

<b>Contactpersoon</b> mr. dr. N. Sitompoel	<b>Ons kenmerk</b> OPTA/ACNB/2010/201829	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Doorkiesnummer</b>
<b>Datum</b>	<b>Onderwerp</b> Consultatie herziening uitgiftebeleid korte informatienummers		<b>Bijlage(n)</b>

Geachte heer, mevrouw,

Deze brief dient om u te informeren over het voornemen van het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: het college) om de beleisen voor korte informatienummers af te schaffen en u uit te nodigen om te reageren op dit voornemen.

Het college heeft in 1998 beleisen vastgesteld voor de toekenning van korte informatienummers (0800-/090x-nummers).<sup>1</sup> De beleisen vormen een instrument om deze schaarse nummers efficiënt te beheren en te voorkomen dat de voorraad nummers niet snel uitgeput raakt. In 2001 en in 2007 zijn de beleisen verlaagd.<sup>2</sup>

Naar aanleiding van de verlaging van de beleisen in 2007 is begin 2008 een toezichtactie gehouden, in het kader waarvan het gebruik van korte informatienummers is getoetst aan de verlaagde beleisen. Als gevolg van deze toezichtactie is een aantal nummers waarvan het gebruik niet voldeed aan de beleisen, ingetrokken onder gelijktijdige toekenning voor bepaalde tijd om uitfasering van de nummers mogelijk te maken. Uit de Schaarsterapportages van 2008 en 2009<sup>3</sup> blijkt dat (als gevolg van de beleisen) de uitgiftepercentages van de verschillende reeksen laag zijn. Daarnaast blijkt uit de rapportages dat de vraag naar korte informatienummers zelfs na de verlaging van de beleisen in 2007 significant is afgenomen. Los van deze constatering blijkt ook dat partijen niet meer korte informatienummers aanvragen dan bijvoorbeeld lange informatienummers. Het college heeft het vermoeden dat partijen vanwege de beleisen te terughoudend zijn in het aanvragen van korte informatienummers.

---

<sup>1</sup> *Stcrt.* 1997, nr. 248, p. 36.

<sup>2</sup> *Stcrt.* 2001, nr. 21, p. 17; *Stcrt.* 2007, nr. 124, p. 21.

<sup>3</sup> <[www.opta.nl](http://www.opta.nl)>.

Het voorgaande is aanleiding geweest om het uitgiftebeleid ten aanzien van korte informatienummers te herzien. In het onderhavige document maakt het college zijn voornemen tot het afschaffen van de beleisen voor korte informatienummers bekend. De beleisen zullen worden vervangen door een controle op het verwezenlijken van het voorgenomen gebruik van korte informatienummers.

Het college is voornemens het herziene uitgiftebeleid vast te stellen. Alvorens dit herziene beleid vast te stellen, wil het college zijn voornemen graag voorleggen aan de markt. Middels het onderhavige document consulteert het college de voorgenomen herziening van het uitgiftebeleid. Het college nodigt alle betrokken partijen en andere geïnteresseerden uit om op dit voornemen te reageren. Op de website van het college ([www.opta.nl](http://www.opta.nl)) vindt u het consultatiedocument 'Voornemen tot herziening van het uitgiftebeleid voor korte informatienummers'. Uw reactie zal bijdragen aan de kwaliteit van het uitgiftebeleid van het college.

Reacties op dit consultatiedocument kunt u **vóór 26 juli 2010** schriftelijk kenbaar maken ter attentie van de in het briefhoofd vermelde contactpersoon onder vermelding van 'Consultatie herziening uitgiftebeleid korte informatienummers'.

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,  
namens het college,  
Plv. hoofd afdeling Consument, Nummers en Bestuur

mw. mr. I.M.A. van der Hart

## **Voornemen tot herziening van het uitgiftebeleid voor korte informatienummers**

OPTA/ACNB/2010/201829

28 juni 2010

### **Aanleiding**

Het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: het college) heeft in 1998 beleisen vastgesteld voor de toekenning van korte informatienummers (0800-/090x-nummers).<sup>4</sup> De beleisen vormen een instrument om deze schaarse nummers efficiënt te beheren en te voorkomen dat de voorraad nummers niet snel uitgeput raakt. In 2001 zijn de beleisen verlaagd.<sup>5</sup> In 2007 zijn de beleisen nogmaals verlaagd.<sup>6</sup>

Naar aanleiding van de verlaging van de beleisen in 2007 is begin 2008 een toezichtactie gehouden, waarin het gebruik van korte informatienummers is getoetst aan de verlaagde beleisen. Als gevolg van deze toezichtactie is een aantal nummers waarvan het gebruik niet voldeed aan de beleisen, ingetrokken onder gelijktijdige toekenning voor bepaalde tijd (één jaar) om uitfasering van de nummers mogelijk te maken. Aangezien vanaf begin 2009 de uitfaseringstermijn van een jaar voor de eerste ingetrokken nummers afliep, heeft het college op eventuele verlengingsverzoeken geanticipeerd door, conform de huidige praktijk, nummerhouders de mogelijkheid te bieden de toekenning nogmaals te verlengen (voor twee jaar) en partijen op die manier in staat te stellen om alsnog aan de beleisen te voldoen.

Uit de Schaarsterapportages van 2008 en 2009<sup>7</sup> blijkt dat (als gevolg van de beleisen) de uitgiftepercentages van de verschillende reeksen laag zijn, zodat er nog voldoende korte informatienummers beschikbaar zijn. Daarnaast blijkt uit de rapportages dat de vraag naar korte informatienummers zelfs na de verlaging van de beleisen in 2007 significant is afgenomen.<sup>8</sup> Los van deze constatering blijkt ook dat partijen niet meer korte informatienummers aanvragen dan bijvoorbeeld lange informatienummers.

Gelet op het feit dat de toekenningen voor bepaalde tijd vanaf januari 2011 aflopen, alsmede het feit dat er thans geen sprake is van dreigende uitputting van de voorraad korte informatienummers, is het wenselijk dat het college zijn uitgiftebeleid ten aanzien van korte informatienummers herzielt. In dit consultatiedocument maakt het college zijn voornemen tot het afschaffen van de beleisen voor korte informatienummers bekend. De beleisen zullen worden vervangen door een controle op het verwezenlijken van het voorgenomen gebruik van korte informatienummers.

---

<sup>4</sup> *Stcr.* 1997, nr. 248, p. 36.

<sup>5</sup> *Stcr.* 2001, nr. 21, p. 17.

<sup>6</sup> *Stcr.* 2007, nr. 124, p. 21.

<sup>7</sup> <[www.opta.nl](http://www.opta.nl)>.

<sup>8</sup> Slechts het uitgiftepercentage van 0906-nummers is stabiel gebleven.

### **Huidig uitgiftebeleid**

In het huidige uitgifteproces wordt bij een aanvraag van een kort informatienummer onder andere getoetst of de aanvrager aannemelijk kan maken – bijvoorbeeld op grond van het totaal aantal te verwachten belminuten of belpogingen<sup>9</sup> – of hij zal voldoen aan de beleisen voor het aangevraagde nummer. Als dat het geval is, wordt het nummer voor bepaalde tijd (twee jaar) toegekend. Als de nummerhouder na afloop van die periode voldoet aan de beleisen, wordt het nummer opnieuw voor onbepaalde tijd aan hem toegekend. Als de nummerhouder na afloop van die periode niet in staat is gebleken aan de beleisen te voldoen, maar aannemelijk maakt dat hij daar in de toekomst wel aan zal voldoen, wordt het nummer nogmaals voor een periode van twee jaar aan hem toegekend. Als de nummerhouder na afloop van die periode alsnog voldoet aan de beleisen, wordt het nummer opnieuw voor onbepaalde tijd aan hem toegekend. Als dat niet het geval is, wordt de toekenning niet nogmaals verlengd.

### **Loslaten beleisen**

Zoals hiervoor reeds is uiteengezet en gelet op de ontwikkeling in het uitgifteverloop van korte informatienummers, is er op dit moment geen sprake van dreigende uitputting van de voorraad korte informatienummers. Het college is dan ook voornemens de beleisen voor korte informatienummers af te schaffen. De administratieve lasten voor nummerhouders zullen als gevolg hiervan aanzienlijk afnemen. Nummerhouders zullen immers niet meer worden geconfronteerd met de periodieke verplichting om verkeersgegevens op te leveren ter onderbouwing van de beleisen en ook niet meer met (herhaaldelijke) toekenningen voor bepaalde duur en daarmee gepaard gaande kosten.

### **Gevolgen loslaten beleisen**

Een mogelijk gevolg van het loslaten van de beleisen is dat nummers worden aangevraagd ten behoeve van voorraad en dat deze dus niet worden gebruikt. Het gevolg daarvan is dat, in tegenstelling tot de huidige trend, de voorraad korte informatienummers op korte termijn uitgeput kan raken. Er zou dan geen sprake zijn van efficiënt beheer en doelmatig gebruik van deze nummers.

### **Toekomstige toetsingscriteria**

Om de schaarse reeksen korte informatienummers efficiënt te beheren en doelmatig te gebruiken, zal de uitgifte van deze nummers op een ander, wettelijk, criterium worden getoetst. Na afschaffing van de beleisen zal de focus bij de uitgifte van korte informatienummers liggen op *het verwezenlijken van het voorgenomen gebruik* van deze nummers. Dit houdt in dat het nummer in gebruik wordt genomen en in gebruik moet blijven. Op grond van artikel 4.7, eerste lid, onder b, jo. 4.3, tweede lid, onder a, Telecommunicatiewet (hierna: Tw) en artikel 3, eerste lid, Regeling beperking toekenning nummers<sup>10</sup> is de nummerhouder verplicht het voorgenomen gebruik van een kort informatienummer binnen zes maanden na toekenning te verwezenlijken. Vanuit het oogpunt van efficiënt beheer en doelmatig gebruik van korte informatienummers, zal het college dit criterium bij de uitgifte van deze nummers toetsen. Het college zal bij de beoordeling van een (nieuwe) aanvraag voor een kort informatienummer

---

<sup>9</sup> Ook dient een aanvrager aan te geven waarom hij verwacht dat er veel wordt gebeld.

<sup>10</sup> *Stcr.* 1998, nr. 230, p. 7.

het voorgenomen gebruik van het aangevraagde korte informatienummer toetsen of, als daar aanleiding toe bestaat, het daadwerkelijk gebruik van reeds toegekende nummers controleren. Dit betekent dat het college zich bij de toetsing van nummeraansvragen voor korte informatienummers met name zal richten op partijen die zelf veel nummers gebruiken of in gebruik geven aan derden of op partijen die veel nummers tegelijkertijd aanvragen. Hierna zal op hoofdlijnen de procedure voor het aanvragen en behandelen van aanvragen voor korte informatienummers worden beschreven.

Voor de beoordeling van een aanvraag voor een kort informatienummer dient het college over bepaalde informatie te beschikken. Bij een aanvraag voor een kort informatienummer dient de aanvrager in ieder geval de volgende informatie te verstrekken:

- of hij eerder een kort informatienummer<sup>11</sup> heeft aangevraagd;
- zo ja, of het eerder aan hem toegekende nummer in gebruik is;
- zo nee, waarom hij een nieuwe aanvraag indient terwijl het eerder aan hem toegekende nummer nog niet in gebruik is;
- welke dienst met het aangevraagde nummer wordt aangeboden; en
- welk tarief voor het nummer bij de beller in rekening zal worden gebracht.

Het college zal bij de beoordeling van de aanvraag de volgende toetsingscriteria hanteren:

- 1) Conform het huidige beleid zal het college de aanvrager in het aanvraagformulier verzoeken aan te geven of hij het aangevraagde korte informatienummer<sup>12</sup> zelf zal gebruiken. Indien de aanvrager het nummer niet zelf zal gebruiken, dient hij aan te geven wie het nummer zal gebruiken.<sup>13</sup> Tevens zal het college de aanvrager in het aanvraagformulier verzoeken de dienst te omschrijven die met het nummer zal worden geboden. In die zin kan worden getoetst of de toekenning in overeenstemming is met het nummerplan (artikel 4.3, eerste lid, onder b, Tw). Daarnaast zal het college er conform het huidige beleid op toezien dat per dienst één nummer wordt gebruikt (artikel 4.3, tweede lid, sub b, Tw). Zo wordt bij de aanvraag van een nieuw kort informatienummer beoordeeld of middels het aangevraagde nummer een andere dienst wordt aangeboden dan de dienst die de nummerhouder middels een eventueel reeds aan hem toegekend kort informatienummer aanbiedt. In die zin beoordeelt het college vanuit het oogpunt van efficiënt beheer en doelmatig gebruik of het in de aanvraag omschreven voorgenomen gebruik de toekenning van het gevraagde nummer noodzakelijk maakt (artikel 4.3, tweede lid, onder e, Tw).
- 2) Als een aanvrager reeds beschikt over een kort informatienummer<sup>14</sup> kan het college de aanvrager verzoeken aan te tonen dat dit nummer daadwerkelijk wordt gebruikt. In dit verband

---

<sup>11</sup> Of, indien van toepassing, meerdere korte informatienummers.

<sup>12</sup> Of, indien van toepassing, de aangevraagde korte informatienummers.

<sup>13</sup> In dit verband wijst het college er op dat op grond van artikel 4.9, derde lid, onder a, Tw jo. artikel 3.7, onder a, Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen (hierna: Rude), een nummergebruiker een aan hem in gebruik gegeven kort informatienummer niet in gebruik geeft aan een ander. Op grond van artikel 4.9, derde lid, onder b, Tw registreert de nummerhouder de bij artikel 3.8 Rude vastgestelde gegevens over de nummergebruiker en over het gebruik van het nummer.

<sup>14</sup> Of, indien van toepassing, meerdere korte informatienummers.

kan het college de nummeraansvrager in ieder geval verzoeken om aan te tonen dat het toegekende nummer technisch is aangesloten.<sup>15</sup> Een aansvrager die tevens nummerhouder is, kan dit bijvoorbeeld aantonen door het overleggen van een contract met de platformaanbieder waaruit blijkt dat het reeds aan hem toegekende korte informatienummer is aangesloten. Daarnaast kan de nummerhouder worden verzocht het daadwerkelijk gebruik van het korte informatienummer aan te tonen door gegevens over verkeer naar dat nummer te overleggen of door aan te tonen dat het nummer kenbaar is voor het publiek. Met het oog op het laatste zal de nummerhouder in dat geval worden verzocht aan te tonen dat het korte informatienummer in bijvoorbeeld reclame-uitingen of op een website wordt genoemd. Als een eerder toegekend nummer niet in gebruik is, wordt de aanvraag afgewezen op grond van artikel 4.3, tweede lid, sub b, Tw.

De toekomstige toetsingscriteria zullen ertoe leiden dat als aan alle vereisten is voldaan, het aangevraagde nummer voor onbepaalde tijd wordt toegekend. Echter, als de aansvrager niet aan de eisen voldoet, zal de aanvraag worden afgewezen.

### **Beleidsvoornemen en huidige nummerhouders**

Voor nummerhouders aan wie op het moment van inwerkingtreding van het nieuwe beleid korte informatienummers voor bepaalde tijd zijn toegekend, vervalt vanaf dat moment de verplichting om aan de beleisen te voldoen. Wel geldt voor deze nummerhouders onverkort de verplichting dat het gebruik van de aan hen toegekende korte informatienummers binnen zes maanden na toekenning moet zijn verwezenlijkt. Daarnaast zullen deze nummerhouders voor het verstrijken van de termijn van de toekenning voor bepaalde tijd een beschikking voor onbepaalde tijd moeten aanvragen.

### **Mogelijk toekomstige doelmatigheidsheffing**

De nieuwe beoordelingscriteria bij de uitgifte van korte informatienummers kunnen leiden tot een toename in de uitgifte van deze nummers en mogelijk zelfs tot (dreigende) uitputting. Met het oog op eventuele toekomstige uitputting van de nummervoorraad overweegt het ministerie van Economische Zaken de wenselijkheid om in de Telecommunicatiewet een wettelijke grondslag te creëren voor een doelmatigheidsheffing, zoals bedoeld in artikel 13 van de Machtigingsrichtlijn<sup>16</sup>, naast de administratieve bijdragen. Een dergelijke heffing heeft ten doel een optimaal gebruik van korte informatienummers te waarborgen. Een aantal buitenlandse toezichthouders hanteert dergelijke doelmatigheidsheffingen.<sup>17</sup>

---

<sup>15</sup> Op deze wijze beoordeelt het college bijvoorbeeld ook aanvragen voor mobiele telefoonnummers. Bij de aanvraag wordt gecontroleerd of de mobiele telefoonnummers die reeds aan de aansvrager zijn toegekend, efficiënt worden gebruikt.

<sup>16</sup> Richtlijn 2002/20/EG van het Europees Parlement en de Raad van 7 maart 2002 betreffende de machtiging voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten, *PbEG* 2002 L 108/21.

<sup>17</sup> Zo hanteert bijvoorbeeld de Belgische toezichthouder BIPT voor 800- en 90x-premium rate numbers naast de eenmalige toekenningskosten van € 1.061 een jaarlijkse vergoeding van € 796, en hanteert de Franse toezichthouder ARCEP voor vier- en zescijferige premium rate numbers een jaarlijkse vergoeding van € 40.000.

**Intrekking Beleidsregels achtcijferige informatienummers; toepassing Beleidsregels 0909 medianummers**

De nieuwe beleidsregels treden in de plaats van de Beleidsregels achtcijferige informatienummers.<sup>18</sup>

De Beleidsregels uitgifte en beheer van achtcijferige 0909 medianummers blijven onverkort gelden.<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> *Stct.* 2007, nr. 124, p. 21.

<sup>19</sup> *Stct.* 2009, nr. 43, p. 6.

## **Bijlage      Relevante wetsartikelen**

Artikel 4.3 Tw luidt:

“1. Een toekenning wordt geweigerd, indien:

(...);

b. de toekenning in strijd is met het desbetreffende nummerplan of een op grond van artikel 4.2, vijfde lid, vastgestelde aanwijzing;

(...)

2. Een toekenning kan geheel of gedeeltelijk worden geweigerd, indien:

a. op grond van de aanvraag redelijkerwijs niet is te verwachten dat het voorgenomen gebruik binnen een jaar, of binnen een bij ministeriële regeling voor bij die regeling aan te wijzen categorieën van nummers te bepalen kortere termijn, wordt verwezenlijkt;

b. het in de aanvraag omschreven voorgenomen gebruik de toekenning van de gevraagde hoeveelheid nummers niet rechtvaardigt;

(...)

e. het in de aanvraag omschreven voorgenomen gebruik de toekenning van de gevraagde nummers niet noodzakelijk maakt.

(...)”

Artikel 4.7 Tw luidt:

“1. Een toekenning wordt door het college gewijzigd of ingetrokken, indien:

(...)

b. de redenen die ten grondslag lagen aan de toekenning zijn vervallen;

(...)”

Artikel 3 Regeling beperking toekenning nummers luidt:

“1. De toekenning van korte informatienummers, niet zijnde geharmoniseerde nummers, en viercijferige carrierselektienummers, kan geheel of gedeeltelijk worden geweigerd indien op grond van de aanvraag te verwachten is dat het voorgenomen gebruik daarvan niet binnen zes maanden wordt verwezenlijkt.

(...)”

Artikel 13 Machtigingsrichtlijn luidt:

“De lidstaten kunnen de betrokken instantie toestaan de gebruiksrechten voor radiofrequenties of nummers of rechten om faciliteiten te installeren op, boven of onder openbare of particuliere eigendom, te onderwerpen aan vergoedingen die ten doel hebben een optimaal gebruik van deze middelen te waarborgen. De lidstaten zorgen ervoor dat deze vergoedingen objectief gerechtvaardigd, transparant en niet-discriminerend zijn en in verhouding staan tot het beoogde doel en zij houden rekening met de doelstellingen van artikel 8 van Richtlijn 2002/21/EG (Kaderrichtlijn).”