

OPENBAAR

**Datum**  
31 januari 2012  
**Ons kenmerk**  
CA/NB/694/41

# besluit op bezwaar

Besluit van de Consumentenautoriteit op de bezwaren van Goltex Vertriebs GmbH & Co. Kommanditgesellschaft tegen het besluit van de Consumentenautoriteit van 7 april 2011, met kenmerk CA/NB/529/79.

## 1. Verloop van de procedure

1. Bij besluit van 7 april 2011 met kenmerk CA/NB/529/79 (hierna ook: het bestreden besluit) heeft de Consumentenautoriteit vastgesteld dat Goltex Vertriebs GmbH & Co. Kommanditgesellschaft (hierna: Goltex Vertriebs) de volgende overtredingen heeft begaan:
  - 1) artikel 8.8 Wet handhaving consumentenbescherming (hierna: Whc) jo. artikel 6:193i, aanhef en onder h, van het Burgerlijk Wetboek (hierna: BW);
  - 2) artikel 8.8 Whc jo. artikel 6:193g, aanhef en onder t, BW; en
  - 3) artikel 8.8 Whc jo. artikel 6:193c, eerste lid, aanhef en onder c en d, BW.

De Consumentenautoriteit heeft deze overtredingen toegerekend aan Goltex Vertriebs en voor deze overtredingen een boete opgelegd van in totaal EUR 300.000,-.

2. Bij brief van 17 mei 2011 heeft Goltex Vertriebs bezwaar gemaakt tegen het bestreden besluit. Bij brief van 1 juni 2011 heeft de Consumentenautoriteit de ontvangst van het bezwaarschrift bevestigd, en bij brief van 24 juni 2011 is een termijn gesteld van zes weken voor indiening van de gronden van bezwaar. De gronden van bezwaar zijn ingediend bij brief van 2 augustus 2011.
3. Overeenkomstig het Besluit tot instelling Adviescommissie bezwaarschriften Consumentenautoriteit van 8 november 2007<sup>1</sup> heeft de Consumentenautoriteit het bezwaar tegen het bestreden besluit voor advies voorgelegd aan de Adviescommissie bezwaarschriften Consumentenautoriteit (hierna: de Adviescommissie).
4. Bij brief van 24 augustus 2011 heeft de Adviescommissie Goltex Vertriebs en de Consumentenautoriteit uitgenodigd voor een hoorzitting op 5 oktober 2011. Tijdens deze hoorzitting heeft Goltex Vertriebs haar bezwaren en de Consumentenautoriteit het bestreden besluit toegelicht. Van deze hoorzitting is een verslag<sup>2</sup> opgemaakt dat bij brief van 31 oktober 2011 aan Goltex Vertriebs en de Consumentenautoriteit is toegestuurd.

---

<sup>1</sup> Stcrt. 2007, nr. 224/10.

<sup>2</sup> Dossierstuk CA/NB/694/27.

## OPENBAAR

## Datum

31 januari 2012

## Ons kenmerk

CA/NB/694/41

5. Op 20 december 2011 heeft de Adviescommissie haar Advies vastgesteld en aan de Consumentenautoriteit uitgebracht. Het Advies is aan dit besluit gehecht en maakt hiervan integraal onderdeel uit.
6. Voor een weergave van de handelspraktijk, de bezwaren van Goltex Vertriebs, de standpunten van de Consumentenautoriteit en de toepasselijke wetgeving, wordt verwezen naar randnummers 1.8 tot en met 4.15 van het Advies.<sup>3</sup>

### 2. Het advies van de Adviescommissie

7. De Adviescommissie adviseert het bezwaarschrift van Goltex Vertriebs van 17 mei 2011, aangevuld bij brief van 2 augustus 2011<sup>4</sup>, tegen het besluit van de Consumentenautoriteit van 7 april 2011, met kenmerk CA/NB/529/79, ongegrond te verklaren.
8. De Consumentenautoriteit neemt het advies van de Adviescommissie tot ongegrondverklaring van de bezwaren van Goltex Vertriebs over. Ter motivering van het onderhavige besluit verwijst de Consumentenautoriteit, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3:49 van de Algemene wet bestuursrecht, naar het advies van de Adviescommissie, in het bijzonder randnummers 5.1 tot en met 5.44 daarvan.

### 3. Beoordeling verzoek om vergoeding van de kosten in bezwaar

9. Goltex Vertriebs heeft in haar bezwaarschrift verzocht om een vergoeding voor de kosten die zij in verband met de bezwaarprocedure heeft gemaakt. Op grond van artikel 7:15, tweede lid, Algemene wet bestuursrecht worden deze kosten uitsluitend door het bestuursorgaan vergoed voor zover het bestreden besluit wordt herroepen wegens een aan het bestuursorgaan te wijten onrechtmatigheid.
10. Aangezien het bestreden besluit wegens ongegrondverklaring van de bezwaren niet wordt herroepen, willigt de Consumentenautoriteit het verzoek om vergoeding van de kosten in bezwaar niet in.

## B E S L U I T :

De Consumentenautoriteit:

- verklaart de bezwaren van Goltex Vertriebs GmbH & Co. Kommanditgesellschaft tegen haar besluit van 7 april 2011, met kenmerk CA/NB/529/79, *ongegrond*;
- handhaaft haar besluit van 7 april 2011, met kenmerk CA/NB/529/79;
- wijst het verzoek om vergoeding van de kosten in bezwaar af.

w.g. 's-Gravenhage, 31 januari 2012

mw. mr. B.C.M. van Buchem  
*De Consumentenautoriteit*

<sup>3</sup> Randnr. 1.26 bevat een kennelijke verschrijving. De Consumentenautoriteit gaat er vanuit dat hier werd bedoeld dat *Goltex Vertriebs* bij brief van 24 augustus 2011 is uitgenodigd haar bezwaarschrift toe te lichten.

<sup>4</sup> In randnr. 6.1 van het Advies staat abusievelijk vermeld: 1 juni 2011.

**OPENBAAR**

*Tegen dit besluit kan degene wiens belang rechtstreeks is betrokken, binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit een gemotiveerd beroepschrift indienen bij de rechtbank Rotterdam, sector bestuursrecht, Postbus 50951, 3007 BM Rotterdam. Nadere informatie over de beroepsprocedure is te vinden op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl).*

**Datum**

31 januari 2012

**Ons kenmerk**

CA/NE/694/41