Klantencontactgroep NE5R/NG4R

Agenda vergadering van 2 september 2009, 11-13 uur, NMa (Muzentoren, Wijnhaven 24, Den Haag)

27 augustus 2009

1. Opening
2. Terugkoppeling over door deelnemers aangeleverde onderwerpen (I)
3. Innovatieprikkel (II)
4. Q-factor gas (III)
5. Rondvraag
6. Afsluiting

(I) Op 15 augustus heeft de EK van diverse netbeheerders en vertegenwoordigers van afnemers informatie ontvangen over welke onderwerpen zij graag besproken zouden zien in de Klantencontact- en Klankbordgroep. Tijdens dit vergaderpunt zal de EK aangeven hoe ze om wil gaan met de informatie.

(II) De EK denkt na over het stimuleren van innovatie door netbeheerders en wil deze gedachten bespreken met de Klantencontact- en Klankbordgroep. Hiervoor bestaan geen voorbereidende stukken.

(III) Hiervoor heeft de EK op 21 augustus jl. de deelnemers een rapport van KIWA toegestuurd met daarin de voorlopige bevindingen.

NB. Rond 12h00 zal een lunch worden verzorgd.