



Besluit van de Autoriteit Consument en Markt als bedoeld in artikel 12h van de Instellingswet Autoriteit Consument en Markt

Ons kenmerk : ACM/UIT/545345
Zaaknummer : ACM/20/042871

1 Aanvraag en leeswijzer

1. Op 2 december 2020 heeft de Autoriteit Consument en Markt (hierna: de ACM) een aanvraag ontvangen, als bedoeld in artikel 12h van de Instellingswet Autoriteit Consument en Markt (hierna: Instellingswet), van TenneT TSO B.V. (hierna: TenneT).
2. De ACM beoordeelt in dit besluit de aanvraag van TenneT. In hoofdstuk 2 beschrijft de ACM de aanleiding voor de toezegging en het verloop van de procedure. In hoofdstuk 3 staat de inhoud van de toezegging. In hoofdstuk 4 gaat de ACM in op het wettelijk kader. In hoofdstuk 5 beoordeelt de ACM de toezegging op doelmatigheid. Tenslotte staat in hoofdstuk 6 de bindendverklaring van de toezegging voor de duur van twee jaren.

2 Aanleiding en verloop van de procedure

3. De ACM hecht groot belang aan een betrouwbare elektriciteitsvoorziening, waarbij onderbrekingen van het transport van elektriciteit tot een minimum worden gebracht. Een betrouwbare elektriciteitsvoorziening is essentieel voor het functioneren van de Nederlandse samenleving. De kans op een onderbreking moet dus ook altijd zo klein zijn als redelijkerwijs mogelijk is. Een onderbreking van transport kan een enorme invloed hebben op de samenleving. Een netonderdeel kan door externe factoren of door veroudering defect raken. Mede door het grote belang van een betrouwbare elektriciteitsvoorziening heeft de netbeheerder mogelijkheden om investeringen te plegen in redundante netten, zoals vanuit regelgeving wordt geëist. Ook kan de netbeheerder onderhoudsactiviteiten verrichten, zodat netonderdelen in goede conditie verkeren. De netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet heeft een essentiële rol in het faciliteren van de betrouwbare elektriciteitsvoorziening.
4. Op 17 juni 2018 heeft een stroomstoring plaatsgevonden in de omgeving van Eindhoven.
5. De ACM is een onderzoek gestart naar aanleiding van voornoemde stroomstoring in de omgeving van Eindhoven. Het onderzoek had onder meer betrekking op een mogelijke schending van de verplichting van TenneT om alles te doen wat redelijkerwijs binnen haar vermogen ligt om een onderbreking van het transport te voorkomen, zoals neergelegd in artikel 16, eerste lid, onder a, en artikel 36, eerste lid, van de E-wet juncto 6.2.3¹ van NCe (oud).
6. Naar aanleiding van haar onderzoek heeft de ACM een rapport opgesteld en dit op 7

¹ Het huidige artikel 8.2 van de NCe.

oktober 2019 aan TenneT toegezonden. In haar rapport heeft de ACM haar vermoeden onderbouwd dat TenneT de eis betreffende handhaving van de enkelvoudige storingsreserve niet heeft nageleefd en dat TenneT niet alles wat redelijkerwijs binnen haar vermogen lag in het werk heeft gesteld om een onderbreking van de transportdienst te voorkomen. Volgens de ACM waren er tekortkomingen in het proces van inrichting van de beveiligingen en ten aanzien van onderhoud en monitoring van sterpuntskabels. Ook hebben volgens de ACM verschillende procedures ontoereikend gefunctioneerd. TenneT deelt deze opvatting niet.

7. In vervolg hierop hebben TenneT en de ACM gesprekken gevoerd over concrete verbetermogelijkheden die TenneT kan treffen omtrent de naleving van de verplichting voor TenneT om alles te doen wat redelijkerwijs binnen haar vermogen ligt om een onderbreking van de transportdienst te voorkomen. Daarbij zijn ook uit eerder uitgevoerde onderzoeken gebleken verbetermogelijkheden betrokken. Deze gesprekken zagen dus niet enkel op de stroomstoring in Eindhoven, maar beoogden om te komen tot een generieke en landelijke aanpak.
8. Dit heeft geleid tot de aanvraag van TenneT om een toezegging bindend te verklaren die erop is gericht onderbrekingen van de transportdienst zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen.

3 Wettelijk kader

9. Op basis van artikel 12h van de Instellingswet kan de ACM het besluit nemen een toezeggingsaanvraag van een marktorganisatie bindend te verklaren. Met het bindend verklaren van een toezegging vervalt, op basis van artikel 12h, eerste lid, van de Instellingswet, de bevoegdheid van de ACM tot het opleggen van een bestuurlijke boete of een last onder dwangsom aan die marktorganisatie voor de betreffende gedragingen. De aanvraag moet worden ingediend voordat de ACM een besluit omtrent het opleggen van een bestuurlijke boete of een last onder dwangsom neemt.
10. Volgens artikel 12h van de Instellingswet kan de ACM een toezeggingsaanvraag bindend verklaren wanneer de ACM dat doelmatiger acht dan het opleggen van een bestuurlijke boete of een last onder dwangsom.
11. Daarnaast dient de inhoud van de toezegging:
 - aannemelijk te maken dat de marktorganisatie het besluit op controleerbare wijze zal naleven.
 - de ACM ervan te verzekeren dat de marktorganisatie door het toezeggingsbesluit in overeenstemming handelt met het wettelijke voorschrift of het verbod waarvoor de toezegging wordt gedaan.
12. De bindendverklaring strekt ertoe overtredingen van de E-wet weg te nemen of op adequate wijze te ondervangen. Op basis van artikel 12h, vijfde lid, van de Instellingswet moet de marktorganisatie zich overeenkomstig het besluit gedragen nadat de ACM een besluit tot bindendverklaring heeft genomen. Als een marktorganisatie zich niet overeenkomstig het besluit gedraagt, riskeert zij een bestuurlijke boete (op basis van artikel 12m van de Instellingswet) of kan de ACM het besluit wijzigen of intrekken.

4 Inhoud van de toezegging

13. TenneT verzoekt de ACM de volgende toezegging bindend te verklaren:
14. TenneT heeft een plan opgesteld om onderbrekingen van het transport van elektriciteit zoveel als mogelijk is te voorkomen. Dit plan heeft een looptijd van twee jaar dat is gebaseerd op vijf pijlers en wordt uitgevoerd gedurende twee jaar nadat de ACM de toezegging bindend heeft verklaard. Dit plan heeft bewust een breed bereik en ziet op aanzienlijk meer dan alleen de conclusies van de ACM in haar rapport over de specifieke stroomstoring in de omgeving van Eindhoven. Het ziet op een structurele verandering in de bedrijfsvoering en wordt gecontroleerd door een externe partij.
15. De vijf pijlers waaruit de toezegging bestaat zijn de volgende:
 - i. Medewerkers: het verder vergroten van kennis, kunde en het bevorderen van kennisdeling bij de medewerkers van Grid Field Operations;
 - ii. Processen: het verder verbeteren van de processen ten aanzien van beveiliging
 - iii. Lerend vermogen: het opzetten en implementeren van processen waardoor het lerend vermogen van TenneT wordt vergroot;
 - iv. Voorkomen: het verrichten van doeltreffend onderhoud
 - v. Cultuur: het verder bevorderen van een compliance cultuur gericht op naleving van de regels en procedures.
16. De eerste drie pijlers, gericht op het verder versterken van het naleven van de regels en het beter organisatorisch inbedden van een lerende, proactieve houding, hangen nauw met elkaar samen en creëren een continu proces van verbetering. Via de verbetermaatregelen van de derde pijler wordt ervaringskennis gegenereerd, die wordt verwerkt in de processen. De verbeterde processen leiden weer tot nieuwe kennis die vervolgens opnieuw leidt tot aanpassingen in de processen waar een lerende organisatie wordt gecreëerd. Hierdoor wordt een continu proces van verbetering gerealiseerd, ondersteund door een aangepaste compliance cultuur (pijler vijf). Pijler vier is gericht op onderhoud. Deze pijlers worden hieronder per pijler verder toegelicht.
17. De naleving van de bovenstaande toezegging door TenneT wordt op initiatief van TenneT beoordeeld en gecontroleerd door middel van audits op de resultaten behaald in de verschillende pijlers. Dit wordt hieronder ook nader uiteengezet. Tot slot wordt uiteen gezet hoe TenneT heeft onderbouwd dat de toezegging voor de ACM controleerbaar is.

4.1 Medewerkers

18. TenneT zegt voor wat betreft de pijler 'medewerkers' samengevat het volgende toe: TenneT gaat kennisdeling faciliteren door de professionalisering van haar asset kennisgroepen en het ontwerpen van aanvullende training inclusief een controlemechanisme, zodat wordt gemonitord of trainingen ook daadwerkelijk worden gevolgd. TenneT rondt de maatregelen uiterlijk in het tweede kwartaal van 2021 af en aan het eind van 2022 wordt een evaluatiedocument opgesteld. De maatregelen worden hieronder nader toegelicht.

19. De eerste pijler is gericht op het bij de medewerkers van TenneT structureel verder vergroten van de meest recente kennis en de toepassing daarvan in de praktijk ten aanzien van de onderwerpen die van belang zijn bij het voorkomen van onderbrekingen. De doelstelling onder deze pijler is het verder verhogen van het kennisniveau bij medewerkers over hoe te handelen, hetgeen bijdraagt aan het voorkomen van onderbrekingen (nu het de kans op het optreden van een foutieve handeling, waardoor onderbreking kan ontstaan, verkleint).
20. De maatregelen die TenneT treft zijn:
 - a. TenneT gaat kennisdeling faciliteren door de professionalisering van de asset kennisgroepen
 - b. TenneT gaat aanvullende training ontwerpen en controlemechanisme instellen zodat wordt gemonitord of trainingen ook daadwerkelijk worden gevolgd:
 - i. Opstellen van vragen op basis van huidige onderhoudsprocedures ten behoeve van modules;
 - ii. Medewerkers koppelen aan de juiste modules;
 - iii. Implementeren van nieuwe vragen
21. TenneT rondt de maatregelen zoals genoemd in randnummer 20 uiterlijk in het tweede kwartaal van 2021 af. Aan het einde van het tweede jaar wordt een evaluatiedocument opgesteld.

4.2 Processen beveiliging

22. TenneT zegt voor wat betreft de pijler 'beveiligingen' samengevat het volgende toe: er komt een geactualiseerd beleidsdocument met een processchema, processen rondom beveiligingen worden aangepast en geüniformeerd en overige documenten zoals werkbeschrijvingen worden aangepast en uitgerold binnen de organisatie. TenneT rondt de maatregelen uiterlijk aan het einde van het derde kwartaal van 2021 af. De steekproeven zullen na het derde kwartaal van 2021 worden uitgevoerd. De maatregelen worden hieronder nader toegelicht.
23. De tweede pijler is gericht op het verder professionaliseren van de processen rondom het onderwerp beveiliging. Hiertoe worden de processen aangepast teneinde uniformiteit te bereiken. De doelstelling onder deze pijler is het zorgen voor meer uniformiteit in zowel het handelen als het testproces, wat de kans op onderbrekingen vermindert.
24. TenneT zal de volgende maatregelen treffen in het eerste jaar van de looptijd van de toezegging:
 - a. TenneT gaat een geactualiseerd beleidsdocument, een geactualiseerd programma van eisen en een geactualiseerd processchema opstellen.
 - b. TenneT gaat de processen ten aanzien van testen, onderhoud en in bedrijf nemen van beveiligingen aanpassen en uniformeren.
 - c. TenneT gaat tevens aanpassingen en uniformering uitvoeren in de werkbeschrijvingen, template OCC testfiles en de bijbehorende formulieren uitrollen.
25. Er wordt steekproefsgewijs gecontroleerd of het vigerende beleid, de beveiligingsinstellingen en de testdocumentatie correct worden toegepast in de organisatie van TenneT. TenneT

rondt de maatregelen uiterlijk aan het einde van het derde kwartaal van 2021 af. De steekproeven zullen na het derde kwartaal van 2021 worden uitgevoerd.

4.3 Lerend vermogen

26. TenneT zegt voor wat betreft de pijler 'lerend vermogen' samengevat het volgende toe: er wordt een feedbackproces opgezet en geïmplementeerd, de systematische aanpak van het analyseren van onderbrekingen en het verwerken van geconstateerde verbeterpunten wordt nader uitgewerkt. TenneT rondt de maatregelen uiterlijk aan het einde van het vierde kwartaal van 2021 af. De maatregelen worden hieronder nader toegelicht.
27. De derde pijler ziet op het verder vergroten en blijven stimuleren van het lerend vermogen van TenneT. De doelstelling onder deze pijler is om een procedure te implementeren waarbij onderbrekingen steeds worden geanalyseerd en gedocumenteerd en waarbij wordt geborgd dat deze kennis zijn weg vindt in de processen en naar de medewerker (via bijvoorbeeld trainingen en werkinstructies). Dit draagt bij aan het voorkomen van onderbrekingen.
28. TenneT zal hiertoe de volgende maatregelen treffen in het eerste jaar van de looptijd van de toezegging:
 - a. TenneT gaat een feedbackproces opzetten en implementeren, waarbij bij de uitvoering van onderhouds- en investeringsprojecten in de afdeling Grid Field Operations aandachtspunten en feedback worden geregistreerd en waarbij deze worden verwerkt, waardoor de kwaliteit van de uitvoering wordt verbeterd. Hiertoe wordt door TenneT een registratieproces voor aandachtspunten opgenomen in Adonis en, afhankelijk van het aandachtspunt, maandelijks de aandachtspunten:
 - i. Te verwerken in het voor medewerkers toegankelijke kennisportaal;
 - ii. Te implementeren die zijn opgenomen op de verbeteragenda;
 - iii. Toe te voegen aan generieke risico's (indien van toepassing).
 - b. TenneT gaat de systematische aanpak van het analyseren van onderbrekingen en verwerken van de geconstateerde verbeterpunten uitwerken door:
 - i. Proces van closing out vast te stellen en te implementeren
 - ii. Proces van closing in vast te stellen en te implementeren
 - iii. Training/coaching in te richten voor project teams
 - c. TenneT voert een jaarlijks terugkerende interne audit in ten behoeve van het proces van leren van onderbrekingen.
29. TenneT rondt de maatregelen uiterlijk aan het einde van het vierde kwartaal van 2021 af.

4.4 Onderhoud

30. TenneT zegt voor wat betreft de pijler 'onderhoud' samengevat het volgende toe: uitvoering van het onderhoudsbeleid zal gestructureerd en steekproefsgewijs worden getoetst, de resultaten zijn leidend voor vervolgacties en er wordt gekeken naar het gebruik van data analytics bij onderhoud. TenneT rondt de maatregelen uiterlijk aan het einde van het derde kwartaal van 2021 af. De maatregelen worden hieronder nader toegelicht.

31. De vierde pijler heeft betrekking op onderhoud. De pijler heeft als doelstelling dat het onderhoud dat door of namens TenneT wordt uitgevoerd doeltreffend wordt verricht.
32. Onderdeel van deze pijler is dat de uitvoering van het onderhoudsbeleid bij de Area's van TenneT en bij de joint ventures Reddyn B.V., Tensz B.V. en TeslaN B.V. gestructureerd wordt getoetst door TenneT. Dit zal steekproefsgewijs plaatsvinden. Deze resultaten worden vastgelegd en basis van de resultaten worden vervolgacties bepaald, waarvan de naleving in de steekproef wordt getoetst.
33. Ook zal TenneT onderzoeken hoe zij beter gebruik kan maken van data analytics in het eerste jaar van de looptijd van de toezegging. Binnen dit onderzoek zal TenneT kijken naar de mogelijkheden van gebruik van data analytics ten behoeve van een risicogestuurde aanpak van onderhoud om zo het onderhoud slimmer en data-gedreven in te kunnen richten en om beter te kunnen prioriteren.
34. TenneT rondt de maatregelen uiterlijk aan het einde van het derde kwartaal van 2021 af.

4.5 Compliance

35. TenneT zegt voor wat betreft de pijler 'compliance' samengevat het volgende toe: er wordt een compliance afdeling opgericht die onder meer trainingsprogramma's zal verzorgen op dit gebied. Ook wordt er organisatiebreed een compliance cultuur programma uitgerold. Verder wordt er zowel een intern meldpunt als een extern meldpunt voor klachten ingericht. Tot slot zal een externe partij de maatregelen rondom compliance toetsen. TenneT rondt de maatregelen uiterlijk aan het einde van het vierde kwartaal van 2021 af.
36. De vijfde pijler omvat compliance beleid en is gericht op de implementatie van het beleid en het toetsen of dat beleid wordt nageleefd. Naleving moet de norm zijn: je daaraan houden is vanzelfsprekend en wordt afwijkend handelen geconstateerd, dan moet iemand dat kunnen en durven melden. Dit verankert dat TenneT al het mogelijke doet om onderbrekingen te voorkomen, maar past ook in een lerende organisatie waarin feedback moet zijn op beleid zodat het beleid kan en zal worden aangepast op grond van ervaringen uit de praktijk. De doelstelling binnen deze pijler is een effectief werkend compliance programma van TenneT, gericht op implementatie en naleving van het beleid van TenneT en bestaande wet- en regelgeving.
37. Deze pijler is met name gericht op het versterken van de technische compliance cultuur binnen Grid Field Operations, zodat medewerkers het belang van het actueel houden van kennis en naleving van procedures internaliseren. Hiertoe treft TenneT in het eerste jaar de volgende maatregelen:
 - a. De afdeling Compliance, Integrity & Data Protection wordt opgericht, een onafhankelijke afdeling die direct aan de CEO rapporteert.
 - b. De afdeling zal zowel generieke als specifieke trainingsprogramma's voor de uitvoeringsorganisatie opstellen.
 - c. Opstellen per unit van een specifiek compliance trainingsprogramma om kennis op (op individuele basis) binnen de unit te (blijven) borgen.
 - d. Er wordt een TenneT breed compliance cultuur programma uitgerold gericht op

Courage, Ownership en Connection.

- e. Er wordt een meldpunt ingericht voor niet naleving van regels en/of procedures voor interne klachten en er wordt een klokkenluidersregeling opgesteld.
 - f. Er wordt een extern meldpunt ingericht alsmede een proces opgesteld voor klachtafhandeling van marktpartijen.
 - g. TenneT zal een externe partij inschakelen met de opdracht om:
 - i. Te controleren of de maatregelen in het kader van compliance zijn geïmplementeerd;
 - ii. Te beoordelen (in kwartaal 2 van 2021) in hoeverre de genomen maatregelen passen binnen het kwadrant best-practice op het gebied van compliance vanuit TenneT; en
 - iii. TenneT zal motiveren hoe zij opvolging geeft aan eventuele aanbevelingen van de externe partij en deze motivering met de ACM delen.
38. TenneT rondt de maatregelen uiterlijk aan het einde van het vierde kwartaal van 2021 af.

4.6 Audits

39. De naleving van de bovenstaande toezegging door TenneT wordt op initiatief van TenneT beoordeeld en gecontroleerd door middel van audits op de resultaten behaald in de verschillende pijlers en zoals geformuleerd in de toegezegde acties.
40. TenneT zal de uitvoering van de toegezegde maatregelen intern opvolgen. Aansluitend op de huidige praktijk zal TenneT ook de interne onafhankelijke auditafdeling inzetten om voor een deel van de acties te auditen of de interne procedures de vastgestelde risico's adequaat afdekken conform de Plan, Do, Check, Act (ook wel afgekort tot PDCA) cyclus.
41. Ook zal TenneT opvolging van de acties extern laten toetsen. Er wordt door TenneT een externe deskundige met organisatorische en technische expertise ingeschakeld, die toetst in hoeverre de door TenneT voorgestelde acties met betrekking tot de beveiligingen, kennisdeling en compliance passen in het kwadrant van de best practices. De externe deskundige zal beoordelen hoe TenneT presteert wanneer de toegezegde acties uit zijn gevoerd en zal dit afzetten tegen mogelijke andere verbeteringsmogelijkheden. TenneT zal gemotiveerd aangeven of en hoe zij opvolging heeft gegeven aan eventuele aanbevelingen van de externe deskundige. Deze actie zal uiterlijk aan het einde van het tweede kwartaal van 2021 worden afgerond.
42. TenneT rondt de maatregelen uiterlijk aan het einde van het vierde kwartaal van 2022 af.

4.7 Controleerbaarheid

43. TenneT zegt tot slot toe dat zij deze toezegging op controleerbare wijze zal naleven. Daartoe heeft zij een overzicht van aan te leveren documenten opgesteld als bijlage bij de toezeggingsaanvraag. In dit document is door TenneT per deliverable opgenomen wanneer deze worden afgerond.

44. De externe deskundige, genoemd in hoofdstuk 4.6, stelt tevens vast of TenneT de acties in de toezegging heeft uitgevoerd. De externe deskundige brengt tweemaal verslag uit aan TenneT. De eerste keer zal dat in het tweede kwartaal van 2021 zijn voor de acties die aan het einde van 2020 gereed zijn en vervolgens aan het einde van het vierde kwartaal van 2022, aan het einde van de toezeggingsperiode. Deze verslagen worden aan de ACM toegezonden door TenneT in diezelfde kwartalen. In het verslag van de externe deskundige wordt vastgelegd hoe ver TenneT gevorderd is met de uitvoering van de acties in de toezegging.

5 Beoordeling aanvraag

45. Hieronder licht de ACM toe waarom zij de aanvraag van TenneT, om haar toezegging bindend te verklaren, inwilligt.
46. Zoals beschreven in hoofdstuk 2 acht de ACM een betrouwbare elektriciteitsvoorziening essentieel voor het functioneren van de Nederlandse samenleving. Naar aanleiding van haar onderzoek rondom de stroomstoring in Eindhoven constateert de ACM een risico op onderbrekingen van het transport van elektriciteit. Met deze toezegging geeft TenneT aan hoe zij zich gaat inspannen om dit risico op onderbrekingen van transport van elektriciteit te beperken.
47. De ACM oordeelt dat de acties onder de verschillende pijlers bijdragen aan de te behalen doelstellingen die per pijler zijn geformuleerd, waarmee per pijler weer bij wordt gedragen aan de doelstelling om storingen in heel Nederland zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen.
48. Met de toezegging is naar het oordeel van de ACM verzekerd dat TenneT wijzigingen in haar bedrijfsvoering en bedrijfscultuur doorvoert die zullen leiden tot een hoger kennisniveau bij medewerkers, verbeterde procedures, een versterkt lerend vermogen en doeltreffend onderhoud, in een verder bevorderde compliance cultuur gericht op naleving van regels en procedures. De ACM beoordeelt de uitvoering van de per pijler genoemde acties als hieronder beschreven.
49. Met de eerste drie pijlers (die zien op medewerkers, processen en lerend vermogen) richt TenneT zich op het verder versterken van de naleving van regels en het beter organisatorisch inbedden van een lerende proactieve houding. De ACM constateert dat inderdaad binnen de eerste twee pijlers, die zien op de medewerkers en processen, kennis onder medewerkers wordt vergroot (door middel van professionalisering van asset kennisgroepen en het ontwerpen en geven aanvullende trainingen) en de beveiligingsprocessen (door middel van actualisatie van beleid en uniformeren van processen) worden verbeterd met de voorgestelde acties. Na het succesvol afronden van dit onderdeel van het verbetertraject verwacht de ACM dat de medewerkers van TenneT over voldoende kennis zullen beschikken om een adequate invulling te geven aan hun taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Uitvoering van de acties (zoals feedbackprocessen en systematische aanpak van de analyse van alle opgetreden storingen) onder de derde pijler draagt naar het oordeel van de ACM bij aan het beoogde doel om binnen TenneT een versterkt lerend vermogen te bereiken.
50. De vierde pijler ziet op onderhoud en heeft als doel dit onderhoud doeltreffend uit te voeren.

Hiertoe zal TenneT onder andere haar beleid en uitvoering van onderhoud toetsen, wat volgens de ACM dient bij te dragen aan het verrichten van een doeltreffend onderhoud.

51. Onder de vijfde pijler valt compliance. Door de uitvoering van de voorgestelde acties, zoals het opzetten van de compliance afdeling, het opstellen van een klokkenluidersregeling en het inrichten van een meldpunt voor niet-naleving van regels en/of procedures voor interne klachten wordt naar het oordeel van de ACM implementatie van het gemaakte beleid en verdere naleving van zowel interne regels als bestaande wet- en regelgeving binnen deze pijler bereikt.
52. Tot slot zegt TenneT toe audits te laten doen op de daadwerkelijke uitvoering van de acties en op de in randnummer 41 genoemde onderdelen onderzoek of deze voldoen aan een hoge kwaliteitsstandaard. Hierdoor wordt naar het oordeel van de ACM de effectiviteit van de aanvraag geborgd.
53. Op basis van het bovenstaande oordeelt de ACM dat bij correcte uitvoering van de toezegging de kans op onderbrekingen zal verkleinen.
54. De ACM is van oordeel dat TenneT naar aanleiding van hetgeen is geconstateerd bij de stroomstoring in de omgeving van Eindhoven een breed pakket aan maatregelen heeft voorgesteld, dat aanzienlijk verder gaat dan alleen nodig zou zijn om de geconstateerde problemen bij de stroomstoring in de omgeving van Eindhoven op te lossen. In haar hele organisatie zal TenneT ten gevolge van deze maatregelen wijzigingen in haar bedrijfsvoeringsproces en bedrijfscultuur doorvoeren. De maatregelen zullen effectief bijdragen aan het verkleinen van de kans dat storingen in heel Nederland in de toekomst voor komen. Bovendien toetst een externe partij de effectiviteit van de toezegging. Deze partij toetst of de maatregelen van TenneT ervoor zorgen dat TenneT op de onderdelen uit de toezegging een hoog kwaliteitsniveau bereikt.
55. Gelet op deze bijzondere omstandigheden in samenhang met de aard van de norm waarvan overtreding werd vermoed, acht de ACM het in casu doelmatig om de toezegging van TenneT bindend te verklaren.
56. Naleving van de toezegging is voor de ACM controleerbaar, doordat TenneT de inhoud van haar verbeteringen door een externe deskundige laat toetsen op kwaliteit en waar nodig verdere verbeteringen zal doorvoeren wanneer dit redelijkerwijs van haar kan worden gevraagd. Tevens zal TenneT stukken aanleveren op basis waarvan de ACM zal toetsen of alle toegezegde verbeteringen binnen de vijf pijlers ook daadwerkelijk doorgevoerd zijn, zoals onder paragraaf 4.7 beschreven. TenneT zal de stukken die het voor de ACM mogelijk maken om de naleving van de toezegging te controleren op twee momenten aan de ACM toesturen, zoals benoemd in randnummer 44. De eerste keer zal TenneT uiterlijk aan het einde van het tweede kwartaal van 2021 stukken toezenden van de acties die eind 2020 gereed zijn en de tweede keer dat TenneT dergelijke stukken toestuurt zal uiterlijk aan het einde van het vierde kwartaal van 2022 zijn.
57. Gelet op het bovenstaande concludeert de ACM dat het bindend verklaren van de toezegging doelmatiger is dan het opleggen van een boete of een last onder dwangsom.

6 Besluit

De Autoriteit Consument en Markt besluit het volgende:

- i. De Autoriteit Consument en Markt (hierna: de ACM) verklaart de toezegging van TenneT TSO B.V. (hierna: TenneT) op grond van artikel 12h, tweede lid, van de Instellingswet Autoriteit Consument en Markt bindend voor een periode van twee jaren na dagtekening van dit besluit.
- ii. Daarmee vervalt voor de ACM de bevoegdheid om een boete of een last onder dwangsom aan TenneT op te leggen naar aanleiding van het aan TenneT op 7 oktober 2019 gezonden rapport omtrent de stroomstoring in de omgeving van Eindhoven van 17 juni 2018.
- iii. De ACM is bevoegd om toezicht uit te oefenen op de naleving van de toezegging. Bij niet-naleving van de toezegging kan de ACM handhavend optreden, bijvoorbeeld door een boete op te leggen. De ACM kan ook onderhavig besluit intrekken. De ACM kan nieuwe informatie onderzoeken die zij ontvangt nadat de toezegging bindend is verklaard.

Den Haag,
Datum: 30 december 2020

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

w.g.

drs. D.I. Bos
Directeur Directie Energie

Tegen dit besluit kan degene, wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, binnen zes weken na de dag van bekendmaking van dit besluit een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij ACM, Directie Juridische Zaken, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag. In dit bezwaarschrift kan een belanghebbende op basis van artikel 7:1a, eerste lid, van de Algemene wetbestuursrecht, ACM verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de administratieve rechter.