

OPENBAAR

Datum
31 januari 2012
Ons kenmerk
CA/NB/691/41

besluit op bezwaar

Besluit van de Consumentenautoriteit op de bezwaren van Pro-Actief Plus B.V. tegen het besluit van de Consumentenautoriteit van 7 april 2011, met kenmerk CA/NB/529/80.

1. Verloop van de procedure

1. Bij besluit van 7 april 2011 met kenmerk CA/NB/529/80 (hierna ook: het bestreden besluit) heeft de Consumentenautoriteit vastgesteld dat Pro-Actief Plus B.V. overtredingen heeft begaan van:
 - 1) artikel 8.8 Wet handhaving consumentenbescherming (hierna: Whc) jo. artikel 6:193h, eerste lid, van het Burgerlijk Wetboek (hierna: BW);
 - 2) artikel 8.8 Whc jo. artikel 6:193d jo. artikel 6:193e, aanhef en onder c, BW; en
 - 3) artikel 8.8 Whc jo. artikel 6:193c, eerste lid, aanhef en onder b, BW.

De Consumentenautoriteit heeft deze overtredingen toegerekend aan Pro-Actief Plus B.V. en voor deze overtredingen een boete opgelegd van in totaal EUR 150.000,-.
2. Bij brief van 18 mei 2011 heeft Pro-Actief Plus B.V. (hierna: Pro-Actief) bezwaar gemaakt tegen het bestreden besluit. Bij brief van 1 juni 2011 heeft de Consumentenautoriteit de ontvangst van het bezwaarschrift bevestigd en een termijn gesteld van zes weken voor indiening van de gronden van bezwaar. De gronden van bezwaar zijn ingediend bij brief van 28 juni 2011.
3. Op 6 september 2011¹ is het faillissement van Pro-Actief uitgesproken. Het faillissement is op 13 september 2011 gepubliceerd in de Staatscourant.² Als curator in deze zaak is aangesteld de heer mr. H. Ruiter.
4. Overeenkomstig het Besluit tot instelling Adviescommissie bezwaarschriften Consumentenautoriteit van 8 november 2007³ heeft de Consumentenautoriteit het bezwaar tegen het bestreden besluit voor advies voorgelegd aan de Adviescommissie bezwaarschriften Consumentenautoriteit (hierna: de Adviescommissie).
5. Bij brief van 24 augustus 2011 zijn Pro-Actief en de Consumentenautoriteit door de Adviescommissie uitgenodigd voor een hoorzitting op 5 oktober 2011. Op 27 september 2011 heeft de curator van Pro-Actief aan de secretaris van de Adviescommissie schriftelijk bericht niet aanwezig te zullen zijn op de hoorzitting. Op 5 oktober 2011 heeft de Consumentenautoriteit het bestreden

¹ In randnummer 1.32 van het Advies staat abusievelijk 13 september 2011.

² Stcrt. 2011, nr. 16744.

³ Stcrt. 2007, nr. 224/10.

OPENBAAR

besluit tijdens de hoorzitting toegelicht. Van deze hoorzitting is een verslag⁴ opgemaakt dat bij brief van 31 oktober 2011 aan Pro-Actief en de Consumentenautoriteit is toegestuurd.

6. Op 14 december 2011 heeft de Adviescommissie haar Advies vastgesteld en aan de Consumentenautoriteit uitgebracht. Het Advies is aan dit besluit gehecht en maakt hiervan integraal onderdeel uit.
7. Voor een weergave van de handelspraktijk, de bezwaren van Pro-Actief, de standpunten van de Consumentenautoriteit en de toepasselijke wetgeving, wordt verwezen naar de randnummers 1.9 tot en met 4.10 van het Advies.

2. Het Advies van de Adviescommissie

8. Het Advies van de Adviescommissie luidt als volgt:
"Op grond van het bovenstaande adviseert de Commissie het bezwaarschrift van Pro-Actief [van] 18 mei 2011, aangevuld bij brief van 28 juni 2011, tegen het besluit van de Consumentenautoriteit van 7 april 2011, ongegrond te verklaren."
9. De Consumentenautoriteit neemt het Advies van de Adviescommissie tot ongegrondverklaring van de bezwaren van Pro-Actief over. De Consumentenautoriteit verwijst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3:49 van de Algemene wet bestuursrecht, voor de motivering van de ongegrondverklaring van de bezwaren, naar het Advies, in het bijzonder randnummers 5.1. tot en met 5.31 daarvan.

BESLUIT:

De Consumentenautoriteit:

- verklaart de bezwaren van Pro-Actief Plus B.V. tegen haar besluit van 7 april 2011, met kenmerk CA/NB/529/80, *ongegrond*;
- handhaaft haar besluit van 7 april 2011, met kenmerk CA/NB/529/80.

w.g. 's-Gravenhage, 31 januari 2012

mw. mr. B.C.M. van Buchem
De Consumentenautoriteit

Tegen dit besluit kan degene wiens belang rechtstreeks is betrokken, binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit een gemotiveerd beroepschrift indienen bij de rechtbank Rotterdam, sector bestuursrecht, Postbus 50951, 3007 BM Rotterdam. Nadere informatie over de beroepsprocedure is te vinden op www.rechtspraak.nl.

⁴ Dossierstuk CA/NB/691/25.

Datum

31 januari 2012

Ons kenmerk

CA/NB/691/41