

Artiq Mobile B.V.
[adres]

datum
17 juni 2010

ons kenmerk
CA/NB/510/17

uw kenmerk

bijlage(n)
1

onderwerp
Zaak 510/ Celdorado
Vertrouwelijke versie sanctiebesluit

Geachte [naam]

Zoals aangekondigd ter hoorzitting d.d. 17 februari 2010 zal de Consumentenautoriteit het sanctiebesluit in bovengenoemde zaak op grond van artikel 2.23 Wet handhaving consumentenbescherming (Whc.) openbaar maken.

U bent op deze hoorzitting in de gelegenheid gesteld om namens uw cliënten een zienswijze hieromtrent naar voren te brengen. U hebt nadien per brief d.d. 3 maart 2010 een schriftelijke zienswijze met betrekking tot de openbaarmaking ingediend. U gaf daarin aan dat openbaarmaking in dit geval zal leiden tot onherstelbare imagoschade voor Artiq Mobile B.V. en Blink International B.V. en eventuele natuurlijke personen die in het sanctiebesluit worden genoemd. U gaf tevens aan dat er zwaarwegende belangen zijn die zich tegen openbaarmaking verzetten en dat er geen sprake is van een dringend algemeen belang bij openbaarmaking alvorens de rechtsmiddelen zijn uitgeput.

De Consumentenautoriteit heeft uw belangen afgewogen tegen het belang bij openbaarmaking en is van oordeel dat hetgeen u in uw zienswijze heeft aangevoerd niet leidt tot de conclusie dat van openbaarmaking in dit geval dient te worden afgezien.

Op grond van artikel 2.23 Whc kunt u tegen de openbaarmaking een verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening instellen.

De Consumentenautoriteit zal het sanctiebesluit openbaar maken met verwijdering van de vertrouwelijke gegevens. In dat kader doe ik u hierbij toekomen de vertrouwelijke versie van het sanctiebesluit. Ik stel u in de gelegenheid om mij vóór 25 juni 2010 mee te delen welke gegevens in dit sanctiebesluit naar de mening van uw cliënten als vertrouwelijk aangemerkt zouden moeten worden, en derhalve niet openbaar gemaakt zouden moeten worden.

Daarbij merk ik op dat een verzoek om vertrouwelijke behandeling van gegevens zonder nadere motivering niet gehonoreerd zal worden. Voor de vertrouwelijke behandeling van gegevens dient een bijzondere reden aanwezig te zijn. De Consumentenautoriteit zal de gegeven motivering meenemen in haar beoordeling of gegevens als vertrouwelijk worden aangemerkt. Meer informatie hierover treft u aan onderaan deze brief.

Het besluit wordt – na verwijdering van eventuele vertrouwelijke gegevens – op 2 juli 2010 op de website van de Consumentenautoriteit geplaatst (www.consumentenautoriteit.nl). Hierbij wordt uiteraard vermeld dat – voor zover van toepassing – rechtsmiddelen zijn of nog kunnen worden aangewend.

Voor wat betreft de betaling van de opgelegde boete bericht ik u dat geen aparte factuur wordt verstuurd. Informatie over de wijze van betaling vindt u onderaan het besluit.

Hoogachtend,

w.g. mw. mr. B.C.M. van Buchem
de Consumentenautoriteit

Tegen dit besluit kan degene, wiens belang rechtsreeks bij dit besluit is betrokken, binnen zes weken na de dag van bekendmaking van dit besluit een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij de Consumentenautoriteit, Juridische Dienst, Postbus 16759, 2500 BT, Den Haag.

Bij de beoordeling van vertrouwelijkheid van gegevens worden door de Consumentenautoriteit in ieder geval de volgende uitgangpunten gehanteerd:

Niet vertrouwelijk is informatie die al openbaar is of bestemd is om derden te benaderen, zoals

- *informatie uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel;*
- *informatie van internet (websites, wikipedia, consumentenfora en dergelijke);*
- *informatie uit e-mailberichten die worden verzonden naar potentiële afnemers;*
- *citaten uit callscripts die worden gebruikt ten behoeve van telemarketing;*
- *jaarverslagen;*
- *persberichten en berichten uit de media.*

Voorbeelden van informatie die als vertrouwelijk kan worden aangemerkt:

- *omzetgegevens;*
- *informatie over kostenberekeningen in contracten.*