

OPENBAAR

Ziggo BV  KvK 37026706  
Postbus 43048, 3540 AA Utrecht  ING Bank 676533361  
088 - 717 00 00  Groningen  
www.ziggo.nl 

OPTA  
Mw. drs. P. Sneekes  
Postbus 90420  
2509 LK Den Haag

Datum 18 januari 2012  
Ons kenmerk 2012-003  
Onderwerp 07.0258.23 en 10.03143.23 Ziggo reactie op de Aanvullende besluiten  
Marktanalyse Vaste Telefonie 2008 en 2011

Geachte mevrouw Sneekes,

Met deze brief reageert Ziggo op de consultatie van het Aanvullend besluit Marktanalyse Vaste Telefonie 2008 en het Aanvullend besluiten Marktanalyse Vaste Telefonie 2011 (hierna: ontwerpbesluit 2008 en ontwerpbesluit 2011), beiden van 7 december 2011.

In de kern komen deze ontwerpbesluiten erop neer dat OPTA, naar aanleiding van de uitspraak van het CBb op 30 september 2011<sup>1</sup>, retailregulering heroverweegt voor de zakelijke vaste telefonie markt. Hierbij bestaat de zakelijke markt in het ontwerpbesluit 2008 enkel uit wat nu de markt voor meervoudige aansluitingen heet en in het ontwerpbesluit 2011 omhelst de zakelijke markt daarnaast ook de markt voor tweevoudige gesprekken.

#### **Retail regulering zakelijke markt**

Ziggo staat positief tegenover de voorgenomen additionele retail maatregelen die OPTA voornemens is op te leggen aan KPN. De door OPTA aangehaalde boetebesluiten<sup>2</sup> tezamen met de aankondiging dat KPN per direct onder verscherpt toezicht komt te staan op 21 december 2011<sup>3</sup> geeft aan dat KPN niet alleen de prikkel heeft om daar waar mogelijk concurrenten uit de markt te drukken, maar dit type gedrag ook daadwerkelijk vertoont.

---

<sup>1</sup> LJN BT6098

<sup>2</sup> Aanvullend besluit Marktanalyse Vaste Telefonie 2011, OPTA/AM/2011/202784, 7 december 2011, voetnoot 60.

<sup>3</sup> <https://www.opta.nl/nl/actueel/alle-publicaties/publicatie/?id=3527>

kenmerk 2011-003  
pagina 2 van 2

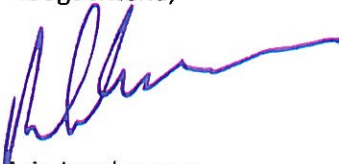
Door de ondergrensregulering op te hangen aan het bestaande ND-5 framework wordt het belang hiervan nog groter. Zoals Ziggo eerder in haar reactie op het ontwerpbesluit Vaste Telefonie heeft aangegeven werkt ND-5 alleen als de markt hierbij wordt betrokken en marktpartijen de werking van ND-5 kunnen begrijpen. In deze context is Ziggo dan ook positief over de verplichting in het ULL besluit<sup>4</sup>, dat KPN per kwartaal dient te komen met openbare rapportages. Ziggo gaat er vanuit dat deze aanpassing ook in het definitieve Vaste Telefonie besluit wordt opgenomen.

Het in het ontwerpbesluit 2008 genoemde percentage van 18,6% lijkt op voorhand voldoende om de markt te kunnen beschermen tegen te lage tarieven van KPN. Het is te hopen dat de uitkomst van de vaststelling van deze percentages voor de markten van tweevoudige- en meervoudige aansluitingen niet veel lager uitvallen, waardoor de opgelegde verplichting wellicht minder effectief wordt. Het was wellicht logisch geweest om, in lijn met de WLR-tariefverplichting op wholesaleniveau, ook voor de retail price floor te werken met een "safety floor" op basis van CPI. Daarmee was meer zekerheid gecreëerd voor de markt, doordat men nu al direct kan weten hoe de ondergrens er voor de komende jaren uit gaat zien, terwijl dit nu weer de uitkomst worden van een rapportage van KPN, met het daarmee samenhangende circus van beoordeling door OPTA en input van marktpartijen die niet beschikken over alle (vertrouwelijke) informatie. Met een dergelijke safety floor zou de retailtariefregulering tevens in lijn zijn geweest met de safety cap van de tariefverplichting op wholesaleniveau.

#### **Belang PSTN op de zakelijke markt**

Gezien de zware maatregelen die OPTA, terecht, oplegt op de zakelijke markt is het opvallend dat OPTA op de markt voor enkelvoudige gesprekken voor de PSTN dienst volstaat met toegang, non-discriminatie en transparantie. Zoals uit Tabel 5 van het ontwerpbesluit Vaste Telefonie 2011<sup>5</sup> blijkt, is ook deze dienst van zeer groot belang in de zakelijke markt. Hierdoor ontstaat het risico dat KPN bij contracten met grote afnemers die relatief veel PSTN diensten afnemen, alsnog een aanbod kan doen tegen een tarief dat niet door anderen kan worden gemachd. Het zou voor de hand liggen om in ieder geval op wholesaleniveau een tarief vast te leggen waartegen alternatieve aanbieders zakelijke PSTN lijnen kunnen inkopen.

Hoogachtend,



Arie Landsmeer  
Director Regulatory & Public Affairs

---

<sup>4</sup> OPTA/AM/2011/202886

<sup>5</sup> OPTA/AM/2011/201499