


Openbare versie

Ministerie van Economische Zaken
Telecommarkt
Mevrouw drs. H.A.M. van Dongen
Postbus 20101
2500 EC 'S-GRAVENHAGE


Contactpersoon	Ons kenmerk	Uw kenmerk	Doorkiesnummer
mw. drs. M.E. Remijnse	OPTA/ACNB/2010/202147		
Datum	Onderwerp	Bijlage(n)	
22 juli 2010	Uitvoeringstoets wijziging Rude ivm tarieftransparantie		

Geachte mevrouw Van Dongen,

Het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: het college) heeft op 2 juli 2010 uw brief¹ ontvangen met het verzoek om het ontwerp van een wijziging van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen (hierna: Rude) binnen de daarvoor geldende termijn van vier weken te onderwerpen aan een uitvoeringstoets als bedoeld in artikel 5 van het Informatiestatuut Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit.

Deze wijziging van de Rude wordt gemaakt in het kader van het Verbeterproject Tarieftransparantie dat het Ministerie van Economische Zaken (hierna: het ministerie) en het college gezamenlijk hebben uitgevoerd. Met de wijziging worden aanbieders van openbare telefoondiensten verplicht om basale tariefinformatie actief onder de aandacht van consumenten te brengen voordat deze een contract afsluiten.

Op grond van het eerder genoemde Informatiestatuut heeft het college een termijn van vier weken om zijn uitvoeringstoets uit te voeren. Om spoedeisende redenen kan het ministerie verzoeken binnen een kortere termijn een uitvoeringstoets uit te voeren. Om de door het ministerie geplande ingangsdatum van de wijziging van de Rude van 1 oktober 2010 te kunnen halen, is daar bij de onderhavige uitvoeringstoets om verzocht. Het college vindt echter dat er in dit geval geen sprake is geweest van spoedeisende redenen. Het ministerie had door een meer zorgvuldige planning de gebruikelijke termijn van vier weken voor de uitvoeringstoets ruimschoots kunnen realiseren. Desondanks heeft het college zich wederom ingespannen om de planning van het ministerie te kunnen halen. Het college vraagt u om in het vervolg zorgvuldiger om te gaan met de geldende afspraken rond uitvoeringstoetsen.

¹ Brief met kenmerk ET/TM / 10093878.

Openbare versie

Onderstaand treft u enkele algemene opmerkingen van het college op de tekst van het besluit en de toelichting. Tot slot geeft het college een inschatting van de uitvoeringslasten voor het college die het conceptbesluit met zich meebrengt.

Algemene opmerkingen

Op ambtelijk niveau is over de invulling van het conceptbesluit reeds eerder overleg geweest tussen medewerkers van het ministerie en medewerkers van het college. De opmerkingen van het college zijn deels verwerkt in het conceptbesluit. Over de huidige tekst van het conceptbesluit en de toelichting heeft het college de volgende opmerkingen.

Het nieuwe artikellid heeft alleen betrekking op consumenten. Het college merkt op dat de overige bepalingen van artikel 3.2 van de Rude betrekking hebben op eindgebruikers, waaronder ook zakelijke eindgebruikers vallen. Het college realiseert zich dat het Verbetertraject Tarieftransparantie zich primair heeft gericht op het verbeteren van de tarieftransparantie voor consumenten. Het is echter niet uit te sluiten dat ook de tarieftransparantie voor zakelijke eindgebruikers verbetering behoeft. Het college verzoekt u daarom conform artikel 3.2, het eerste en tweede lid, van de Rude in het nieuwe artikellid 'consument' te vervangen door 'eindgebruiker'.

In de tekst van het nieuwe artikellid en de toelichting wordt uitdrukkelijk vermeld dat de betreffende basale tariefinformatie getoond dient te worden voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst voor een openbare telefoniedienst. Het college merkt op dat het bekijken van verschillende abonnementen natuurlijk niet in alle gevallen ertoe zal leiden dat een eindgebruiker een nieuwe overeenkomst afsluit. Na het bekijken en vergelijken van de basale tariefinformatie kan een eindgebruiker ook besluiten om zijn huidige abonnement te continueren. Het college is daarom van mening dat een eindgebruiker de basale tariefinformatie te allen tijde zou moeten kunnen inzien, ook wanneer hij geen nieuwe overeenkomst afsluit of op het moment dat hij de overeenkomst reeds afgesloten heeft. Het college verzoekt u daarom de zinsnede 'voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst' uit het nieuwe artikellid te schrappen.

Deze wijziging van de Rude beperkt zich tot de websites van aanbieders zelf, omdat zij daarop directe controle uit kunnen oefenen. Het college deelt de mening van het ministerie dat aanbieders niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor de informatie op bijvoorbeeld vergelijkingswebsites. Het college is echter van mening dat de wijziging zich niet hoeft te beperken tot internet. Ook op de informatievoorziening in bijvoorbeeld de eigen winkels van aanbieders kunnen aanbieders directe controle uitoefenen en ook via deze kanalen zou de eindgebruiker dezelfde basale tariefinformatie actief onder ogen moeten krijgen. Het college verzoekt u daarom in de toelichting op het nieuwe artikellid niet te beperken tot informatievoorziening op de websites van aanbieders, maar de informatievoorziening uit te breiden tot alle (directe) verkoopkanalen van de aanbieder.

Openbare versie

In de toelichting wordt aangegeven dat indien een bepaald tarief uit de bijlage niet van toepassing is voor een bepaald telefonieabonnement, dit ook in de lijst met basale tariefinformatie getoond moet worden. Het college is van mening dat een tarief dat niet van toepassing is uit de lijst weggelaten kan worden. Het gaat er immers om dat de eindgebruiker in één oogopslag kan zien wat de belangrijkste tarieven zijn van de diensten die hij afneemt bij het betreffende telefonieabonnement. Diensten die niet geleverd worden, maken dus geen onderdeel uit van de maandelijkse abonnementskosten en horen daarom in dit overzicht naar de mening van het college niet thuis. Het wel opnemen van diensten die niet geleverd worden kan tot verwarring leiden bij de eindgebruikers. Het college verzoekt u daarom de toelichting op dit punt aan te passen.

Bij het begrip “eenmalige kosten” wordt toegelicht dat hiertoe ook de kosten voor een modem behoren indien de telefoondienst deel uitmaakt van een pakket. Het college is van mening dat duidelijk aangegeven dient te worden dat ook wanneer de telefoondienst een onderdeel is van een pakket, de basale tariefinformatie over de telefoondienst vermeld dient te worden. Het college verzoekt u in de toelichting expliciet aan te geven dat ook telefoondiensten die onderdeel uitmaken van een pakket, onder deze nieuwe verplichting vallen.

Onder het kopje “administratieve lasten” wordt toegelicht dat hiervan geen sprake is omdat deze wijziging geen informatieplicht aan de overheid bevat. Het is juist dat hier geen sprake is van een verplichting om op reguliere basis informatie aan te leveren bij de overheid. Het college benadrukt echter dat hij te allen tijde bevoegd is om op grond van artikel 18.7 van de Telecommunicatiewet informatie te vorderen die hij nodig heeft voor de vervulling van zijn taak en dat telefonieaanbieders in dat geval verplicht zijn de gevraagde informatie onverwijld aan het college te geven. Het college verzoekt u in de toelichting toe te voegen dat wanneer OPTA informatie vordert van aanbieders in het kader van toezicht, deze informatievordering niet onder “administratieve lasten” valt.

Uitvoeringslasten

Het college voorziet bij deze wijziging van de Rude geen problemen in handhaafbaarheid. Met deze wijziging krijgt het college een nieuwe taak op het gebied van tarieftransparantie, die leidt tot een verzwaring van het takenpakket en daarmee tot hogere uitvoeringslasten. Onlangs is de claim voor extra fte's in het kader van de implementatie van het gewijzigd Europees kader, waaronder ook een aantal transparantieregels valt, door de ministerraad gehonoreerd. Het college ziet mogelijkheden om

Openbare versie

deze nieuwe taak hierin te absorberen. Het college is derhalve van oordeel dat de voorgenomen wijziging van de Rude uitvoerbaar is en dat het college boven op de reeds gehonoreerde claim geen extra middelen nodig heeft.

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,
namens het college,
Hoofd afdeling Consument, Nummers en Bestuur

mw.drs. D.L. Braal-Verhoog