

Aan het College van de Onafhankelijke
Post en Telecommunicatie Autoriteit
t.a.v. de heer Drs. J.G.J. Keetelaar
Postbus 90420
2509 LK DEN HAAG



tevens per e-mail RA-ULL@opta.nl

Datum
7 augustus 2012

Uw brief van
17 juli 2012

Onderwerp
12.0147.23 Referentie-
aanbod MDF en SDF 2012

Uw kenmerk
OPTA/AM/2012/201882

Ons kenmerk
CLR-2012-13779

Contactpersoon
Mr. S.J.C. ten Asbroek

Telefoon
06 5731 4098

Geachte heer Keetelaar,

In antwoord op de vragen over het referentieaanbod MDF/SDF gesteld in uw brief van 17 juli jl., met bovengenoemd kenmerk, bericht ik u namens KPN als volgt.

1. *Wat is de laatste versie van het referentieaanbod MDF/SDF? Het college verzoekt KPN om specifiek aan te geven welke documenten (naam, versie en datum) onder het thans geldende referentieaanbod MDF/SDF vallen.*

Antwoord: In bijlage 1 bij deze brief treft u een overzicht aan van alle documenten die onder het referentieaanbod MDF access vallen, en in bijlage 2 een overzicht van alle documenten die onder het referentieaanbod SDF access vallen. Conform het marktbesluit ULL 2011 zijn de in deze overzichten genoemde documenten gepubliceerd op de website van KPN (www.kpn-wholesale.com).

2. *Is KPN van mening dat het referentieaanbod MDF/SDF op dit moment voldoet aan alle op haar rustende verplichtingen op grond van het marktbesluit Ontbundelde Toegang van 29 december 2011?*

Antwoord: Ja.

3. *Heeft KPN haar referentieaanbod MDF/SDF gewijzigd naar aanleiding van de inwerkingtreding van het marktbesluit Ontbundelde Toegang van 29 december 2011?*

Antwoord: Ja.

4. *Zo ja, welke wijzigingen heeft KPN doorgevoerd?*

Antwoord: In de eerste plaats heeft KPN – met inachtneming van de in het nieuwe marktbesluit ULL opgelegde tariefregulering – per 1 januari 2012 de tarieven van MDF access, SDF access en collocatie verhoogd met 2,3% inflatiecorrectie. In de tweede plaats heeft KPN de juistheid en volledigheid van de gepubliceerde referentieaanbiedingen MDF access en SDF access gecontroleerd. Daarbij zijn drie

onvolkomenheden geconstateerd. Van één document bleek de op de website gepubliceerde versie niet te kunnen worden geopend. In een ander document, de Tariff Schedule SDF access, bleken de tarieven niet te zijn aangepast naar aanleiding van het WPC-2a besluit. En tenslotte bleken in het referentieaanbod voor SDF Backhaul de tarieven te ontbreken. KPN heeft deze onvolkomenheden hersteld. Tijdens een werkoverleg met medewerkers van het college op 26 januari 2012 heeft KPN hard copys van beide referentieaanbiedingen aan de desbetreffende medewerkers van het college overhandigd, inclusief een inhoudsopgave. Door middel van voetnoten in die inhoudsopgave heeft KPN het college gewezen op bovengenoemde onvolkomenheden. In de derde plaats heeft KPN – in verband met de gewijzigde invulling van de ND-5 verplichtingen – per 1 april 2012 enkele tariefelementen van SDF Access verlaagd.

5. *Heeft KPN alle aanwijzingen zoals opgenomen in het Aanwijzingsbesluit referentieaanbod ULL/SLU van 23 april 2010 uitgevoerd?*

Antwoord: In het referentieaanbod voor MDF access zijn alle aanwijzingen uitgevoerd. Dat geldt niet voor het referentieaanbod voor SDF access zoals dat in 2006 is ontwikkeld in het kader van de toenmalige Industry Group en op de website van KPN is gepubliceerd. Dat aanbod heeft niet geresulteerd in regulier gebruik van het aanbod omdat geen enkele potentiële afnemer interesse heeft getoond en met KPN een overeenkomst is aangegaan. Bovendien heeft KPN tot op heden geen enkele indicatie dat ook maar één marktpartij doende is zich op de afdeling van SDF access voor te bereiden. Gezien dit feit – en in de veronderstelling dat dergelijke doelmatigheidsoverwegingen ook door OPTA als belangrijk werden gezien – heeft KPN gemeend dat aanpassing van het gepubliceerde aanbod alleen een papieren exercitie zou zijn. Zodra er sprake is van daadwerkelijke interesse zal KPN het aanbod alsnog aanpassen.

6. *Indien KPN een bepaalde aanwijzing niet heeft uitgevoerd, verzoekt het college KPN om aan te geven welke aanwijzing niet is uitgevoerd en toe te lichten waarom dit niet is uitgevoerd.*

Antwoord: Zie het antwoord op vraag 5.

7. *Heeft KPN aanwijzingen die niet zijn uitgevoerd opgenomen in de meldingenlijst en deze aan OPTA gerapporteerd?*

Antwoord: KPN heeft het college per e-mailbericht van 28 mei 2010 geïnformeerd op welke wijze zij wel of niet, nog niet of niet volledig uitvoering heeft gegeven aan de aanwijzingen uit het besluit van 23 april 2010. Melding via de meldingenlijst heeft plaatsgevonden onder nummer 125.

8. *Zo nee, welke aanwijzingen betreft dit en waarom heeft KPN die aanwijzingen niet in de meldingenlijst opgenomen?*

Antwoord: N.v.t.

9. *Heeft KPN in de periode 2009 tot heden haar referentieaanbod MDF/SDF aangepast naar aanleiding van de overleggen in het FIST en/of in andere overlegorganen?*

Antwoord: Ja.

10. *Zo ja, welke wijzigingen zijn doorgevoerd?*

Antwoord: Alle wijzigingen die in de periode 2009 tot heden zijn aangekondigd zijn vooraf besproken in het FIST en/of in andere overlegorganen. Er worden doorgaans geen wijzigingen in het referentieaanbod aangebracht zonder dat daarover overleg met marktpartijen heeft plaatsgevonden. Een uitzondering geldt alleen voor tariefwijzigingen en in sommige gevallen wijzigingen ter uitvoering van een besluit van OPTA (b.v. het geschilbesluit van 4 mei 2012 inzake Premium Plus SLA).

11. *Welke onderwerpen die betrekking hebben op de gereguleerde diensten MDF/SDF worden thans besproken in het FIST en/of in andere overlegorganen?*

Antwoord: Momenteel vindt er met marktpartijen overleg plaats over de navolgende onderwerpen:

- ontwikkeling van een IT/interface testomgeving,
- wijziging ASN.1-XML protocol
- ontwikkeling nieuwe monteursdiensten/regie over monteursdiensten
- dienstontwikkeling "bellen helpt"
- ontwikkeling "handshake"
- dienstontwikkeling "meten voor kwaliteit" (meten op de DSLAM voor oplevering)

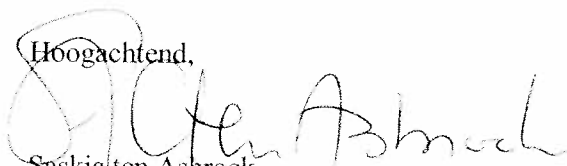
12. *Als KPN op dit moment wijzigingen aan het referentieaanbod MDF/SDF heeft gepland, welke zijn dat en wat is daarvoor KPNs planning?*

Antwoord: Buiten de reeds aangekondigde wijzigingen staat voor het vierde kwartaal van dit jaar de implementatie van de "handshake" gepland. In dat kader heeft KPN met marktpartijen afgesproken dat eerst gedurende drie maanden de effecten op de betrokken KPIs zullen worden gemonitord. Op basis van de resultaten zal vervolgens worden gezien of en, zo ja, hoe de KPIs moeten worden aangepast.

KPN is desgewenst graag bereid bovenstaande antwoorden mondeling toe te lichten of eventuele nadere vragen van de zijde van het college te beantwoorden.

Deze brief bevat geen gegevens die door KPN als vertrouwelijk worden aangemerkt. Tegen verstrekking van een kopie van deze brief aan belanghebbende marktpartijen bestaat dan ook geen bezwaar.

Hoogachtend,



Saskia ten Asbroek
Senior legal counsel

Bijlage 1: referentieaanbod MDF Access (augustus 2012)**MDF Access Services**

- Introductie Fair Use Policy Informatiediensten MDF-SDF (en nieuwe KPI rapportages i.v.m. last onder dwangsom RA ULL 19 juli 2010) (29 juli 2010)
- Legal Body (01 april 2003)
- Service Descriptions:
 - o XTL Service Description (01 april 2003)
 - o ASL Service Description (01 april 2003)
 - o Service Description New Lines (01 april 2003)
- Technical Manual (01 april 2003)
- Spectral Management Manual (01 april 2003)
- Operations and Maintenance Manual (01 februari 2004)
- Serviceniveaus voor ordering en levering (31 mei 2010)
- Serviceniveaus voor service en instandhouding (10 februari 2012)
- Billing Manual (01 april 2003)
- Definitions (01 april 2003)
- Tariff Schedule (24 februari 2012)
- Service Schedule (01 april 2003)
- Parameter Schedule (10 februari 2012)
- Addendum inzake Telco-Telco migratie (versie 1.01) (01 juli 2004)
- Addendum Omsteekdienst (18 oktober 2004)
- Amendement ADSL2+ en VDSL (versie 1.1) (06 april 2005)
- Addendum premium nazorg en DUO onderzoek bij premium service en premium nazorg (08 juni 2005)
- Amendement inzake E-SDSL (versie 1.0) (14 juni 2007)
- Aanvullende overeenkomst verhuisproces (01 juli 2007)
- Amendement inzake VDSL2 (directe net) (01 januari 2009)
- Amendement inzake VDSL2 (indirecte net) (25 mei 2010)
- Wijziging van de Amendementen inzake VDSL2 17 30 MHz (23 september 2011)
- Amendement NLS1 ZTL (11 mei 2010)
- Amendement RA MDF Access 2009 (11 mei 2010)
- Amendement SLA MIP diensten (08 september 2010)
- Amendement efficiënte oplevering en service op één ISRA (01 juni 2012)
- Amendement Spoedlevering SIPstiftmigratie (22 april 2011)
- Amendement NLS (type 1, 2 en 3) met bellen (08 juli 2011)
- Pilotovereenkomst HIO voor levering en service (23 maart 2012)
 - o Bijlage 1 – dienstbeschrijving HIO voor levering en service (23 maart 2012)
 - o Handboek HIO voor serviceproviders v2.0 (30 maart 2012)
 - o Formulier aanvraag toegangsmiddelen monteur (v1.2) (30 juni 2011)
 - o Formulier intrekken autorisaties monteur (v1.1) (30 juni 2011)
- Amendement Pair Bonding (16 december 2011)
 - o Bijlage 1 – Pair Bonding H_KVD Breakdown (16 december 2011)
 - o Bijlage 2 – Pair Bonding ISRA transitie (16 december 2011)
 - o Bijlage 3 – Pair Bonding aanpassing TIE codes (16 december 2011)
- Pilotovereenkomst Combimonteur MDF Pair Bonding (16 december 2011)
 - o Dienstbeschrijving Combimonteur WII proces (16 december 2011)
- Amendement Special SLA (10 februari 2012)

- Migratieovereenkomst inzake installed base migratie van MDF access naar SDF access (07 juni 2007)
 - o Dienstbeschrijving migratie installed base v1.01 (07 juni 2007)
- Aangekondigd (nog niet geldig)
 - o Amendement Carrier Information Product (15 juni 2012)
 - o MDF tariff schedule per 16-8-2012 (15 juni 2012)
 - o Amendement Special SLA (28 juni 2012)
 - o SLA Service en Instandhouding per 30-8-2012 (28 juni 2012)
 - o Parameter Schedule per 30-8-2012 (28 juni 2012)
 - o MDF Tariff Schedule geldig vanaf 30-8-2012 (28 juni 2012)

MDF Info Products

- Contract MIP15 (19 november 2002)
- MIP Service Description (01 april 2003)
- Overeenkomst MIP15b, MIP15y en MIP15z (geautomatiseerd) (12 september 2003)
- Overeenkomst MIP18a, MIP18b en MIP18c (geautomatiseerd) 12 september 2003)
- Overeenkomst MIP22 (geautomatiseerd) (12 september 2003)
- Addendum MIP23 (20 december 2004)
- Beschrijving pilot MIP23b 15ab MDF Bonded (23 september 2011)
- Dienstbeschrijving MIP23b dienst (29 november 2011)
- MIP Interface Definitions Pair Bonding (29 november 2011)

Collocatie

- Amendement op de Raamovereenkomst Collocatie in verband met Marktanalysebesluiten 2008 (21 september 2010)
- Raamovereenkomst Collocatie (KPN offer Collocation Services 2004) (17 september 2010)
- General Service Description (17 september 2010)
- Service Description MDF Access v2.3 (01 juni 2006)
- General Technical Manual (17 september 2010)
- Technical Manual MDF Access v2.2 (01 juni 2006)
- General Operations and Maintenance Manual (21 september 2010)
- Operations and Maintenance Manual MDF Access v2.3 (01 juni 2006)
- General Billing Manual (17 september 2010)
- General Definitions (17 september 2010)
- Definitions MDF Access v2.2 (01 juni 2006)
- Tariff Schedule (01 juni 2012)
- General Services Schedule (17 september 2010)
- Service Schedule MDF Access v2.2 (01 juni 2006)
- General Parameter Schedule (17 september 2010)
- Parameter Schedule MDF Access (31 mei 2010)
- Aanvullende Overeenkomst Mini-Configuratie (17 september 2010)
 - o Dienstbeschrijving Mini-Configuratie v1.0 (17 september 2010)
 - o Aanvraagformulier Mini-Configuratie (17 september 2010)
- Functionele specificaties Combikast v1.0 (17 september 2010)
- Dienstbeschrijving Outdoor Configuratie (17 september 2010)

Bijlage 2: referentieaanbod SDF access (augustus 2012)**SDF Access Services**

- Legal Body (06 juli 2007)
- Service Descriptions (inclusief SDF Info Products) (06 juli 2007)
- Technical Manual update (23 september 2011)
- Spectral Management Manual (06 juli 2007)
- Operations and Maintenance Manual (06 juli 2007)
- Billing Manual (06 juli 2007)
- Definitions (06 juli 2007)
- Tariff Schedule (15 juni 2012)
- Service Level Agreement Ordering and Provisioning (06 juli 2007)
- Service Level Agreement Service and Maintenance (06 juli 2007)

Collocatie

- Amendement inzake de KPN Collocation Service for SDF Access (19 september 2010)
- Wijzigingen van c.q. aanvullingen op de hoofdtekst van de Raamovereenkomst (19 september 2010)
- Raamovereenkomst Collocatie (KPN offer Collocation Services 2004) (17 september 2010)
- General Service Description (17 september 2010)
- Service Description SDF Access (19 september 2010)
- General Technical Manual (17 september 2010)
- Technical Manual SDF Access (19 september 2010)
- General Operations and Maintenance Manual (21 september 2010)
- Operations and Maintenance Manual SDF Access (19 september 2010)
- General Billing Manual (17 september 2010)
- General Definitions (17 september 2010)
- Definitions SDF Access (19 september 2010)
- Tariff Schedule SDF Access (24 februari 2012)
- General Services Schedule (17 september 2010)
- Service Schedule SDF Access (19 september 2010)
- General Parameter Schedule (17 september 2010)
- Parameter Schedule SDF Access (19 september 2010)

SDF Backhaul

- Raamovereenkomst voor de terbeschikkingstelling van Backhaul verbindingen (18 augustus 2010)
- Dienstbeschrijving SDF Backhaul GT (18 augustus 2010)
- Listprices SDF Backhaul 20 (31 januari 2012)