

OPENBARE VERSIE

Contactpersoon	Ons kenmerk	Uw kenmerk	Doorkiesnummer
Datum	Onderwerp		Bijlage(n)
	Hercontrole abonnee-informatiedienst 18xy		

Geachte heer, mevrouw,

Voorbeeld I

Bij brief van 29 januari 2010 heeft het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: het college) *[nummergebruiker]* als gebruiker van het nummer 18xy voor het aanbieden van een abonnee-informatiedienst een waarschuwing gegeven met betrekking tot het feit dat een beller naar het nummer 18xy primair wordt doorverbonden zonder dat aan hem het telefoonnummer van de gezochte abonnee wordt verstrekt.

Op 4 maart 2010 heeft het college hercontroles uitgevoerd. Het college heeft geconstateerd dat *[nummergebruiker]* primair het telefoonnummer van de gezochte abonnee verstrekt. Het college zal derhalve *[nummergebruiker]* ten aanzien van de wijze waarop *[nummergebruiker]* thans invulling geeft aan de bestemming niet handhavend optreden.

Voorbeeld II

Bij brief van 29 januari 2010 heeft het college *[nummergebruiker]* als gebruiker van het nummer 18xy voor het aanbieden van een abonnee-informatiedienst een waarschuwing gegeven met betrekking tot een overtreding van artikel 3.2b, vierde lid, jo. 3.2b, eerste lid, Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen betreffende de melding voorafgaand aan oproepen naar het nummer 18xy.

Op 4 maart 2010 heeft het college hercontroles uitgevoerd. Het college heeft geconstateerd dat *[nummergebruiker]* de tariefmelding voorafgaand aan oproepen naar het nummer 18xy heeft aangepast. Deze melding is thans ondubbelzinnig ten aanzien van de kosten die in rekening worden gebracht voor het doorverbonden gesprek en voldoet in die zin aan voornoemde artikelen. Het college zal derhalve ten aanzien van de huidige melding niet handhavend optreden.

OPENBARE VERSIE

Voorbeeld III

Daarnaast heeft het college geconstateerd dat *[nummergebruiker]* haar dienstverlening heeft aangepast door de beller door te verbinden met een medewerker indien de sprekende computer de opgevraagde abonnee niet herkent.

Het college zal derhalve ten aanzien van de huidige melding en dienstverlening niet handhavend optreden.

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,
namens het college,
Plv. hoofd afdeling Consument, Nummers en Bestuur

mw. mr. I.M.A. van der Hart