



Financiële Verantwoording universele postdienst 2011

Behaalde financiële resultaten en behaald rendement uit verlening van
de universele postdienst

25 mei 2012

Rapport Financiële Verantwoording universele postdienst 2011
Behaalde financiële resultaten en behaald rendement uit verlening van de
universele postdienst



Inhoudsopgave

1	Wettelijk kader	3
1.1	Financiële verantwoording over de universele postdienst	3
1.2	Verplichtingen universele postdienst	3
1.3	Grondslagen verantwoording	4
1.4	Toerekeningsstelsel	5
2	Gegevens over de behaalde financiële resultaten en het behaalde rendement uit de activiteiten van de universele postdienst	6
2.1	Toelichting	6
2.1.1	<i>Algemeen</i>	6
2.1.2	<i>Toerekening van opbrengsten aan de UPD</i>	8
2.1.3	<i>Toerekening van kosten aan de UPD</i>	8
2.1.4	<i>Toerekening van opbrengsten van de UPD aan de twee categorieën poststukken</i>	10
2.1.5	<i>Toerekening van kosten van de UPD aan de twee categorieën poststukken</i>	10
2.1.6	<i>Toerekening van renteresultaat en vennootschapsbelasting</i>	10
2.2	Overzicht van het behaalde resultaat van de UPD	12
2.2.1	<i>Informatie over het behaalde resultaat (in miljoenen euro's)</i>	12
2.2.2	<i>Informatie over het behaalde rendement</i>	12
2.3	Overzicht van het behaalde resultaat van de UPD – categorie brieven	13
2.3.1	<i>Informatie over het behaalde resultaat (in miljoenen euro's)</i>	13
2.3.2	<i>Informatie over het behaalde rendement</i>	13
2.4	Overzicht van het behaalde resultaat van de UPD – categorie pakketten	14
2.4.1	<i>Informatie over het behaalde resultaat (in miljoenen euro's)</i>	14
2.4.2	<i>Informatie over het behaalde rendement</i>	14
2.5	Toelichting op het overzicht met de berekende daadwerkelijke kosten en het behaalde rendement	15
3	Gerealiseerde volumes	16
3.1	Overzicht van gerealiseerde volumes (in miljoenen stuks)	16
3.2	Toelichting op het overzicht van gerealiseerde volumes	16
4	Directieverklaring	17

BIJLAGE A: Toerekeningsstelsel 2011

BIJLAGE B: Disclosure on applied policies of statutory accounts 2011



1 Wettelijk kader

1.1 Financiële verantwoording over de universele postdienst

Bij de inwerkingtreding van de Postwet 2009¹ heeft de Staatssecretaris van Economische Zaken op grond van artikel 84 van deze wet Koninklijke PostNL B.V. (verder: "PostNL") aangewezen als verlener van de universele postdienst².

Krachtens de artikelen 9 en 11 van de Postregeling 2009³ dient PostNL jaarlijks voor 1 juni een financiële verantwoording over de activiteiten ter uitvoering van de universele postdienst (verder: UPD) over het voorgaande kalenderjaar aan het college van de Onafhankelijke Post- en Telecommunicatie Autoriteit (verder: OPTA) over te leggen.

In Hoofdstuk 2 zijn de gegevens betreffende het kalenderjaar 2011 over de behaalde financiële resultaten en het behaalde rendement uit de activiteiten ter uitvoering van de UPD opgenomen in een overzicht van de opbrengsten en de kosten. Aan de hand hiervan is het netto bedrijfsresultaat van die activiteiten vastgesteld. Deze financiële resultaten gaan vergezeld van een toelichting.

1.2 Verplichtingen universele postdienst

De aanwijzing tot verlener van de UPD houdt in hoofdlijnen het volgende in:

1. De verplichting om tegen uniforme en op de kostengebaseerde tarieven en tegen non-discriminatoire en transparante voorwaarden en tarieven te vervoeren:
 - a. brieven die elk afzonderlijk ten hoogste twee kilogram wegen;
 - b. pakketten die elk afzonderlijk ten hoogste tien kilogram wegen (binnen Nederland) dan wel ten hoogste twintig kilogram (van en naar gebieden buiten Nederland);
 - c. poststukken die in hoofdzaak tekst bevatten in voor blinden bestemde tekens die elk afzonderlijk ten hoogste zeven kilogram wegen;
 - d. poststukken met de aanvullende diensten aangetekend of waarde-aangifte;

¹ Staatsblad 2009, 155

² Aanwijzing verlener universele postdienst – Staatscourant 2009, 82

³ Laatstelijk gewijzigd 27 april 2011 - Staatscourant 2011, 7382



e. alleen binnen Nederland: gerechtelijke brieven;

Binnen Nederland geldt voor a), b) en d) een beperking tot poststukken die tegen enkelstukstarief worden vervoerd.

2. Ter uitvoering van deze verplichting gelden voor de verlener van de UPD wettelijke eisen voor de tarieven, de toegankelijkheid en de frequentie van de dienstverlening en voor de mate waarin de overnightservice wordt gerealiseerd.
3. De verlener van UPD heeft het alleenrecht voor het uitgeven van postzegels met de vermelding "Nederland".
4. Tenslotte zijn met betrekking tot de verplichtingen verbonden aan de uitvoering van UPD in de Postregeling 2009 naast bovengenoemde rapportageverplichtingen aanvullende bepalingen opgenomen over de boekhouding van de verlener van de UPD, en over de kostentoerekening. Deze onderwerpen zullen in het vervolg van dit hoofdstuk nader aan de orde worden gesteld.

1.3 Grondslagen verantwoording

Ingevolge artikel 11 van de Postregeling 2009 verstrekt de verlener van de universele postdienst aan het college een financiële verantwoording die bevat

- a. Een overzicht van de daadwerkelijke kosten van het postvervoer per categorie poststukken, genoemd in artikel 7, vierde lid, van de wet;
- b. Een overzicht van de gerealiseerde volumes;
- c. de gegevens over de behaalde financiële resultaten en het behaalde rendement uit de activiteiten ter uitvoering van de universele postdienst zoals deze zijn opgenomen in een overzicht van de opbrengsten en de kosten aan de hand waarvan het netto bedrijfsresultaat van de activiteiten ter uitvoering van de universele postdienst kan worden vastgesteld.

De grondslagen van deze verantwoording zijn vastgesteld overeenkomstig de vereisten van de Postwet 2009 en de Postregeling 2009. Dat impliceert dat de boekhouding, die is ingericht overeenkomstig consequent toegepaste, objectief gerechtvaardigde en algemeen aanvaardbare normen voor bedrijfsadministratie, onder toepassing van een toerekeningsstelsel mede ten grondslag ligt aan deze financiële verantwoording. In de toelichting op de gegevens over de behaalde financiële resultaten en het behaalde rendement uit de activiteiten ter uitvoering van de UPD zijn de relevante grondslagen waar nodig nader gespecificeerd.



1.4 Toerekeningsstelsel

Conform artikel 11 lid 1 van de Postregeling 2009 is de financiële verantwoording gebaseerd op de boekhouding, bedoeld in artikel 8 van de Postregeling 2009. In dat artikel is de verplichting opgenomen dat in de boekhouding naast de kosten, zoals toegerekend op grond van een kostentoerekeningsstelsel, ook de opbrengsten worden weergegeven. De eisen waaraan dit toerekeningsstelsel moet voldoen zijn opgenomen in artikel 7 van de Postregeling 2009. Op grond van artikel 12 dient deze financiële verantwoording vergezeld te gaan van een verklaring van een, door het college aangewezen onafhankelijke accountant, welke verklaring onder meer betrekking heeft op de wijze van inrichten en toepassen van het kostentoerekeningsstelsel.

De genoemde wijziging van de Postregeling 2009 heeft mede tot gevolg dat de verlener van de universele postdienst binnen de UPD de kosten dient toe te rekenen aan twee categorieën poststukken, te weten brieven en pakketten.

Het Toerekeningsstelsel 2011 is bijgevoegd als bijlage A.





2 Gegevens over de behaalde financiële resultaten en het behaalde rendement uit de activiteiten van de universele postdienst

2.1 Toelichting

2.1.1 Algemeen

Organisatie van PostNL

Koninklijke PostNL B.V. is gespecialiseerd in realisatie van de UPD met inachtneming van de wettelijke vereisten. PostNL voerde in de verslagperiode zelf geen UPD-postvervoer uit. Zij heeft de activiteiten hiertoe laten uitvoeren door PostNL Marketing & Sales B.V. (verder: M&S) voor zover het briefpostvervoer betreft en door PostNL Pakketten Benelux B.V. (verder: PNP) voor zover het pakketpostvervoer betreft. M&S en PNP zetten voor het uitvoeren van deze activiteiten ook andere groepsmaatschappijen in die specifieke onderdelen van het postvervoer verzorgen. De specifieke activiteiten die de entiteiten aan elkaar leveren en de vereiste kwaliteit en service levels van deze activiteiten zijn contractueel vastgelegd. Om de continuïteit van de dienstverlening op langere termijn te kunnen waarborgen is er hierbij voor gekozen om meerjaren contracten te hanteren.

Het uitvoeren van de activiteiten die contractueel zijn vastgelegd leidt tot contractuele vergoedingen van PostNL aan M&S en PNP. Deze vergoedingen zijn vastgesteld conform algemeen geldende aanrekenprincipes binnen de PostNL-groep. De PostNL-groep waarborgt met deze aanrekenprincipes dat de relaties tussen de verschillende entiteiten, die onder gemeenschappelijke leiding staan binnen PostNL N.V., zakelijk en objectief zijn. De wijze waarop zakelijke vergoedingen tot stand komen, conform deze aanrekeningprincipes, staat beschreven in bijlage B - Toelichting op waarderings- en resultaatbepalingsgrondslagen van Koninklijke PostNL B.V.

De aanrekeningen van M&S en PNP aan PostNL zijn gebaseerd op de hierboven genoemde aanrekenprincipes. De aanrekening van M&S bestaat uit een stuksgedreven variabele vergoeding per soort dienst en een vaste vergoeding. Deze vaste vergoeding is een bijdrage in de totale kosten van de beschikbaarheid van het



briefpost netwerk. Voor pakketten geldt een veel lagere afgiftedichtheid, zodat er niet met vaste routes gewerkt wordt. Daarom kent de aanrekening van PNP geen vaste vergoeding, maar bestaat deze uitsluitend uit een stuksgedreven variabele vergoeding per soort dienst.

De tarieven zijn voor meerdere jaren overeengekomen en garanderen PostNL dat geplande kostenontwikkelingen worden doorberekend, ook indien de werkelijke kostenontwikkelingen in de overeengekomen periode hiervan afwijken. Dit betreft zowel kostenbesparingen welke zijn ingezet met het oog op vermindering van het brievenvolume (bijvoorbeeld Masterplan 3), alsook gelimiteerde kostenstijgingen als gevolg van de benodigde groei en aanpassing van de verwerkingscapaciteit van de pakketten. Aangezien contractueel is vastgelegd dat alleen in geval van significante onvoorziene omstandigheden de mogelijkheid bestaat om de vergoeding aan te passen, ligt het risico op het niet realiseren van de geplande ontwikkelingen in principe bij de leveranciers.

Masterplan 3

De markt voor brievenbuspost verandert sterk als gevolg van een sterke autonome volumedaling en toenemende concurrentie. Tegen deze achtergrond is de PostNL-groep genooddaakt forse besparingen door te voeren. Daarom is een compleet nieuw logistiek bedrijfsmodel ontworpen, dat onder meer omvat de introductie van 3 pieken 3 daldagen, de centralisatie van de voorbereiding van de postbezorging, en een omslag naar meer marktconforme arbeidsvoorwaarden. Met dit zogeheten Masterplan 3 beoogt het postbedrijf door een verdere verlaging van de kostenbasis structurele besparingen van ca. € 200 mln. te realiseren. Na uitvoerig overleg met de relevante medezeggenschapsorganen is in juni 2010 het definitieve besluit tot invoering van Masterplan 3 genomen. Voor dit plan is vervolgens in juni 2010 binnen de PostNL-groep een herstructureringsvoorziening van bijna € 200 mln. getroffen.

Er zijn meerdere methoden denkbaar om de structurele besparingen, de voorziening van bijna € 200 miljoen, en de overige eenmalige kosten van Masterplan 3 over de contractuele looptijd in de vergoedingen te verantwoorden. Zoals beschreven in de grondslagen als toegelicht in bijlage B, volgt de ontwikkeling van de vergoedingen over de contractuele looptijd de geplande kostenontwikkeling van de leverancier. Zowel de besparingen als de overige eenmalige kosten zijn op basis van de geplande ontwikkeling over de jaren in de vergoedingen verwerkt. Voor de voorziening is gekozen om deze op basis van de geplande cash-ontwikkeling (het onttrekkingenschema) in de vergoedingen te verwerken. Een dergelijke verwerkingswijze is niet ongebruikelijk tussen externe partijen.



Grondslagen opstelling

De overzichten in deze verantwoording betreffen de periode van 1 januari tot en met 31 december 2011.

Als uitgangspunt bij de totstandkoming van de overzichten 2.2 tot en met 2.4 is de jaarrekening van Koninklijke PostNL B.V. genomen over 2011 (verder: “de jaarrekening”).

De bepaling van opbrengsten en kosten van de UPD vindt plaats overeenkomstig de grondslagen voor de bepaling van het resultaat van PostNL. Deze grondslagen worden toegelicht in bijlage B.

De toerekening van opbrengsten en kosten heeft plaatsgevonden op grond van de regels die artikel 7 van de Postregeling 2009 stelt.

2.1.2 Toerekening van opbrengsten aan de UPD

De bedrijfsopbrengsten betreffen de opbrengsten behaald met de UPD zoals genoemd in de Postwet 2009 en nader afgebakend in het Postbesluit 2009 na aftrek van kortingen en over de omzet geheven belastingen. Dit betreft de omzet die wordt begrepen in de netto-omzet in de jaarrekening van PostNL.

De gehanteerde methoden van vastlegging van de opbrengsten leiden tot een eenduidige toerekening van die opbrengsten aan de UPD.

2.1.3 Toerekening van kosten aan de UPD

Algemeen

De bedrijfslasten betreffen de toegerekende kosten aan de UPD.

De kosten zoals opgenomen in de jaarrekening van PostNL worden, indien zij betrekking hebben op uitbestede UPD-activiteiten, op basis van de onderliggende contractuele relatie toegerekend aan de UPD. Voor zowel de aanrekening van M&S, die bestaat uit een stuksgedreven variabele vergoeding per soort dienst en een vaste vergoeding, als de aanrekening van PNP die uitsluitend wordt gevormd door een stuksgedreven variabele vergoeding per soort dienst, is hiermee een eenduidige, rechtstreekse toerekening aan de UPD gerealiseerd.



Ook voor de overige kosten en aanrekeningen die in de jaarrekening van PostNL zijn opgenomen (bijvoorbeeld eindkosten en niet-terugvorderbare BTW), heeft toerekening plaatsgevonden volgens de in artikel 7 van de Postregeling 2009 opgenomen hiërarchie. Een overzicht van de wijze van toerekening van deze overige kosten en aanrekeningen is opgenomen in paragraaf 4.3.2 van het Toerekeningsstelsel 2011, bijgevoegd als bijlage A bij deze verantwoording.

Overservice

Het hoge, wettelijk verankerde, servicekader dat aan de UPD is verbonden veroorzaakt hoge kosten. Dergelijke kosten komen tot uitdrukking in de verplichting van de 6 daagse bestelling, waaronder de volledige kosten van de maandagbestelling, de verplichting tot het voeren van een zeer dicht brievenbusnetwerk en de verplichting tot het beschikken over een geografisch zeer gespreid netwerk van postvestigingen met een (nagenoeg) volledig assortiment ten behoeve van de UPD. Daarnaast valt onder deze noemer een aantal overige items, waaronder kosten van het vervoer van braille-zendingen en de kosten die samenhangen met het toezicht op de universele postdienst.

Deze extra kosten van het wettelijk voorgeschreven servicekader zijn voor 2011 bepaald op € 63 miljoen. Dit bedrag is berekend op basis van inschattingen gemaakt door de directie. Deze berekening resulteerde in een bandbreedte van € 63-73 miljoen, waarna gekozen is om de onderkant van deze bandbreedte te hanteren. Bij de bepaling van de kosten van dit hoge servicekader zijn de volgende inschattingen gehanteerd:

- In het kader van de verplichting tot het voeren van een dicht brievenbusnetwerk is bepaald dat van dit netwerk bedrijfseconomisch in de bebouwde kom twee vijfde deel van de brievenbussen nodig is.
- Van de dienstverleningspunten is bepaald dat ruim de helft bedrijfseconomisch nodig is.
- Voor de historisch ontstane, te hoge kosten van het postkantorennetwerk die over de jaren 2009 tot en met 2012 worden afgebouwd is het gemiddelde genomen over deze 4 jaar. Voor de keuze van een gemiddelde is gekozen om de overservice-component niet te laten fluctueren over genoemde periode, hetgeen het inzicht in het rendement verbetert.

In de vergoedingen die PostNL betaalt aan M&S en PNP zijn de kosten die het hoge wettelijke in de UPD verankerde servicekader veroorzaakt verdisconteerd, aangezien het voor PostNL noodzakelijk is om aan deze wettelijke verplichting te voldoen. PostNL betaalt daarmee voor de activiteiten die nodig zijn om (de diensten van) de UPD uit te voeren.



2.1.4 Toerekening van opbrengsten van de UPD aan de twee categorieën poststukken⁴

De bedrijfsopbrengsten voor ieder van de twee categorieën poststukken betreffen de opbrengsten behaald met de eenduidig aan de betreffende categorie toegekende producten.

De aan de UPD toegerekende opbrengsten worden op product-niveau vastgelegd. Deze methoden van vastlegging van de opbrengsten leiden, op basis van de eenduidige indeling van producten aan twee categorieën poststukken, tot een eenduidige toerekening van die opbrengsten van de UPD aan twee categorieën poststukken.

2.1.5 Toerekening van kosten van de UPD aan de twee categorieën poststukken

De bedrijfslasten voor ieder van de twee categorieën poststukken betreffen de toegerekende kosten van de UPD aan de betreffende categorie.

Zowel de aanrekening van M&S, die bestaat uit een stuksgedreven variabele vergoeding per soort dienst en een vaste vergoeding, als de aanrekening van PNP die uitsluitend wordt gevormd door een stuksgedreven variabele vergoeding per soort dienst, is op basis van onderliggende contractuele relatie gespecificeerd naar beide categorieën poststukken. Hiermee is een eenduidige, rechtstreekse toerekening aan de categorieën poststukken binnen de UPD gerealiseerd.

Ook voor de overige kosten en aanrekeningen die in de jaarrekening van PostNL zijn opgenomen (bijvoorbeeld eindkosten en niet-terugvorderbare BTW), heeft voor zover toerekening aan de UPD plaatsvindt toerekening aan beide categorieën poststukken plaatsgevonden volgens de in artikel 7 van de Postregeling 2009 opgenomen hiërarchie. Een overzicht van de wijze van toerekening van deze overige kosten en aanrekeningen is opgenomen in paragraaf 5.4.2 van het Toerekeningsstelsel 2011, bijgevoegd als bijlage A bij deze verantwoording.

2.1.6 Toerekening van renteresultaat en vennootschapsbelasting

Het saldo van de rentekosten en rentebaten samenhangend met de financieringskosten en –overschotten van PostNL wordt conform de regel van artikel 7.3.c

⁴ Vrijwillige informatie; de Postregeling 2009 verplicht niet tot verstrekking van informatie betreffende de opbrengsten van de afzonderlijke categorieën poststukken.

Financiële Verantwoording universele postdienst 2011

Behaalde financiële resultaten en behaald rendement uit verlening van de universele postdienst



Postregeling 2009 aan de twee onderscheiden activiteiten (UPD en overige activiteiten) toegerekend, en binnen de UPD aan de beide categorieën poststukken. De door PostNL N.V. in rekening gebrachte en vergoede rentepercentages zijn daarbij in overeenstemming met de voor PostNL N.V. geldende tarieven in de markt.

De ten laste van het resultaat van de UPD gebrachte vennootschapsbelasting is gebaseerd op het in Nederland geldende nominale belastingtarief, zijnde 25,0 %.



2.2 Overzicht van het behaalde resultaat van de UPD

2.2.1 Informatie over het behaalde resultaat (in miljoenen euro's)

<i>Totaal Universele Postdienst</i>	2011	2010
SOM DER BEDRIJFSOPBRENGSTEN	783,1	774,8
SOM DER BEDRIJFSLASTEN	827,0	776,7
BEDRIJFSRESULTAAT	-43,9	-1,9
Renteresultaat	0	0
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING VOOR BELASTING	-43,9	-1,9
Vennootschapsbelasting	-11,0	-0,5
RESULTAAT NA BELASTINGEN	-32,9	-1,4

2.2.2 Informatie over het behaalde rendement

<i>Totaal Universele Postdienst</i>	2011	2010
BEDRIJFSRESULTAAT		
-in % van de bedrijfsopbrengsten	-5,6 %	-0,2 %
RESULTAAT NA BELASTINGEN		
-in % van de bedrijfsopbrengsten	-4,2 %	-0,2 %



2.3 Overzicht van het behaalde resultaat van de UPD – categorie brieven

2.3.1 Informatie over het behaalde resultaat (in miljoenen euro's)

<i>Universele Postdienst – Brieven</i>		
	2011	2010
SOM DER BEDRIJFSOPBRENGSTEN	646,6	643,1
SOM DER BEDRIJFSLASTEN	704,0	650,2
BEDRIJFSRESULTAAT	-57,4	-7,1
Renteresultaat	0	0
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING VOOR BELASTING	-57,4	-7,1
Vennootschapsbelasting	-14,4	-1,8
RESULTAAT NA BELASTINGEN	-43,0	-5,3

2.3.2 Informatie over het behaalde rendement

<i>Universele Postdienst – Brieven</i>		
	2011	2010
BEDRIJFSRESULTAAT		
-in % van de bedrijfsopbrengsten	-8,9 %	-1,1 %
RESULTAAT NA BELASTINGEN		
-in % van de bedrijfsopbrengsten	-6,7 %	-0,8 %



2.4 Overzicht van het behaalde resultaat van de UPD – categorie pakketten

2.4.1 Informatie over het behaalde resultaat (in miljoenen euro's)

<i>Universele Postdienst – Pakketten</i>		
	2011	2010
SOM DER BEDRIJFSOPBRENGSTEN	136,5	131,7
SOM DER BEDRIJFSLASTEN	123,0	126,5
BEDRIJFSRESULTAAT	13,5	5,2
Renteresultaat	0	0
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING VOOR BELASTING	13,5	5,2
Vennootschapsbelasting	3,4	1,3
RESULTAAT NA BELASTINGEN	10,1	3,9

2.4.2 Informatie over het behaalde rendement

<i>Universele Postdienst – Pakketten</i>		
	2011	2010
BEDRIJFSRESULTAAT		
-in % van de bedrijfsopbrengsten	9,9 %	3,9 %
RESULTAAT NA BELASTINGEN		
-in % van de bedrijfsopbrengsten	7,4 %	2,9 %



2.5 Toelichting op het overzicht met de berekende daadwerkelijke kosten en het behaalde rendement

Het behaalde rendement op de UPD over 2011 is na belasting -4,2 %. Voor de categorie brieven binnen de is het behaalde rendement over deze periode -6,7%, terwijl het behaalde rendement voor de categorie pakketten binnen de UPD uitkomt op 7,4%.

Het behaalde rendement op de UPD wordt sterk gedreven door de daling van het volume brieven binnen de UPD, die structureel van aard is. Het totale door PostNL vervoerde postvolume neemt verder af als gevolg van substitutie door elektronisch berichtenverkeer en als gevolg van verdergaande concurrentie door liberalisering. Dit heeft in heel 2011 geresulteerd in een daling van het volume brieven binnen de UPD van 3,5%, waardoor een negatief effect op de omzet is opgetreden. Tariefwijzigingen van gemiddeld 4,0% voor brieven hebben daarentegen een positief effect op de omzet gehad.

De UPD-omzet is voorts positief beïnvloed door een volumestijging van 4,8% bij UPD-pakketten, en door een gemiddelde tariefstijging voor deze categorie van 2,9%.

De kosten van de UPD zijn in 2011 toegenomen. Deze toename kent verschillende oorzaken. Ten eerste is PostNL geconfronteerd met autonome kostenontwikkelingen als gevolg van inflatie. Ten tweede zijn in 2011 de kosten voor pensioenen met 17% gestegen. De vier belangrijkste componenten hiervoor zijn (1) de sterk gedaalde rentestand, (2) de aanpassing van sterftetabellen aan de langere levensverwachting, (3) een solvabiliteitsopslag als bijdrage aan de pensioenbuffer van het pensioenfonds, en (4) de veroudering van de werknemerspopulatie. Ten derde zijn de eindkosten die PostNL aan buitenlandse postvervoerders heeft moeten betalen in verband met internationale postbezorging gestegen. Ten slotte heeft PostNL € 2,0 mln bijgedragen aan transitiekosten voor ingrijpende kostenbesparingsoperaties in de huisvestingsstructuur en de automatiseringsomgeving. Door deze kostenbesparingsoperaties zal PostNL de komende jaren kunnen profiteren van lagere kosten voor huisvesting en ICT.



3 Gerealiseerde volumes

3.1 Overzicht van gerealiseerde volumes (in miljoenen stuks)

<i>Universele Postdienst - Volumes</i>		
	2011	2010
Aantal Brieven UPD	985	1.021
Aantal Pakketten UPD	19	18
Totaal Aantal poststukken UPD	1.004	1.039

3.2 Toelichting op het overzicht van gerealiseerde volumes

Het volume per categorie poststukken wordt in principe op integrale wijze gemeten. Indien dit niet mogelijk is, worden statistische meetmethoden gehanteerd. Deze kwantitatieve, niet-financiële informatie (verder: gegevens) heeft tot doel informatie te verstrekken over de omvang van de dienstverlening. De gegevens worden ontleend aan bestuurlijke informatiesystemen. Deze systemen zijn – in tegenstelling tot integrale meting van financiële processen – in de regel gebaseerd op statistische meetmethoden van technische bedrijfsprocessen. Inherent aan dergelijke methoden is dat daaraan een zekere, maar wel beheersbare en in de gekozen toepassing ook beperkte, afwijkingskans is verbonden.

De daling van het volume brieven binnen de UPD wordt met name veroorzaakt door voortgaande substitutie door elektronische communicatievormen.



4 Directieverklaring

Financiële Verantwoording universele postdienst 2011,
vastgesteld te Den Haag op 25 mei 2012,
namens de directie van Koninklijke PostNL B.V.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H.W.P.M.A. Verhagen', enclosed within a large, hand-drawn oval.

H.W.P.M.A. Verhagen, Voorzitter Raad van Bestuur PostNL N.V.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J.P.P. Bos', with a long, sweeping horizontal line extending to the right.

J.P.P. Bos, Chief Financial Officer PostNL N.V.