069 zijn nog niet expliciet bestemd. De nummers beginnend met 06 hebben een nummerlengte van tien cijfers hetgeen neerkomt op een theoretische nummerruimte van 100 miljoen nummers. In de praktijk zijn minder dan 61 miljoen nummers beschikbaar voor uitgifte.

De reeks beginnend met 08 bevat vooral nummers voor gebruik op vaste netten zonder binding aan een netnummergebied (085 voor niet netnummergebonden aansluitingen en 088 voor bedrijven), persoonlijke assistentdienstnummers (084 en 087), VPN's (082, koppeling van privénetwerken) en 0800 (nummers voor gratis informatiediensten). De reeks beginnend met 09 is gereserveerd voor overige diensten. In die reeks zijn tot nu toe nummers bestemd voor de betaalde informatiediensten (0900/0906/0909) en nummers voor openbare elektronische communicatiediensten (091).

De nummers beginnend met 1 worden gebruikt voor korte codes: 10xyz en 16xy voor carrieselectie, 112 en 116xyz voor Europees geharmoniseerde alarmnummers en nummers van bijzonder maatschappelijk belang, de Europees geharmoniseerde nummers 12xy en niet geharmoniseerde nummers 13x(y) voor ondersteunende diensten zoals helpdesk en voicemail, 14xy(a/ab) voor maatschappelijke diensten waaronder overheidsinformatie, en 18xy voor abonnee-informatiediensten.

De nummers beginnend met 2 tot en met 9 zijn niet voor uitgifte beschikbaar. De nummers beginnend met 2 tot en met 8 worden gebruikt om binnen het eigen netnummergebied een abonnee te kiezen met weglating van het netnummer. Vanuit het netnummergebied Den Haag (070) kan bijvoorbeeld naar ACM worden gebeld (0707222000) door 7222000 te kiezen. Nummers beginnend met 9 worden in reserve gehouden.



### 3 Beschikbaarheid van telefoonnummers per categorie

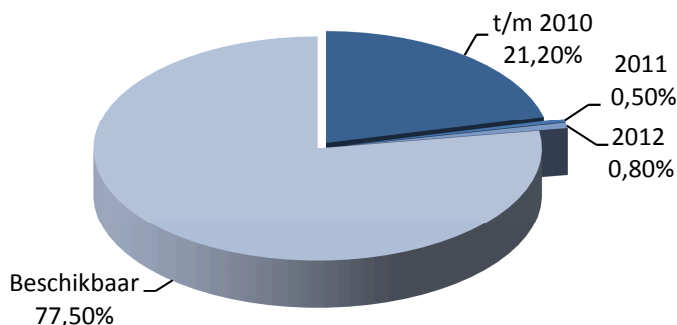
#### 3.1 Inleiding

In de navolgende tabellen worden de volgende zaken weergegeven: de nummercategorie, nummerruimte, uitgiftepercentage en uitgifte. De nummercategorie betreft de relevante nummers of nummerreeksen. De nummerruimte betreft de hoeveelheid nummers die daadwerkelijk beschikbaar is voor uitgifte. In de meeste tabellen is het uitgiftepercentage van 2012 vergeleken met dat van 2011 en 2010. Met som wordt in de tabellen aangeduid het totaal van het aantal toegekende nummers, het aantal geblokkeerde nummers<sup>5</sup> en het aantal nummers in afkoeling<sup>6</sup>. De peildatum is 30 december 2012.

#### 3.2 Geografische nummers

Nederland telt 30 driecijferige en 111 viercijferige netnummergebieden met een totale nummerruimte van 287,7 miljoen nummers. Er zijn ruim 64 miljoen nummers uitgegeven (22,5%).

Diagram 1 *Uitgifte Geografische Nummers*



Tabel 1 *Uitgifte Geografische Nummers*

Net-nummer gebied	Ruimte	Uitgifte-percentage t/m 2010	Som Uitgifte t/m 2010	Uitgifte-percentage t/m 2011	Som Uitgifte t/m 2011	Uitgifte-percentage t/m 2012	Som Uitgifte t/m 2012
NL	287.700.000	21,2%	60.948.700	21,7%	62.546.600	22,5%	64.737.800

<sup>5</sup> Een nummer met de status geblokkeerd is niet voor uitgifte beschikbaar. De redenen hiervoor zijn divers. In de meeste gevallen (bijvoorbeeld bij geografische nummers) heeft dit te maken met het uitgiftebeleid dat door ACM wordt gehanteerd.

<sup>6</sup> Met de afkoelingsperiode wordt bedoeld de periode waarin een nummer dat eerder aan een partij is toegekend, niet wordt uitgegeven door ACM.





<i>Driecijferige netnummergebieden (30)</i>							
<b>020</b> <b>Amsterdam</b>	7.000.000	63,7%	4.459.000	64,9%	4.540.000	<b>65,9%</b>	<b>4.614.000</b>
<b>010</b> <b>Rotterdam</b>	7.000.000	40,8%	2.855.000	41,7%	2.919.000	<b>42,7%</b>	<b>2.988.000</b>
<b>070 's-</b> <b>Gravenhage</b>	7.000.000	27,8%	1.947.000	28,5%	1.992.000	<b>29,2%</b>	<b>2.045.000</b>
...							
<b>036 Almere</b>	7.000.000	9,4%	656.900	9,8%	688.900	<b>10,4%</b>	<b>730.900</b>

<i>Viercijferige netnummergebieden (111)</i>							
<b>0181</b> <b>Spijkernisse</b>	700.000	63,6%	445.000	66,1%	463.000	<b>67,1%</b>	<b>470.000</b>
<b>0180</b> <b>IJsselsteden</b>	700.000	62,4%	437.000	64,6%	452.000	<b>67,3%</b>	<b>471.000</b>
<b>0475</b> <b>Roermond</b>	700.000	62,0%	434.100	62,6%	438.100	<b>64,3%</b>	<b>450.100</b>
...							
<b>0562 West</b> <b>Terschelling</b>	700.000	13,1%	92.000	14,0%	98.000	<b>14,9%</b>	<b>104.000</b>

9/23

In de bovenstaande tabel worden van de drie- en viercijferige netnummers de drie netnummergebieden weergegeven waar het uitgiftepercentage het hoogst is, en wordt het netnummer weergegeven waar het uitgiftepercentage het laagst is.

De uitgifte van geografische nummers is in lijn met de stijging die kenmerkend is voor de vorige jaren. Het uitgiftepercentage is in 2012 met 0,8% toegenomen. Van dreigende uitputting is momenteel geen sprake. Behoudens onvoorziene veranderingen ligt een substantiële toename in de stijging van de uitgifte niet in de lijn der verwachting.

Daarnaast heeft OPTA in 2012 de markt geconsulteerd<sup>7</sup> om het uitgiftebeleid van 2000<sup>8</sup> te herzien daar ontwikkelingen in de telecommarkt en telecomtechniek het nu mogelijk maken om geografische nummers in blokken van 1000 uit te geven en de verwachting is dat hierdoor de uitgifte efficiënter kan plaatsvinden. Dit geldt zowel voor de drie- als viercijferige netnummergebieden voor de gehele ruimte van het nummerplan.

<sup>7</sup> OPTA/ACNB/2012/202194

<sup>8</sup> Staatscourant 9 mei 2000, nr. 89 en OPTA/N&R/99/8002



### 3.3 Mobiele diensten en toegang tot datadiensten

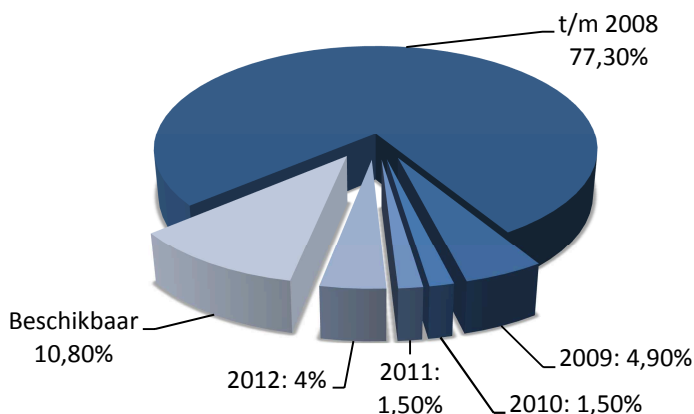
Nummers uit de 06-reeks zijn bestemd voor mobiele telefonie, videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken, en semafonie. Uit de 06-reeks zijn de nummerreeksen 061 tot en met 068 beschikbaar voor toekenning of reservering, waarbij geldt dat de 067-reeks voor een deel niet beschikbaar is voor toekenning of reservering.

#### 3.3.1 Mobiele Telefonie

De totale nummerruimte die beschikbaar is voor mobiele telefonie bedraagt 60 miljoen nummers. Voor dit gebruik zijn de reeksen 061 tot en met 065 en 068 beschikbaar. Inmiddels zijn daar 53,5 miljoen nummers van uitgegeven.

Bij iedere aanvraag van een aanbieder die niet voor de eerste keer mobiele nummers aanvraagt, ziet het college strikt toe op het doelmatig gebruik van de eerder toegekende mobiele nummers. Het college verzoekt de aanvrager om aan te tonen dat zijn bedrijfsprocessen zodanig zijn ingericht dat mobiele nummers op een efficiënte wijze zijn en zullen worden ingezet.

Diaaram 2 *Uitgifte Mobile Telefonie*



Tabel 2 *Uitgifte Mobile Telefonie*

Nummerreeks	Nummerruimte	Uitgifte- percentage t/m 2008	Uitgifte- percentage t/m 2009	Uitgifte- percentage t/m 2010	Uitgifte- percentage t/m 2011	Uitgifte- percentage t/m 2012
061 t/m 065, 068	60.000.000	77,3%	82,2%	83,7%	85,2%	89,2%

Op dit moment is ongeveer 11% van de nummers beschikbaar voor toekenning. Om te kunnen blijven voorzien in de uitgifte van mobiele nummers ziet ACM een aantal mogelijkheden:

- Bestemmen van de 060 en 069 reeks.
- De reeks 067, die nu bestemd is voor videotex en toegang tot



- datadiensten, (gedeeltelijk) te bestemmen voor mobiele telefonie.
- De semafonienummers (066) (gedeeltelijk) te bestemmen voor mobiele telefonie

Voor al deze mogelijkheden is een wijziging van het nummerplan noodzakelijk.

Daarnaast heeft EZ in 2011 de 0970-reeks (zie 3.3.2) opengesteld, die de mobiele reeks moet ontlasten ten aanzien van communicatie tussen apparaten onderling.

Tabel 3 *Uitgifte Mobiele Telefonie per Nummerreeks*

Nummerreeks	Nummerruimte	Uitgifte- percentage t/m 2010	Uitgifte- percentage t/m 2011	Uitgifte- percentage t/m 2012	Som Uitgifte 2011	Som Uitgifte 2012
061	10.000.000	100,0%	100,0%	100,0%	10.000.000	10.000.000
062	10.000.000	100 %	100,0 %	100,0 %	10.000.000	10.000.000
063	10.000.000	74,0%	76,0%	80%	7.600.000	8.000.000
064	10.000.000	100,0%	100,0%	100,0%	10.000.000	10.000.000
065	10.000.000	79,0%	80,0%	83%	8.000.000	8.300.000
068	10.000.000	49,0%	55,0%	72%	5.500.000	7.200.000

11/23

### 3.3.2 Machine-2-Machine

Machine-to-Machine diensten (hierna: M2M) zijn communicatiediensten waarmee op afstand (bijvoorbeeld via een GSM netwerk) een apparaat kan worden uitgelezen, geactiveerd of aangestuurd. Op deze wijze kunnen machines onderling communiceren. Mobiele nummers werden vermoedelijk ook gebruikt voor M2M toepassingen. ACM acht het onwenselijk dat M2M toepassingen een beslag leggen op de voorraad mobiele nummers. Sinds 1 december 2011 kan op aanvraag 0970-nummers toegekend worden aan aanbieders van M2M-diensten. In het nummerplan is vastgesteld dat 097-nummers per 1 april 2013 moeten worden ingezet voor M2M diensten. Een 06-nummer mag na beëindiging van de overeenkomst voor de M2M dienst niet opnieuw worden ingezet voor een andere M2M toepassing. Per 1 december moeten ook voor kleinschalige toepassingen (één eindgebruiker beperkt tot maximaal 1000 nummers) 097 nummers ingezet worden. OPTA heeft in 2012 4,7 miljoen 0970-nummers uitgegeven.

Tabel 4 *Uitgifte M2M*

Nummer- categorie	Nummer- ruimte	Uitgifte- percentage t/m 2010	Uitgifte- percentage t/m 2011	Uitgifte- percentage t/m 2012	Som Uitgifte t/m 2012
0790 (M2M)	100.000.000	0%	0%	4,7%	4.700.000



Voor deze bestemming wordt vooralsnog geen schaarste voorzien.

### 3.3.3 Semafonienummers

Semafoons (piepers of pagers) waren in de periode voorafgaand aan het wijdverspreid gebruik van mobiele telefoons vrijwel de enige mogelijkheid om iemand te allen tijde te bereiken. Die functie heeft het mobiel bellen nu overgenomen. Pagers worden tegenwoordig nog gebruikt voor specifieke toepassingen, zoals het in korte tijd oproepen van grote aantallen personen bij bijvoorbeeld brandweer en gladheidbestrijding.

Er is één reeks met een nummerruimte van 10 miljoen nummers beschikbaar voor semafonie (066). Daarvan zijn 8.860.000 beschikbaar voor uitgifte.

Tabel 5 *Uitgifte Semafonie*

Nummer- categorie	Nummer- ruimte	Uitgifte- percentage	Uitgifte- percentage	Uitgifte- percentage	Som Uitgifte	Som Uitgifte
		t/m 2010	t/m 2011	t/m 2012	t/m 2011	t/m 2012
066	10.000.000	14,7%	11,4%	14,7%	1.140.000	1.470.000

Voor deze bestemming wordt vooralsnog geen schaarste voorzien.

### 3.3.4 Videotex en Toegang tot Datadiensten

De reeks 067 is bestemd voor videotex en toegang tot datadiensten. De nummerruimte in deze reeks is in tegenstelling tot de andere reeksen in de 06-serie geen 10 miljoen maar in totaal slechts 130.897. De oorzaak daarvan is een afwijkende nummerlengte en het niet voor uitgifte beschikbaar zijn van een reeks nummers.

Voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken zijn de reeksen 067-0 tot en met 067-5, en de reeksen 067-7 tot en met 067-9 beschikbaar. Nummers uit deze reeksen hebben een lengte van 6 cijfers, met uitzondering van de nummers die beginnen met 067-281, 067-284 en 067-364 welke uit 10 cijfers bestaan. In totaal zijn er 30.897 nummers beschikbaar.

Voor toegang tot op het Internet Protocol gebaseerde netwerken en diensten is de nummerreeks 067-60 beschikbaar, met een nummerlengte van 10 cijfers. In totaal zijn er 100.000 nummers beschikbaar. De reeksen 067-61 tot en met 067-69 zijn overeenkomstig het nummerplan niet voor uitgifte of reservering beschikbaar.



Tabel 6 *Uitgifte Videotex en Toegang tot Datadiensten*

Nummer- categorie	Nummer- ruimte	Uitgifte- percentage t/m 2010	Uitgifte- percentage t/m 2011	Uitgifte- percentage t/m 2012	Som Uitgifte t/m 2011	Som Uitgifte t/m 2012
0670 t/m 0675 0677 t/m 0679	30.897	0,12%	0,12%	0,12%	36	36
06760	100.000	0,44%	0,37%	0,37%	366	366

Voor deze bestemming wordt vooralsnog geen schaarste voorzien.

### 3.4 Nummers ten behoeve van informatiediensten

#### 3.4.1 Informatiediensten

Informatiediensten worden onderscheiden in betaalde (dienstcodes 0900, 0906, 0909) en in gratis informatiediensten (dienstcode 0800). Een deel daarvan zijn korte nummers met vier cijfers na de dienstcode en een deel zijn lange nummers met zeven cijfers na de dienstcode.

Korte nummers zijn beperkt beschikbaar. Het gebruik daarvan moest voorheen voldoen aan eisen op het gebied van het aantal belpogingen of het aantal gespreksminuten per maand over de periode van een jaar, de zogenaamde beleisen.

Deze beleisen waren sinds 1998 van kracht. In 2001 en 2007 heeft OPTA de beleisen verlaagd en in 2010 de kwantitatieve beleisen<sup>9</sup> voor korte informatienummers (0800-090x-nummers) afgeschaft<sup>10</sup>. De beleisen zijn vervangen door een controle op het daadwerkelijke gebruik van deze telefoonnummers. De beleisen zijn afgeschaft omdat er geen dreigende uitputting van korte informatienummers is. De administratieve lasten voor nummerhouders nemen hierdoor aanzienlijk af, aangezien zij niet meer elk jaar hoeven aan te tonen dat zij aan de beleisen voldoen. Door het nieuwe beleid is sinds 2011 de uitgifte van korte informatienummers gestegen ten opzichte van voorgaande jaren. Ondanks deze stijging is er geen dreigende uitputting te verwachten op middellange termijn.

OPTA heeft in de loop van 2012 de bestemming masscalling afgeschaft en de beleidsregels nummers aangepast<sup>11</sup>. De nummerruimte van masscalling nummers is toegevoegd aan die van informatiediensten met uitzondering van

<sup>9</sup> Kwantitatieve beleisen zijn eisen in de orde van 'aantal minuten per maand'

<sup>10</sup> <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/10117/Beleidsregels-uitgiftebeleid-korte-informatienummers-0800-090x/>

<sup>11</sup> <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/10401/Beleidsregels-uitgifte-en-beheer-van-medianummers/>



0909-03xy, die is toegevoegd aan medianummer 090x kort.

Tabel 7 Uitgifte nummers voor informatiediensten

Nummer-categorie	Nummer-ruimte <sup>12</sup>	Uitgifte-percentage t/m 2010	Uitgifte-percentage t/m 2011	Uitgifte-percentage t/m 2012	Som Uitgifte t/m 2010	Som Uitgifte t/m 2011	Som Uitgifte t/m 2012
0800 Kort Categorie 1 <sup>13</sup>	3.000 (+ 100)	14,70%	17,97%	20,8%	441	539	645
0800 Lang Categorie 1	6.590.000 (+ 100.000)	0,42%	0,42%	0,37%	27.368	27863	24731
0800 Kort Categorie 2 <sup>14</sup>	400	5,50%	7,25%	8,75%	22	29	35
0800 Lang Categorie 2	10.000	0,15%	0,15%	0,13%	15	15	13
0900 Kort	2.700 (+ 100)	41,59%	46,22%	47,32%	1.123	1248	1325
0900 Lang	7.300.000 (+ 100.000)	0,22%	0,23%	0,23%	16.369	16935	17265
0906 Kort	2.700 (+ 100)	20,70%	23,00%	21,96%	559	621	615
0906 Lang	7.300.000 (+ 100.000)	0,09%	0,09%	0,09%	6.265	6297	6379
0909 Kort	2.700	7,22%	9,26%	9,33%	195	250	252
0909 Lang	7.300.000 (+100.000)	0,06%	0,06%	0,06%	4.165	4156	4189
<b>Totaal aantal nummers voor informatiediensten</b>	28.511.500 (+ 400.300)	0,20%	0,20%	0,19%	56.522	57953	55449

14/23

Voor deze bestemming wordt voornamelijk geen schaarste voorzien.

### 3.4.2 Bijzondere Informatienummers: Medianummers

Binnen de categorie nummers die ten behoeve van informatiediensten zijn bestemd werden door OPTA zogenaamde masscalling- en medianummers uitgegeven. Dit zijn nummers bestemd voor hoge aantallen oproepen in korte tijd, die bijvoorbeeld kunnen voorkomen bij media-evenementen. In het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten worden deze nummers niet onderscheiden van de overige nummers voor informatiediensten. Deze speciale nummers werden al voor de overgang van het nummerbeheer van de toenmalige PTT naar de overheid voor de bovengenoemde doeleinden gebruikt en dat is ook daarna zo gebleven. Netwerkaanbieders kunnen door het treffen van speciale voorzieningen voor deze nummers voorkomen dat het

<sup>12</sup> In 2012 uitgebreid met voormalige masscalling nummerruimte

<sup>13</sup> Categorie 1: Gratis informatiediensten, met uitsluiting van: a. diensten van erotische, seksuele of pornografische aard of die daar (in)direct naar verwijzen; b. diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen

<sup>14</sup> Categorie 2: Gratis informatiediensten



overige telefoonverkeer gehinderd wordt.

### OPTA schaft masscalling nummers af

De markt heeft OPTA verzocht om de bestemming masscalling te laten vervallen. Het college zag geen bezwaren om aan deze wensen vanuit de markt tegemoet te komen. Het voornemen tot afschaffing is in 2011 geconsulteerd aan de markt. OPTA heeft in de loop van 2012 de bestemming masscalling afgeschaft en de beleidsregels nummers aangepast<sup>15</sup>.

De nummerruimte van de masscalling nummers is toegevoegd aan die van informatiediensten met uitzondering van 0909-03xy, die is toegevoegd aan medianummer 090x kort.

Tabel 8 Aangewezen Medianummers

	Medianummers 0800	Medianummer 090x
<b>Kort</b>	0800-11xy 0800-13xy	0900-00xy 0900-13xy 0906-00xy 0906-13xy 0909-00xy 0909-13xy 0909-03xy 0909-88xy
<b>Lang</b>	0800-30xyzab	0900-30xyzab 0906-30xyzab 0909-30xyzab

Tabel 9 Uitgifte Medianummers

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Uitgifte-percentage t/m 2010	Som Uitgifte t/m 2010	Uitgifte-percentage t/m 2011	Som Uitgifte t/m 2011	Uitgifte-percentage t/m 2012	Som Uitgifte t/m 2012
<b>0800 Media Kort</b>	200	10%	20	13%	26	13,5%	27
<b>0800 Media Lang</b>	100.000	0,04%	40	0,04%	40	0,04%	40
<b>0900 Media Kort</b>	200	10%	20	10%	20	8%	16
<b>0900 Media Lang</b>	100.000	0,10%	99	0,10%	99	0,10%	99
<b>0906 Media Kort</b>	200	1,5%	3	1,5%	3	1,5%	3
<b>0906 Media Lang</b>	100.000	~ 0%	1	~ 0%	0	~ 0%	1 <sup>16</sup>
<b>0909 Media Kort<sup>17</sup></b>	300 +100	44,7%	134	57,0%	171	42,5%	170
<b>0909 Media Lang</b>	100.000	0,09%	87	0,09%	89	0,09%	89

Voor deze bestemming wordt voornamelijk geen schaarste voorzien.

<sup>15</sup> <https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/10401/Beleidsregels-uitgifte-en-beheer-van-medianummers/>

<sup>16</sup> Alle uitgegeven nummers zijn ingetrokken en staan in afkoeling

<sup>17</sup> De nummerruimte van masscalling nummers 0909-03xy is in 2012 toegevoegd aan die van medianummer 0909 kort



### 3.5 Overige Categorieën

#### 3.5.1 Carrier(pre)selectiecodes 16xy en 10xyz

Carrier(pre)selectiecodes bieden de mogelijkheid voor een gebruiker van een openbare telefoondienst om het voor die dienst noodzakelijke transport van het uitgaand verkeer door een andere aanbieder van een openbare telefoondienst te laten verzorgen. Er zijn twee nummerreeksen beschikbaar voor carrierselectie: de 16xy- en de 10xyz-reeks. De viercijferige code 16xy wordt momenteel alleen nog uitgegeven als het nummer handmatig wordt gekozen. In het andere geval is 10xyz de aangewezen code. In het verleden waren er uitsluitend 16xy-nummers. Daardoor is het aantal uitgegeven 16xy-nummers vrij hoog in relatie tot het beschikbare aantal van honderd. De 10xyz-reeks is per 1 september 2000, als gevolg van de verwachte uitputting van de 16xy-reeks, vrijgemaakt voor carrierselectie.

Tabel 10 Uitgifte carrier(pre)selectienummers

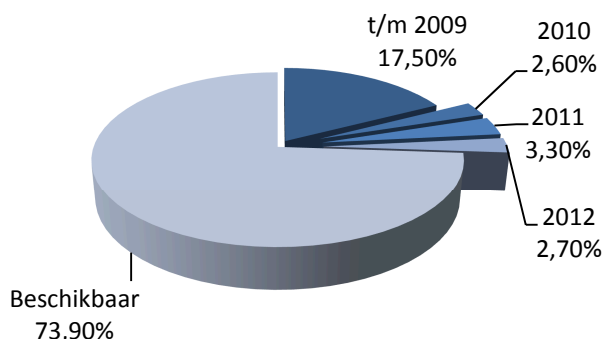
Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Uitgifte-percentage t/m 2010	Uitgifte-percentage t/m 2011	Uitgifte-percentage t/m 2012	Som Uitgifte t/m 2010	Som Uitgifte t/m 2011	Som Uitgifte t/m 2012
16xy	100	57%	50%	50%	57	50	50
10xyz	900	5,9%	4,9%	5,2%	53	44	47

Voor deze bestemming wordt voornamelijk geen schaarste voorzien.

#### 3.5.2 Bedrijfsnummers

Bedrijfsnummers (088) vormen een alternatief voor de geografische nummers. Zij hebben het voordeel niet aan een bepaald netnummergebied gebonden te zijn. Daarnaast wordt het nummer aan het bedrijf zelf toegekend.

Diagram 3 Uitgifte Bedrijfsnummers







Tabel 11 *Uitgifte bedrijfsnummers*

Nummer- categorie	Nummer- ruimte	Uitgifte- percentage t/m 2009	Uitgifte- percentage t/m 2010	Uitgifte- percentage t/m 2011	Uitgifte- percentage t/m 2012	Som Uitgifte t/m 2011	Som Uitgifte t/m 2012
088	10.000.000	17,5%	20,1%	23,4%	26,1%	2.342.300	2610100

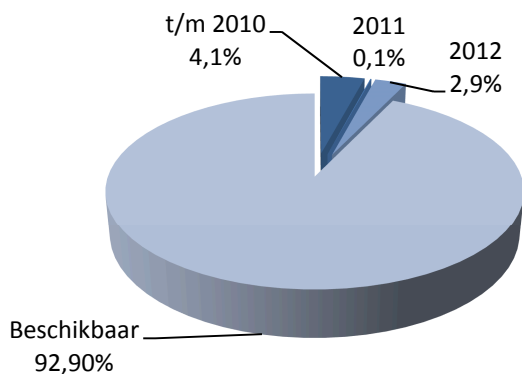
Voor deze bestemming wordt vooralsnog geen schaarste voorzien.

### 3.5.3 Generieke nummers voor openbare communicatiediensten

De nummers met de dienstcodes 085 en 091 zijn niet-geografisch gebonden nummers en bestemd voor aansluitingen op vaste netwerken. Deze nummers zijn geïntroduceerd voor aanbieders die niet gebonden willen zijn aan een geografische indeling. ACM constateert dat deze nummers door veel verschillende aanbieders worden aangevraagd, dat slechts een aantal van deze aanbieders over meer dan 10.000 085 nummers beschikt, en dat er aanbieders zijn die uitsluitend via 085 nummers vaste telefoniediensten aanbieden.

17/23

Diagram 4 *Uitgifte generieke nummers*



Tabel 12 *Uitgifte generieke nummers voor openbare communicatiediensten*

Nummer- categorie	Nummer- ruimte	Uitgifte percentage t/m 2009	Uitgifte percentage t/m 2010	Uitgifte percentage t/m 2011	Uitgifte percentage t/m 2012	Som Uitgifte t/m 2010	Som Uitgifte t/m 2011	Som Uitgifte t/m 2012
085	10000000	6,6%	7,8%	8,0%	10,25%	775.000	796.000	1025000
091	10000000	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	40.000	40.000	40000

Voor deze bestemming wordt vooralsnog geen schaarste voorzien.

### 3.5.4 VPN

Een virtual private network (082) is een koppeling van privé-netwerken via het



openbare net. Dit kan het geval zijn bij het koppelen van de telefoonnetwerken van meerdere vestigingen van een bedrijf. De lengte van een VPN-nummer is onbepaald zodat een telecommunicatieaanbieder vele klanten kan bedienen met een door ACM toegekend zescijferig nummer.

Tabel 13 *Uitgifte VPN*

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Uitgifte	Uitgifte	Uitgifte	Uitgifte	Som	Som
		percentage t/m 2009	percentage t/m 2010	percentage t/m 2011	percentage t/m 2012	Uitgifte t/m 2011	Uitgifte t/m 2012
082	1.000	1,7%	1,7%	1,8%	1,8%	18	18

Voor deze bestemming wordt voorsnog geen schaarste voorzien.

### 3.5.5 Netwerkinterne test- en routeernummers

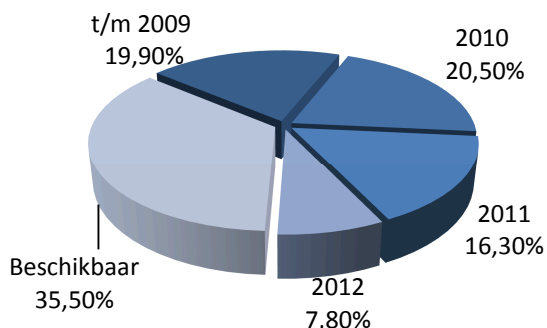
Nummers in de 014-reeks zijn bestemd voor bepaalde netwerktechnische diensten. Netwerktechnische diensten zijn diensten of functionaliteiten die noodzakelijk zijn voor het technische beheer van fysieke of virtuele netwerken en waarbij geen sprake is van interactie met eindgebruikers. Voorbeelden van dergelijke diensten zijn routeren en testen. Deze nummers zijn van onbepaalde lengte en kunnen per netwerk worden toegekend. Via een nummerplanwijziging in juni 2009 is het nummer 01400 bestemd voor het routeren van oproepen tussen verschillende aanbieders van elektronische communicatiediensten naar speciale nummers in de 1-reeks en is het mogelijk gemaakt dat aanbieders via het nummer 01400 oproepen routeren naar nummers in de 014-reeks. Daar de nummers na deze wijziging nog altijd per netwerk kunnen worden gebruikt, zal er geen schaarste zijn. Tot en met eind 2012 zijn aan drie netwerkaanbieders 014-nummers toegekend.

### 3.5.6 Nummers van bijzonder maatschappelijk belang

Na een wijziging in het nummerplan in 2006 zijn in de 14-reeks nieuwe nummers beschikbaar gesteld voor contactcentra van de overheid. Eind 2009 waren 28 nummers uitgegeven, eind 2010 57 nummers, eind 2011 80 nummers en eind 2012 zijn dat er 91. Voor deze bestemming is geen schaarste omdat voor alle gemeenten per netnummergebied één nummer beschikbaar is. Indien gemeenten in hetzelfde netnummergebied vallen worden zij geacht samen te werken bij het in gebruik nemen van het nummer.



Diagram 5 *Uitgifte nummers bijzonder maatschappelijk belang*



Tabel 14 *Uitgifte nummers van bijzonder maatschappelijk belang*

Nummer- categorie	Nummer- ruimte	Uitgifte- percentage	Uitgifte- percentage	Uitgifte- percentage	Uitgifte- percentage	Som	Som
		t/m 2009	t/m 2010	t/m 2011	t/m 2012	t/m 2011	t/m 2012
140xy(z)	141	19,9%	40,4%	56,7%	64,5%	80	91

### 3.6 Europees geharmoniseerde nummers met een maatschappelijk belang

Door de Europese Unie is bevorderd dat de lidstaten uniforme nummers voor diensten met een maatschappelijk belang kunnen invoeren met een nummerlengte van zes en eventueel vier cijfers, beginnend met de cijfers 116. Een belangrijke eigenschap van deze nummers is dat een Europeaan in de verschillende EU-landen hetzelfde nummer kan bellen voor dezelfde dienst (mits in die lidstaat dat nummer is aangevraagd en toegekend). Het nummer geeft dan toegang tot de lokale instantie.

In Nederland zijn inmiddels vijf nummers uitgegeven: 116000 voor meldpunten voor vermiste kinderen; 116006 voor slachtoffers van criminaliteit; 116111 voor kinderplichtlijnen; en 116123 voor hulplijnen voor emotionele steun.

Het is bij de 116-reeks mogelijk dat een nummer aan meer dan één partij wordt toegekend. Om die reden is voor deze bestemming geen schaarste mogelijk. Inmiddels is het nummer 116123 ook daadwerkelijk aan meer dan één partij toegekend.



## 4 Overige nummerplannen

### 4.1 Mobiele netwerkcodes (tweecijferig)

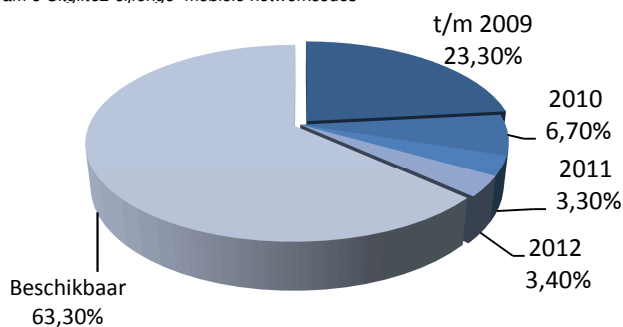
De mobiele netwerkcode (MNC) maakt deel uit van het IMSI-nummer. Dit nummer wordt gebruikt om (de SIM-kaart van) een mobiele beller overal ter wereld te kunnen identificeren. Ieder mobiel netwerk heeft een mobiele netwerkcode nodig. Er zijn voor Nederland negentig<sup>18</sup> tweecijferige-codes beschikbaar. Van de MNC's waren er eind 2010 zevenentwintig in gebruik, eind 2011 waren dat er dertig en eind 2012 drieëndertig.

Via een wijziging in het nummerplan in januari 2009 is het ten eerste mogelijk geworden een MNC te gebruiken voor de identificatie van een openbaar elektronisch communicatienetwerk met het oog op toegang tot draadloze elektronische communicatiediensten. Ten tweede is het mogelijk geworden om het Ministerie van Defensie een MNC toe te kennen voor de identificatie van het (besloten) mobiele netwerk voor haar interne bedrijfstoepassingen. Het Ministerie van Defensie heeft de MNC toegekend gekregen.

Sinds 2009 zijn MNC's voornamelijk toegekend aan:

- Nieuwe aanbieders die draadloze telefonie voor lokale netwerken aanbieden met behulp van de in 2009 vrijgegeven licentievrije frequentieband voor laagvermogen toepassingen (de zogenaamde DECT-guardband).
- Nieuwe aanbieders die bij de frequentieverdeling door Agentschap Telecom in april 2010 een frequentiekavel hebben bemachtigd in de frequentieband rond 2,6 GHz.
- Aanbieders (zogenaamde MVNE's) die 'frequentieruimte' huren van de netwerkaanbieders en het mogelijk maken dat partijen (bijvoorbeeld supermarkten) mobiele telefonie onder eigen merk aanbieden.

Diagram 6 *Uitgifte 2-cijferige mobiele netwerkcodes*



<sup>18</sup> Een deel van de beschikbare mobiele netwerkcodes kan ook bestaan uit een lengte van drie cijfers in plaats van twee. Dit heeft tot gevolg dat de beschikbare voorraad mobiele netwerkcodes eventueel kan worden uitgebreid naar 540 nummers.



Tabel 15 *Uitgifte mobiele netwerkcodes*

Nummer- categorie	Nummer- ruimte	Uitgifte percentage t/m 2009	Uitgifte percentage t/m 2010	Uitgifte percentage t/m 2011	Uitgifte percentage t/m 2012	Som Uitgifte t/m 2011	Som Uitgifte t/m 2012
MNC-xx	90	23,3%	30%	33,3%	36,7%	30	33

Voor deze bestemming wordt voorsnog geen schaarste voorzien.

## 4.2 TSPC's

De transit signaleringspuntcode is een code voor een telefooncentrale die op nationaal niveau in verbinding staat met netwerken van andere aanbieders. De TSPC's worden uitgegeven in reeksen van acht.

Tabel 16 *Uitgifte TSPC's*

Nummer- categorie	Nummer- ruimte	Uitgifte percentage t/m 2009	Uitgifte percentage t/m 2010	Uitgifte percentage t/m 2011	Uitgifte percentage t/m 2012	Som Uitgifte t/m 2011	Som Uitgifte t/m 2012
TSPC	16.384	6,3%	6,5%	6,7%	6,9%	1.104	1128

Voor deze bestemming wordt voorsnog geen schaarste voorzien.

## 4.3 ISPC's

De internationale signaleringspuntcode is de internationale variant van de TSPC. Aangezien de ISPC voor verbindingen met netwerken in andere landen wordt gebruikt, is een dergelijke code uniek voor de hele wereld. De ITU (International Telecommunication Union) beheert de nummerruimte en wijst bij behoefte nummers aan Nederland toe, die vervolgens door EZ in een nummerplan worden opgenomen en door ACM worden uitgegeven. ACM ziet toe op een efficiënt gebruik van de ISPC's in Nederland.

Tabel 17 *Uitgifte ISPC's*

Nummer- categorie	Uitgifte- percentage t/m 2009	Uitgifte- percentage t/m 2010	Uitgifte- percentage t/m 2011	Uitgifte- percentage t/m 2012	Som Uitgifte t/m 2011	Som Uitgifte t/m 2012
ISPC	94,6% (van 106)	88,3% (van 112)	93,3% (van 120)	93,8% (van 128)	112 (van 120)	120 ( van 128)

In 2012 is de nummerruimte van de ISPC's uitgebreid waardoor de totale nummerruimte is verhoogd van 120 naar 128. Voor deze bestemming wordt voorsnog geen schaarste voorzien.

## 4.4 DNIC's

Datanetwerk identificatiecodes worden gebruikt in pakket- en circuitgeschakelde (data)netwerken. Er zijn in totaal 41 codes uitgegeven van



de beschikbare 200 (20,5%).

Tabel 18 *Uitgifte DNIC's*

Nummer- categorie	Nummer- ruimte	Uitgifte- percentage t/m 2009	Uitgifte- percentage t/m 2010	Uitgifte- percentage t/m 2011	Uitgifte- percentage t/m 2012	Som Uitgifte t/m 2011	Som Uitgifte t/m 2012
<b>DNIC</b>	200	20,5%	20,5%	20,5%	20,5%	41	41

Voor deze bestemming wordt vooralsnog geen schaarste voorzien.

#### 4.5 Telexnummers

Telex is een manier om op elektronische wijze brieven te versturen of schriftelijk te communiceren. Er is één aanbieder, waaraan 29.000 nummers zijn toegekend van de beschikbare 80.000 nummers voor abonnees.

Tabel 19 *Uitgifte telexnummers*

Nummer- categorie	Nummer- ruimte	Uitgifte- percentage t/m 2009	Uitgifte- percentage t/m 2010	Uitgifte- percentage t/m 2011	Uitgifte- percentage t/m 2012	Som Uitgifte t/m 2011	Som Uitgifte t/m 2012
<b>Telex</b>	80.000	36,3%	36,3%	36,3%	36,3%	29.000	29.000

Voor deze bestemming wordt vooralsnog geen schaarste voorzien.



## 5 Conclusie

ACM voorziet momenteel geen schaarste in de totale nummerruimte of in specifieke bestemmingen van het telefonienummerplan.