Factsheet 2010

Kwaliteit Regionaal Netbeheer

Elektriciteitsnetten & Gasnetten

Intergas Netbeheer B.V.

Expert versie

De gegevens in de grafieken in dit document zijn gebaseerd op de gegevens die de regionale netbeheerders aan de Energiekamer NMa hebben verstrekt in het kader van de jaarlijkse CODATA informatieverzoeken.

Algemeen

> Inleiding

Regionale netbeheerders verzorgen het transport van elektriciteit en gas voor onder andere huishoudens en het midden- en kleinbedrijf. Ze zijn daarnaast verantwoordelijk voor het onderhoud en de instandhouding van hun netten. De Energiekamer NMa houdt toezicht op de kwaliteit van de netten van netbeheerders.

Onder kwaliteit verstaat de Energiekamer NMa vier aspecten: transportzekerheid, veiligheid, productkwaliteit en kwaliteit van dienstverlening. Daarbij is transportzekerheid met name van belang voor elektriciteit en veiligheid voor gas. Over deze vier aspecten verzamelt de Energiekamer NMa gegevens van de netbeheerders. Deze gegevens leiden tot prestatie-indicatoren, die gezamenlijk op de Factsheets Kwaliteit de gerealiseerde kwaliteit van de netbeheerders weergeven. De Factsheets geven inzicht in hoe een netbeheerder gedurende de afgelopen jaren gepresteerd heeft, ook ten opzichte van de andere netbeheerders.

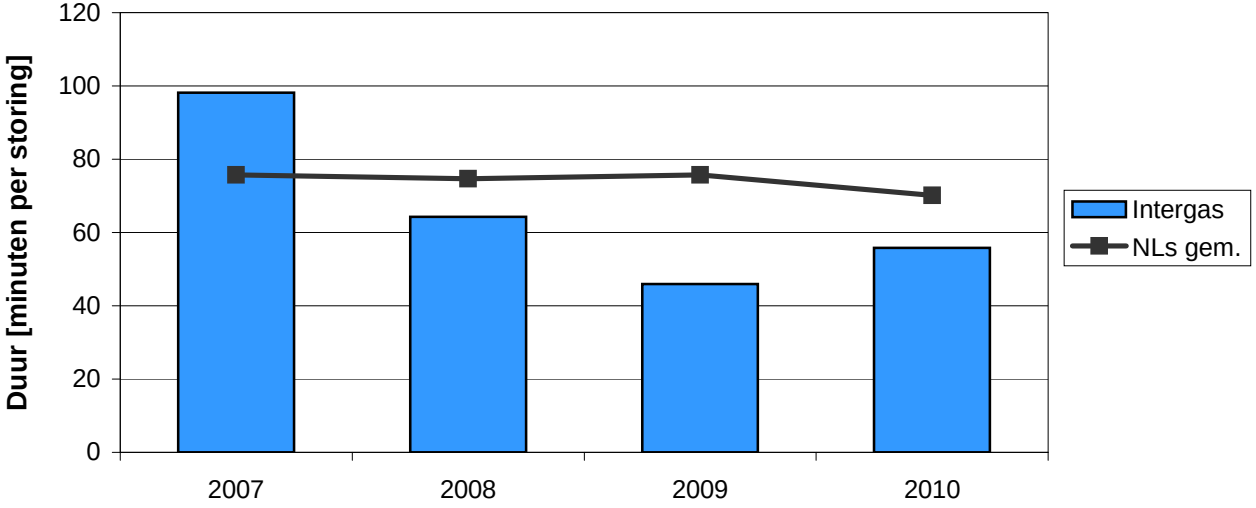
Met het publiceren van de Factsheets Kwaliteit beoogt de Energiekamer NMa transparant te zijn en een objectief en breed beeld van de gerealiseerde kwaliteit door netbeheerders te geven. De Energiekamer NMa streeft hiermee twee doelen na:
1) belanghebbenden over de prestaties van netbeheerders informeren en
2) netbeheerders stimuleren tot het verbeteren van hun kwaliteit.

Deze Factsheets zijn een eerste publicatie over de gerealiseerde kwaliteit van regionale netbeheerders. De Factsheets laten vooralsnog een deel van de kwaliteit van de netbeheerder zien. De Energiekamer NMa verwacht in de komende jaren het aantal prestatie-indicatoren verder uit te breiden zodat een steeds completer beeld van de kwaliteit van de netbeheerder zal ontstaan.

Gas

> Veiligheid

7. Duur van het veiligstellen na melding van de storing

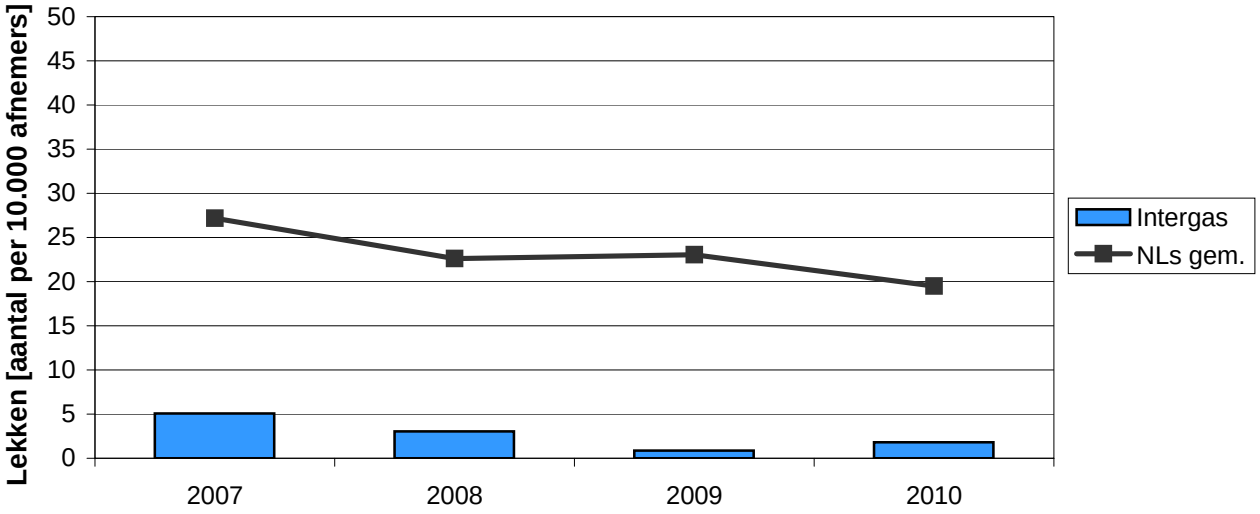


De grafiek toont de gemiddelde duur van het veiligstellen van een storing in het gastransportnet of in een aansluiting na melding van de storing. De gemiddelde duur bestaat uit de reistijd van de monteur naar de locatie van de storing en het veiligstellen van de storing door bijvoorbeeld een reparatie ervan. In 2010 bedroeg de gemiddelde duur van het veiligstellen van een storing na de melding ervan 56 minuten bij Intergas. Het landelijk gemiddelde bedroeg 70 minuten in 2010.

Gas

> Veiligheid

8. Aantal lekken in aansluitleidingen met mogelijk gevaar

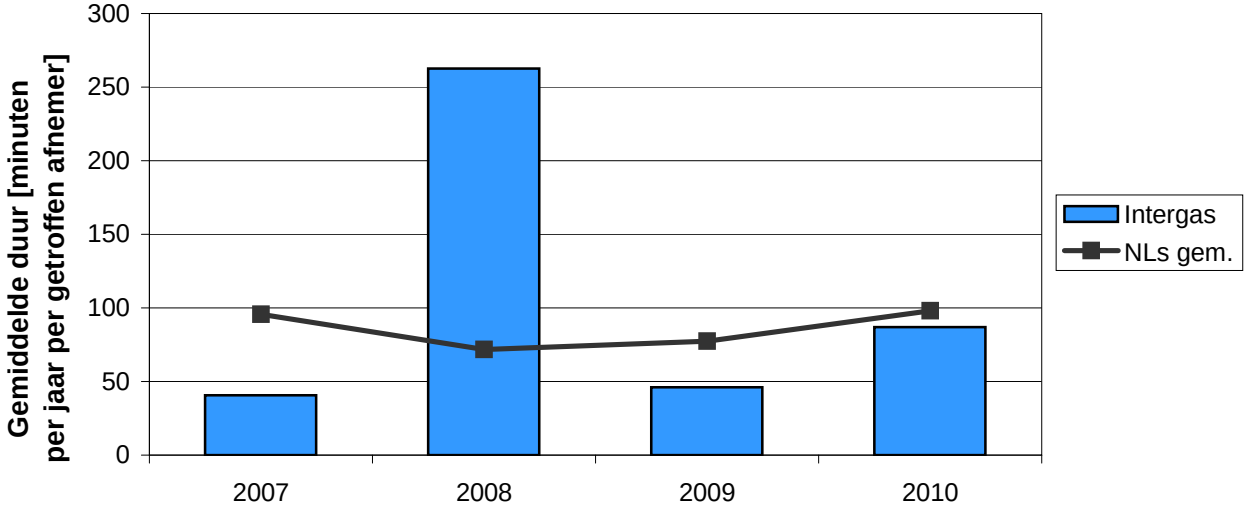


De grafiek toont het aantal lekken in aansluitleidingen met mogelijk gevaar per 10.000 afnemers. De aansluitleiding is de verbinding tussen het gastransportnet en de meterkast van de afnemer. De lekken worden of door derden ontdekt en aan de netbeheerder gemeld of tijdens het gaslekzoeken door de netbeheerder zelf gevonden. Bij lekken vanaf een bepaalde lekgrootte en bij alle door derden gemelde lekken, gaat de netbeheerder er veiligheidshalve vanuit dat er mogelijk gevaar is. Het aantal lekken waarbij na inspectie daadwerkelijk sprake is geweest van gevaar is dus lager dan de grafiek toont.

Gas

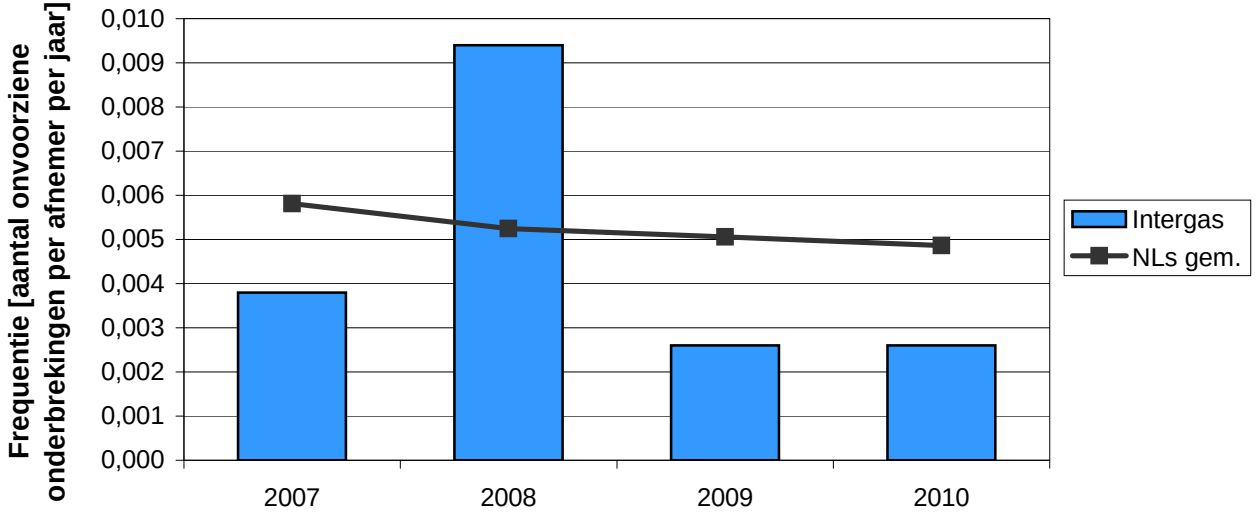
> Transportzekerheid

9. Gemiddelde duur van onvoorziene onderbrekingen per getroffen afnemer



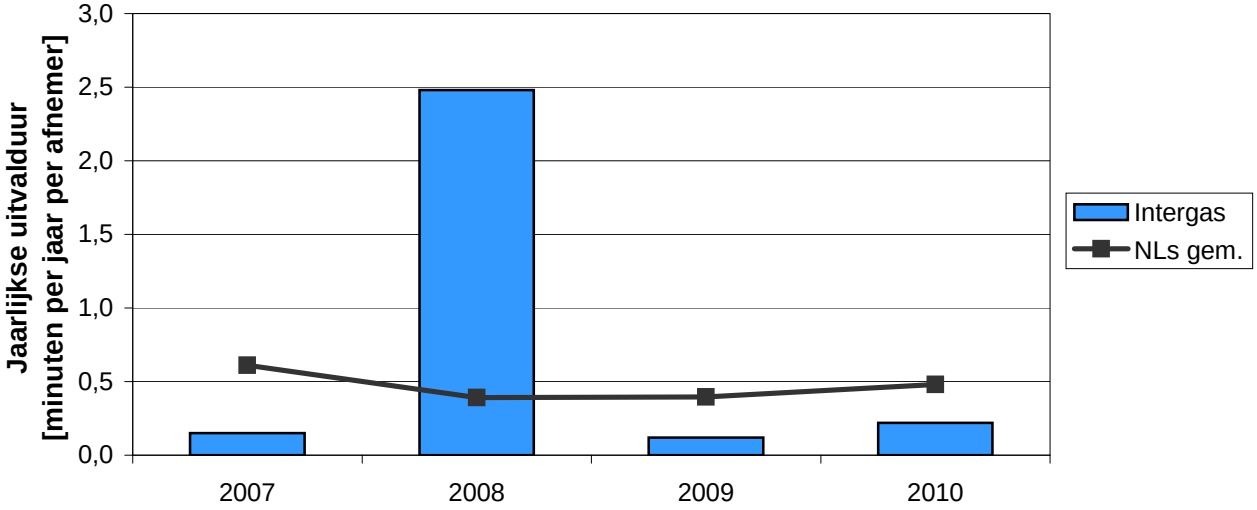
De grafiek toont de gemiddelde duur van een onvoorziene onderbreking per getroffen afnemer. Er zijn twee typen onderbrekingen: onvoorzien en voorzien. Een onvoorziene onderbreking wordt veroorzaakt door bijvoorbeeld graafschade. Een voorziene onderbreking is het gevolg van gepland onderhoud, waarbij de betroffen afnemers tijdig worden geïnformeerd. Onvoorziene onderbrekingen in het gastransportnet hebben ongeveer eenzelfde duur als in het elektriciteitsnet. In 2010 werden 3 op de 1.000 afnemers van Intergas getroffen door een onvoorziene onderbreking van gemiddeld 87 minuten.

10. Frequentie van onvoorziene onderbrekingen in gastransportnetten



De grafiek toont het gemiddelde aantal onvoorziene onderbrekingen waarmee afnemers van Intergas in 2010 werden geconfronteerd. Onvoorziene onderbrekingen in de levering van gas komen zelden voor. Dit hangt samen met de structuur van het gastransportnet, dat in grote mate is opgebouwd uit ringstructuren. Hierdoor leidt een storing in het gastransportnet niet altijd tot een onderbreking van de levering aan afnemers. In 2010 werden 3 op de 1.000 afnemers van Intergas getroffen door een onvoorziene onderbreking van gemiddeld 87 minuten.

11. Duur dat een afnemer gemiddeld geen gas had

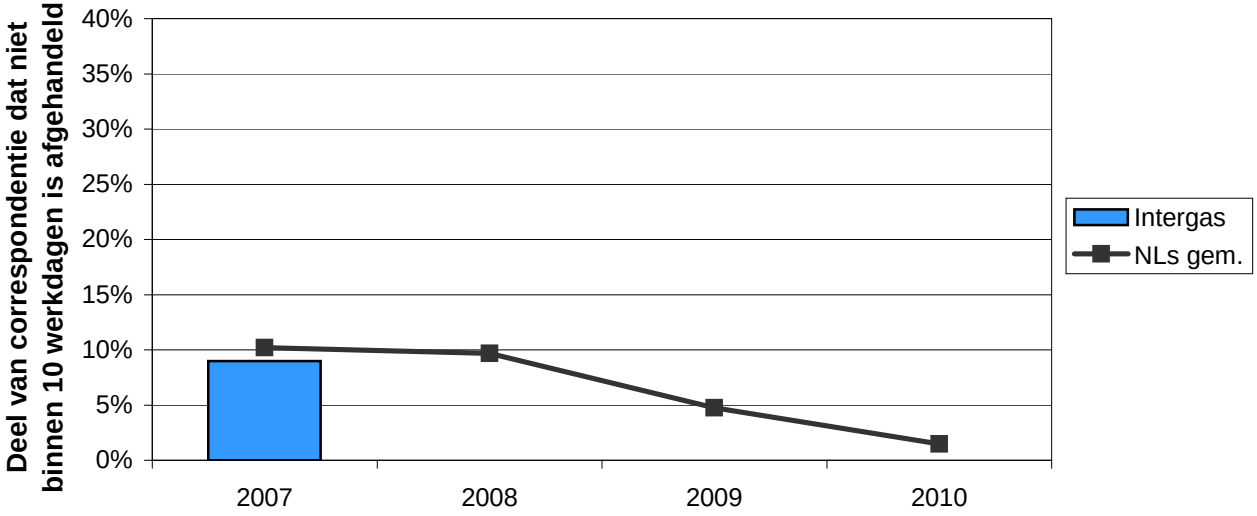


De grafiek toont de duur dat een afnemer gemiddeld geen gas had door onvoorziene onderbrekingen. De jaarlijkse uitvalduur door onvoorziene onderbrekingen in de levering van gas is aanzienlijk korter dan voor onvoorziene onderbrekingen in de levering van elektriciteit. In 2010 was de jaarlijkse uitvalduur voor onvoorziene onderbrekingen in gastransportnetten 0,5 minuten tegenover 29 minuten voor onvoorziene onderbrekingen in elektriciteitsnetten.

Gas

> Dienstverlening

12. Correspondentie van afnemers die niet binnen 10 werkdagen is afgehandeld



De grafiek toont het percentage van de correspondentie met kleinverbruikers dat door Intergas niet op tijd is afgehandeld. Onder kleinverbruikers vallen bijvoorbeeld huishoudens en MKB-ers. De Aansluit- en transportvoorwaarden Gas – RNB bepaalt dat netbeheerders correspondentie van afnemers binnen 10 werkdagen moeten afhandelen. De Energiekamer NMa verstaat onder correspondentie tot en met 2010 uitsluitend brieven. Netbeheerders hebben aangegeven dat zij enigszins verschillende definities voor correspondentie hanteren. Dit komt de vergelijkbaarheid van de cijfers in deze grafiek niet ten goede.

Gas

> Technische gegevens over de netten

13. Onbekende leeftijd, onbekende en risicovolle materiaalsoorten

		Intergas	NLs gemiddelde
Onbekende leeftijd (LD)	[%]	0,0%	1,5%
Onbekende leeftijd (HD)	[%]	0,0%	1,2%
Onbekende materiaalsoort (LD)	[%]	0,0%	0,1%
Onbekende materiaalsoort (HD)	[%]	0,0%	0,0%
Risicovolle materiaalsoorten (LD)	[%]	0,7%	7,5%
Risicovolle materiaalsoorten (HD)	[%]	0,0%	0,8%

De tabel toont het aandeel van leidingen (lage druk (LD) en hoge druk (HD)) in het gastransportnet waarvan de leeftijd of de materiaalsoort onbekend was bij Intergas in 2010. Daarnaast worden de risicovolle materiaalsoorten in het gastransportnet getoond. De Energiekamer NMa beschouwt de volgende materiaalsoorten als 'risicovol': grijs gietijzer, asbest-cement en onbekende materiaalsoorten. Leidingen van grijs gietijzer hebben onder bepaalde omstandigheden een grotere kans op lekken, omdat deze leidingen niet bestand zijn tegen buiging die onder andere kan ontstaan in sterk zakkende grond. Een leiding kan hierdoor ineens breken. Bovendien verplicht de Gaswet de netbeheerders ten minste alle leeftijden en materiaalsoorten van de onderdelen van hun gastransportnetten te kennen.

Toelichting van netbeheerder Intergas Netbeheer B.V.

> Per grafiek

N.v.t.