

**OPENBAAR**

**Datum**  
7 april 2011

**Ons kenmerk**  
CA/NB/529/83

# besluit tot openbaarmaking

## Inleiding

1. Op 26 april 2010 heeft het hoofd Toezicht van de Consumentenautoriteit een rapport (CA/NB/387/105) (hierna: het rapport) opgemaakt tegen, onder meer, Pro-Actief Plus B.V. (hierna: Pro-Actief).
2. Bij brief van 21 juli 2010 (CA/NB/529/24) is Pro-Actief geïnformeerd over het voornemen van de Consumentenautoriteit om het naar aanleiding van het rapport te nemen sanctiebesluit ingevolge artikel 2.23 Wet handhaving consumentenbescherming (hierna: Whc) openbaar te maken. De Consumentenautoriteit heeft in dit verband Pro-Actief in de gelegenheid gesteld haar zienswijze te geven over het voornemen tot openbaarmaking van het te nemen sanctiebesluit.
3. Pro-Actief heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid haar zienswijze te geven over het voornemen tot openbaarmaking van het sanctiebesluit
4. Op 7 april 2011 heeft de Consumentenautoriteit naar aanleiding van het rapport het sanctiebesluit jegens Pro-Actief, met het kenmerk CA/NB/529/80 genomen. Het sanctiebesluit is op 7 april 2011 aan Pro-Actief toegezonden.
5. In het onderhavige besluit beslist de Consumentenautoriteit over de openbaarmaking van het hiervoor genoemde sanctiebesluit.

## Beoordeling

6. Zoals in voornoemde brief van 21 juli 2010 alsmede op de hoorzitting van 25 oktober 2010 is medegedeeld, is de Consumentenautoriteit voornemens het sanctiebesluit op grond van artikel 2.23 Whc openbaar te maken.
7. De Consumentenautoriteit hanteert een vaste beleidslijn met betrekking tot de openbaarmaking van sanctiebesluiten. Die beleidslijn houdt in dat sanctiebesluiten openbaar worden gemaakt, tenzij zwaarwegende belangen zich tegen openbaarmaking verzetten. De Consumentenautoriteit hecht eraan sanctiebesluiten openbaar te maken vanwege het maatschappelijk belang om

**OPENBAAR****Datum**

7 april 2011

**Ons kenmerk**

CA/NB/529/83

de consument te informeren over dan wel te waarschuwen voor bepaalde handelspraktijken van ondernemingen. Daarnaast beoogt de Consumentenautoriteit met de openbaarmaking van sanctiebesluiten transparantie te bieden met betrekking tot het functioneren van haar organisatie. Ten slotte is openbaarmaking van belang in verband met de preventieve werking die van sanctiebesluiten kan uitgaan naar andere ondernemingen.

8. Pro-Actief heeft geen gebruik gemaakt van de geboden gelegenheid om een zienswijze te geven over het voornemen het sanctiebesluit openbaar te maken. De Consumentenautoriteit is niet gebleken van zodanig zwaarwegende belangen aan de zijde van Pro-Actief dat van openbaarmaking moet worden afgezien.
9. Gelet op het vorenstaande zal de Consumentenautoriteit overgaan tot openbaarmaking van het sanctiebesluit met het kenmerk CA/NB/529/80.

**Tijdstip en wijze van openbaarmaking**

10. Op grond van artikel 2.23, derde lid, Whc zal de Consumentenautoriteit gedurende twee weken nadat het sanctiebesluit aan u is toegezonden, het sanctiebesluit niet eigener beweging openbaar maken. Gelet op het feit dat het sanctiebesluit op 7 april 2011 aan Pro-Actief is toegezonden zal de Consumentenautoriteit het sanctiebesluit niet eerder openbaar maken dan op 26 april 2011.
11. De openbaarmaking van het sanctiebesluit geschiedt door plaatsing van het sanctiebesluit – waaruit eventuele als vertrouwelijk aangemerkte gegevens zijn verwijderd – op de website van de Consumentenautoriteit ([www.consumentenautoriteit.nl](http://www.consumentenautoriteit.nl)). Voorts kan de Consumentenautoriteit een persbericht uitbrengen. Pro-Actief wordt van tevoren op de hoogte gebracht van de inhoud van het uit te brengen persbericht.
12. De begeleidende brief bij het onderhavige besluit bevat informatie over de wijze waarop Pro-Actief de Consumentenautoriteit in kennis kan stellen van vertrouwelijke gegevens in het sanctiebesluit.

**OPENBAAR**

**Datum**

7 april 2011

**Ons kenmerk**

CA/NB/529/83

**Besluit**

De Consumentenautoriteit:

Gaat over tot openbaarmaking van haar besluit d.d. 7 april 2011, met het kenmerk CA/NB/529/80. De openbaarmaking vindt plaats op of na 26 april 2011.

Den Haag, 7 april 2011

w.g. mw. mr. B.C.M. van Buchem

*De Consumentenautoriteit*

Tegen dit besluit kan degene wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, binnen zes weken na de dag van bekendmaking van dit besluit een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij de Consumentenautoriteit, Juridische Dienst, Postbus 16759, 2500 BT, Den Haag.