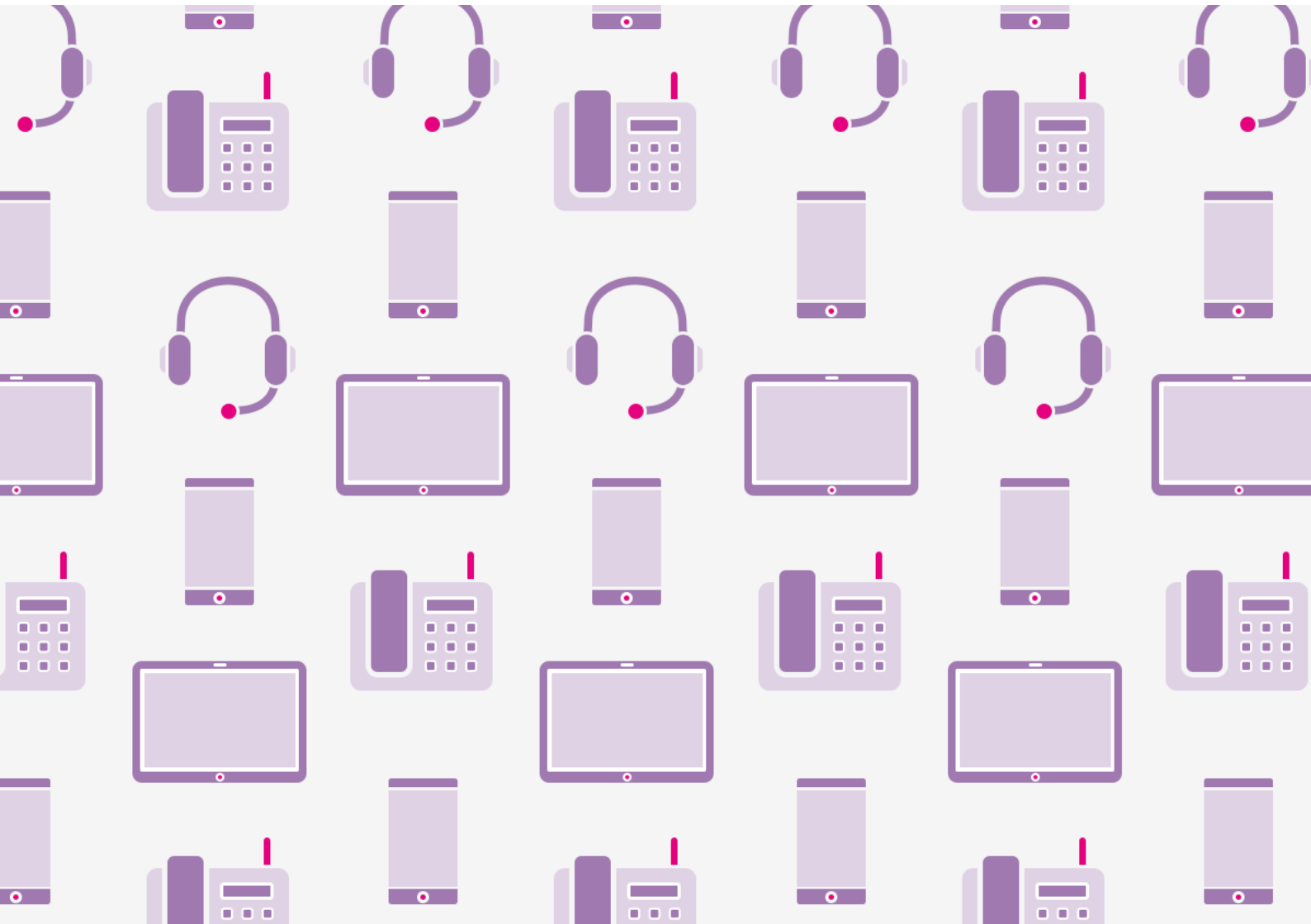
Autoriteit
Consument & Markt

Rapport

Monitor Nummeruitgifte 2021

Autoriteit Consument & Markt

Juni 2022



Autoriteit
Consument & Markt

Inhoud

1. Aandachtspunten 3
2. Inleiding 5
3. Nummerplannen 6
4. Gebruik van nummers uit nummerplan per categorie 9
4.1 Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten 10
4.1.1 Geografische nummers 10
4.1.2 Mobiele telefonie 12
4.1.3 Machine-to-machine diensten 13
4.1.4 Semafonie 15
4.1.5 Videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken 16
4.1.6 Informatie- en mediadiensten 18
4.1.7 Carrier(pre)select diensten 22
4.1.8 Bedrijfsnummers 24
4.1.9 Generieke openbare elektronische communicatiediensten 25
4.1.10 Virtual Private Network (VPN) 26
4.1.11 Persoonlijke-assistentdiensten 27
4.1.12 Diensten met een bijzonder maatschappelijk belang 28
4.1.13 Europese diensten met een maatschappelijk belang 29
4.1.14 Abonnee-informatiediensten 30
4.2 Identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit (IMSI) 32
4.3 Transitnetwerk signaleringspuntcodes 34
4.4 Internationale signaleringspuntcodes 34
4.5 Pakket- en circuitgeschakelde datadiensten en telexdiensten 35
5. Afsluiting 36

Autoriteit Consument & Markt

1. Aandachtspunten

Mobiele telefonie

Het aantal toegekende 06-nummers daalt licht. Desondanks blijft de vraag naar 06-nummers groot. Vanwege het hoge uitgiftepercentage (87,53%) is er sprake van een strikte toetsing bij de uitgifte van mobiele nummers om uitputting van de mobiele nummervoorraad te voorkomen.

Informatienummers en abonnee-informatiediensten (doorschakeldiensten)

Het aantal toegekende informatie- en abonnee-informatienummers vertoont al jaren een dalende trend. De ACM is streng aan de poort bij het beoordelen van aanvragen voor informatienummers om misbruik te voorkomen, en houdt scherp toezicht op het gebruik van deze nummers. De focus in het toezicht en de handhaving ligt de afgelopen jaren op het voorkomen en aanpakken van misleiding bij doorschakeldiensten. De ACM heeft in dit verband de regelgeving verduidelijkt[1], awareness gecreëerd[2] en handhavend opgetreden.[3] De ACM heeft in 2021 met het ministerie Economische Zaken en Klimaat (EZK) verkend hoe consumentenschade nog beter kan worden voorkomen. EZK is in dit verband voornemens om in het nummerplan telefoon- en ISDN-diensten een verbod op betaalde doorschakeldiensten in de 090x-reeksen op te nemen, en in de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen aanvullende kwaliteit- en transparantiemaatregelen op te nemen voor doorschakeldiensten die via 18xy-nummers worden aangeboden. Aanpassing van de regelgeving vindt naar verwachting in 2022 plaats.

Herbestemming nummers voor toegang tot internet

De vraag naar en uitgifte van nummers bestemd voor toegang tot internet is al jaren heel laag. Bovendien is uit onderzoek gebleken dat bijna alle toegekende nummers voor toegang tot internet niet meer in gebruik zijn. Dit komt doordat er voldoende technologische alternatieven beschikbaar zijn. De ACM is in 2020 gestart met het terughalen van de 06760-nummers om de nummerreeks op te schonen. Sinds 1 oktober 2021 zijn er geen 06760-nummers meer in gebruik. In april 2022 is de toekenning van het laatste 06760-nummer ingetrokken, zodat EZK deze nummerreeks kan herbestemmen De ACM beveelt EZK dan ook aan om de

---

[1] Beleidsregel toekenning en intrekking 090x- en 18xy-nummers, december 2017; Leidraad voorkomen misleiding bij doorschakeldiensten, november 2019.

[2] Publicatie van het door Motivaction uitgevoerde onderzoek 'Effect van richtlijnen om misleiding door doorschakeldiensten te voorkomen', in maart 2021 op de ACM website inclusief een daaraan gewijd nieuwsbericht.

[3] De ACM heeft 22 informatienummers van negen bedrijven ingetrokken die werden gebruikt voor misleidende doorschakeldiensten (juni 2018), twee informatienummers van één bedrijf ingetrokken die werden gebruikt voor misleidende doorschakeldiensten (januari 2019), twee lasten onder dwangsom opgelegd aan twee aanbieders die misleidende doorschakeldiensten aanboden (oktober 2019), een misleidende doorschakeldienst beëindigd (2021) en twee informatienummers ingetrokken die werden gebruikt voor misleidende coronagerelateerde doorschakeldiensten (2021).

nummerreeksen voor videotex en toegang tot datadienstentoegang tot internet te herbestemmen naar mobiele telefonie om ruimte te creëren in de 06-reeks.

2. Inleiding

In de nummerplannen van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) is bepaald welke nummerreeksen bestemd zijn voor welke categorieën. Per categorie is er een beperkt aantal nummers beschikbaar. Dit kan leiden tot tekorten.

De Autoriteit Consument en Markt (ACM) geeft op basis van de nummerplannen nummers uit en houdt toezicht op het gebruik van de nummers. De Monitor Nummeruitgifte is een jaarlijkse monitor waarin de ACM over de ontwikkelingen van de nummeruitgifte rapporteert. Het doel van dit rapport is om inzicht te geven in de beschikbaarheid van nummers, zodat EZK tijdig kan inspelen op dreigende tekorten en eventuele aanpassingen in een nummerplan kan doorvoeren.

Deze rapportage geeft een overzicht van de beschikbaarheid van nummers per 31 december 2021. Deze nummers zijn opgenomen in zes nummerplannen, die in hoofdstuk 3 worden beschreven. In hoofdstuk 4 wordt per nummerplan, onderverdeeld naar categorieën en cijferreeksen, de beschikbaarheid van de nummers weergegeven, en de ontwikkelingen van het afgelopen jaar geschetst. Per categorie en reeks beschrijft de ACM in hoeverre zij in de nabije toekomst tekorten verwacht.

3. Nummerplannen

Alle nummers die beschikbaar zijn voor uitgifte, zijn opgenomen in een nummerplan. Er zijn zes nummerplannen. Het *Nummerplan telefoon en ISDN-diensten* bevat de meeste en grootste categorieën met onder andere geografische nummers, mobiele telefoonnummers en informatienummers. Nummers uit het *Nummerplan voor identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit* (IMSI-nummers) worden gebruikt om een unieke gebruiker te koppelen aan een netwerk en zijn onder andere nodig om SIM-kaarten te koppelen aan een netwerk. Nummers uit het *Nummerplan transitnetwerken signaleringspuntcodes* worden gebruikt voor het proces om informatie uit te wisselen tussen telefooncentrales. Wanneer er verbinding wordt gelegd met een netwerk van een ander land worden de nummers uit het *Nummerplan internationale signaleringspuntcodes* gebruikt. Nummers uit het *Nummerplan pakket- en circuitgeschakelde datadiensten* worden gebruikt bij datadiensten op zowel het vaste als het mobiele netwerk. Nummers uit het *Nummerplan telexdiensten* zijn bedoeld voor telexdiensten. Een overzicht van de zes nummerplannen, met bijbehorende categorieën en cijferreeksen, is opgenomen in Tabellen 1a tot en met 1f.

Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten

Nummercategorie	Cijferreeks
Geografische nummers	01, 02, 03, 04, 05, 07
Mobiele telefonie	061 t/m 065, 068
Machine-to-machine	097
Semafonie	066
Videotex en toegang tot datadiensten	067
Informatiediensten	0800, 0900, 0906, 0909
Medianummers	0800-11xx / 0800-13xx / 0800-30xxxx[4]
Carrier(pre)select diensten	10xyz, 16xy
Toegang tot ondernemingen en instellingen	088
Generieke openbare elektronische communicatiediensten	085, 091
Virtual private network (VPN)	082
Persoonlijke assistent diensten	084, 087
Diensten met bijzonder maatschappelijk belang	140xy(z)
Europese diensten met maatschappelijk belang	116xyz
Europees alarmnummer	112
Europees Suïcidepreventie	113
Toegang tot abonnee-informatiediensten	18xy

Tabel 1a Overzicht van nummerplan telefoon- en ISDN-diensten.

Nummerplan identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit (IMSI)

Nummercategorie	Cijferreeks
Mobiele netwerkcodes (MNC's)	Reeks van 2 cijfers

Tabel 1b Overzicht van nummerplan voor identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit (IMSI).

Nummerplan transitnetwerk signaleringspuntcodes

Nummercategorie	Cijferreeks
Transitnetwerk signaleringspuntcodes (TSPC's)	Reeks van 8 cijfers

Tabel 1c Overzicht van nummerplan voor transitnetwerk signaleringspuntcodes.

[4] Deze opsomming betreft een selectie. Een complete lijst is te vinden in paragraaf 4.1.6, onder *Medianummers*.

Nummerplan internationale signaleringspuntcodes

Nummercategorie	Cijferreeks
Internationale signaleringspuntcodes (ISPC's)	Reeks van 4 cijfers

Tabel 1d Overzicht van nummerplan voor internationale signaleringspuntcodes.

Nummerplan pakket- en circuitgeschakelde datadiensten

Nummercategorie	Cijferreeks
Datanetwerk identificatiecodes (DNIC's)	Reeks van 4 tot 14 cijfers

Tabel 1e Overzicht van nummerplan voor pakket- en circuitgeschakelde datadiensten.

Nummerplan telexdiensten

Nummercategorie	Cijferreeks
Telexnummers	Reeks van 2 tot 5 cijfers

Tabel 1f Overzicht van nummerplan telexdiensten.

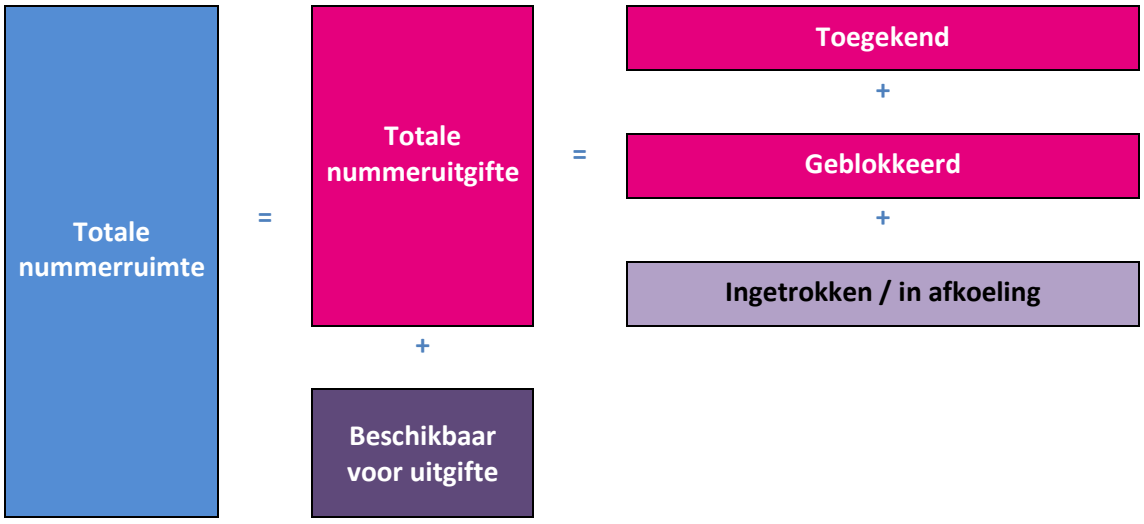
4. Gebruik van nummers uit nummerplan per categorie

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de uitgifte van de nummers uit de nummerplannen. Per nummerplan en per nummercategorie wordt kort uiteengezet wat de belangrijkste ontwikkelingen zijn geweest in 2021. Daarnaast geeft de ACM aan of zij de komende jaren risico's op tekorten of andere relevante toekomstige ontwikkelingen ziet.

De tabellen in dit hoofdstuk geven achtereenvolgens de volgende zaken weer: de nummercategorie, de nummerruimte, de som van de uitgifte in 2018 tot en met 2021, en het uitgiftepercentage in 2021. De peildatum in de tabellen betreft 31 december 2021.

De nummercategorie betreft nummers of nummerreeksen per bestemming.

Figuur 1 is een schematische weergave van de opbouw van de totale nummerruimte van een nummercategorie. De totale nummerruimte betreft de hoeveelheid nummers die in het nummerplan beschikbaar zijn gesteld voor uitgifte door de ACM (Figuur 1, links, blauw). De totale nummeruitgifte, hierna uitgifte genoemd, bestaat uit alle toegekende, geblokkeerde en ingetrokken nummers (Figuur 1, midden boven, roze). Een nummer staat geregistreerd als "toegekend" wanneer de ACM dit aan een nummerhouder heeft uitgegeven. Een nummer dat geregistreerd staat als "geblokkeerd" is niet beschikbaar voor toekenning. Nummers staan geregistreerd als "ingetrokken/in afkoeling" (Figuur 1, rechtsonder, paars) als de ACM deze in het verleden heeft toegekend en zij recent de nummers heeft ingetrokken. Deze nummers blijven vanaf de datum van intrekking een jaar in de afkoeling staan en komen daarna weer beschikbaar voor toekenning.



Figuur 1 Opbouw van de totale nummerruimte.

4.1 Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten

Het nummerplan telefoon- en ISDN-diensten omvat onder andere de categorieën geografische nummers en mobiele telefoonnummers. Tabel 1a bevat een volledig overzicht van de categorieën die in dit nummerplan zijn opgenomen.

4.1.1 Geografische nummers

Nummerplan

Alle reeksen die beginnen met 01, 02, 03, 04, 05 en 07 hebben een geografische bestemming. Geografische nummers hebben een nummerlengte van tien cijfers. Het eerste deel van het telefoonnummer is het netnummer, dat bestaat uit drie of vier cijfers. Het netnummer geeft aan voor welk netnummergebied het nummer is toegekend. Nederland telt 141 netnummergebieden. Dertig netnummergebieden hebben een netnummer van drie cijfers en 111 netnummergebieden hebben een netnummer van vier cijfers. Het tweede deel van het telefoonnummer is het abonneenummer. Nummerhouders geven deze nummers in gebruik aan abonnees. Abonneenummers die beginnen met 0, 1 of 9 zijn niet beschikbaar voor toekenning. In totaal zijn er 287.700.000 geografische nummers beschikbaar. De ACM kent geografische nummers toe in blokken van 1.000 nummers.

Er zijn in 2021 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor geografische nummers.

Trend

Netnummer-gebied	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
Nederland	287.700.000	68.098.000	68.551.000	68.980.000	69.875.000	24,29%

Tabel 2 Totale uitgifte en uitgiftepercentages van geografische nummers.

In 2021 is het uitgiftepercentage van geografische nummers 24,29%. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2020. Ondanks het lage percentage in Nederland en de lichte stijging is het echter mogelijk dat er in een bepaald netnummergebied een tekort ontstaat, aangezien de uitgiftepercentages tussen netnummergebieden kunnen verschillen. Het is daarom van belang om per netnummergebied te bepalen in hoeverre er sprake is van een tekort.

Netnummer-gebied	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
020 Amsterdam	7.000.000	4.688.000	4.729.000	4.740.000	4.807.000	68,67%
010 Rotterdam	7.000.000	3.133.000	3.147.000	3.150.000	3.194.000	45,63%
070 Den Haag	7.000.000	2.154.000	2.162.000	2.165.000	2.193.000	31,33%

Tabel 3 Hoogste uitgifte en uitgiftepercentages van geografische nummers driecijferige netnummergebieden.

Van de driecijferige netnummergebieden zijn voor Amsterdam, Rotterdam en Den Haag de meeste nummers uitgegeven. Amsterdam heeft het hoogste uitgiftepercentage. In de drie driecijferige netnummergebieden met het hoogste uitgiftepercentage is het aantal uitgegeven nummers licht gestegen. Er zijn nog voldoende nummers beschikbaar voor uitgifte, waardoor de ACM op korte termijn geen tekorten verwacht.

Van de viercijferige netnummergebieden hebben Veenendaal, Spijkenisse en IJsselsteden de hoogste uitgiftepercentages.

Netnummer-gebied	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
0318 Veenendaal	700.000	483.000	491.000	500.000	510.000	72,86%
0181 Spijkenisse	700.000	482.000	496.000	499.000	504.000	72,00%
0180 IJsselsteden	700.000	465.000	472.000	476.000	484.000	69,14%

Tabel 4 Hoogste uitgifte en uitgiftepercentages van geografische nummers viercijferige netnummergebieden.

Net als in de grootste driecijferige netnummergebieden is het totaal aantal uitgegeven nummers in de drie grootste viercijferige netnummergebieden licht gestegen. Dit jaar is opnieuw Veenendaal met 72,86% het viercijferige netnummergebied met de hoogste uitgifte. Ondanks de relatief hoge uitgiftepercentages in de viercijferige netnummergebieden zijn er nog voldoende nummers beschikbaar voor uitgifte, waardoor de ACM op korte termijn geen tekorten verwacht.

Conclusie

De ACM concludeert dat er op dit moment voldoende geografische nummers beschikbaar zijn voor uitgifte.

4.1.2 Mobiele telefonie

Nummerplan

Nummers die beginnen met 06 zijn bestemd voor mobiele telefonie, met uitzondering van de nummerreeksen die beginnen met 066 en 067. Mobiele telefoonnummers bestaan uit tien cijfers. In totaal zijn 60 miljoen nummers beschikbaar voor uitgifte. De 060- en 069-nummers zijn wel bestemd voor mobiele telefonie, maar niet beschikbaar gesteld door EZK voor toekenning door de ACM. De ACM geeft mobiele telefoonnummers uit in blokken van 10.000 nummers.

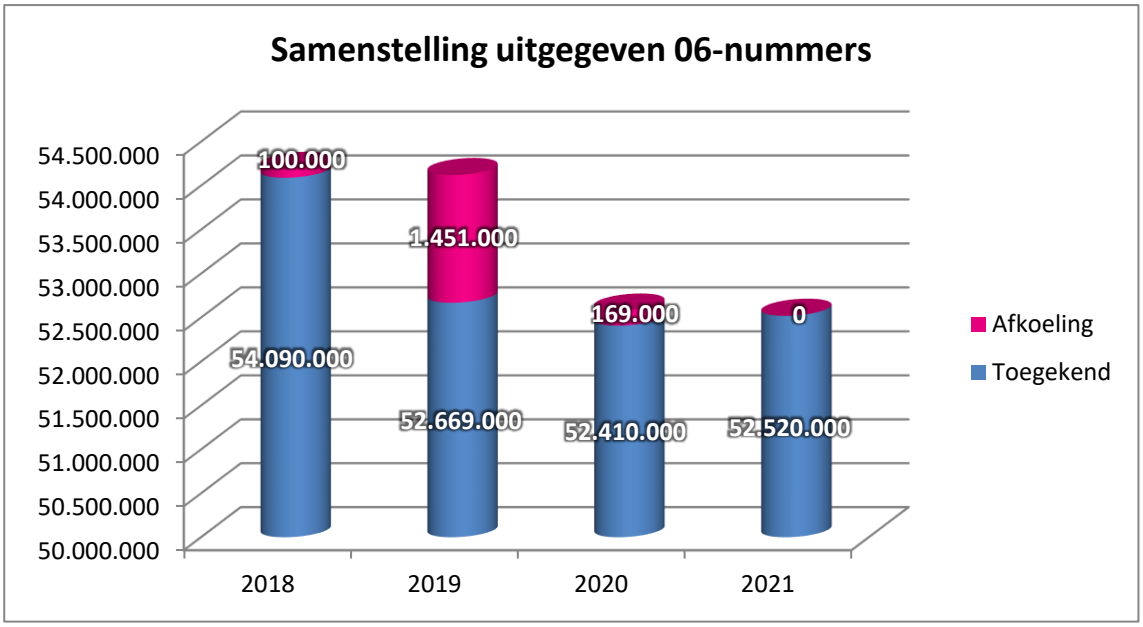
Er zijn in 2021 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor mobiele telefoonnummers.

Trend

Tabel 5 bevat een overzicht van de uitgifte per nummerreeks. In 2021 is het aantal uitgegeven mobiele nummers licht gedaald.

Nummer-reeks	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
Totaal (061 t/m 065 & 068)	**60.000.000**	**54.190.000**	**54.120.000**	**52.579.000**	**52.520.000**	**87,53%**
061	10.000.000	10.000.000	10.000.000	9.800.000	9.800.000	98,00%
062	10.000.000	10.000.000	10.000.000	9.440.000	9.430.000	94,30%
063	10.000.000	8.580.000	8.480.000	8.270.000	8.160.000	81,60%
064	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	9.970.000	99,70%
065	10.000.000	8.430.000	8.430.000	8.029.000	8.120.000	81,20%
068	10.000.000	7.180.000	7.210.000	7.040.000	7.040.000	70,40%

Tabel 5 Totale uitgifte en uitgiftepercentages van nummers voor mobiele telefonie.



Figuur 2 Grafiek samenstelling uitgegeven 06-nummers.

Conclusie

Ondanks het dalende uitgiftepercentage, blijft de vraag naar mobiele nummers groot. Vanwege het hoge uitgiftepercentage van 06-nummers hanteert de ACM een streng uitgiftebeleid om uitputting van de mobiele nummervoorraad te voorkomen.

De ACM concludeert dat er voldoende mobiele nummers beschikbaar zijn en verwacht op de korte termijn geen tekort.

4.1.3 Machine-to-machine diensten

Nummerplan

De nummers die beginnen met 097 zijn sinds 2011 bestemd voor mobiele datatoepassingen met een geautomatiseerde toepassing en overige elektronische communicatiediensten. De mobiele datatoepassingen met een geautomatiseerde toepassing zijn te categoriseren in vier diensten:

- *Machine to Machine*
  Dit zijn toepassingen waarbij apparaten autonoom functioneren en automatisch met elkaar communiceren, zoals slimme energiemeters.

- *Machine to Human*
  Dit zijn autonoom werkende apparaten, zoals een alarmsysteem.

- *Human to Machine*
  Dit zijn toepassingen waarbij een persoon een verbinding opzet met een autonoom functionerend apparaat, zoals het instellen van een beveiligingscamera.

- *Human to Human*
  Dit zijn toepassingen met geautomatiseerde spraakverbindingen tussen personen, waarbij een computer (semi) zelfstandig de spraakverbinding tot stand brengt.

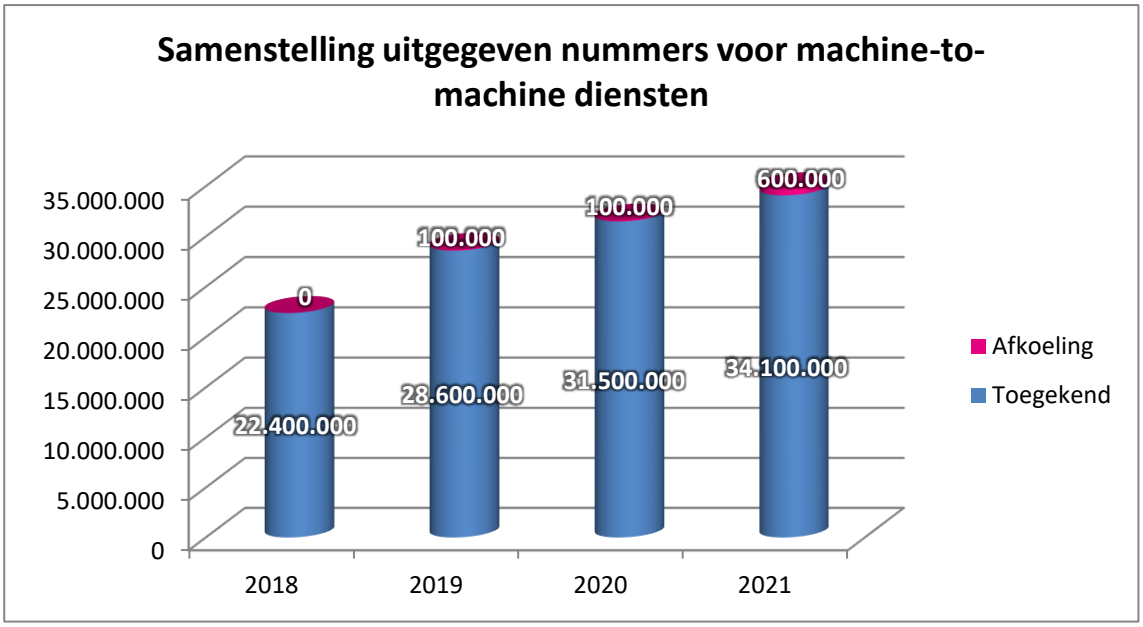
De 0970-nummerreeks heeft een nummerlengte van twaalf cijfers. Er zijn 100.000.000 nummers beschikbaar voor uitgifte. De ACM geeft de 0970-nummers uit in blokken van 100.000 nummers.

Trend

De 0970-nummers zijn vrijgegeven om de druk op de voorraad mobiele telefoonnummers te verlichten. Sinds 0970-nummers in 2011 zijn bestemd voor geautomatiseerde toepassingen, is het uitgiftepercentage van 0970-nummers sterk gestegen. In Tabel 6 en Figuur 3 is weergegeven hoe de uitgifte van 0970-nummers zich ontwikkelt. De stijging sinds 2019 wordt gedreven door een groei van het aantal Internet-of-Things (IoT) toepassingen, zoals slimme energiemeters en sensoren.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
0970 (M2M)	100.000.000	22.400.000	28.700.000	31.600.000	34.700.000	34,70%

Tabel 6 Totale uitgifte en uitgiftepercentages van nummers voor machine-to-machine diensten.



Figuur 3 Samenstelling uitgegeven nummers voor machine-to-machine diensten.

Conclusie

Ondanks de groei in het aantal toegekende M2M-nummers is nog 65,3% van de nummerruimte beschikbaar. De ACM concludeert derhalve dat er op dit moment voldoende machine-to-machine nummers beschikbaar zijn voor uitgifte.

4.1.4 Semafonie

Nummerplan

De semafoon is een apparaat dat gebruikt wordt om signalen en tekstberichten te versturen. De semafoon wordt ook wel pieper, pager of buzzer genoemd. De nummerreeks 066 is beschikbaar gesteld voor semafonie. Tot in de jaren negentig was de semafoon een populaire methode om altijd bereikbaar te zijn en om veel personen in korte tijd te bereiken. Door de opkomst van alternatieven als smartphones en apps heeft semafonie aan belang ingeboet. Nummers voor semafonie worden derhalve niet meer aangevraagd. De nog toegekende nummers worden gebruikt voor bedrijfskritische communicatietoepassingen (bijvoorbeeld voor defensie, veiligheid en zorg), omdat de (indoor) dekking en dus de bereikbaarheid beter is.

Een semafoonnummer heeft tien cijfers, waarvan de eerste drie cijfers 066 zijn. Dit betekent dat er in totaal 10 miljoen semafoonnummers beschikbaar zijn.

Er zijn in 2021 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor semafonie.

Trend

Van de 10 miljoen nummers zijn 1 miljoen nummers uitgegeven. De ACM heeft sinds 2003 geen nieuwe nummerreeksen toegekend.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
066	10.000.000	1.040.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	10,00%

Tabel 7 Totale uitgifte en uitgiftepercentages van nummers voor semafonie.

Conclusie

De ACM concludeert dat er voldoende nummers voor semafonie beschikbaar zijn.

4.1.5 Videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken

Nummerplan

De nummerreeks 067 is bestemd voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken, waarbij de nummerreeksen 067-0 tot en met 067-5 en 067-7 tot en met 067-9 beschikbaar zijn gesteld. Nummers uit deze nummerreeksen hebben zes cijfers, met uitzondering van nummers die beginnen met 067-281, 067-284 en 067-364, die bestaan uit tien cijfers. Dit houdt in dat er in totaal 30.897 nummers beschikbaar zijn voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken.

De nummerreeks 067-60 is bestemd voor toegang tot Internet Protocol (IP)-netwerken en -diensten en heeft een nummerlengte van tien cijfers. Voor deze diensten zijn in totaal 100.000 nummers beschikbaar.

De reeks 067-61 t/m 067-69 is niet beschikbaar voor toekenning.

Er zijn in 2021 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken.

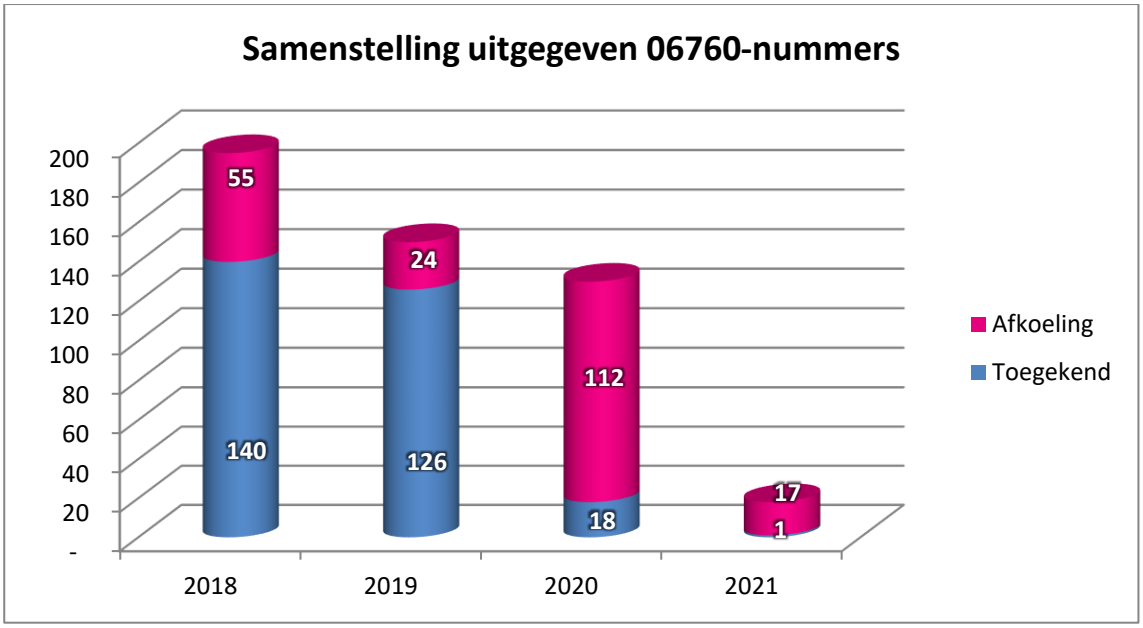
Trend

De uitgifte van de nummers voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken in de categorieën 0670 tot en met 0675, en 0677 tot en met 0679 is het afgelopen jaar verder gedaald.

Tabel 8 laat zien dat het aantal uitgegeven 06760-nummers in 2021 is gedaald naar achttien. In 2021 zijn de toekenningen ingetrokken van zeventien 06760-nummers. In april 2022 is de toekenning van het laatste 06760-nummer ingetrokken.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
0670 t/m 0675 & 0677 t/m 0679	30.897	36	33	23	19	0,06%
06760	100.000	195	150	130	18	0,02%
06761	100.000	-	-	-	-	-

Tabel 8 Totale uitgifte en uitgiftepercentages van nummers voor videotex en toegang tot datadiensten.



Figuur 4 Samenstelling uitgegeven 06760-nummers.

De ACM is in 2020 gestart met het terughalen van de 06760-nummers om de nummerreeks op te schonen, omdat is gebleken dat veel nummers niet in gebruik zijn. Sinds oktober 2021 zijn er geen 06760-nummers meer in gebruik. Daarnaast verwacht de ACM geen vraag naar 06760-nummers.

Conclusie

De ACM beveelt EZK aan om de reeks te herbestemmen zodat de nummerruimte in de 06-reeks voor mobiele telefonie kan worden vergroot.

Autoriteit Consument & Markt

4.1.6 Informatie- en mediadiensten

Nummerplan

Er zijn vier nummerreeksen voor informatiediensten:

- 0800-reeks
  Deze nummerreeks is bestemd voor gratis informatiediensten, zonder verkeerstarief. Deze reeks is verder verdeeld in twee categorieën. De eerste categorie (categorie 1 in Tabel 9) is bestemd voor gratis informatiediensten, met uitsluiting van diensten met een erotische, seksuele of pornografische aard en diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen. De tweede categorie (categorie 2 in Tabel 9) is bestemd voor alle gratis informatiediensten.

- 0900-reeks
  Deze nummerreeks is bestemd voor gratis of betaalde informatiediensten, met uitsluiting van diensten van erotische, seksuele of pornografische aard, amusementsdiensten en diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen.

- 0906-reeks
  Deze nummerreeks is bedoeld voor gratis of betaalde informatiediensten.

- 0909-reeks
  Deze nummerreeks is bestemd voor gratis of betaalde informatiediensten, met uitsluiting van diensten van erotische, seksuele of pornografische aard en diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen.

Binnen deze reeksen wordt er verder onderscheid gemaakt tussen lange en korte nummers. Van elke reeks bestaan er korte nummers die een nummerlengte hebben van acht cijfers, en lange nummers die een nummerlengte hebben van elf cijfers. Voor informatiediensten zijn 28.911.800 nummers beschikbaar.

Er zijn in 2021 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor informatiediensten.

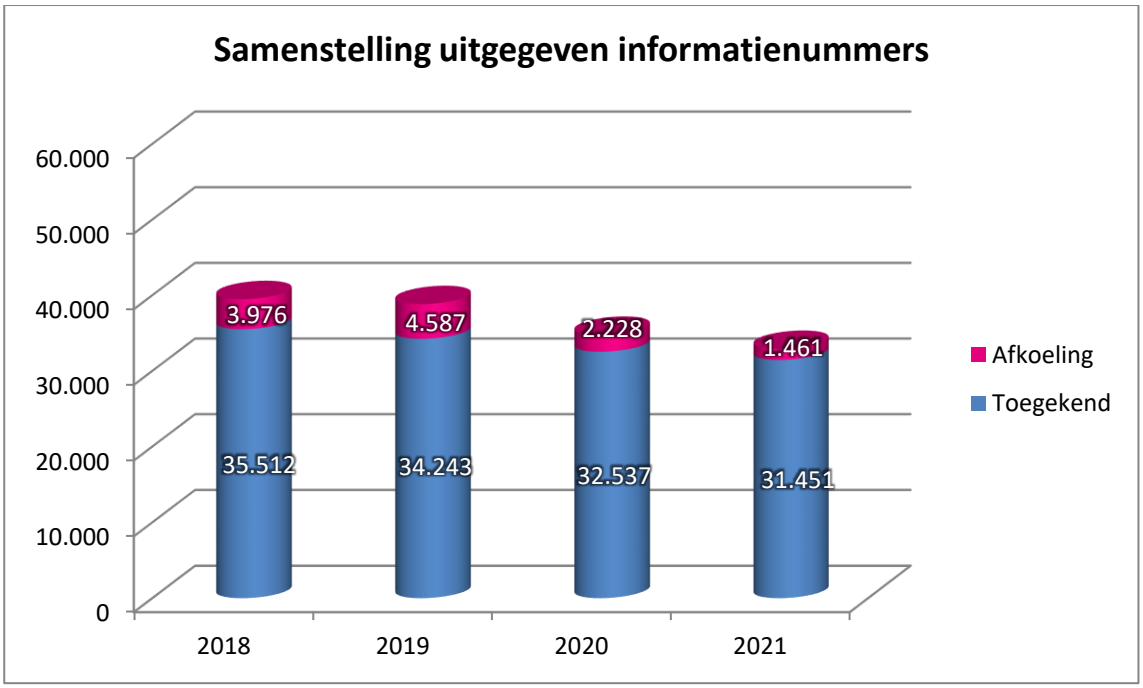
Trend

De vraag naar informatienummers, is net als voorgaande jaren, licht gedaald. In totaal is 0,11% van de beschikbare nummers toegekend. 0900-kort is de nummerreeks binnen de nummercategorie informatie-en mediadiensten waarvan relatief de meeste nummers zijn uitgegeven, namelijk 32,75%.

Tabel 9 toont de ontwikkeling in informatienummers van de afgelopen vier jaar. Figuur 5 laat zien dat het aantal toegekende nummers elk jaar daalt.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
Totaal	**28.911.800**	**39.489**	**38.831**	**34.766**	**32.913**	0,11%
0800 -kort categorie 1	3.100	1.005	986	957	971	31,32%
0800 -lang categorie 1	6.690.000	23.433	23.246	21.922	21.682	0,32%
0800 -kort categorie 2	400	37	37	29	28	7,00%
0800 -lang categorie 2	10.000	10	10	2	2	0,02%
0900 -kort	2.800	1.237	1.148	996	917	32,75%
0900 -lang	7.400.000	9.062	9.097	6.969	6.026	0,08%
0906 -kort	2.800	631	627	630	620	22,14%
0906 -lang	7.400.000	1.912	1.675	1.543	1.278	0,02%
0909 -kort	2.700	311	300	265	252	9,33%
0909 -lang	7.400.000	1.851	1.705	1.453	1.137	0,02%

Tabel 9 Totale uitgifte en uitgiftepercentages van informatienummers.



Figuur 5 Samenstelling uitgegeven informatienummers.

Het aantal toegekende informatienummers daalt al enkele jaren. Daarnaast heeft het beleid inzake de toekenning en intrekking van informatienummers en het strenge toezicht door de ACM op juist gebruik van 090x-nummers de daling mogelijk versterkt. De focus in het toezicht en de handhaving ligt de afgelopen jaren op het voorkomen en aanpakken van misleiding bij doorschakeldiensten. Om dat toezicht verder vorm te geven heeft de ACM reeds in november 2019 een Leidraad voorkomen misleiding bij doorschakeldiensten vastgesteld. In deze leidraad wordt onder meer uitleg gegeven over de essentiële informatie die aanbieders van doorschakeldiensten moeten geven en manieren waarop misleiding van consumenten kan worden voorkomen. De ACM ziet hier streng op toe, niet alleen bij de aanvraag maar ook bij reeds toegekende nummers.

De ACM heeft al in 2020 laten onderzoeken of de leidraad er daadwerkelijk voor zorgt dat mensen niet meer misleid worden door doorschakeldiensten. Uit het onderzoek blijkt dat dat niet het geval is. Voor verdergaande maatregelen die de consumenten hier beter tegen beschermen is een aanpassing van regelgeving nodig.[5] De ACM verkent samen met EZK hoe deze consumentenschade in de toekomst nog beter voorkomen kan worden. EZK is in dit verband voornemens om in het nummerplan ‘telefoon- en ISDN-diensten’ een verbod op betaalde doorschakeldiensten in de 090x-reeksen op te nemen.

Medianummers

Medianummers zijn nummers die bedoeld zijn om een grote hoeveelheid oproepen in korte tijd te verwerken. Deze nummers worden sinds een aantal jaren voor onbepaalde tijd toegekend. Alleen korte medianummers uit de reeks 0909 worden voor de duur van een jaar toegekend, waarna de nummers opnieuw moeten worden aangevraagd. Tabel 10 geeft een overzicht van de nummerreeksen die bestemd zijn voor medianummers. De beschikbare nummerruimte voor medianummers is 401.000.

[5] https://www.acm.nl/nl/publicaties/misleiding-verdwijnt-niet-door-transparantie-bij-doorschakeldiensten.

	Medianummers 0800	Medianummers 090x
Kort (achtcijferig)	0800-11xx	0900-00xx 0900-13xx
	0800-13xx	0906-00xx 0906-13xx
		0909-00xx 0909-13xx
		0909-03xx 0909-88xx
Lang (elfcijferig)	0800-30xxxxx	0900-30xxxxx
		0906-30xxxxx
		0909-30xxxxx

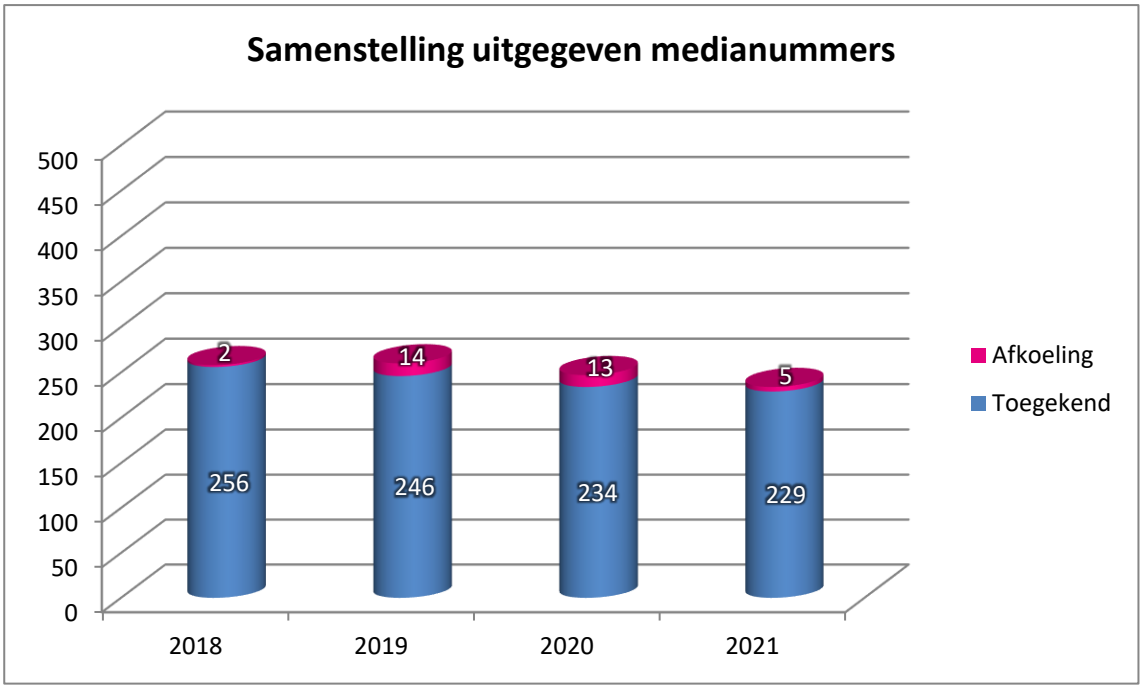
Tabel 10 Overzicht van medianummerreeksen.

Trend

Het aantal uitgegeven medianummers is over de jaren heen redelijk stabiel, zoals ook blijkt uit Tabel 11.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
Totaal	**401.000**	**259**	**261**	**248**	**235**	0,06%
0800 -media kort	200	42	43	44	42	21,00%
0800 -media lang	100.000	9	9	9	9	0,01%
0900 -media kort	200	14	14	11	10	5,00%
0900 -media lang	100.000	58	58	52	45	0,05%
0906 -media kort	200	4	4	4	4	2,00%
0906 -media lang	100.000	0	0	0	0	0,00%
0909 -media kort	400	118	119	114	113	28,25%
0909 -media lang	100.000	14	14	14	12	0,01%

Tabel 11 Totale uitgifte en uitgiftepercentages van medianummers.



Figuur 6 Samenstelling uitgegeven medianummers.

Conclusie

De ACM verwacht op korte termijn geen tekort aan informatie- en medianummers. De vraag naar informatienummers is over de afgelopen vier jaar gedaald en het uitgiftepercentage is laag.

4.1.7 Carrier(pre)select diensten

Nummerplan

Een carrier(pre)selectdienst biedt gebruikers van vaste telefoondiensten de mogelijkheid om de gesprekken via een andere aanbieder te laten routeren. Door voorafgaand aan het te kiezen telefoonnummer het carrierselectnummer van een bepaalde aanbieder in te toetsen, kiest de beller ervoor dat het telefoongesprek via het netwerk van die aanbieder wordt gerouteerd.

De nummerreeksen 10xyz en 16xy zijn bestemd voor carrier(pre)selectdiensten. De 10xyz-reeks heeft een nummerlengte van vijf cijfers en de 16xy-reeks heeft een nummerlengte van vier cijfers. De viercijferige nummerreeks 16xy wordt momenteel alleen nog uitgegeven als het nummer handmatig wordt gekozen (carrier select). In andere gevallen is 10xyz de aangewezen nummerreeks (carrier preselect).

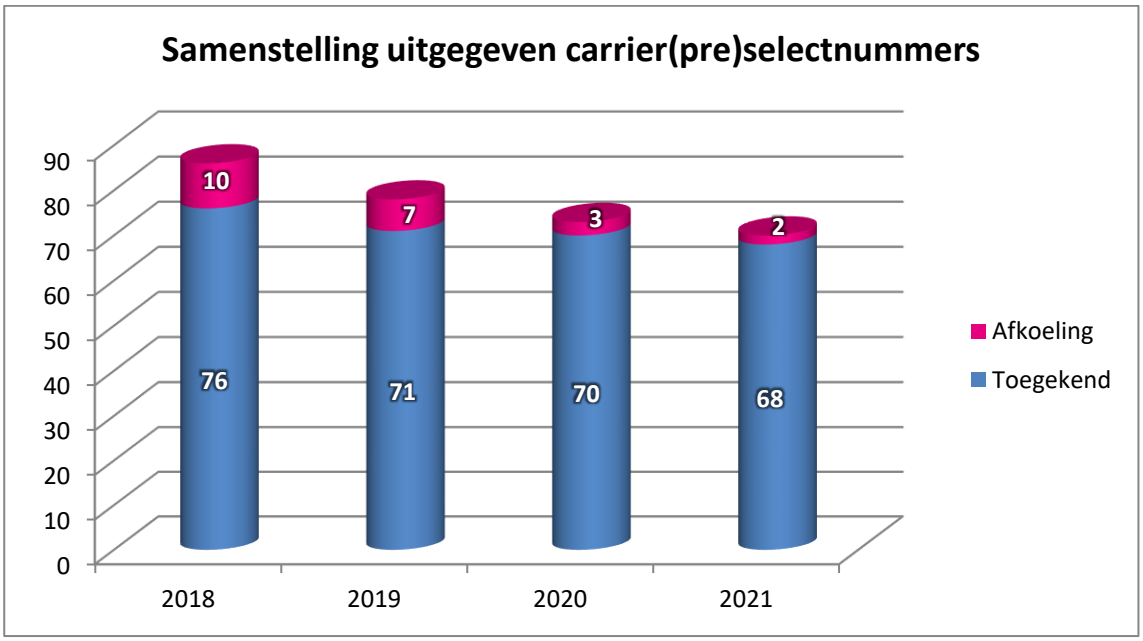
Er zijn in 2021 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor carrierselectiediensten.

Trend

Carrier(pre)selectdiensten werden voornamelijk gebruikt toen dit de enige mogelijkheid was om via een andere gespreksdienstaanbieder dan KPN te bellen. Aangezien dit al geruime tijd niet meer de enige mogelijkheid is, wordt er tegenwoordig minder gebruik gemaakt van deze diensten. Het aantal toegekende nummers daalt.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
16xy	100	40	37	35	34	34,00%
10xyz	900	46	41	38	36	4,00%

Tabel 12 Totale uitgifte en uitgiftepercentages van voor carrier(pre)selectdiensten.



Figuur 7 Samenstelling uitgegeven carrier(pre)selectnummers.

Conclusie

De ACM concludeert dat er op dit moment voldoende carrier(pre)selectnummers beschikbaar zijn.

4.1.8 Bedrijfsnummers

Nummerplan

Bedrijven kunnen gebruikmaken van een bedrijfsnummer als zij voor meerdere locaties in het land een algemeen telefoonnummer willen gebruiken dat niet gebonden is aan een lokaal netnummer. Een bedrijfsnummer kan gebruikt worden voor zowel een vaste als een mobiele aansluiting. De nummerreeks 088 is bestemd voor bedrijfsnummers. De bedrijfsnummers hebben tien cijfers.

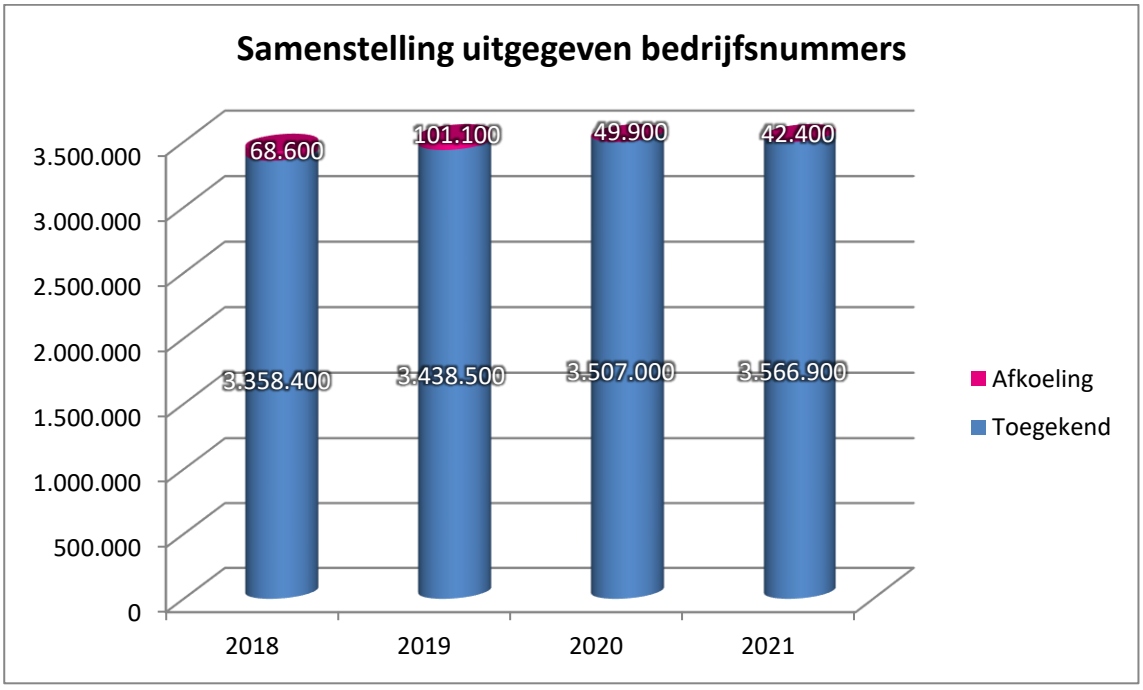
Er zijn in 2021 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor 088-nummers.

Trend

Net als voorgaande jaren is het aantal uitgegeven bedrijfsnummers in 2021 licht gestegen, zoals ook blijkt uit Tabel 13 en figuur 8.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
088	10.000.000	3.427.000	3.539.600	3.556.900	3.609.300	36,09%

Tabel 13 Totale uitgifte en uitgiftepercentages van bedrijfsnummers.



Figuur 8 Samenstelling uitgegeven bedrijfsnummers.

Conclusie

De ACM concludeert dat er op dit moment voldoende bedrijfsnummers beschikbaar zijn voor uitgifte.

Ondanks de lichte stijging van de afgelopen jaren is 64% van de 088-nummers beschikbaar om aan de verwachte vraag naar bedrijfsnummers te kunnen blijven voldoen. De ACM verwacht daarom geen tekort aan 088-nummers.

4.1.9 Generieke openbare elektronische communicatiediensten

Nummerplan

De nummers die beginnen met 085 en 091 zijn beschikbaar voor generieke openbare elektronische communicatiediensten. Deze nummers hebben een nummerlengte van tien cijfers. De nummerreeks 085 is bedoeld voor aanbieders van openbare elektronische communicatiediensten die niet gebonden willen zijn aan een geografische indeling, maar wel nummers willen hebben met hetzelfde imago als geografische nummers. De nummerreeks 091 is bedoeld voor aanbieders die nummers nodig hebben voor (nieuwe) openbare telecommunicatiediensten met toegevoegde waarde die niet hetzelfde imago behoeven als geografische nummers. Voorbeelden van dit soort diensten zijn videoconference verbindingen waar extra bandbreedte of kwaliteit (minimale variatie in vertraging, minimale bitfoutkans etc.) voor nodig is.

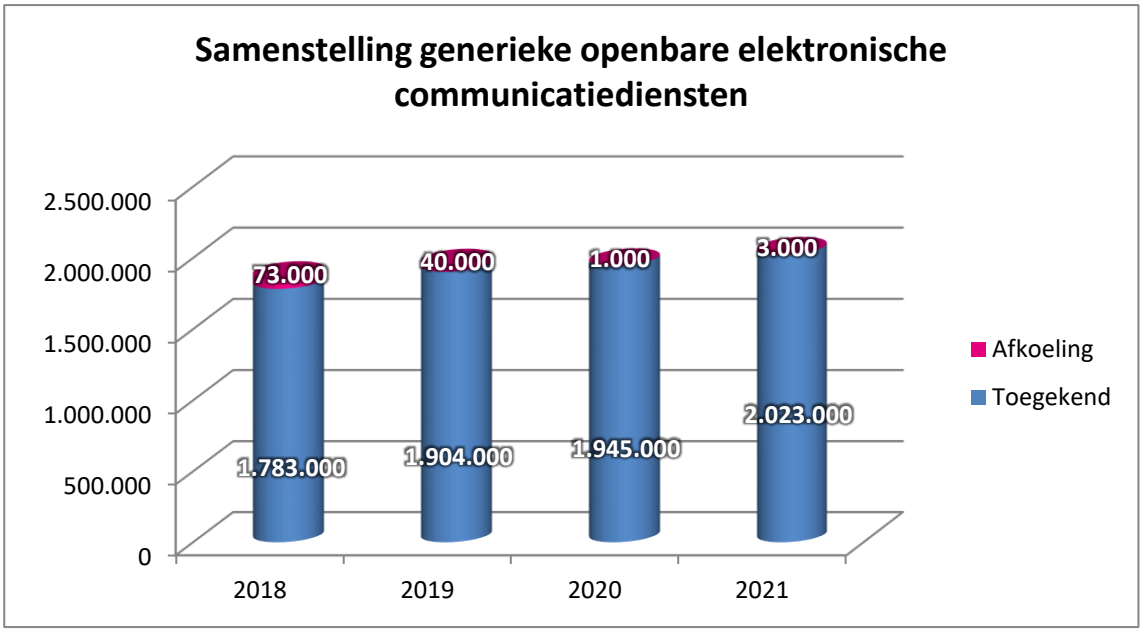
Er zijn in 2021 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor 085- of 091-nummers.

Trend

In 2021 is er een stijging zichtbaar voor generieke openbare elektronische communicatiediensten in de 085-nummerruimte. Deze stijging past in de trend van de afgelopen jaren. De totale uitgifte van 091-nummers is gelijk gebleven in vergelijking met 2020.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
085	10.000.000	1.816.000	1.904.000	1.946.000	2.026.000	20,26%
091	10.000.000	40.000	40.000	30.000	30.000	0,30%

Tabel 14 Totale uitgifte en uitgiftepercentages van nummers voor generieke openbare elektronische communicatiediensten.



Figuur 9 Samenstelling uitgegeven nummers voor generieke openbare elektronische communicatiediensten.

Conclusie

De ACM concludeert dat er op korte termijn genoeg nummers voor generieke openbare elektronische communicatiediensten beschikbaar zijn om aan de vraag te kunnen blijven voldoen.

4.1.10 Virtual Private Network (VPN)

Nummerplan

Een VPN is een (versleutelde) koppeling van een privénetwerk met het netwerk van derden. VPN-verbindingen worden gebruikt voor verschillende toepassingen, waaronder het koppelen van eigen telefoonnetwerken en internetverbindingen met de netwerken van derden. De lengte van een VPN-code is niet gelimiteerd. De ACM biedt een code aan van zes cijfers, waarmee de telecomaanbieder zijn klanten kan bedienen.

Trend

In de tabel hieronder wordt een overzicht van het totaal aantal uitgegeven VPN nummers gegeven.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
082abc	1.000	16	15	14	14	1,40%

Tabel 15 Totale uitgifte en uitgiftepercentages van nummers voor VPN.

Conclusie

De ACM concludeert dat er op dit moment voldoende VPN nummers beschikbaar zijn voor uitgifte.

4.1.11 Persoonlijke-assistentdiensten

Nummerplan

De nummerreeksen 084 en 087 zijn bestemd voor persoonlijke-assistentdiensten. Deze nummers worden gebruikt voor zowel vaste als mobiele toepassingen en hebben een nummerlengte van tien cijfers.[6] Persoonlijke-assistentdiensten integreren een aantal telecommunicatiediensten, onder meer *unified messaging*, persoonlijke nummers, persoonlijke telefoongids en persoonlijke agenda. *Unified messaging* betekent dat men onder een aankiesbaar telefoonnummer berichten in welke vorm dan ook (bijvoorbeeld fax-, voicemail-, videomail-, SMS-, en e-mailberichten) kan laten opslaan en beheren, zoals beluisteren, beantwoorden, bewerken en doorsturen.

Er zijn in 2021 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor persoonlijke-assistentdiensten.

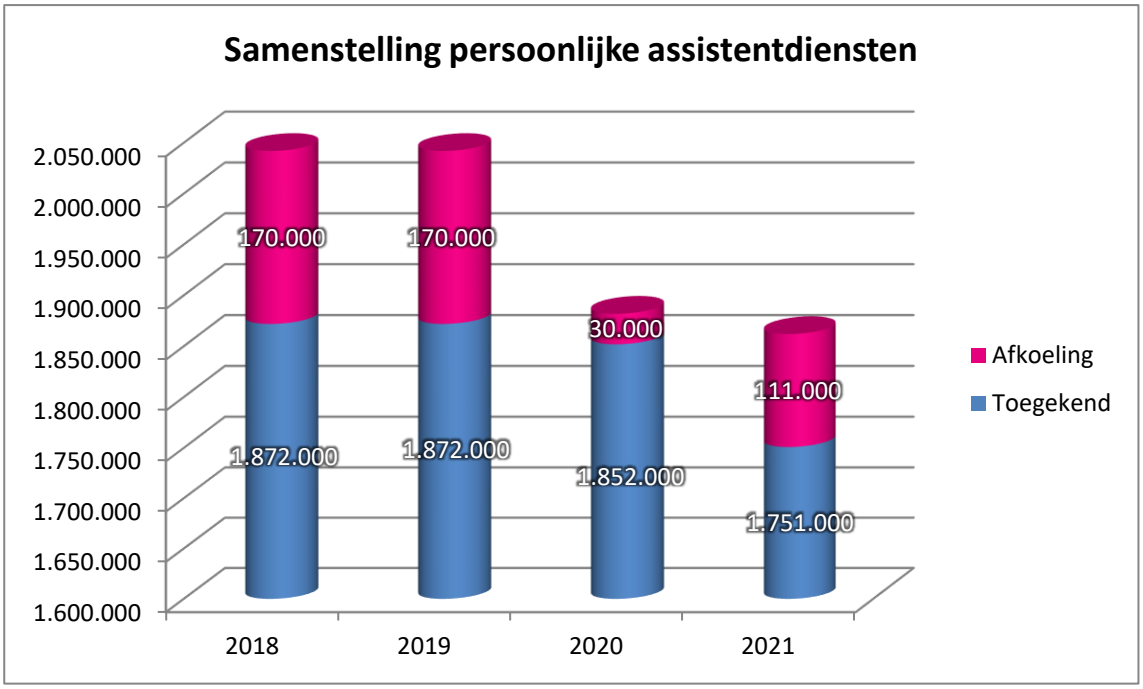
Trend

In 2021 heeft de ACM geen 084- en 087-nummers toegekend. Wel heeft de ACM, op verzoek, 100.000 084-nummers ingetrokken. Er zijn geen verdere wijzigingen in de uitgifte van 084- en 087-nummers.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
084	10.000.000	1.715.970	1.715.970	1.615.970	1.615.970	16,16%
087	10.000.000	906.000	906.000	846.000	826.000	8,26%

Tabel 16 Totale uitgifte en uitgiftepercentages van nummers voor persoonlijke-assistentdiensten.

[6] Hierbij zijn diensten van erotische, seksuele of pornografische aard of die daar (in)direct naar verwijzen, diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen en amusementsdiensten uitgesloten. Ook diensten die doorschakelen naar de hiervoor genoemde diensten zijn uitgesloten.



Figuur 10 Samenstelling uitgegeven nummers voor persoonlijke-assistentdiensten.

Conclusie

De uitgiftepercentages voor 084- en 087-nummers zijn laag. De ACM concludeert derhalve dat er voldoende nummers beschikbaar zijn voor persoonlijke-assistentdiensten.

4.1.12 Diensten met een bijzonder maatschappelijk belang

Nummerplan

De nummerreeks die begint met 14 is beschikbaar voor diensten met een bijzonder maatschappelijk belang (niet-commerciële dienstverlening). De meeste nummers in deze reeks hebben een speciale bestemming. Zo is het nummer 1400[7] bestemd voor het contactcentrum van de Rijksoverheid en het nummer 14088[8] voor het contactcentrum van de overheid voor bedrijven. Voor de contactcentra van gemeenten zijn de nummerreeksen 1401 tot en met 1405 en 1407 bestemd.[9] Afhankelijk van het netnummer van de gemeente heeft het nummer voor het contactcentrum een lengte van vijf of zes cijfers. Wanneer twee gemeenten hetzelfde

[7] Toegekend aan het Ministerie van Algemene Zaken op 10 mei 2012.
[8] Toegekend aan de Vereniging van Nederlandse Gemeenten op 18 januari 2012.
[9] Deze nummers worden aangevraagd door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en vervolgens in gebruik gegeven aan de gemeenten.

netnummer hebben, verplicht de Telecommunicatiewet deze gemeenten om samen te werken en het nummer te delen.

Er zijn in 2021 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor diensten met een bijzonder maatschappelijk belang.

Trend

Voor elk netnummergebied is één 140xy(z) nummer beschikbaar gesteld. Alle nummers zijn uitgegeven, op één nummer na (140111). In Tabel 17 is de uitgifte van de 140xy(z)-nummers over de afgelopen jaren te zien.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
140xy(z)	141	140	140	140	140	99,29%

Tabel 17 Totale uitgifte en uitgiftepercentages van nummers voor diensten met een bijzonder maatschappelijk belang.

Conclusie

Alle 140xy(z)-nummers zijn uitgegeven, op één nummer na.

4.1.13 Europese diensten met een maatschappelijk belang

Nummerplan

De Europese Unie heeft bepaald dat alle EU-lidstaten de nummerreeks 116xyz moeten reserveren voor geharmoniseerde diensten met een maatschappelijk belang. Het staat elke lidstaat echter vrij om deze diensten al dan niet beschikbaar te stellen. Een belangrijke eigenschap van 116-nummers is dat in de verschillende lidstaten hetzelfde nummer kan worden gebeld voor dezelfde bestemming, mits het nummer in die lidstaat is aangevraagd en toegekend. Het nummer geeft dan toegang tot de landelijke instantie van het desbetreffende land.

De volgende vijf geharmoniseerde nummers zijn bestemd in het nummerplan:

116000 voor telefonische meldpunten voor vermiste kinderen;

116006 voor een hulplijn voor slachtoffers van criminaliteit;

116111 voor kinderhulplijnen;

116117 voor een telefonische hulplijn voor medische hulp in andere dan noodgevallen; en

116123 voor hulplijnen voor emotionele steun.

Het nummer 116123 is uitgegeven aan twee partijen. Het nummer 116000 is uitgegeven aan één partij, evenals de nummers 116006 en 116111. Het nummer 116117 is niet uitgegeven.

Conclusie

De ACM verwacht geen bijzonderheden met betrekking tot beschikbare nummers voor Europese diensten met een maatschappelijk belang.

4.1.14 Abonnee-informatiediensten

Nummerplan

De viercijferige nummerreeks die begint met 18 is bestemd voor toegang tot gratis of betaalde abonnee-informatiediensten. Hierbij gaat het om diensten waarmee telefoonnummers kunnen worden opgevraagd aan de hand van de naam, in combinatie met het adres en huisnummer, postcode of de woonplaats van de abonnee. Ook gaat het om diensten waarmee aanvullend openbaar beschikbare algemene informatie over de naam, het adres dan wel de locatie, de bereikbaarheid en de dienstverlening van abonnees opgevraagd kan worden.

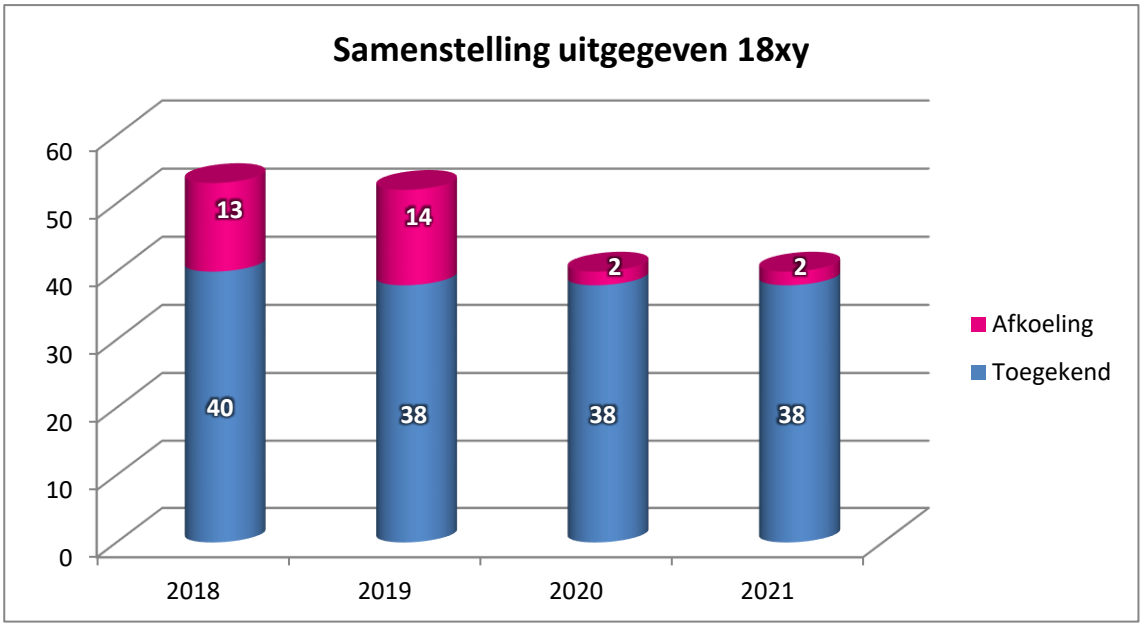
Er zijn in 2021 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor abonnee-informatiediensten.

Trend

In de tabel hieronder wordt een overzicht van het totaal aantal uitgegeven 18xy-nummers gegeven.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
18xy	99	53	52	40	40	40,40%

Tabel 18 Totale uitgifte en uitgiftepercentages van nummers voor toegang tot abonnee-informatiediensten.



Figuur 11 Samenstelling uitgegeven nummers voor toegang tot abonnee-informatiediensten.

Na de totstandkoming van de 'beleidsregel toekenning en intrekking informatienummers' in 2017 en handhaving die daarop volgde, zag de ACM een stijging in het aantal aanvragen voor 18xy-nummers voor doorschakeldiensten, maar tegelijkertijd ook een daling in de toegekende nummers door intrekkingen op verzoek. De beleidsregel verbiedt namelijk het aanbieden van een doorschakeldienst in de 0900- en 0909-reeksen met een informatietarief per minuut. Een doorschakeldienst is een dienst waarbij de beller via een informatienummer wordt doorgeschakeld naar een ander telefoonnummer dat hij wil bereiken. Voor het bellen met een doorschakeldienst wordt meestal een informatietarief per minuut gerekend. De consument betaalt dit tarief gedurende het hele gesprek, ook nadat hij is doorverbonden met de gewenste organisatie. De ACM heeft al in 2019 de Leidraad voorkomen misleiding bij doorschakeldiensten opgesteld om haar toezicht verder vorm te geven. De inhoud van deze leidraad is beschreven in paragraaf 4.1.6.

Omdat uit onderzoek[10] is gebleken dat consumenten zich achteraf misleid voelen, ook wanneer een doorschakeldienst wél transparant is over de kosten, wie zij zijn en welke dienst zij aanbieden, verkent de ACM met EZK hoe consumentenschade in de toekomst nog beter kan worden voorkomen. EZK is in dit verband voornemens om in het nummerplan telefoon- en ISDN-diensten een verbod op betaalde doorschakeldiensten in de 090x-reeksen op te nemen, en in de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen aanvullende kwaliteit-

[10] Motivaction, Effect van richtlijnen om misleiding door doorschakeldiensten te voorkomen, 30 maart 2021. Misleiding verdwijnt niet door transparantie bij doorschakeldiensten.

en transparantiemaatregelen op te nemen voor doorschakeldiensten die via 18xy-nummers worden aangeboden.

Conclusie

De ACM houdt rekening met een toename in het aantal aanvragen van het aantal beschikbare abonnee-informatienummers, als mogelijk gevolg van de voorgenomen aanpassing van de regelgeving inzake doorschakeldiensten door EZK.

4.2 Identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit (IMSI)

Nummerplan

Het Identiteitsnummer Internationale Mobiliteit oftewel *International Mobile Subscriber Identity* (IMSI) combineert een landencode[11] (MCC) met een netwerkcode[12] (MNC) en een abonnee- of apparaatnummer[13]. De MNC in combinatie met de MCC geeft relevante informatie om het thuisnetwerk[14] van een unieke gebruiker te kunnen achterhalen. Een MNC is onder andere nodig om met een mobiele SIM-kaart toegang te krijgen tot een mobiel netwerk. In het IMSI-nummerplan is de nummerruimte voor de combinatie van MCC en MNC's beschreven. Omdat de ACM tweecijferige MNC's uitgeeft en de reeks die met een negen beginnen niet beschikbaar zijn, zijn er negentig tweecijferige MNC's beschikbaar.[15]

Er zijn in 2021 geen wijzigingen geweest in het nummerplan of de nummerreeksen voor MNC's.

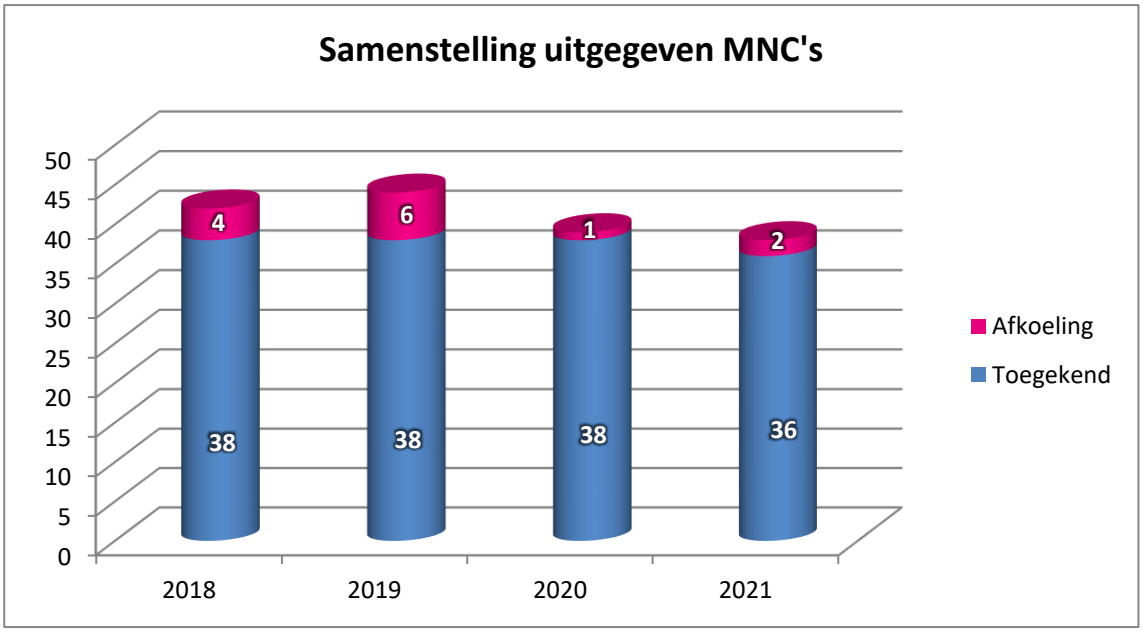
Trend

Tabel 19 toont een overzicht van het totaal aantal uitgegeven MNC's in de afgelopen vier jaar. Het totaal aantal uitgegeven MNC's is in 2021 gedaald naar 38. Dit is een uitgiftepercentage van 42%.

[11] Mobile Country Code (MCC): een mobiele landcode die wordt uitgegeven door de Internationale Telecommunicatie Unie (ITU) en die het land waarin het netwerk zich bevindt, identificeert.
[12] Mobile Network Code (MNC): een code die het specifieke netwerk identificeert en die wordt uitgegeven door de nationale autoriteit.
[13] Mobile Subscription Identity Number (MSIN): een nummer dat het randapparaat of de abonnee identificeert.
[14] Onder het thuisnetwerk wordt verstaan het netwerk van de aanbieder (operator) van een unieke gebruiker.
[15] MNC's die beginnen met een 9 kunnen om verschillende redenen niet worden uitgegeven. De nummers 95, 96 en 97 maken geen deel uit van het nummerplan en worden niet toegekend. Deze nummers worden vrijgehouden voor netwerkintern gebruik voor identificatie van een bepaald besloten elektronisch communicatienetwerk. De nummers 90 en 91 hebben een specifieke bestemming. De overige nummers die beginnen met een 9 zijn op dit moment niet vrijgegeven voor uitgifte.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
MNC-2	90	42	44	39	38	42,22%

Tabel 19 Totale uitgifte en uitgiftepercentages MNC's.



Figuur 12 Samenstelling uitgegeven MNC's.

Partijen die IoT toepassingen leveren waarbij het onpraktisch is om een SIM-wissel toe te passen kunnen baat hebben bij een eigen MNC. Hierin wordt door het nummerplan sinds 2014 voorzien door het in dat plan als zesde genoemde type netwerken dat voor een MNC in aanmerking komt.[16] Het betreft netwerken waarbij de MNC uitsluitend wordt gebruikt voor de selectie van een ander elektronisch communicatienetwerk voor het gebruik van draadloze elektronische communicatiediensten. Deze bestemming staat het delen van MNC's tussen meerdere gebruikers toe, zodat aanbieders van (vooral) grootschalige zakelijke toepassingen kunnen beschikken over een "eigen" MNC zonder dat dit een tekort in de nummervoorraad oplevert. In het nummerplan zijn MNC's 90 en 91 gereserveerd voor dit type netwerken. Mogelijk zal er in de toekomst meer vraag ontstaan naar MNC's, doordat meer partijen connectiviteit willen aanbieden via een eigen netwerk. Denk bijvoorbeeld aan partijen die met 5G connectiviteit leveren voor bedrijfsspecifieke toepassingen. Op dit moment zijn er echter nog voldoende MNC's beschikbaar.

[16] *Staatscourant* 2014, 6781.

Conclusie

De ACM verwacht op korte termijn geen tekort aan MNC's. De nummerruimte voor MNC's is 90, waarvan nog 52 MNC's beschikbaar zijn. Om uitputting van de voorraad MNC's te voorkomen, hanteert de ACM een streng uitgiftebeleid.

4.3 Transitnetwerk signaleringspuntcodes

Nummerplan

Transitnetwerk signaleringspuntcodes (TSPC's) worden gebruikt voor het uitwisselen van informatie tussen telefooncentrales. Op grond van het nummerplan en de achterliggende standaard bestaan binnen Nederland 16.384 TSPC's. De ACM geeft TSPC's uit in reeksen van acht nummers. Deze TSPC's kunnen worden toegekend aan zowel open netwerken als gesloten netwerken om openbare elektronische communicatiediensten af te nemen.

Er zijn in 2021 geen wijzigingen geweest in het nummerplan of de nummerreeksen voor TSPC's.

Trend

Het aantal uitgegeven TSPC's is afgelopen jaren licht gedaald. Ook in 2021 is er sprake van een lichte daling. Dit komt doordat verschillende aanbieders nummers hebben teruggegeven die zij niet meer nodig hadden. Het uitgiftepercentage is laag, ruim onder de 10%.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
TSPC	16.384	1.016	1.024	960	928	5,66%

Tabel 20 Totale uitgifte en uitgiftepercentage TSPC's.

Conclusie

De ACM verwacht geen tekort aan beschikbare TSPC's.

4.4 Internationale signaleringspuntcodes

Nummerplan

De internationale signaleringspuntcode (ISPC) is de internationale variant van de TSPC. De ISPC wordt gebruikt voor verbindingen met netwerken in andere landen, waardoor de code internationaal uniek is. ISPC's bepalen de adressen van de knooppunttelefooncentrales die de grensoverschrijdende internationale telefonie vanuit Nederland afhandelen. Voor de voorbereiding van de eigenlijke communicatie moet er verbinding worden gemaakt tussen knooppunttelefooncentrales. Het nummerplan is een specificatie van de nummerruimte die de

Internationale Telecommunicatie Unie (ITU) aan Nederland hiervoor ter beschikking stelt. De uitgifte van ISPC's gaat veelal gepaard met de uitgifte van MNC's en mobiele nummers. De nummerruimte van ISPC's is in 2016 verhoogd naar 136 nummers.

Er zijn in 2021 geen wijzigingen geweest in het nummerplan of de nummerreeksen voor ISPC's.

Trend

In 2021 is het aantal uitgegeven ISPC's licht gedaald. Het uitgiftepercentage is hoog, 93%.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
ISPC	136	126	128	128	127	93,38%

Tabel 20 Totale uitgifte en uitgiftepercentage ISPC's.

Ondanks het hoge uitgiftepercentage verwacht de ACM op korte termijn geen tekort, omdat de vraag naar nieuwe ISPC's beperkt is. Als het toch noodzakelijk blijkt om de nummerruimte te vergroten, zal de ACM een verzoek indienen bij de ITU voor een nieuw nummerblok.

Conclusie

Ondanks dat het uitgiftepercentage hoog is, verwacht de ACM geen tekort aan beschikbare ISPC's.

4.5 Pakket- en circuitgeschakelde datadiensten en telexdiensten

Nummerplan

De nummers in het nummerplan pakket- en circuitgeschakelde datadiensten worden uitgegeven voor zowel mobiele als vaste netwerken. Dit nummerplan is ook van toepassing op datadiensten die sterk verweven zijn met telefoon- en ISDN-diensten. Pakket- en circuitgeschakelde (data)netwerken gebruiken datanetwerkidentificatiecodes (DNIC's).

Telex[17] is een manier om op elektronische wijze brieven te versturen of schriftelijk te communiceren. Door technologische ontwikkelingen, zoals fax en e-mail, wordt dit medium niet meer gebruikt.

Er zijn in 2021 geen wijzigingen geweest in het nummerplan en de nummerruimte.

[17] Afkorting van *teleprinter exchange*.

Trend

De toekenning van DNIC's is al jaren onveranderd. In 2021 zijn alle toegekende nummers ingetrokken op één nummer na. Hieronder is een overzicht opgenomen van het totale aantal uitgegeven DNIC's.

Nummer-categorie	Nummer-ruimte	Totale uitgifte t/m 2018	Totale uitgifte t/m 2019	Totale uitgifte t/m 2020	Totale uitgifte t/m 2021	Uitgifte-percentage t/m 2021
DNIC	200	41	41	41	41	20,50%

Tabel 21 Totale uitgifte en uitgiftepercentage DNIC's.

Conclusie

De ACM verwacht niet dat er nog aanvragen komen voor DNIC's.

5. Afsluiting

De ACM voorziet momenteel geen tekort in de totale nummerruimte of in specifieke bestemmingen van de nummerplannen. De ACM houdt de voorraad mobiele nummers wel nauwlettend in de gaten, omdat daar de beschikbare nummervoorraad het meest beperkt is. Hierdoor kunnen bij schaarste tijdig maatregelen worden getroffen, al dan niet door het creëren van extra nummercapaciteit. Verder zou er op termijn door het voorgenomen verbod op de doorschakeldiensten in de 090x-reeks een verschuiving kunnen plaatsvinden naar de 18xy-reeks.