

Contactpersoon ir. J. Senior	Ons kenmerk OPTA/AM/2012/202187	Uw kenmerk	Doorkiesnummer (070) 315 35 33
Datum 16 augustus 2012	Onderwerp 12.0147.23 Referentieaanbod KPN MDF/SDF		Bijlage(n) Brief KPN dd. 7 aug 2012

Geachte heer/mevrouw,

Het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: OPTA) heeft KPN recent vragen gesteld over het referentieaanbod voor ontbundelde MDF/SDF toegang tot het kopernetwerk. De antwoordbrief van KPN aan OPTA is als bijlage voor u toegevoegd. Uw organisatie neemt MDF-toegang van KPN af. OPTA vraagt daarom hierbij uw reactie op een aantal vragen en op de antwoorden van KPN. OPTA licht hieronder eerst de aanleiding voor de vragen toe, gevolgd door de vragen en de wijze waarop u kunt reageren. OPTA verzoekt u binnen drie weken te reageren.

Aanleiding voor vragen over het referentieaanbod MDF/SDF

Aanpassing aan nieuw marktbesluit

OPTA heeft op 29 december 2011 het marktanalysebesluit Ontbundelde Toegang¹ (hierna: marktbesluit) genomen dat op 1 januari 2012 in werking is getreden. In dit marktbesluit zijn op grond van artikel 6a.2 van de Telecommunicatiewet aan KPN verplichtingen opgelegd, waaronder de algemene transparantieplichting en de verplichting om een referentieaanbod bekend te maken, in ieder geval op haar website.² OPTA heeft de verplichtingen in het marktbesluit op diverse punten aangepast ten opzichte van het vorige marktbesluit.

Aanwijzingsbesluit referentieaanbod MDF/SDF 2010

Na inwerkingtreding van het vorige marktanalysebesluit Ontbundelde Toegang³ op 1 januari 2009 heeft OPTA in 2009 Industry Group bijeenkomsten georganiseerd. In deze bijeenkomsten hebben marktpartijen en KPN in aanwezigheid van OPTA het destijds gepubliceerde referentieaanbod van KPN besproken.

¹ Besluit van het college van 29 december 2011 met kenmerk: OPTA/AM/2011/202886.

² Zie hoofdstuk 10 en dictumonderdelen XVI en verder van het marktbesluit.

³ Besluit van het college van 19 december 2008 met kenmerk: OPTA/AM/2008/202719.

Naar aanleiding van deze bijeenkomsten heeft KPN het referentieaanbod aangepast op de onderdelen waarover overeenstemming met marktpartijen was bereikt. Op andere onderdelen bereikten partijen geen overeenstemming. Voor sommige van deze onderdelen heeft OPTA geoordeeld dat het referentieaanbod niet in overeenstemming was met de aan KPN opgelegde verplichtingen. Derhalve heeft OPTA op 23 april 2010 aan KPN een aanwijzing gegeven met betrekking tot de in het referentieaanbod aan te brengen wijzigingen.⁴

KPN heeft destijds van een aantal aanwijzingen aangegeven deze (op dat moment) niet te zullen uitvoeren.⁵ OPTA heeft vervolgens aan KPN met betrekking tot een aantal aanwijzingen⁶ een last onder dwangsom opgelegd.⁷ KPN heeft daarop in augustus 2010 aan de last voldaan. Voor de aanwijzingen die KPN toen nog niet had uitgevoerd en die geen onderdeel vormden van de last, heeft OPTA zich het recht voorbehouden om op een later tijdstip alsnog tot handhaving over te gaan.⁸

Productontwikkeling in overlegorganen

In het Forum Interconnectie en Speciale Toegang (hierna: FIST) spreken KPN en marktpartijen onder andere over de ontwikkeling van nieuwe (gereguleerde) producten en diensten. Naast het FIST-overleg vinden er ook overleggen plaats tussen KPN en marktpartijen over MDF/SDF-toegang in verschillende andere overlegorganen (bijvoorbeeld het Spectraal Overleg Orgaan). Uit deze overleggen vloeien afspraken voort tussen partijen over MDF/SDF-toegang en over ontwikkelingen die gevolgen kunnen hebben voor het referentieaanbod.

OPTA hecht er groot belang aan dat het referentieaanbod MDF/SDF op ieder moment voldoet aan alle verplichtingen in het marktbesluit. Mede door de hierboven geschetste ontwikkelingen acht OPTA het noodzakelijk dit (opnieuw) te kunnen vaststellen. Uw antwoorden op onderstaande vragen zullen daarbij een belangrijke rol spelen.

Vragen aan MDF-afnemers

U neemt MDF-toegang van KPN af. Het referentieaanbod van KPN moet transparant maken welke voorwaarden, processen en garanties voor u gelden. OPTA heeft daarom een aantal vragen aan u.

1. Bent u van mening dat KPN met de huidige referentieaanbiedingen MDF/SDF voldoet aan alle op haar rustende verplichtingen op grond van het marktbesluit Ontbundelde Toegang van 29 december 2011 en het Aanwijzingsbesluit van 23 april 2010?
2. Zo nee, aan welke verplichtingen voldoet het referentieaanbod volgens u niet of onvoldoende?
 - a. Beschrijf de gebreken die u ziet in het RA MDF/SDF van KPN zo helder mogelijk;

⁴ Besluit van het college van 23 april 2010 met kenmerk: OPTA/AM/2010/201302.

⁵ KPN heeft het college op 28 mei 2010 een e-mail gestuurd met daarin een document (2010.05.28 Aanwijzingsbesluit RA MDF stavaza.PDF) waarin per aanwijzing aangegeven is of KPN de aanwijzing op dat moment uitvoert of niet.

⁶ Het gaat hier om de aanwijzingen met betrekking tot informatieproducten en KPI-rapportages.

⁷ Besluit van het college van 19 juli 2010 met kenmerk: OPTA/AM/2010/202004.

⁸ Zie randnummer 15 van het besluit van 19 juli 2010.

OPENBAAR



- b. Geef daarbij aan met welke verplichting uit het marktbesluit het RA MDF/SDF niet in overeenstemming is.
3. Zijn er verplichtingen in het marktbesluit die, bijv. in een Industry Group, nader uitgewerkt moeten worden omdat deze onvoldoende duidelijk zijn?
4. KPN noemt in haar antwoord 11 een aantal onderwerpen met betrekking tot gereguleerde MDF/SDF diensten die worden besproken met afnemers in overlegorganen. Is deze lijst naar uw mening compleet?
5. Zo nee, welke onderwerpen in welke overlegorganen mist u in deze lijst?
6. Voor welke onderwerpen ziet u een rol voor OPTA via bijv. het organiseren van een Industry Group?
 - a. Beschrijf de onderwerpen zo helder mogelijk;
 - b. Kwantificeer waar mogelijk uw probleem: hoe vaak komt het probleem voor en/of wat is het gevolg daarvan?

Hoe en wanneer reageren

OPTA verzoekt u als volgt te reageren:

- Binnen drie weken, uiterlijk op vrijdag 7 september;
- Per email aan mevr. Judy Senior via RA-ULL@opta.nl;
- Noem de contactpersoon van uw bedrijf voor dit onderwerp;
- Lever digitale bestanden in bewerkbare of kopieerbare vorm aan;
- Lever (ook) openbare versies van bestanden aan. Geef daarbij voor eventuele vertrouwelijke delen per passage aan waarom OPTA deze als bedrijfsvertrouwelijk moet aanmerken.

De reacties van afnemers en KPN kunnen voor OPTA aanleiding zijn om een Industry Group te organiseren met betrekking tot het referentieaanbod MDF/SDF. In dat geval ontvangt u daarover nog bericht.

Als u naar aanleiding van deze brief vragen heeft, kunt u contact opnemen met mevr. Judy Senior (070 - 315 3533, RA-ULL@opta.nl).

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,
namens het college,
Piv. afdelingshoofd afdeling Markten

w.g.

ir. M.G.J. Meijers