Factsheet 2010

Kwaliteit Regionaal Netbeheer

Elektriciteitsnetten & Gasnetten

Stedin Netbeheer B.V.

Expert versie

De gegevens in de grafieken in dit document zijn gebaseerd op de gegevens die de regionale netbeheerders aan de Energiekamer NMa hebben verstrekt in het kader van de jaarlijkse CODATA informatieverzoeken.

Algemeen

> Inleiding

Regionale netbeheerders verzorgen het transport van elektriciteit en gas voor onder andere huishoudens en het midden- en kleinbedrijf. Ze zijn daarnaast verantwoordelijk voor het onderhoud en de instandhouding van hun netten. De Energiekamer NMa houdt toezicht op de kwaliteit van de netten van netbeheerders.

Onder kwaliteit verstaat de Energiekamer NMa vier aspecten: transportzekerheid, veiligheid, productkwaliteit en kwaliteit van dienstverlening. Daarbij is transportzekerheid met name van belang voor elektriciteit en veiligheid voor gas. Over deze vier aspecten verzamelt de Energiekamer NMa gegevens van de netbeheerders. Deze gegevens leiden tot prestatie-indicatoren, die gezamenlijk op de Factsheets Kwaliteit de gerealiseerde kwaliteit van de netbeheerders weergeven. De Factsheets geven inzicht in hoe een netbeheerder gedurende de afgelopen jaren gepresteerd heeft, ook ten opzichte van de andere netbeheerders.

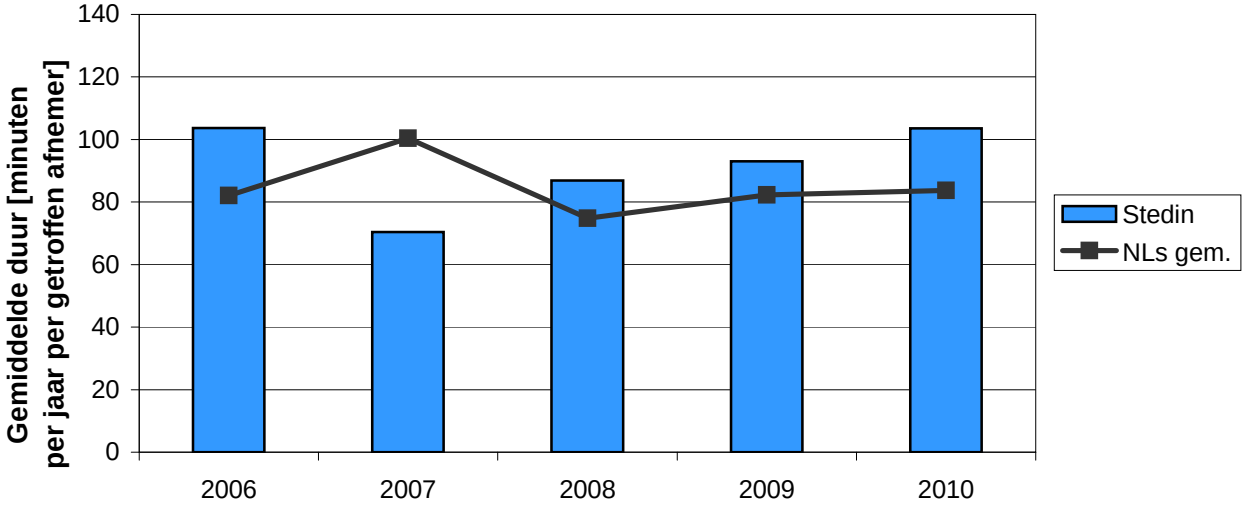
Met het publiceren van de Factsheets Kwaliteit beoogt de Energiekamer NMa transparant te zijn en een objectief en breed beeld van de gerealiseerde kwaliteit door netbeheerders te geven. De Energiekamer NMa streeft hiermee twee doelen na:
1) belanghebbenden over de prestaties van netbeheerders informeren en
2) netbeheerders stimuleren tot het verbeteren van hun kwaliteit.

Deze Factsheets zijn een eerste publicatie over de gerealiseerde kwaliteit van regionale netbeheerders. De Factsheets laten vooralsnog een deel van de kwaliteit van de netbeheerder zien. De Energiekamer NMa verwacht in de komende jaren het aantal prestatie-indicatoren verder uit te breiden zodat een steeds completer beeld van de kwaliteit van de netbeheerder zal ontstaan.

Elektriciteit

> Transportzekerheid

1. Gemiddelde duur van onvoorziene onderbrekingen per getroffen afnemer

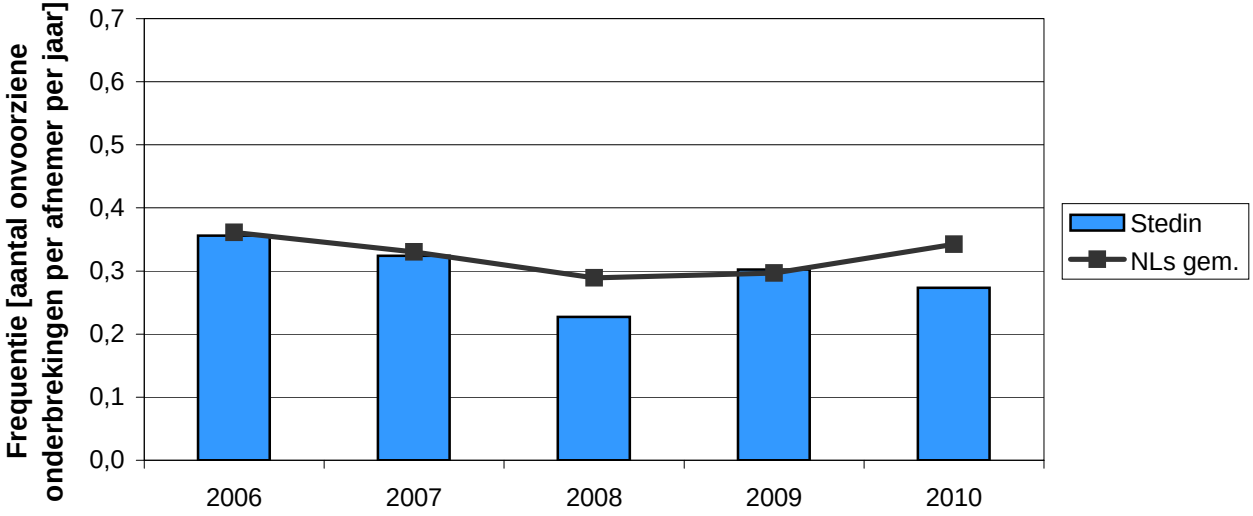


De grafiek toont de gemiddelde duur van een onvoorziene onderbreking in de levering van elektriciteit bij getroffen afnemers van Stedin. Een onderbreking bij een afnemer van Stedin duurde in 2010 gemiddeld 104 minuten. Er zijn twee typen onderbrekingen: onvoorzien en voorzien. Een onvoorziene onderbreking wordt veroorzaakt door bijvoorbeeld graafschade of veroudering van het elektriciteitsnet. Een voorziene onderbreking is het gevolg van gepland onderhoud, waarbij de getroffen afnemers tijdig worden geïnformeerd en komen vooral in de laagspanningsnetten voor.

Elektriciteit

> Transportzekerheid

2. Frequentie van onvoorziene onderbrekingen in elektriciteitsnetten

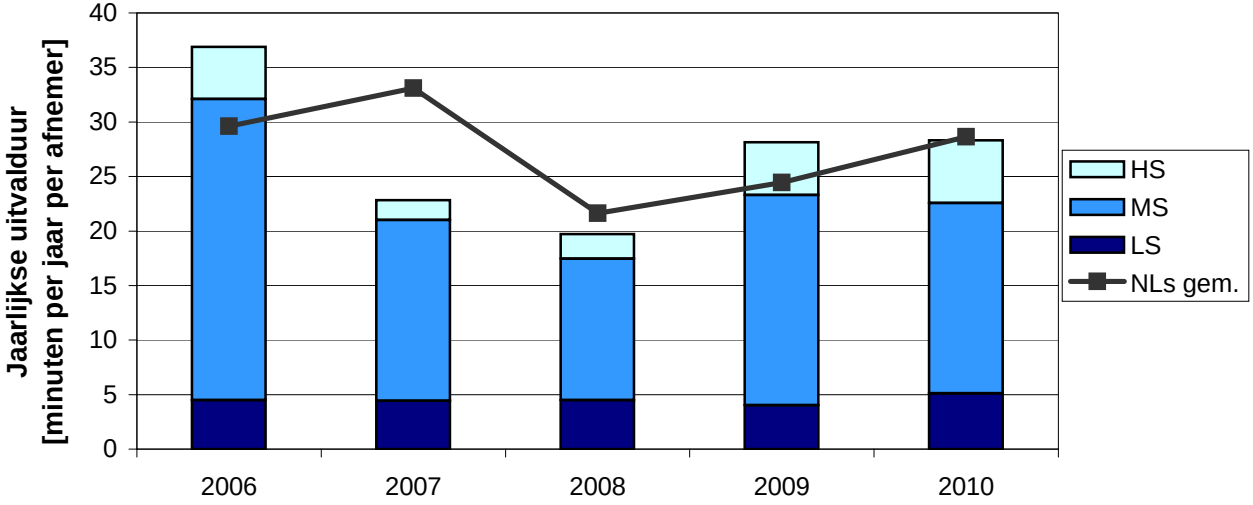


De grafiek toont het gemiddelde aantal onvoorziene onderbrekingen waarmee afnemers van Stedin in 2010 werden geconfronteerd. In 2010 werden 273 op de 1.000 afnemers van Stedin getroffen door een onvoorziene onderbreking. Graafwerkzaamheden, maar ook veroudering en slijtage van de netten, zijn veelvoorkomende oorzaken van onderbrekingen in Nederland. Een hoge frequentie kan het resultaat zijn van zowel veel onderbrekingen die weinig afnemers treffen of ook van weinig onderbrekingen die veel afnemers treffen.

Elektriciteit

> Transportzekerheid

3. Duur dat een afnemer gemiddeld geen elektriciteit had

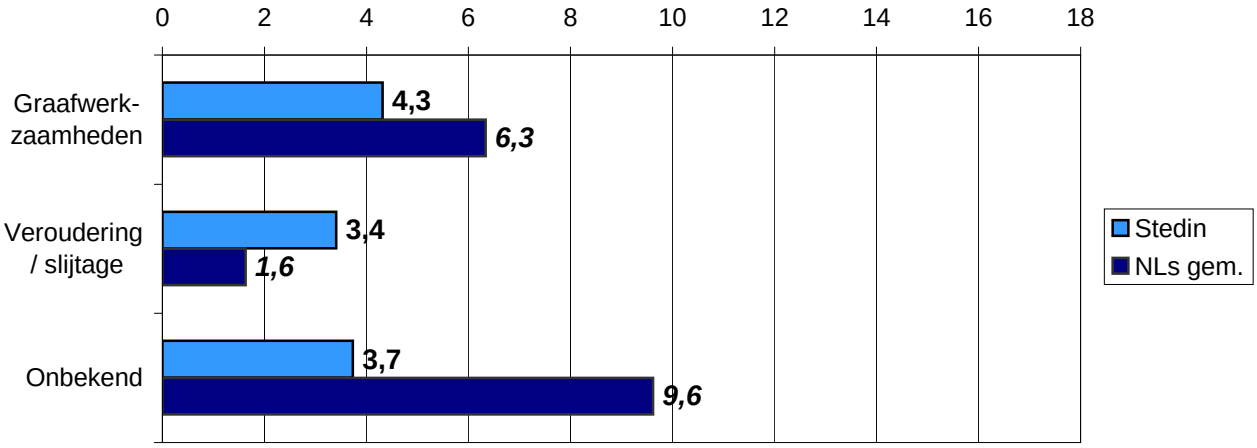


De grafiek toont de duur dat een afnemer gemiddeld geen elektriciteit had door onvoorziene onderbrekingen in alle netvlakken: hoogspanning (HS), middenspanning (MS) en laagspanning (LS). De jaarlijkse uitvalduur is het gemiddelde aantal minuten dat een gemiddelde LS-afnemer gedurende één jaar geen stroom had (zie ook de rapportage "Betrouwbaarheid van elektriciteitsnetten in Nederland in 2010" van Netbeheer Nederland). De jaarlijkse uitvalduur door onvoorziene onderbrekingen is in Nederland laag in vergelijking met andere landen in Europa.

Elektriciteit

> Transportzekerheid

4. Oorzaken van onvoorziene onderbrekingen in elektriciteitsnetten



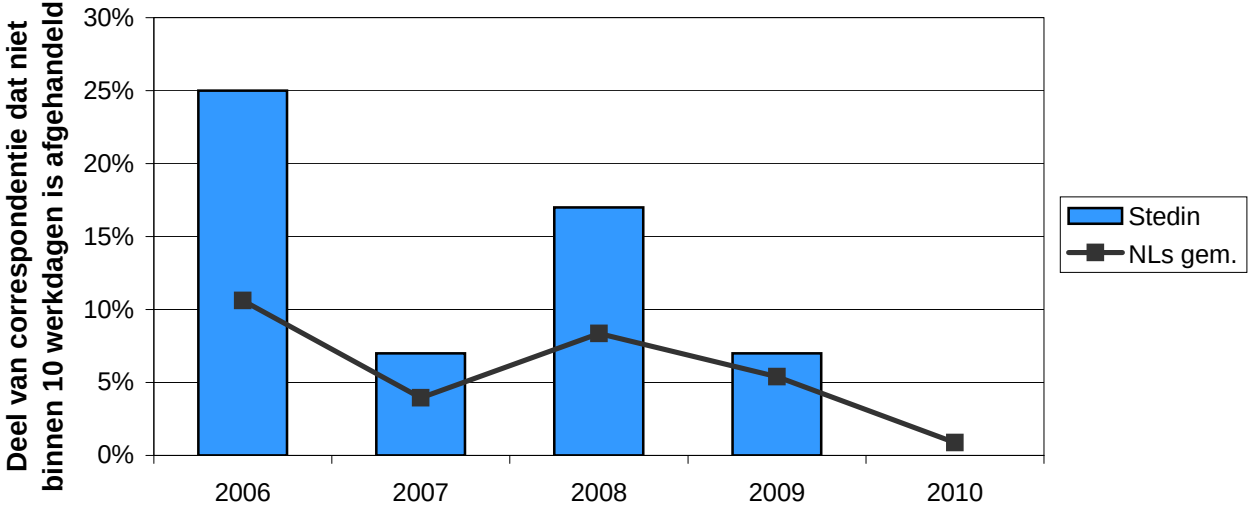
Onvoorziene storingen [aantal per 10.000 afnemers]

De grafiek toont enkele oorzaken van onvoorziene onderbrekingen in de elektriciteitsnetten van Stedin. Een storing in de elektriciteitsnetten leidt meestal tot een onderbreking van de levering van meerdere afnemers. Stedin had in 2010 in totaal 17,5 storingen per 10.000 afnemers in de elektriciteitsnetten. In de categorie 'onbekend' vallen de storingen in de elektriciteitsnetten waarvan de netbeheerder de oorzaak in eerste instantie niet heeft kunnen vaststellen. De Energiekamer NMa vindt het belangrijk dat netbeheerders de oorzaken van storingen in hun elektriciteitsnetten zo volledig mogelijk registreren.

Elektriciteit

> Dienstverlening

5. Correspondentie van afnemers die niet binnen 10 werkdagen is afgehandeld



De grafiek toont het percentage van de correspondentie met kleinverbruikers dat door Stedin niet op tijd is afgehandeld. Onder kleinverbruikers vallen bijvoorbeeld huishoudens en MKB-ers. De Netcode Elektriciteit bepaalt dat netbeheerders correspondentie van afnemers binnen 10 werkdagen moeten afhandelen. De Energiekamer NMa verstaat onder correspondentie tot en met 2010 uitsluitend brieven. Netbeheerders hebben aangegeven dat zij enigszins verschillende definities voor correspondentie hanteren. Dit komt de vergelijkbaarheid van de cijfers in deze grafiek niet ten goede.

Elektriciteit

> Technische gegevens over de netten

6. Getransporteerde elektriciteit, netverliezen en onbekendheid van de netten

		Stedin	NLs gemiddelde	
Getransporteerde elektriciteit	[GWh]	21.801	95.038	*
Netverliezen	[%]	4,9%	4,6%	
LS-net: Onbekende materiaalsoort	[%]	81,9%	22,3%	
LS-net: Onbekende leeftijd	[%]	5,1%	16,4%	
HS/MS-netten: Onbekende materiaalsoort	[%]	26,4%	5,5%	
HS/MS-netten: Onbekende leeftijd	[%]	0,0%	8,4%	

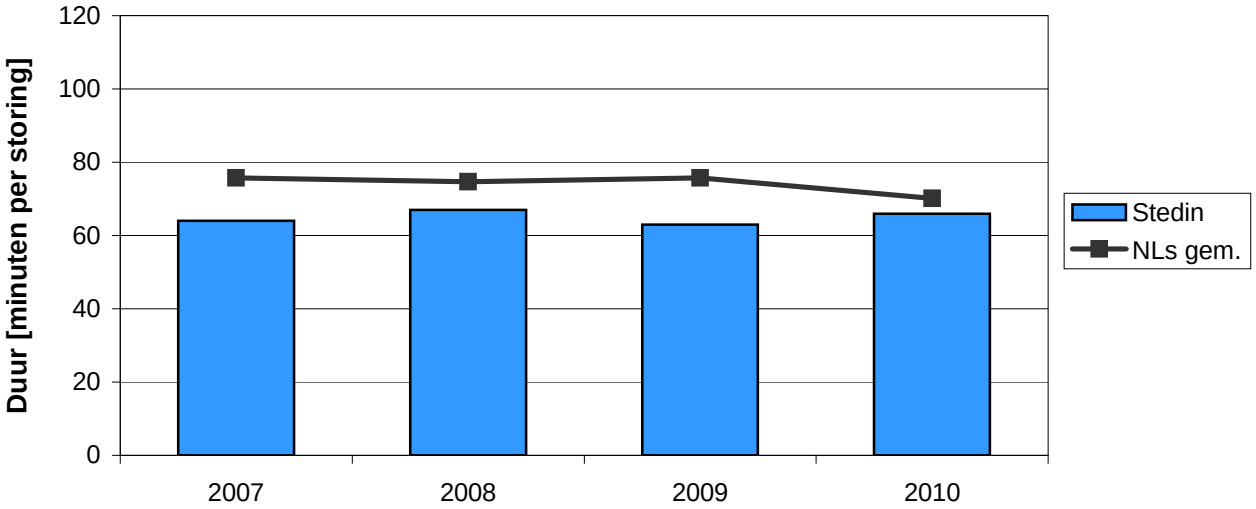
* Dit cijfer toont het totaal van de getransporteerde energie door de regionale netbeheerders in Nederland.

De tabel toont de elektriciteit die in 2010 door Stedin werd getransporteerd. Daarnaast bevat de tabel de netverliezen die tijdens dit transport van elektriciteit zijn opgetreden door technische (bijv. elektrische weerstand) en administratieve oorzaken (bijv. leegstand of fraude). Beide cijfers zijn voorlopig en worden pas in 2013 definitief vastgesteld. De onderste vier rijen van de tabel tonen in hoeverre de netbeheerder kennis heeft van de opbouw van zijn netten. De Elektriciteitswet 1998 verplicht de netbeheerders ten minste alle leeftijden en materiaalsoorten van de onderdelen van hun elektriciteitsnetten te kennen.

Gas

> Veiligheid

7. Duur van het veiligstellen na melding van de storing

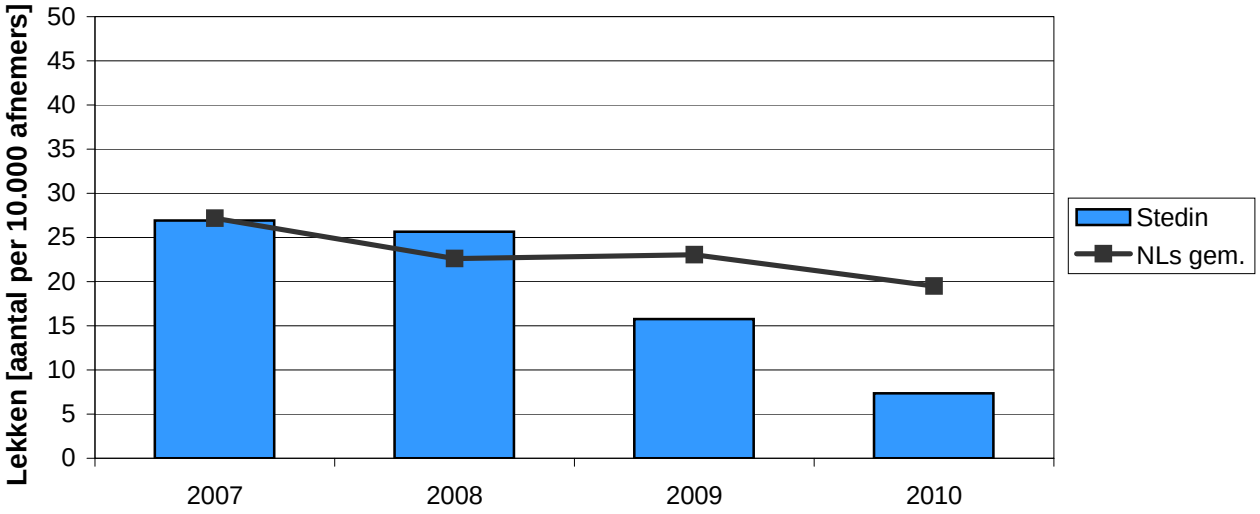


De grafiek toont de gemiddelde duur van het veiligstellen van een storing in het gastransportnet of in een aansluiting na melding van de storing. De gemiddelde duur bestaat uit de reistijd van de monteur naar de locatie van de storing en het veiligstellen van de storing door bijvoorbeeld een reparatie ervan. In 2010 bedroeg de gemiddelde duur van het veiligstellen van een storing na de melding ervan 66 minuten bij Stedin. Het landelijk gemiddelde bedroeg 70 minuten in 2010.

Gas

> Veiligheid

8. Aantal lekken in aansluitleidingen met mogelijk gevaar

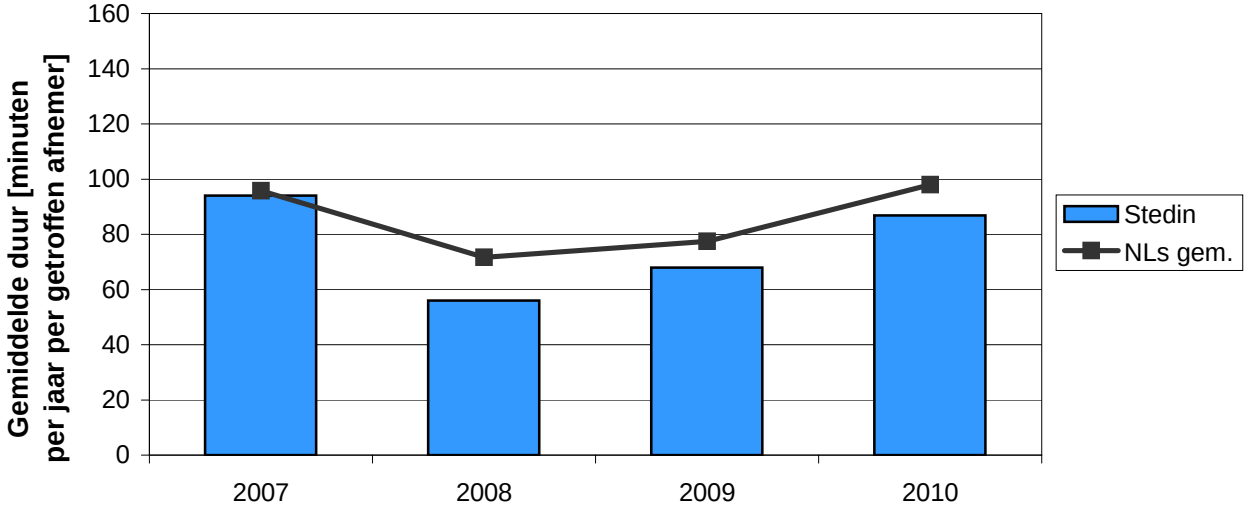


De grafiek toont het aantal lekken in aansluitleidingen met mogelijk gevaar per 10.000 afnemers. De aansluitleiding is de verbinding tussen het gastransportnet en de meterkast van de afnemer. De lekken worden of door derden ontdekt en aan de netbeheerder gemeld of tijdens het gaslekzoeken door de netbeheerder zelf gevonden. Bij lekken vanaf een bepaalde lekgrootte en bij alle door derden gemelde lekken, gaat de netbeheerder er veiligheidshalve vanuit dat er mogelijk gevaar is. Het aantal lekken waarbij na inspectie daadwerkelijk sprake is geweest van gevaar is dus lager dan de grafiek toont.

Gas

> Transportzekerheid

9. Gemiddelde duur van onvoorziene onderbrekingen per getroffen afnemer

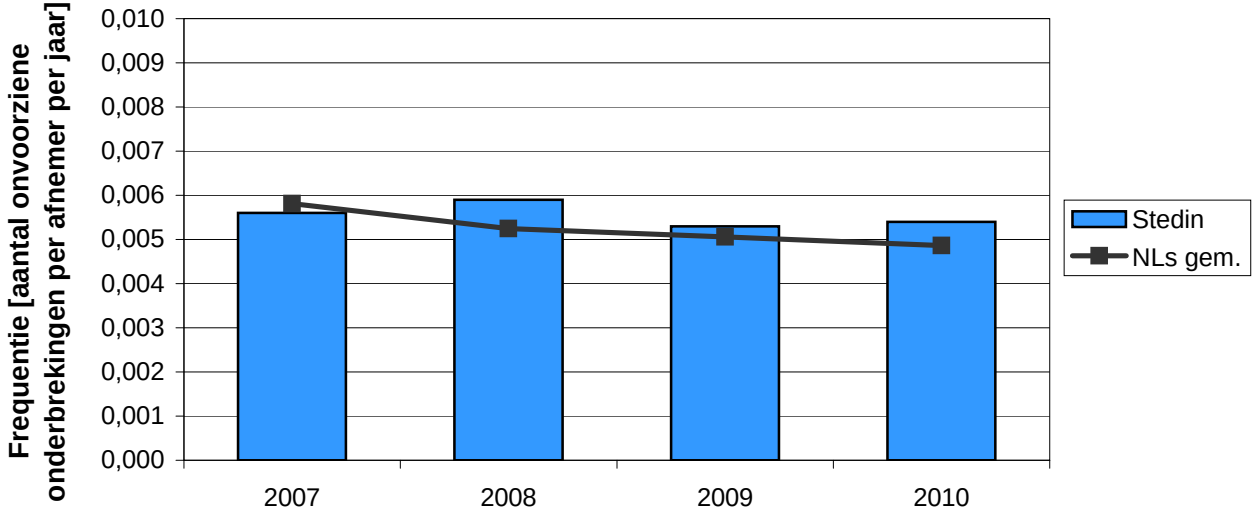


De grafiek toont de gemiddelde duur van een onvoorziene onderbreking per getroffen afnemer. Er zijn twee typen onderbrekingen: onvoorzien en voorzien. Een onvoorziene onderbreking wordt veroorzaakt door bijvoorbeeld graafschade. Een voorziene onderbreking is het gevolg van gepland onderhoud, waarbij de betroffen afnemers tijdig worden geïnformeerd. Onvoorziene onderbrekingen in het gastransportnet hebben ongeveer eenzelfde duur als in het elektriciteitsnet. In 2010 werden 5 op de 1.000 afnemers van Stedin getroffen door een onvoorziene onderbreking van gemiddeld 87 minuten.

Gas

> Transportzekerheid

10. Frequentie van onvoorziene onderbrekingen in gastransportnetten

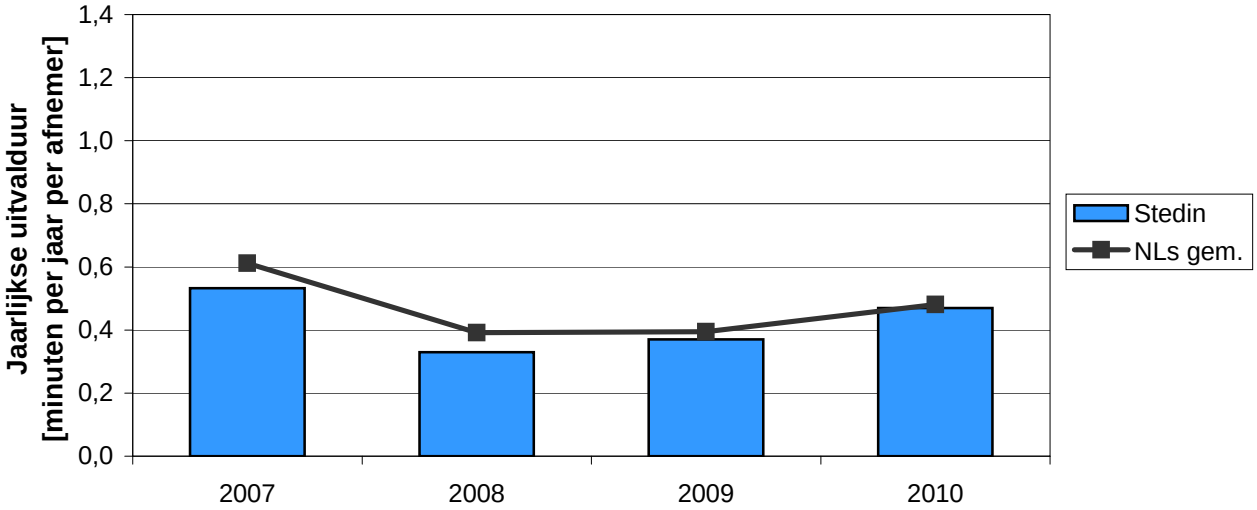


De grafiek toont het gemiddelde aantal onvoorziene onderbrekingen waarmee afnemers van Stedin in 2010 werden geconfronteerd. Onvoorziene onderbrekingen in de levering van gas komen zelden voor. Dit hangt samen met de structuur van het gastransportnet, dat in grote mate is opgebouwd uit ringstructuren. Hierdoor leidt een storing in het gastransportnet niet altijd tot een onderbreking van de levering aan afnemers. In 2010 werden 5 op de 1.000 afnemers van Stedin getroffen door een onvoorziene onderbreking van gemiddeld 87 minuten.

Gas

> Transportzekerheid

11. Duur dat een afnemer gemiddeld geen gas had

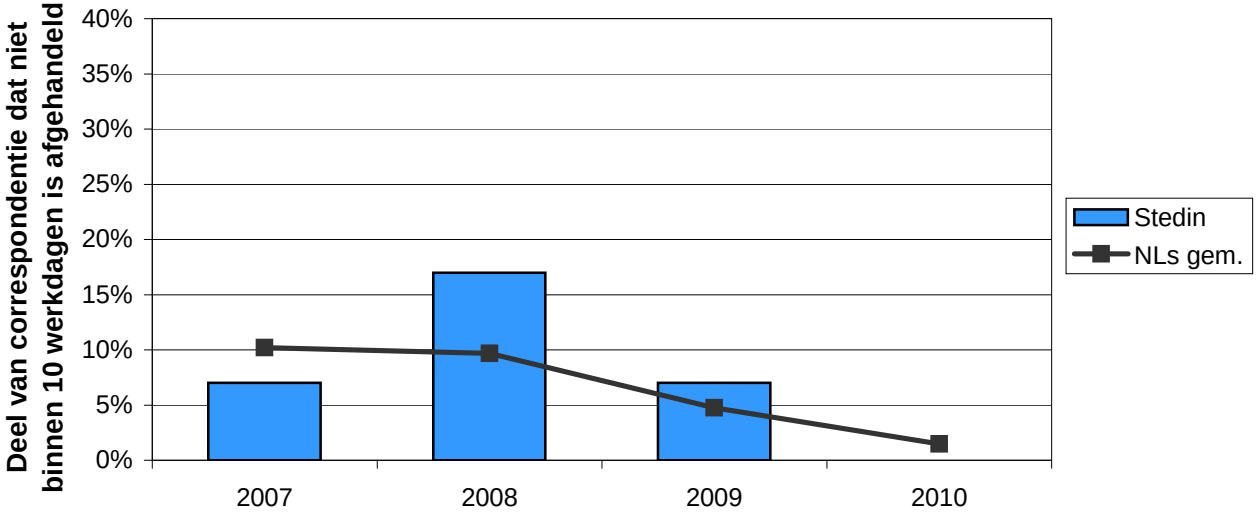


De grafiek toont de duur dat een afnemer gemiddeld geen gas had door onvoorziene onderbrekingen. De jaarlijkse uitvalduur door onvoorziene onderbrekingen in de levering van gas is aanzienlijk korter dan voor onvoorziene onderbrekingen in de levering van elektriciteit. In 2010 was de jaarlijkse uitvalduur voor onvoorziene onderbrekingen in gastransportnetten 0,5 minuten tegenover 29 minuten voor onvoorziene onderbrekingen in elektriciteitsnetten.

Gas

> Dienstverlening

12. Correspondentie van afnemers die niet binnen 10 werkdagen is afgehandeld



De grafiek toont het percentage van de correspondentie met kleinverbruikers dat door Stedin niet op tijd is afgehandeld. Onder kleinverbruikers vallen bijvoorbeeld huishoudens en MKB-ers. De Aansluit- en transportvoorwaarden Gas – RNB bepaalt dat netbeheerders correspondentie van afnemers binnen 10 werkdagen moeten afhandelen. De Energiekamer NMa verstaat onder correspondentie tot en met 2010 uitsluitend brieven. Netbeheerders hebben aangegeven dat zij enigszins verschillende definities voor correspondentie hanteren. Dit komt de vergelijkbaarheid van de cijfers in deze grafiek niet ten goede.

Gas

> Technische gegevens over de netten

13. Onbekende leeftijd, onbekende en risicovolle materiaalsoorten

		Stedin	NLs gemiddelde
Onbekende leeftijd (LD)	[%]	0,0%	1,5%
Onbekende leeftijd (HD)	[%]	0,0%	1,2%
Onbekende materiaalsoort (LD)	[%]	0,1%	0,1%
Onbekende materiaalsoort (HD)	[%]	0,0%	0,0%
Risicovolle materiaalsoorten (LD)	[%]	10,3%	7,5%
Risicovolle materiaalsoorten (HD)	[%]	1,2%	0,8%

De tabel toont het aandeel van leidingen (lage druk (LD) en hoge druk (HD)) in het gastransportnet waarvan de leeftijd of de materiaalsoort onbekend was bij Stedin in 2010. Daarnaast worden de risicovolle materiaalsoorten in het gastransportnet getoond. De Energiekamer NMa beschouwt de volgende materiaalsoorten als 'risicovol': grijs gietijzer, asbest-cement en onbekende materiaalsoorten. Leidingen van grijs gietijzer hebben onder bepaalde omstandigheden een grotere kans op lekken, omdat deze leidingen niet bestand zijn tegen buiging die onder andere kan ontstaan in sterk zakkende grond. Een leiding kan hierdoor ineens breken. Bovendien verplicht de Gaswet de netbeheerders ten minste alle leeftijden en materiaalsoorten van de onderdelen van hun gastransportnetten te kennen.

Toelichting van netbeheerder Stedin Netbeheer B.V.

> Per grafiek

> Grafiek 1: Transportzekerheid Elektriciteit
Door de invoering van het nieuwe storingsmanagementsysteem (SMS) worden de storingen nu nog nauwkeuriger geregistreerd en beter geanalyseerd. Er zijn meer storingen voor elektriciteit in 2010 als gevolg van graafschade en door twee grote incidenten.
> Grafiek 4: Transportzekerheid Elektriciteit
Het komt voor dat wanneer een storing heeft plaatsgevonden, deze storing in beginsel als onbekend geregistreerd wordt. Indien in de loop der tijd wel bekend wordt wat de oorzaak is geweest, wordt dit echter niet altijd teruggekoppeld in Nestor. Stedin Netbeheer is bezig om dit soort gevallen te voorkomen.
> Grafieken 5 en 12: Kwaliteit van dienstverlening Elektriciteit & Gas
De verdeling van de gegevens is als volgt: 490 (8%) van de correspondentie overschrijdt de tijdslimiet 'binnen 10 werkdagen' (op totaal van 5630). Van de overschrijdingen (490) is er voor 100% binnen vijf dagen aangegeven. (Idem voor gas en elektriciteit)
> Tabel 6: Technische gegevens over de netten Elektriciteit
Intern bij Stedin loopt er een project om de data van de netten te verbeteren (het project Data verrijking). De meeste jaren van aanleg zijn nu bekend geworden. Aangezien het project nog loopt is de verwachting dat het restant volgend jaar minimaal gaat worden.
> Grafiek 7: Veiligheid Gas
Stedin Netbeheer is bezig om het aantal storingsminuten van het veiligstellen na melding van de storing omlaag te brengen.
> Grafiek 10: Transportzekerheid Gas
Door de invoering van het nieuwe storingsmanagementsysteem (SMS) worden de storingen nu nog nauwkeuriger geregistreerd en beter geanalyseerd. Er zijn meer storingen voor gas in 2010 als gevolg van graafschade.
> Tabel 13: Technische gegevens over de netten Gas
De combinatie van materiaalsoort en de omstandigheden kan leiden tot een risicovolle situatie, maar dat hoeft niet altijd het geval te zijn.