



Koninklijke PostNL B.V.  
[VERTROUWELIJK]  
Postbus 30250  
2500 GG 's-Gravenhage

Den Haag, 16 december 2020,

Aantal bijlagen :  
Uw kenmerk :  
Ons kenmerk : ACM/UIT/545736  
Contactpersoon : P. Rampertaap | [Peter.Rampertaap@acm.nl](mailto:Peter.Rampertaap@acm.nl) | 070 7222025  
Onderwerp : ACM/20/041381 Oordeel rapportage postvestigingenbeleid 2019

Geachte [VERTROUWELIJK],

Deze brief betreft het oordeel van de Autoriteit consument en Markt (hierna: de ACM) over de uitvoering door de Koninklijke PostNL B V (hierna: PostNL) van het postvestigingenbeleid in het jaar 2019.

Voor het uitvoeren van het postvestigingenbeleid gelden wettelijke eisen voor PostNL als de verlener van de universele postdienst. Deze wettelijke eisen vloeien voort uit artikel 16, lid 7 van de Postwet 2009, artikel 4b van het Postbesluit 2009 en de Postregeling 2009. PostNL heeft op 26 mei 2020 de rapportage met de resultaten opgeleverd.<sup>1</sup>

PostNL heeft met een resultaat van 99,7% voldaan aan de norm dat voor 95% van de inwoners van Nederland het volledige assortiment van diensten binnen een straal van 5 kilometer beschikbaar dient te zijn. Tevens heeft PostNL met een resultaat van 97,9% voldaan aan de norm dat voor 85% van de inwoners van Nederland buiten woonkernen met meer dan 5000 inwoners het volledige assortiment van diensten binnen een straal van 5 kilometer beschikbaar dient te zijn. Hierbij merkt de ACM op dat PostNL bij het maken van deze berekeningen gebruik heeft gemaakt van een benadering op basis van postcodegebieden. Gezien de in 2019 behaalde resultaten ruim boven de normen liggen, ziet de ACM voor dat jaar geen noodzaak de benadering te verfijnen. Mochten in toekomstige jaren de resultaten de normen dichter naderen, dan zal het mogelijk noodzakelijk worden een meer nauwkeurige benadering te hanteren.

Bij deze oordeelt de ACM dat PostNL voor het jaar 2019 heeft voldaan aan de eisen die de wetgever stelt aan de uitvoering van het postvestigingenbeleid.

---

<sup>1</sup> Brief met kenmerk: 20/PA/U/005.

**Heeft u vragen?**

Neem dan contact op met P. Rampertaap, die uw zaak in behandeling heeft. Hij is bereikbaar via 070 7222025 of Peter.Rampertaap@acm.nl. Uw zaak is geregistreerd onder zaaknummer ACM/20/041381. Wilt u dit nummer vermelden als u contact met ons opneemt?

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze,

S. Hibbert  
Teammanager Directie Telecom Vervoer en Post