

Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit
faxnummer (070 305 35 01)
TEVENS PER E-MAIL (vastetelefonie-ma@opta.nl)

Amsterdam, 18 januari 2012

Betreft: Zienswijze ontwerpbesluit Marktanalyse vaste telefonie

Geacht college,

Hierbij geef ik u namens Zakelijke Telefonie en MTTM de zienswijze omtrent het aanvullend ontwerpbesluit Marktanalyse vaste telefonie 2011 en het aanvullend ontwerpbesluit Marktanalyse 2008.

Zakelijke Telefonie en MTTM constateren allereerst dat het onderzoek dat OPTA heeft laten uitvoeren door Heliview bevestigt dat KPN nog steeds een zeer dominante positie inneemt. Wat betreft dit onderzoek verdienen een aantal onderwerpen nadere aandacht.

Het is in de markt bekend dat gebruikers van ISDN2 verbindingen veelal ook een analoge lijn c.q. enkelvoudige PSTN verbindingen afnemen. Dit gegeven lijkt evenwel buiten beschouwing gelaten te zijn door Heliview. Het is echter van belang om ook dit aspect nog te doen onderzoeken met het oog op de nu voorgestelde gewijzigde marktafbakening. Bovendien is dit essentieel voor de analyse van te verwachten mededingingsproblemen en de vraag of in de praktijk volstaan kan worden met de voorgestelde verplichtingen. Zoals eerder aangegeven in de zienswijze van 8 september 2011 resulteren naar verwachting in de praktijk grote problemen wanneer enerzijds de regulering voor enkelvoudige gesprekken wordt losgelaten en anderzijds gebundelde aanbiedingen worden gedaan door KPN daar waar niet voor concurrenten inzichtelijk is via welk type aansluitingen diensten worden afgenomen. Het opleggen van transparantie- en non-discriminatie plichten blijft dus wel degelijk noodzakelijk aangezien enkele prijsregulering deze problemen niet kan remediëren.

Ook zouden wij graag verduidelijkt zien hoe Heliview de 'consumentenmarkt voor ISDN-2' heeft gedefinieerd. Gaat het hier om huishoudens die telefonie afnemen voor privé-gebruik of worden onder de noemer consumentenmarkt ook eenmanszaken e.d. gevat?

Tenslotte verzoeken wij OPTA hierbij nogmaals aandacht te schenken aan de reeds aan de orde gestelde problematiek terzake van bedrijfsverzamelgebouwen of andere constructies waarbij niet-geregistreerde partijen op grote schaal aansluitingen afnemen ten behoeve van

Datum 8 september 2011
Pagina 2

eindgebruikers. Graag zouden wij in het kader van het onderzoek van Heliview ook toegelicht zien hoe het begrip 'eindgebruiker' is toegepast.

MTTM en Zakelijke Telefonie handhaven voor het overige al hetgeen zij eerder hebben opgemerkt en zij behouden zich het recht voor nadere opmerkingen te maken wanneer bovenstaande punten zijn opgehelderd.

Met vriendelijke groet,


E.F. van Hasselt