



Warmtefacturen

Transparantie, controleerbaarheid en herleidbaarheid

Gelieve eventuele vragen in de chat te stellen.

- Aanleiding bijeenkomst
- Overzicht wet- en regelgeving
- Welke tekortkomingen zien wij
- Vervolg
- Beantwoording eventuele vragen

Aanleiding

- Meldingen van consumenten met betrekking tot in-transparantie warmtefacturen
- Bevindingen uit onderzoek laten zien dat warmte facturen niet altijd voldoen aan wet- en regelgeving

Relevante regelgeving

Een duidelijke, voor de consument begrijpelijke, voldoende gespecificeerde nota.

- Warmtewet (art 2 en 8b)
- Warmtebesluit (*dit project ziet niet op tijdigheid*)
- Besluit factuur, verbruiks- en indicatief kostenoverzicht energie
- *Leidraad warmtelevering*

- Burgerlijk Wetboek (Wet oneerlijke handelspraktijken 6:193b, 6:193c lid 1 onder d)

- *Artikel 38 Wet op de omzetbelasting (prijs incl BTW aan consumenten)*

Tekortkomingen

- Steekproef van diverse warmtefacturen
- Middeling van tarief
- Middeling verbruik
- Bedragen exclusief BTW
- Onduidelijke uitleg over (kosten)posten
- Ondoorzichtige verbruiksberekening
- Verwijzing naar website voor essentiële informatie
- *Geen eenduidige begrippen*

Vervolg

- Indien op u van toepassing
- Transparanter maken van factuur:
 - *Bedragen incl btw*
 - *Tarief gekoppeld aan juiste verbruik (niet middelen)*
 - *Splitsing van verbruik naar juiste periode*
 - *Mogelijk eenduidige begrippen*
 - *Uitleg van begrippen*
 - *Hoe wordt verbruik verrekend*
- Facturen op orde per **09-04-2021**
- Na datum **controle** door ACM
- Bij overtreding kan last onder dwangsom/boete worden opgelegd