

Nederlandse Mededingingsautoriteit

BESLUIT

Nummer 103469_4/69

Betreft zaak: Geheimhoudingsplicht Liander, medeplegen Nuon Energy

Besluit van de Raad van Bestuur van de Nederlandse Mededingingsautoriteit (hierna: de Raad) als bedoeld in artikel 5:51 van de Algemene wet bestuursrecht.

I. PROCESVERLOOP

1. De Energiekamer van de Nederlandse Mededingingsautoriteit (hierna: de Energiekamer) is in oktober 2010 gestart met een onderzoek naar een mogelijke overtreding door N.V. Nuon Energy (hierna: Nuon Energy) van artikel 79, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998 (hierna: de E-wet) en artikel 37, eerste lid, van de Gaswet, wegens het niet geheim houden van vertrouwelijke gegevens van alle binnen het verzorgingsgebied van netbeheerder Liander N.V. (hierna: Liander) aangesloten kleinverbruikers.
2. Het onderzoek dat door de Energiekamer is verricht ziet op de periode 1 juli 2009 tot 23 september 2011. In het onderzoek van de Energiekamer zijn ook Liander en de naamloze vennootschap Nuon Customer Care Center (hierna: Nuon CCC) betrokken.
3. Op 23 september 2010 is een rapport — als bedoeld in artikel 5:48 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) en artikel 77h, vijfde lid, van de E-wet, respectievelijk artikel 60ac, vijfde lid, van de Gaswet (hierna: het Rapport¹) — tegen Nuon Energy opgemaakt en verzonden.
4. Op 23 september 2011 zijn tevens Rapporten opgemaakt en verzonden aan Liander en Nuon CCC in verband met het handelen in strijd met de geheimhoudingsplicht zoals bedoeld in artikel 79, eerste lid, van de E-wet en artikel 37, eerste lid, van de Gaswet.
5. In het Rapport tegen Nuon Energy is geconcludeerd dat Nuon Energy als medepleger in strijd heeft gehandeld met artikel 79, eerste lid, van de E-wet en artikel 37, eerste lid, van de

¹ Dossierstuk 103469_4/48.

Gaswet door onvoldoende te waarborgen dat de aan haar ter beschikking gestelde vertrouwelijke gegevens van klanten van Liander geheim worden gehouden.

6. Bij brief van 23 september 2011 is Nuon Energy in de gelegenheid gesteld om zowel mondeling als schriftelijk haar zienswijze over het Rapport naar voren te brengen.²
7. Op 24 oktober 2011 is door Nuon Energy een schriftelijke zienswijze ingediend, waarin zij is ingegaan op de maatregelen die zijn getroffen om de vertrouwelijke klantgegevens van Liander geheim te houden.³ Op 8 november 2011 heeft Nuon Energy gebruik gemaakt van gelegenheid om haar zienswijze tijdens een hoorzitting naar voren te brengen. Van de hoorzitting is een verslag opgemaakt dat op 21 december 2011 aan Nuon Energy is verzonden.⁴

II. BEOORDELING

8. Op basis van het in het dossier aanwezige bewijs en de zienswijze is naar het oordeel van de Raad onvoldoende vast komen te staan dat Nuon Energy overeenkomstig de omschrijving in het Rapport als medepleger in strijd heeft gehandeld met de geheimhoudingsplicht zoals genoemd in artikel 79, eerste lid, van de E-wet en artikel 37, eerste lid, van de Gaswet.
9. Gelet op het voorgaande legt de Raad geen boete op aan Nuon Energy.

² Dossierstuk 103469_4/50.

³ Dossierstuk 103469_4/53.

⁴ Dossierstuk 103469_4/56 en 103469_4/57.

III. DICTUM

10. De Raad van Bestuur van de Nederlandse Mededingingsautoriteit ziet af van het opleggen van een boete aan N.V. Nuon Energy.

Datum: 26 juni 2012

De Raad van Bestuur van de Nederlandse Mededingingsautoriteit,
namens deze:

W.g.
Chris Fonteijn
Voorzitter Raad van Bestuur

Tegen dit besluit kan degene, wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, binnen zes weken na de dag van bekendmaking van dit besluit, een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij de Raad van Bestuur van de Nederlandse Mededingingsautoriteit, Juridische Dienst, Postbus 16326, 2500 DH Den Haag. In dit bezwaarschrift kan een belanghebbende op basis van artikel 7:1a, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht, de Raad van Bestuur van de Nederlandse Mededingingsautoriteit verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de administratieve rechter.