



## Overeenkomst toepassing EnergieNed Gedragscode Consument en Energieleverancier

### Ondergetekenden:

....., gevestigd te .....  
(hierna verder te noemen: de energieleverancier), ten deze rechtsgeldig  
vertegenwoordigd door

.....

en

EnergieNed, Federatie van Energiebedrijven in Nederland, gevestigd te Arnhem  
(hierna verder te noemen: EnergieNed). ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd  
door mr. R.J.A. de Lange, voorzitter

### Overwegende dat:

- consumenten sinds enige jaren hun energieleverancier kunnen kiezen;
- het voor het vertrouwen van consumenten in de vrije energiemarkt van belang is dat energieleveranciers consumenten goed voorlichten, op een eerlijke en goede manier nieuwe klanten werven én leverancierswisselingen van bestaande klanten op een voor de consument zo goed mogelijke manier afwikkelen;
- de Sectie Retail van EnergieNed in overleg met de Directie Toezicht Energie van de Nederlandse Mededingingsautoriteit (DTe) daartoe een gedragscode heeft opgesteld (bijlage 1; verder ook te noemen de EnergieNed Gedragscode Consument en Energieleverancier)

### Komen het volgende overeen:

1. De energieleverancier zal bijgaande EnergieNed Gedragscode Consument en Energieleverancier, met inachtneming van later conform deze code aangebrachte wijzigingen, integraal toepassen en op alle plaatsen waarnaar hij naar deze gedragscode verwijst, verwijzen naar de geldende versie van de "EnergieNed Gedragscode Consument en Energieleverancier".



2. EnergieNed zal aan de DTe doorgeven dat de energieleverancier zich tegenover EnergieNed heeft verbonden de EnergieNed Gedragscode Consument en Energieleverancier toe te passen en de DTe verzoeken hiervan op haar website melding te maken.  
Indien de DTe de energieleverancier op haar website vermeldt als zijnde een leverancier die de EnergieNed Gedragscode Consument en Energieleverancier toepast, zal EnergieNed dit eveneens op haar website vermelden. Ingeval de DTe bij de vermelding van de energieleverancier een of meer voorbehouden maakt of de vermelding opschort of beëindigt, zal EnergieNed hiervan op haar website melding maken.
3. De energieleverancier zal EnergieNed desgevraagd in algemene zin informatie verstrekken over de wijze waarop zij de gedragscode naleeft. Voorts zal de energieleverancier EnergieNed jaarlijks vóór 1 maart informeren over het aantal en de aard van de klachten die de energieleverancier gedurende het voorafgaande kalenderjaar over de nakoming van deze gedragscode heeft ontvangen en over het resultaat van de behandeling van de verschillende klachten. Binnen zes maanden na afloop van ieder kalenderjaar zal EnergieNed een verslag van haar bevindingen publiceren. Zij zal daarbij mede de uitspraken van de Geschillencommissie Energie en Water en de Reclame Code Commissie over nakoming van de gedragscode betrekken.
4. De energieleverancier neemt op zich om een geschil over nakoming van de gedragscode met een andere energieleverancier die zich tegenover EnergieNed heeft verbonden de gedragscode toe te passen, aan EnergieNed te melden en zo mogelijk in der minne op te lossen.
5. Deze overeenkomst treedt in werking na volledige ondertekening, doch niet eerder dan per 1 september 2006.  
Zowel de energieleverancier als EnergieNed kan met inachtneming van een opzegtermijn van 2 werkdagen deze overeenkomst per brief met ontvangstbevestiging opzeggen.

Aldus in tweevoud opgesteld en ondertekend,

..... (handtekening)                      ..... (handtekening)

.....(datum)                                      ..... (datum)