

Openbare versie

Contactpersoon Mr. R. Klein	Ons kenmerk OPTA/ACNB/2009/201302	Uw kenmerk	Doorkiesnummer
Datum 29 mei 2009	Onderwerp Herziening beoordelingskader artikel 7.2 Tw		Bijlage(n)

Geachte heer / mevrouw,

De Telecommunicatiewet kent sinds 2004 voor aanbieders een verplichting om hun abonnees vooraf te informeren over wijzigingen in de overeenkomst en abonnees actief het beëindigingsrecht aan te bieden indien de wijziging niet in het voordeel is van de abonnee.¹ Het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: het college) heeft de taak toezicht te houden op deze bepaling.

Om duidelijkheid te geven hoe het college de handhaving van artikel 7.2 Telecommunicatiewet (hierna: Tw) vorm geeft en welke criteria hij gebruikt om te beoordelen of een aanbieder aan de verplichtingen uit dit artikel voldoet, maakt het college gebruik van beleidsregels. In juli 2007 heeft het college zijn beoordelingskader artikel 7.2 Tw gepubliceerd.² In het beoordelingskader legt het college uit hoe cases die te maken hebben met het beëindigingsrecht worden beoordeeld.

In 2008 heeft het college verscheidene zaken onderzocht op het gebied van het beëindigingsrecht. In een aantal gevallen is ook daadwerkelijk actie ondernomen richting aanbieders die naar het oordeel van het college de verplichtingen uit artikel 7.2 Tw niet of onvoldoende naleefden. In deze gevallen hebben de aanbieders artikel 7.2 Tw alsnog correct toegepast.

Bovengenoemde zaken en de vragen die aanbieders aan het college hebben gesteld, zijn aanleiding geweest om het beoordelingskader artikel 7.2 Tw te herzien. Naast enkele tekstuele wijzigingen in de reeds bestaande tekst, zijn de nieuwe randnummers 7 t/m 13 toegevoegd in het herziene beoordelingskader. Hieronder wordt kort toegelicht welke (nieuwe) onderwerpen daarin zijn opgenomen.

¹ Artikel 7.2, Telecommunicatiewet.

² OPTA/IPB/2007/201436

Openbare versie

- Het college geeft in randnummer 7 invulling aan de norm “op genoegzame wijze op de hoogte stellen van de wijziging”, waarbij het college ingaat op het gebruikte kanaal en de plaats en aandacht die de boodschap daar krijgt.
- In randnummer 8 wordt ingegaan op door de overheid vastgestelde regelingen die aanbieders noodzaken tot het wijzigen van de overeenkomst.
- Inflatiecorrectie en de toepasselijkheid van het beëindigingsrecht van artikel 7.2 Tw komen in randnummer 9 aan de orde.
- Artikel 7.2 Tw is bij wetswijziging van 1 februari 2007 uitgebreid naar programmadiensten. In randnummer 10 geeft het college onder andere aan hoe een wijziging in het zenderpakket zal worden beoordeeld.
- In randnummer 11 legt het college uit in welke situaties hij van oordeel is dat bij een wijziging in één van de gebundelde diensten de gehele bundel beëindigd mag worden.
- Het college legt in randnummer 12 vast op welke wijze in de praktijk reeds uitleg wordt gegeven aan het begrip “kosteloos” beëindigen van de overeenkomst.
- Tenslotte wordt in randnummer 13 ingegaan op de relatie met het nieuwe wetsartikel 7.2a Tw over opzegtermijnen van consumentencontracten.

Het college is voornemens het herziene beoordelingskader vast te stellen. Alvorens het beoordelingskader vast te stellen, wil het college zijn voornemens graag voorleggen aan de markt en daarom consulteert hij in het onderhavige document de voorgenomen wijziging van het beoordelingskader. Het college nodigt alle betrokken partijen en andere geïnteresseerden uit om op deze aanpassing van het beoordelingskader te reageren. Op de website van het college (www.opta.nl) vindt u daarom het consultatiedocument “Herziene versie beoordelingskader artikel 7.2 van de Telecommunicatiewet (beëindigingsrecht bij wijziging overeenkomst).”

Het college nodigt u van harte uit om te reageren op de voorgenomen wijziging van het beoordelingskader en verzoekt u in uw reactie specifiek in te gaan op de nieuwe randnummers in het beoordelingskader. Uw reactie zal een bijdrage leveren aan de kwaliteit van het toezicht van het college en daarmee aan de bescherming van eindgebruikersbelangen.

Reacties op dit consultatiedocument kunt u voor 1 juli 2009 schriftelijk kenbaar maken ter attentie van de in het briefhoofd vermelde contactpersoon.

Hoogachtend,

HET COLLEGE VAN DE ONAFHANKELIJKE POST EN TELECOMMUNICATIE AUTORITEIT,
namens het college,
Hoofd afdeling Consument, Nummers en Bestuur

mw.drs. D.L. Braal-Verhoog