Factsheet 2010

Kwaliteit Regionaal Netbeheer

Elektriciteitsnetten & Gasnetten

Expert versie

De gegevens in de grafieken in dit document zijn gebaseerd op de gegevens die de regionale netbeheerders aan de Energiekamer NMa hebben verstrekt in het kader van de jaarlijkse CODATA informatieverzoeken.

Algemeen

> Inleiding

Regionale netbeheerders verzorgen het transport van elektriciteit en gas voor onder andere huishoudens en het midden- en kleinbedrijf. Ze zijn daarnaast verantwoordelijk voor het onderhoud en de instandhouding van hun netten. De Energiekamer NMa houdt toezicht op de kwaliteit van de netten van netbeheerders.

Onder kwaliteit verstaat de Energiekamer NMa vier aspecten: transportzekerheid, veiligheid, productkwaliteit en kwaliteit van dienstverlening. Daarbij is transportzekerheid met name van belang voor elektriciteit en veiligheid voor gas. Over deze vier aspecten verzamelt de Energiekamer NMa gegevens van de netbeheerders. Deze gegevens leiden tot prestatie-indicatoren, die gezamenlijk op de Factsheets Kwaliteit de gerealiseerde kwaliteit van de netbeheerders weergeven. De Factsheets geven inzicht in hoe een netbeheerder gedurende de afgelopen jaren gepresteerd heeft, ook ten opzichte van de andere netbeheerders.

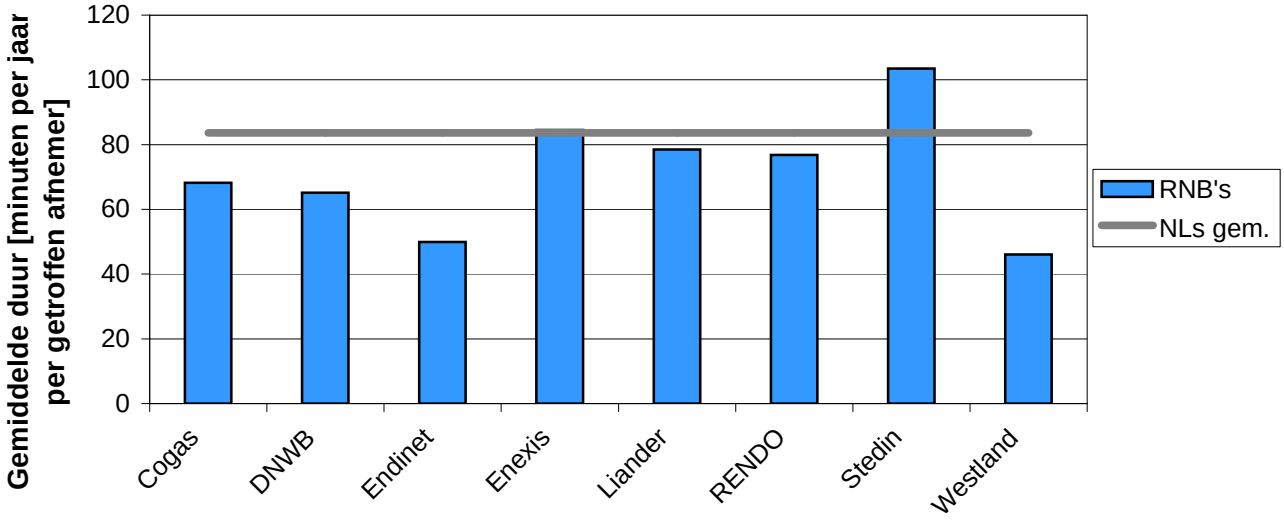
Met het publiceren van de Factsheets Kwaliteit beoogt de Energiekamer NMa transparant te zijn en een objectief en breed beeld van de gerealiseerde kwaliteit door netbeheerders te geven. De Energiekamer NMa streeft hiermee twee doelen na:
1) belanghebbenden over de prestaties van netbeheerders informeren en
2) netbeheerders stimuleren tot het verbeteren van hun kwaliteit.

Deze Factsheets zijn een eerste publicatie over de gerealiseerde kwaliteit van regionale netbeheerders. De Factsheets laten vooralsnog een deel van de kwaliteit van de netbeheerder zien. De Energiekamer NMa verwacht in de komende jaren het aantal prestatie-indicatoren verder uit te breiden zodat een steeds completer beeld van de kwaliteit van de netbeheerder zal ontstaan.

Elektriciteit

> Transportzekerheid

1. Gemiddelde duur van onvoorziene onderbrekingen per getroffen afnemer

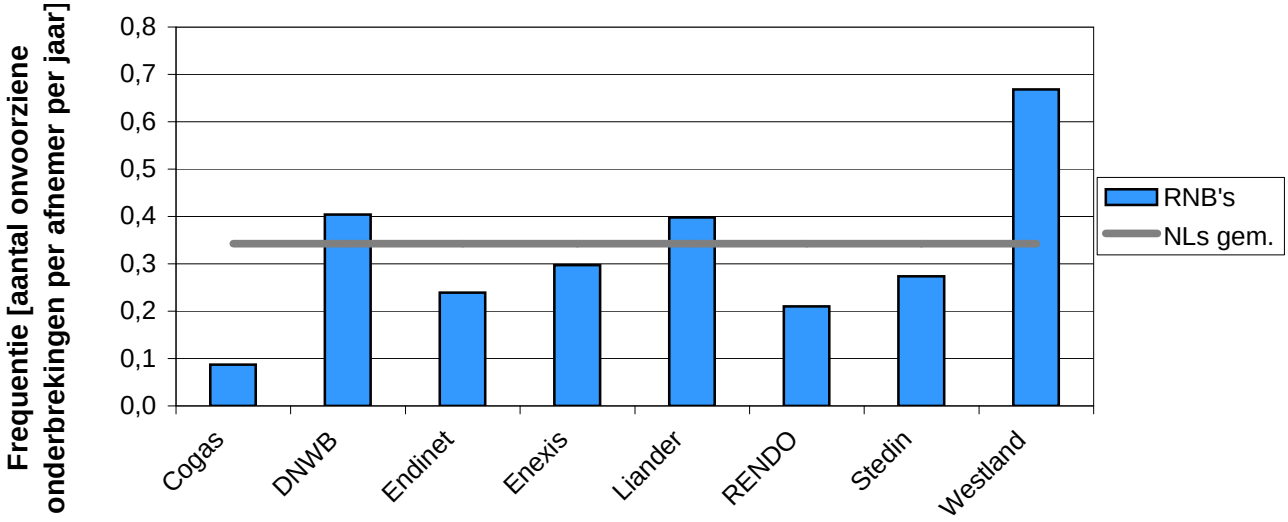


De grafiek toont de gemiddelde duur van een onvoorziene onderbreking in de levering van elektriciteit per getroffen afnemer. Er zijn twee typen onderbrekingen: onvoorzien en voorzien. Een onvoorziene onderbreking wordt veroorzaakt door bijvoorbeeld graafschade of veroudering van het elektriciteitsnet. Een voorziene onderbreking is het gevolg van gepland onderhoud, waarbij de getroffen afnemers tijdig worden geïnformeerd, en komen vooral in de laagspanningsnetten voor.

Elektriciteit

> Transportzekerheid

2. Frequentie van onvoorziene onderbrekingen in elektriciteitsnetten

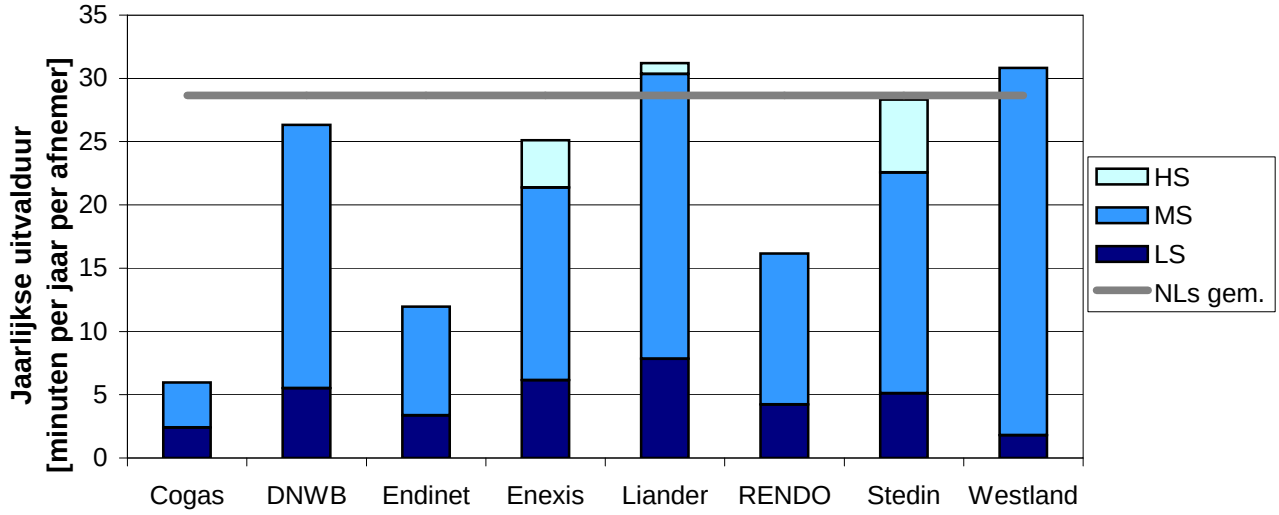


De grafiek toont het gemiddelde aantal onvoorziene onderbrekingen waarmee afnemers in Nederland in 2010 werden geconfronteerd. Gemiddeld werden in Nederland in 2010 circa 342 op de 1.000 afnemers getroffen door een onvoorziene onderbreking in het elektriciteitsnet. Graafwerkzaamheden, maar ook veroudering en slijtage van de netten, zijn veelvoorkomende oorzaken van storingen in elektriciteitsnetten. Een hoge frequentie kan het resultaat zijn van zowel veel onderbrekingen die weinig afnemers treffen of ook van weinig onderbrekingen die veel afnemers treffen.

Elektriciteit

> Transportzekerheid

3. Duur dat een afnemer gemiddeld geen elektriciteit had

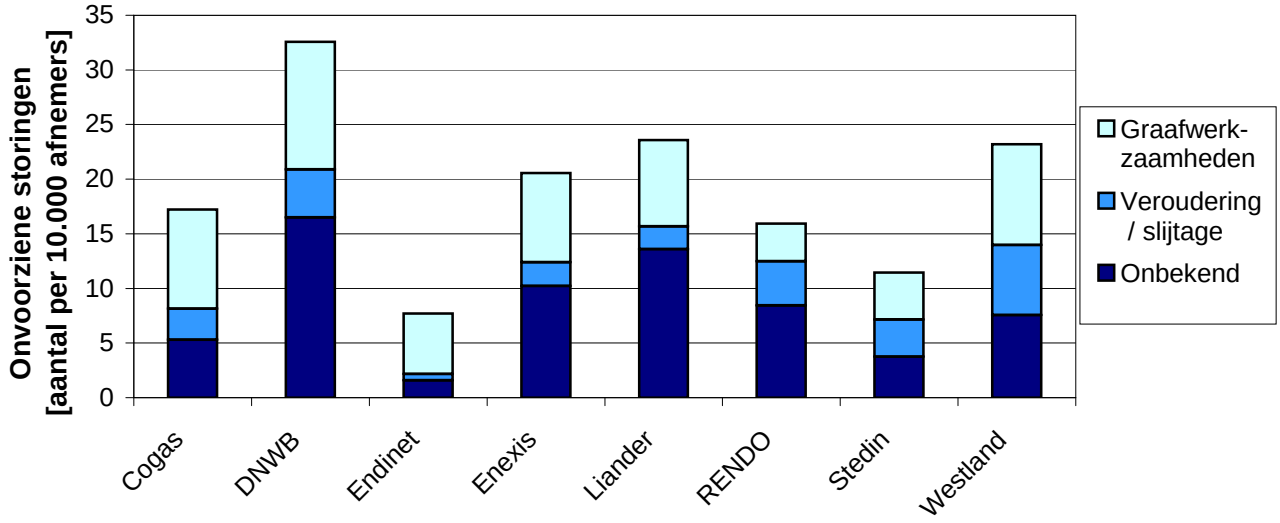


De grafiek toont de duur dat een afnemer gemiddeld geen elektriciteit had door onvoorziene onderbrekingen. Deze onderbrekingen werden veroorzaakt door storingen in alle netvlakken: hoogspanning (HS), middenspanning (MS) en laagspanning (LS). De grafiek laat zien dat onderbrekingen in de MS-netten het grootste aandeel hebben van de totale jaarlijkse uitvalduur. De jaarlijkse uitvalduur door onvoorziene onderbrekingen is in Nederland laag in vergelijking met andere Europese landen.

Elektriciteit

> Transportzekerheid

4. Oorzaken van onvoorziene onderbrekingen in elektriciteitsnetten

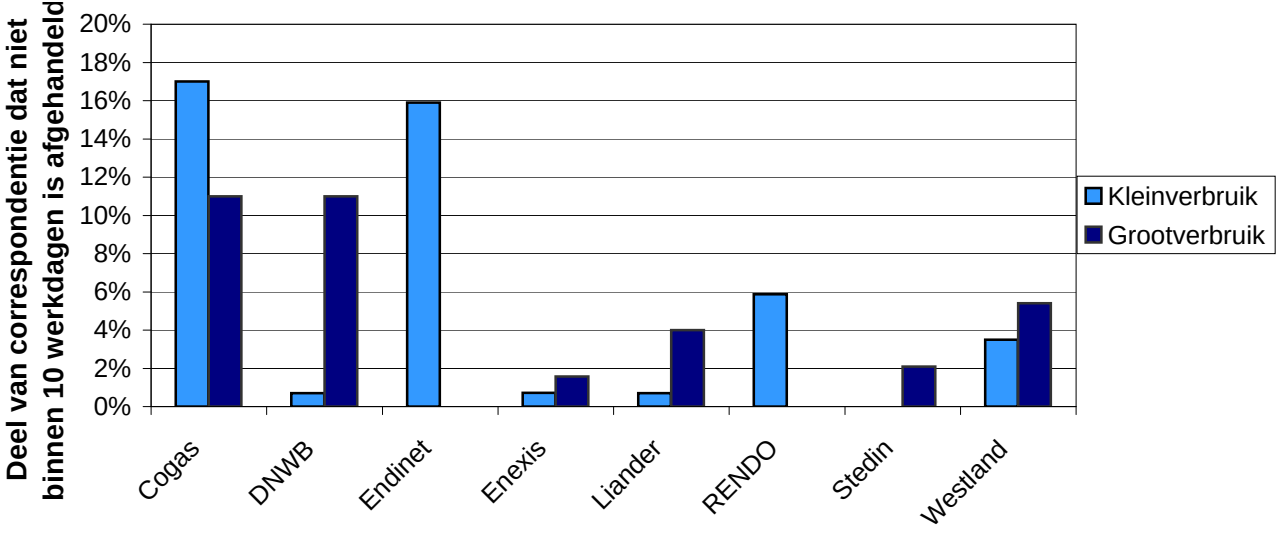


De grafiek toont een selectie van oorzaken van onvoorziene onderbrekingen in elektriciteitsnetten: graafwerkzaamheden, veroudering/slijtage en onbekend. Een storing in de elektriciteitsnetten leidt meestal tot een onderbreking van de levering van meerdere afnemers. In de categorie 'onbekend' vallen de storingen in de elektriciteitsnetten waarvan de netbeheerder de oorzaak in eerste instantie niet heeft kunnen vaststellen. De Energiekamer NMa vindt het belangrijk dat netbeheerders de oorzaken van storingen in hun elektriciteitsnetten zo volledig mogelijk registreren.

Elektriciteit

> Dienstverlening

5. Correspondentie van afnemers die niet binnen 10 werkdagen is afgehandeld

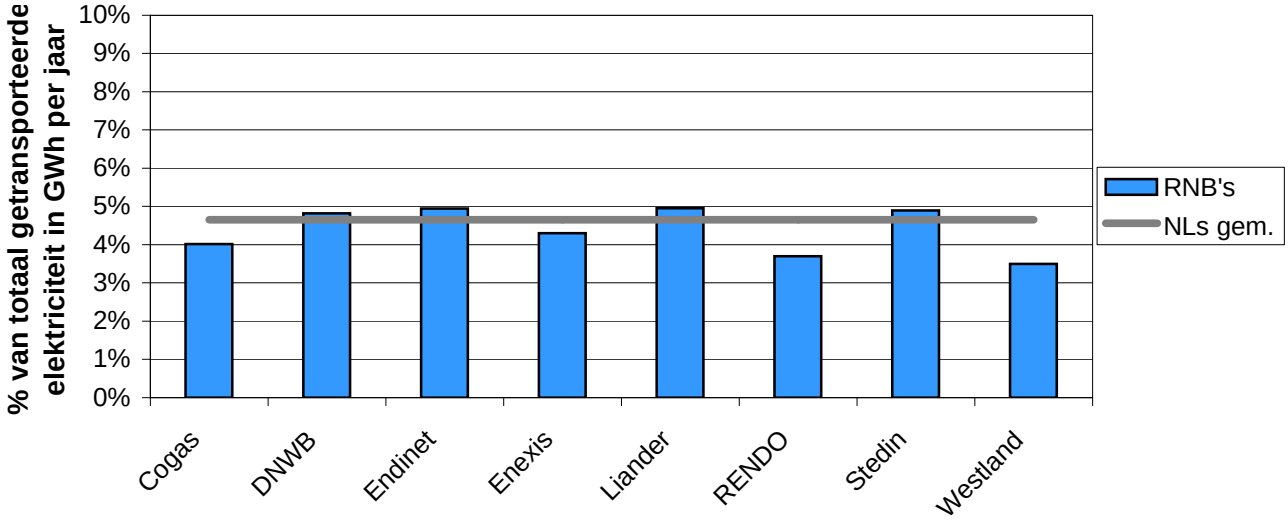


De grafiek toont het percentage van de correspondentie met kleinverbruikers (bijvoorbeeld huishoudens en MKB-ers) en grootverbruikers (bijvoorbeeld industrie) dat door de netbeheerder niet op tijd is afgehandeld. De Netcode Elektriciteit bepaalt dat netbeheerders correspondentie van afnemers binnen 10 werkdagen moeten afhandelen. De Energiekamer NMa verstaat onder correspondentie tot en met 2010 uitsluitend brieven. Netbeheerders hebben aangegeven dat zij verschillende definities voor correspondentie hanteren. De vergelijkbaarheid van deze cijfers is hierdoor beperkt.

Elektriciteit

> Technische gegevens over de netten

6. Netverliezen als aandeel van de totale getransporteerde elektriciteit

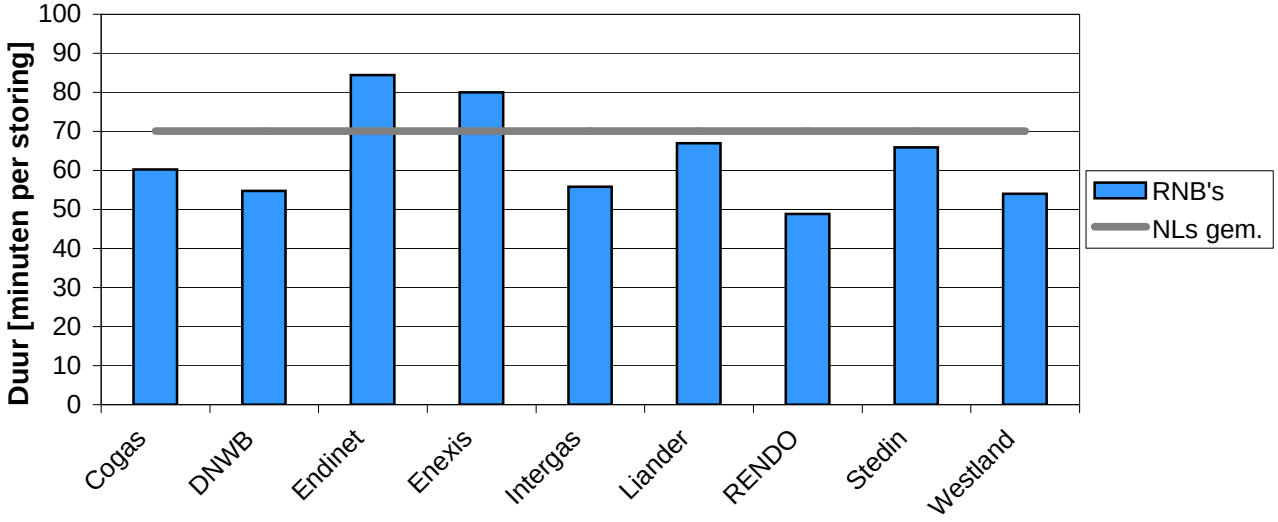


De grafiek toont het aandeel netverliezen van de totale hoeveelheid elektriciteit die door de regionale netbeheerders in 2010 is getransporteerd aan hun afnemers. Bij het transport van elektriciteit gaat altijd een (klein) deel van de elektriciteit verloren. Deze netverliezen worden veroorzaakt door technische (bijv. elektrische weerstand) en administratieve oorzaken (bijv. leegstand of fraude). Deze cijfers zijn voorlopig en worden pas in 2013 na reconciliatie definitief vastgesteld. Het gemiddelde aandeel netverliezen voor de regionale netbeheerders is 4,7% in 2010.

Gas

> Veiligheid

7. Duur van het veiligstellen na melding van de storing

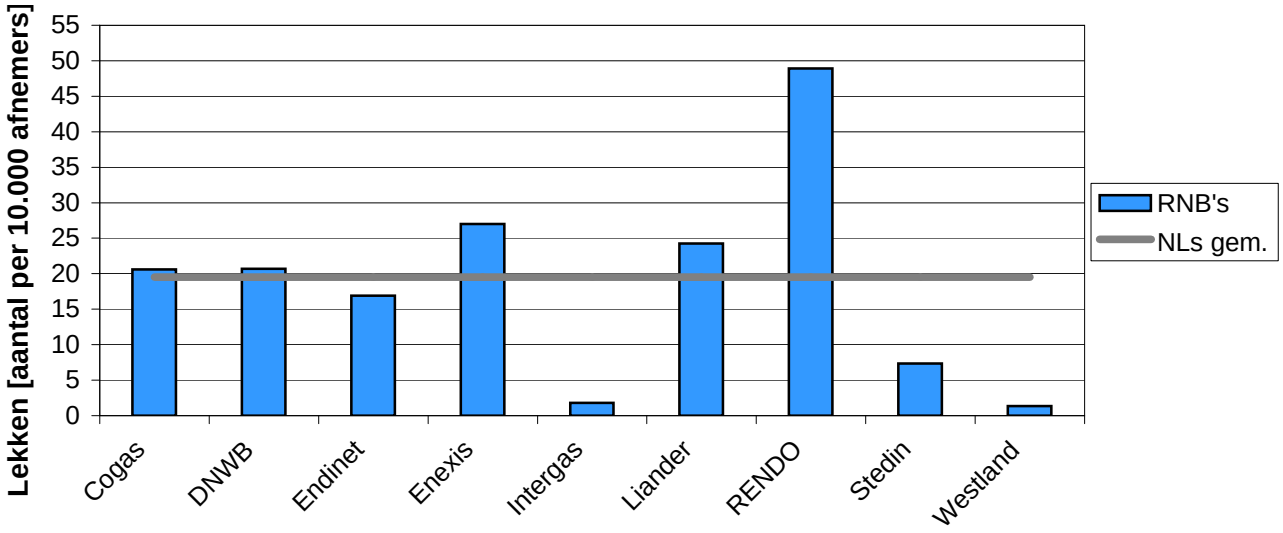


De grafiek toont de gemiddelde duur van het veiligstellen van een storing in het gastransportnet of in een aansluiting na melding van de storing. De gemiddelde duur bestaat uit de reistijd van de monteur naar de locatie van de storing en het veiligstellen van de storing door bijvoorbeeld een reparatie ervan. Op het moment van veiligstellen bestaat er niet langer onmiddellijk gevaar voor personen of objecten. In 2010 bedroeg de gemiddelde duur van het veiligstellen van storingen na melding ervan 70 minuten in Nederland.

Gas

> Veiligheid

8. Aantal lekken in aansluitleidingen met mogelijk gevaar

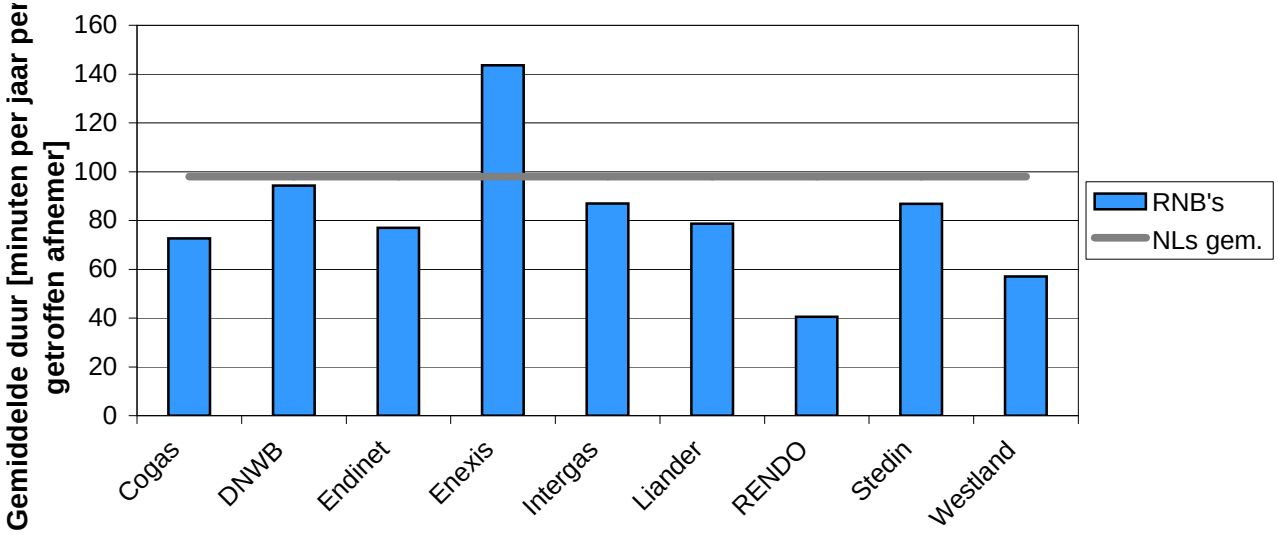


De grafiek toont het aantal lekken in aansluitleidingen met mogelijk gevaar per 10.000 afnemers. De aansluitleiding is de verbinding tussen het gastransportnet en de meterkast van de afnemer. De lekken worden of door derden ontdekt en aan de netbeheerder gemeld of tijdens het gaslekzoeken door de netbeheerder zelf gevonden. Bij lekken vanaf een bepaalde lekgrootte en bij alle door derden gemelde lekken, gaat de netbeheerder er veiligheidshalve vanuit dat er mogelijk gevaar is. Het aantal lekken waarbij na inspectie daadwerkelijk sprake is geweest van gevaar is dus lager dan de grafiek toont.

Gas

> Transportzekerheid

9. Gemiddelde duur van onvoorziene onderbrekingen per getroffen afnemer

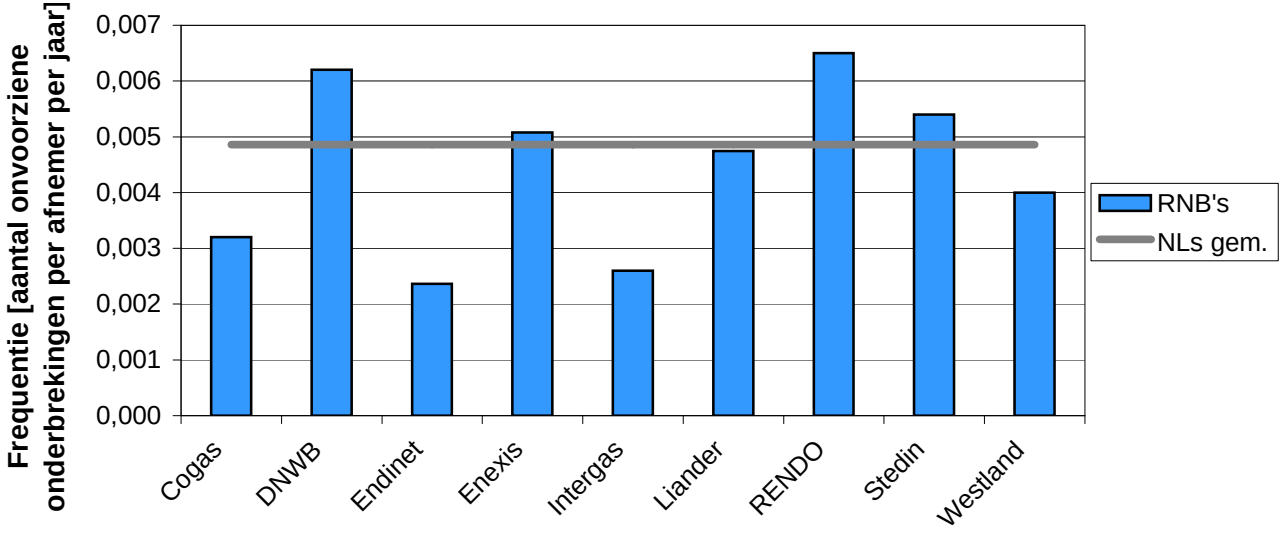


De grafiek toont de gemiddelde duur van een onvoorziene onderbreking in de levering van gas per getroffen afnemer. Er zijn twee typen onderbrekingen: onvoorzien en voorzien. Een onvoorziene onderbreking wordt veroorzaakt door bijvoorbeeld graafschade of veroudering van het gastransportnet. Een voorziene onderbreking is het gevolg van gepland onderhoud, waarbij de getroffen afnemers tijdig worden geïnformeerd. De gemiddelde duur van een onvoorziene onderbreking in de levering van gas is per getroffen afnemer in het algemeen ongeveer even lang als bij een onvoorziene onderbreking in de levering van elektriciteit.

Gas

> Transportzekerheid

10. Frequentie van onvoorziene onderbrekingen in gastransportnetten

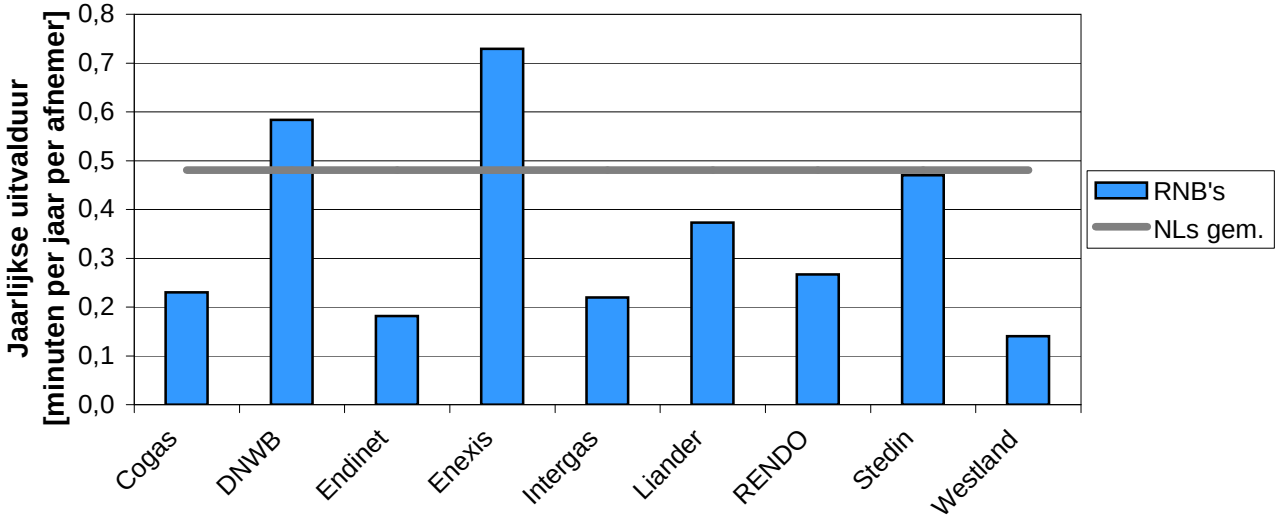


De grafiek toont het gemiddelde aantal onvoorziene onderbrekingen waarmee afnemers in Nederland in 2010 werden geconfronteerd. Onvoorziene onderbrekingen in de levering van gas komen zelden voor. Dit hangt samen met de structuur van het gastransportnet dat in grote mate is opgebouwd uit ringstructuren. Hierdoor leidt een storing in het gastransportnet niet altijd tot een onderbreking van de levering aan afnemers. Gemiddeld werden in Nederland in 2010 circa 5 op de 1.000 afnemers getroffen door een onvoorziene onderbreking in het gastransportnet.

Gas

> Transportzekerheid

11. Duur dat een afnemer gemiddeld geen gas had

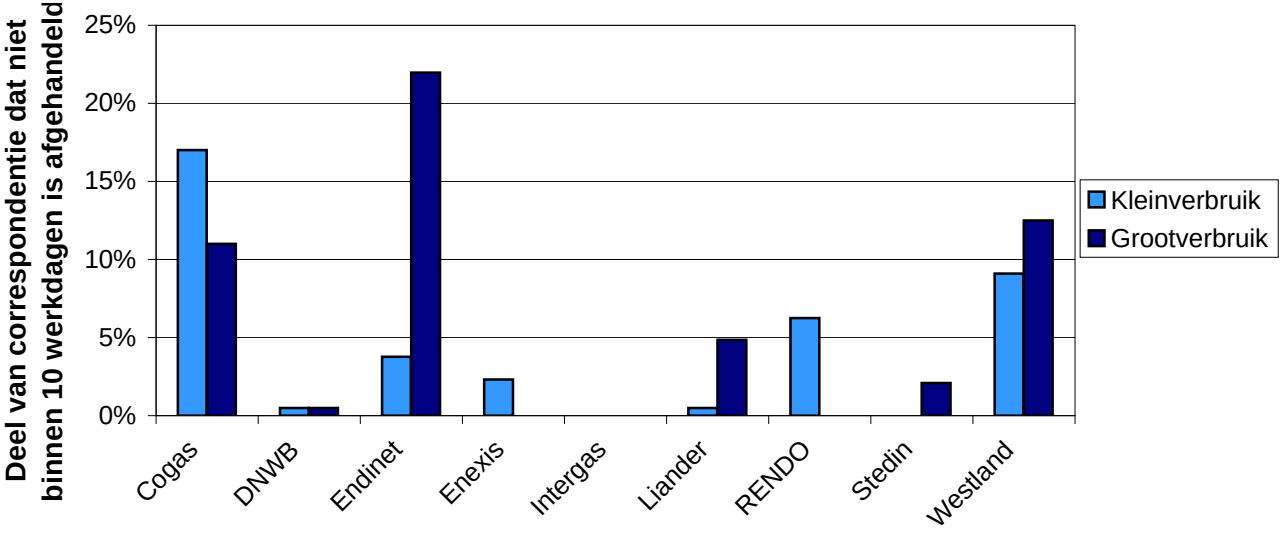


De grafiek toont de duur dat een afnemer gemiddeld geen gas had door onvoorziene onderbrekingen. De jaarlijkse uitvalduur door onvoorziene onderbrekingen in de levering van gas is aanzienlijk korter dan voor onvoorziene onderbrekingen in de levering van elektriciteit. In 2010 bedroeg de gemiddelde jaarlijkse uitvalduur voor de regionale netbeheerders in Nederland circa 0,5 minuten.

Gas

> Dienstverlening

12. Correspondentie van afnemers die niet binnen 10 werkdagen is afgehandeld

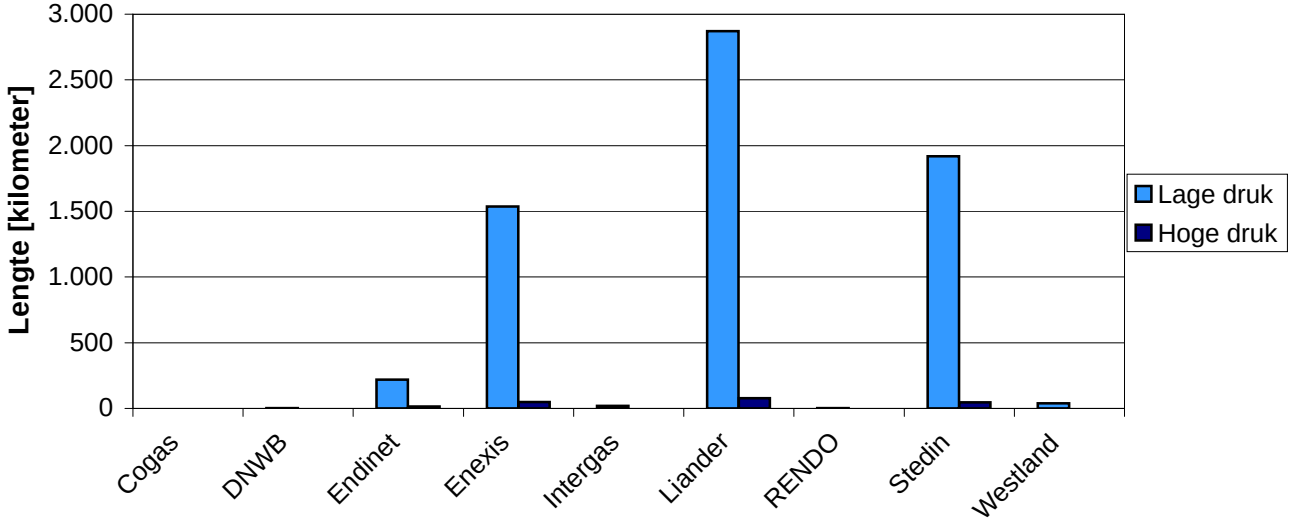


De grafiek toont het percentage van de correspondentie met kleinverbruikers (bijvoorbeeld huishoudens en MKB-ers) en grootverbruikers (bijvoorbeeld industrie) dat door de netbeheerder niet op tijd is afgehandeld. De Aansluit- en transportvoorwaarden Gas – RNB bepaalt dat netbeheerders correspondentie van afnemers binnen 10 werkdagen moeten afhandelen. De Energiekamer NMa verstaat onder correspondentie tot en met 2010 uitsluitend brieven. Netbeheerders hebben aangegeven dat zij verschillende definities voor correspondentie hanteren. De vergelijkbaarheid van deze cijfers is hierdoor beperkt.

Gas

> Technische gegevens over de netten

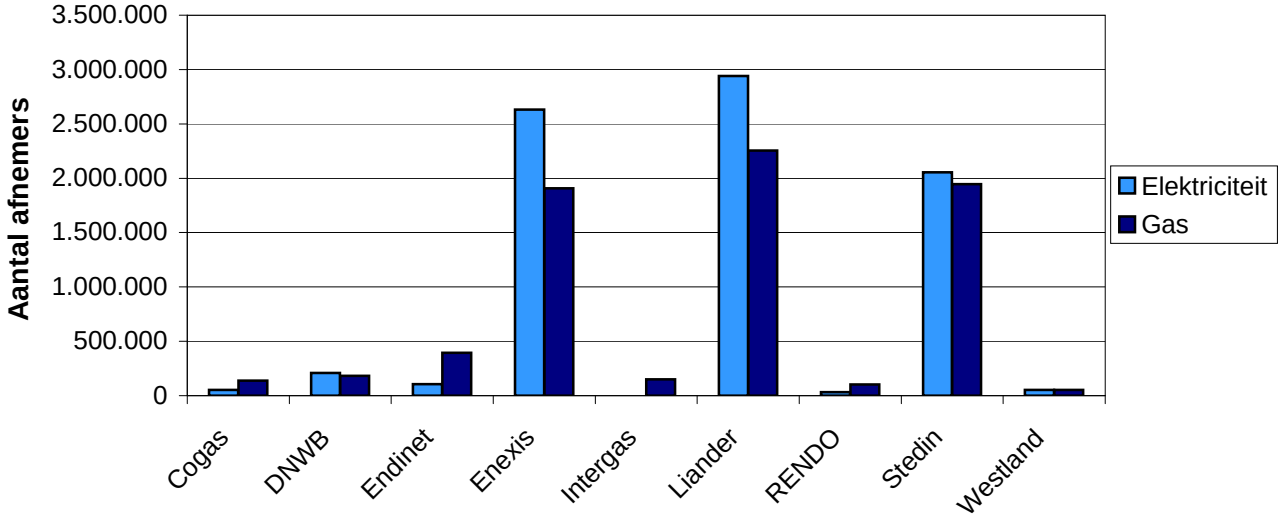
13. Lengte van grijs gietijzeren leidingen in gastransportnetten



De tabel toont de lengtes van grijs gietijzeren leidingen in de gastransportnetten van alle regionale netbeheerders in 2010. Leidingen van grijs gietijzer hebben onder bepaalde omstandigheden een grotere kans op lekken, omdat deze leidingen niet bestand zijn tegen buiging die onder andere kan ontstaan in sterk zakkende grond. Een leiding kan hierdoor ineens breken. Daarom heeft de Onderzoeksraad voor Veiligheid eind april 2009 geadviseerd leidingen van grijs gietijzer versneld te vervangen, waarna de netbeheerders in overleg met SodM meerjarige vervangingsprogramma's opgesteld en in uitvoering hebben genomen.

* Exclusief de leidingen van grijs gietijzer die buiten gebruik zijn, heeft Liander in 2010 in totaal 2.321 km grijs gietijzeren leidingen.

14. Totaal aantal afnemers per regionale netbeheerder



De grafiek toont het totaal aantal afnemers met een aansluiting op de elektriciteitsnetten en gastransportnetten van de regionale netbeheerders in Nederland in 2010. De grafiek laat zien dat Enexis, Liander en Stedin de drie grootste regionale netbeheerders in Nederland zijn.