

Prestaties facturering netbeheerders tweede kwartaal 2007

Prestaties gemeten over verhuizingen en jaarafrekeningen in de maand maart 2007

- In de grafiek zijn percentages per netbeheerder opgenomen over verhuizingen en het opmaken van de jaarafrekeningen.
- De prestaties van netbeheerders die op of boven de norm liggen, zijn zwart weergegeven; de percentages die onder de norm liggen zijn **rood** weergegeven. De kleur geeft niet aan hoe ver een prestatie boven of onder de norm ligt.
- In de laatste kolom staat de gemiddelde score over alle netbeheerders.

NETBEHEERDER		B.V. Netbeheer Haarlemmermeer	Delta Netwerkbedrijf B.V.	ENECO Netbeheer	Essent Netwerk BV	Intergas Energie BV	Netbeheerder Centraal Overijssel B.V.	NRE Netwerk	N.V. Continu Netbeheer	Obragas Net N.V.	ONS Netbeheer BV	RENDO Netbeheer B.V.	Westland Energie Infrastructuur B.V.	Gewogen gemiddelde
Prestatie-indicatoren Elektriciteit														
N 1.1	Percentage tijdig verstuurd voorschotnota's na verhuizing	n.v.t.	99,7%	98,0%	99,7%	n.v.t.	100,0%	99,0%	99,7%	n.v.t.	97,1%	n.v.t.	98,0%	99,0%
N.1.4	Percentage tijdig verstuurd eindafrekeningen na verhuizing	n.v.t.	99,7%	98,9%	100,0%	n.v.t.	100,0%	100,0%	100,0%	n.v.t.	84,6%	n.v.t.	96,0%	99,4%
N 3.1	Percentage tijdig verstuurd jaarafrekeningen	n.v.t.	99,9%	99,9%	99,7%	n.v.t.	96,5%	100,0%	99,9%	n.v.t.	99,7%	n.v.t.	100,0%	99,9%
Prestatie-indicatoren Gas														
N 1.1	Percentage tijdig verstuurd voorschotnota's na verhuizing	99,3%	99,7%	97,8%	99,6%	97,3%	100,0%	99,4%	99,9%	99,1%	100,0%	n.v.t.	97,6%	98,8%
N.1.4	Percentage tijdig verstuurd eindafrekeningen na verhuizing	98,5%	99,9%	98,8%	100,0%	100,0%	97,4%	100,0%	100,0%	98,3%	83,3%	n.v.t.	94,0%	99,3%
N 3.1	Percentage tijdig verstuurd jaarafrekeningen	99,6%	99,9%	99,9%	99,7%	99,0%	97,0%	99,1%	99,9%	100,0%	99,5%	n.v.t.	100,0%	99,9%

Opmerkingen bij de scorecard

- B.V. Netbeheer Haarlemmermeer, Intergas Energie B.V. en Obragas Net N.V. zijn mono gas netbeheerders, daarom zijn de prestatie-indicatoren Elektriciteit niet van toepassing.
- B.V. Netbeheer Haarlemmermeer, Netbeheerder Centraal Overijssel B.V., Obragas Net N.V. en Intergas Energie B.V. werken met kwartaalvoorschotten in plaats van met maandvoorschotten.
- Door een wijziging in de wijze van facturering is voor Rendo Netbeheer geen score over de procesmaand maart 2007 te berekenen.