

<adres>

datum	ons kenmerk	uw kenmerk	bijlage(n)
19 november 2009	CA/NB/426/17	<kenmerk>	1

onderwerp  
Toezenden vertrouwelijke versie sanctiebesluit

Geachte <naam>,

Conform de afspraken gemaakt ter hoorzitting<sup>1</sup> over de verdere toezending van stukken, zend ik u hierbij de vertrouwelijke versie van het sanctiebesluit in de zaak Keukenkampioen B.V. Het sanctiebesluit zal overeenkomstig artikel 2.23 Wet handhaving consumentenbescherming (Whc) openbaar worden gemaakt, met verwijdering van de vertrouwelijke gegevens.

Voorafgaand aan de openbaarmaking stel ik u in de gelegenheid om mij vóór 27 november 2009 mee te delen welke gegevens in dit sanctiebesluit naar uw mening als vertrouwelijk aangemerkt zouden moeten worden, en derhalve niet openbaar gemaakt zouden moeten worden.

Daarbij merk ik op dat een verzoek om vertrouwelijke behandeling van gegevens zonder nadere motivering niet gehonoreerd zal worden. Voor de vertrouwelijke behandeling van gegevens dient een bijzondere reden aanwezig te zijn. De Consumentenautoriteit zal de gegeven motivering meenemen in haar beoordeling of gegevens als vertrouwelijk worden aangemerkt. Meer informatie hierover treft u aan onderaan deze brief.

Het besluit wordt – na verwijdering van eventuele vertrouwelijke gegevens – op 7 december 2009 op de website van de Consumentenautoriteit geplaatst ([www.consumentenautoriteit.nl](http://www.consumentenautoriteit.nl)). Hierbij wordt uiteraard vermeld dat – voor zover van toepassing – er rechtsmiddelen zijn of nog kunnen worden aangewend.

---

<sup>1</sup> Stuk 426/12, verslag van de hoorzitting op 8 oktober 2009.

Tegen het voornemen tot openbaarmaking kunt u een voorlopige voorziening instellen.

Hoogachtend,

w.g. mw. mr. A.C.M.P. Le Guellec  
Hoofd Juridische Dienst

*Bij de beoordeling van vertrouwelijkheid van gegevens worden door de Consumentenautoriteit in ieder geval de volgende uitgangspunten gehanteerd:*

*Niet vertrouwelijk is informatie die al openbaar is of bestemd is om derden te benaderen, zoals*

- *informatie uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel;*
- *informatie van internet (websites, wikipedia, consumentenfora en dergelijke);*
- *informatie uit e-mailberichten die worden verzonden naar potentiële afnemers;*
- *citaten uit callscripts die worden gebruikt ten behoeve van telemarketing;*
- *jaarverslagen;*
- *persberichten en berichten uit de media.*

*Voorbeelden van informatie die als vertrouwelijk kan worden aangemerkt:*

- *omzetgegevens;*
- *informatie over kostenberekeningen in contracten.*