



## Besluit

<b>Aan</b>	: Stichting Al Manar Haj en Omra
<b>Onderwerp</b>	: Besluit in de zin van artikel 5:32 Algemene wet bestuursrecht inzake overtreding van artikel 8.7 van de Wet handhaving consumentenbescherming in samenhang met artikel 7:513a van het Burgerlijk Wetboek
<b>Kenmerk</b>	: ACM/UIT/529732
<b>Zaaknummer</b>	: ACM/19/036090
<b>Datum</b>	: 6 maart 2020

## Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>1 Aanleiding en verloop van het onderzoek</b>	<b>4</b>
1.1 Aanleiding voor het onderzoek	4
1.2 Verloop van het onderzoek	5
<b>2 Feiten</b>	<b>6</b>
2.1 Betrokken rechtspersoon	6
2.2 Handelspraktijk betrokken rechtspersoon	6
<b>3 Juridisch kader en bevoegdheid ACM</b>	<b>7</b>
<b>4 Juridische beoordeling</b>	<b>7</b>
4.1 Wet op de reisovereenkomst (Artikel 7:500-7:513d BW)	7
4.2 Zienswijze Stichting Al Manar Haj en Omra	8
4.3 Verwijtbaarheid	9
4.4 Conclusie	9
<b>5 Maatregelen</b>	<b>9</b>
5.1 Last onder dwangsom	9
5.2 Inhoud van de last	10
<b>6 Conclusie</b>	<b>11</b>

---

## Samenvatting

1. De Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) heeft geconstateerd dat Stichting Al Manar Haj en Omra niet voldoet aan de wettelijke garantieplicht voor aanbieders van reizen. Tijdens de onderzoeksperiode is gebleken dat Stichting Al Manar Haj en Omra pakketreizen aanbiedt, maar daarvoor geen garantiemaatregelen heeft getroffen. Een garantieregeling voorziet, bij faillissement of dreigend faillissement, in de voortzetting van een vakantie door hulp van een andere reisorganisator of in de terugbetaling van betaalde reisgelden en eventuele repatriëring. Zo is de reiziger ervan verzekerd dat hij vooruit betaalde bedragen niet zomaar kwijt is.
2. Voor de geconstateerde overtreding legt de ACM aan Stichting Al Manar Haj en Omra een last onder dwangsom op, die uiterlijk **8 weken** na dagtekening van de last onder dwangsom om 12.00 uur moet zijn uitgevoerd. In het geval Stichting Al Manar Haj en Omra op dat moment de overtreding niet of nog niet volledig heeft beëindigd, verbeurt zij een dwangsom van €5.800, - per week of gedeelte van de week, met een maximum van €100.000, -.

## 1 Aanleiding en verloop van het onderzoek

### 1.1 Aanleiding voor het onderzoek

3. De ACM houdt toezicht op de naleving van artikel 7:513a Burgerlijk Wetboek (BW). In het verleden heeft de ACM (of haar voorgangers) diverse reisorganisatoren aangesproken op de garantieplicht, die ten doel heeft de reizigers te beschermen tegen gevolgen van (mogelijk) financieel onvermogen van een reisorganisator bij een geboekte pakketreis. De ACM heeft daarbij reisorganisatoren herhaaldelijk gewezen op de regels voor aanbieders van pakketreizen en aangekondigd deze aanbieders in de gaten te houden. Met name als het gaat om de wettelijke garantieplicht.<sup>1</sup>
4. De ACM heeft meldingen ontvangen over reisorganisatoren van bedevaartreizen (zogenoemde Hadj en Umrah reizen), die vermoedelijk niet aan de wettelijke garantieplicht voldoen. Deze signalen dat artikel 7:513a BW niet wordt nageleefd, vormden voor de ACM aanleiding om een onderzoek te starten. De ACM heeft de reisorganisatoren benaderd met het verzoek om informatie te verschaffen over de getroffen garantiemaatregelen.
5. Om een bedevaartreis te kunnen maken, heeft de reiziger een speciaal visum nodig. Elk jaar stelt het Ministerie van Hadj van Saudi-Arabië per land een quotum vast. Ook bepaalt het Ministerie van Hadj welke reisbureaus in aanmerking komen om de visa te verkopen. Vervolgens worden de visa door de ambassade van Saudi-Arabië verdeeld onder de geselecteerde reisbureaus. Deze reisbureaus worden op de website van Hadjinfo ([www.hadjinfo.nl](http://www.hadjinfo.nl)) gepubliceerd. De bedevaartreizen worden in de vorm van een pakketreis aangeboden. Het is voor consumenten niet mogelijk om individueel een visum aan te vragen voor de Hadj. De aangeboden reizen bieden de enige mogelijkheid op een bedevaart. Alle visa worden gebruikt voor bedevaartreizen.
6. Uit de informatie op [www.hadjinfo.nl](http://www.hadjinfo.nl) blijkt dat ook Stichting Al Manar Haj en Omra Hadj reizen aanbiedt.<sup>2</sup> Stichting Al Manar Haj en Omra is geselecteerd voor een onderzoek wegens de omvang van de potentiële consumentenschade die zij bij financieel onvermogen kan veroorzaken. Stichting Al Manar Haj en Omra is een aanbieder van Hadj reizen en biedt daarnaast ook Umrah reizen aan. De ACM heeft Stichting Al Manar Haj En Omra benaderd met het verzoek om informatie te verschaffen over de getroffen garantiemaatregelen, omdat zij vermoedelijk niet aan de wettelijke garantieplicht voldoet.<sup>3</sup>

<sup>1</sup><https://www.acm.nl/nl/publicaties/acm-controleert-reisaanbieders-op-naleving-regels-reisgarantie>  
<https://www.acm.nl/nl/publicaties/acm-beboet-reisaanbieder-zonder-garantiemaatregelen>  
<https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/17576/Kruidvat-past-voorwaarden-actie-reisvouchers-aan-in-opdracht-van-ACM>  
<https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/17544/MediaMarkt-past-verkoop-Grand-Prix-reizen-aan-in-opdracht-van-ACM>  
<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/richtlijnen/2018/05/04/richtlijn-pakketreizen>

<sup>2</sup> ACM/UIT/519759 (VvA vastlegging website Hadjinfo).

<sup>3</sup> ACM/UIT/519751 (e-mail d.d. 5 juni 2019)

## 1.2 Verloop van het onderzoek

7. De ACM is in juni 2019 een onderzoek gestart naar een tiental Hadj aanbieders. Hadj reizen worden verkocht en uitgevoerd in een specifieke periode van het jaar. De verkoopperiode voor Hadj reizen in 2020 start eind april/ begin mei 2020. Van juni 2019 tot en met april 2020 zijn er geen Hadj reizen verkocht. Het doel van de wettelijke garantielijkt is het beschermen van consumenten tegen gevolgen van (mogelijk) financieel onvermogen van een reisorganisator bij een geboekte pakketreizen. In de periode dat geen Hadj reizen worden verkocht of uitgevoerd, is potentiële collectieve consumentenschade niet aannemelijk. Om deze reden hebben de aanbieders van Hadj reizen tot aan bovengenoemde verkoopperiode de tijd gehad om zich aan te sluiten bij een garantiefonds en daarmee aan hun wettelijke verplichtingen te voldoen.
8. Tijdens de onderzoeksperiode hebben meerdere partijen voldaan aan de wettelijke garantielijkt. Stichting Al Manar Haj en Omra heeft ondanks herhaaldelijk aandringen geen maatregelen getroffen. In de periode van 5 juni 2019 tot en met 6 februari 2020 hebben toezichthouders van de ACM Stichting Al Manar Haj en Omra gecontroleerd op informatie over getroffen garantiemaatregelen. In deze periode hebben er tussen Stichting Al Manar Haj en Omra en de ACM meerdere contactmomenten plaatsgevonden. Hieronder volgt een beknopte weergave daarvan.
9. De ACM heeft op 5 juni 2019 per e-mail aan Stichting Al Manar Haj en Omra medegedeeld dat zij een onderzoek is gestart naar de garantiemaatregelen. De ACM heeft duidelijk gemaakt dat Stichting Al Manar Haj en Omra niet aan de wettelijke garantielijkt voldoet en gevraagd hoe zij deze overtreding gaat beëindigen.<sup>4</sup>
10. De ACM heeft namelijk ondanks poging tot telefonisch contact Stichting Al Manar Haj en Omra niet kunnen bereiken.<sup>5</sup> Op 18 juli 2019 heeft de ACM daarom zowel schriftelijk als per e-mail het voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom kenbaar gemaakt aan Stichting Al Manar Haj en Omra.<sup>6</sup>
11. Vanaf 18 juli 2019 heeft de ACM herhaaldelijk telefonisch<sup>7</sup>, per e-mail<sup>8</sup> en schriftelijk Stichting Al Manar Haj en Omra proberen te bereiken. Stichting Al Manar Haj en Omra was echter niet bereikbaar en reageerde niet. De ACM heeft daarom op 25 oktober 2019 ook een aangetekende brief gestuurd naar het privéadres van de bestuurder.<sup>9</sup>
12. Op 4 november 2019 heeft de zoon van de heer [VERTROUWELIJK] contact opgenomen met de ACM Tijdens dit telefoongesprek is er nogmaals gewezen op de termijn van 18 november 2019

<sup>4</sup> ACM/UIT/519751 (e-mail d.d. 5 juni 2019)

<sup>5</sup> ACM/UIT/519767 (VvA belpogingen Stichting AL Manar Haj en Omra)

<sup>6</sup> ACM/UIT/515489 (brief d.d. 18 juli 2019) ACM/UIT/519752 (e-mail d.d. 18 juli 2019)

<sup>7</sup> ACM/UIT/519767 (VvA belpogingen Stichting AL Manar Haj en Omra)

<sup>8</sup> ACM/UIT/529208 (e-mail d.d. 5 november 2019)

<sup>9</sup> ACM/UIT/521100 (brief d.d. 25 oktober 2019)

en zijn de contactgegevens geverifieerd.<sup>10</sup>

13. Stichting Al Manar Haj en Omra heeft geen garantiemaatregelen getroffen binnen de gestelde termijn van vier maanden. Per aangetekende brief van 18 november 2019 heeft de ACM daarom aangekondigd over te gaan tot het opleggen van een last onder dwangsom.<sup>11</sup>
14. De ACM heeft op 2 december 2019 de op 18 november 2019 verzonden brief ook per e-mail naar Stichting Al Manar Haj en Omra gestuurd.<sup>12</sup> Stichting Al Manar Haj en Omra heeft op 4 december 2019 gereageerd met de vermelding dat er een betaling is voldaan om in aanmerking te komen voor een aanvraag bij VZR Garant.<sup>13</sup>
15. Na meerdere pogingen om telefonisch contact te krijgen met Stichting Al Manar Haj en Omra heeft de ACM pas op 6 februari 2020 weer contact gekregen.<sup>14</sup> In dit gesprek is bevestigd dat Stichting Al Manar Haj en Omra tot op heden nog steeds geen garantiemaatregelen heeft getroffen.<sup>15</sup>

## 2 Feiten

### 2.1 Betrokken rechtspersoon

16. Volgens de informatie zoals gepubliceerd op de website [www.kvk.nl](http://www.kvk.nl) is de betrokken onderneming een stichting, Stichting Al Manar Haj en Omra, met Kamer van Koophandel (hierna: KvK) nummer: 27269410. Deze onderneming is blijkens het uittreksel van de KvK statutair gevestigd te 's-Gravenhage. Zij handelt onder de naam Stichting Al Manar Haj en Omra. Het [bezoek]adres is Parkstraat 83, 2514JG 's-Gravenhage. De bestuurder van Stichting Al Manar Haj en Omra is [VERTROUWELIJK]. De activiteit van Stichting Al Manar Haj en Omra bestaat uit reisbemiddeling met name gericht op de Hadj en Umrah.<sup>16</sup>

### 2.2 Handelspraktijk betrokken rechtspersoon

17. Stichting Al Manar Haj en Omra is een in Nederland gevestigde reisorganisator, die pakketreizen aanbiedt aan onder andere Nederlandse reizigers. De reizen bestaan uit twee of meer reisdiensten, zoals accommodatie, vervoer, autoverhuur en/of andere toeristische diensten. De consument kan bij Stichting Al Manar Haj en Omra onder andere boeken via de website en door het aanvragen van een offerte.<sup>17</sup> Stichting Al Manar Haj en Omra kreeg in ieder geval in 2019 en 2020 visa toebedeeld door de ambassade van het Koninkrijk Saudi-Arabië.<sup>18</sup> Stichting Al Manar Haj en Omra verkoopt pakketreizen inclusief visa aan consumenten.

<sup>10</sup> ACM/UIT/529208 (e-mail d.d. 5 november 2019)

<sup>11</sup> ACM/UIT/522885 (brief d.d. 18 november 2019)

<sup>12</sup> ACM/UIT/529209 (e-mail d.d. 18 november 2019)

<sup>13</sup> ACM/IN/465325 (e-mail d.d. 4 december 2019), ACM/IN/465326 (e-mail d.d. 4 december 2019)

<sup>14</sup> ACM/UIT/529211 (e-mail d.d. 27 januari 2019)

<sup>15</sup> ACM/UIT/529212 (e-mail d.d. 6 februari 2019)

<sup>16</sup> ACM/INT/400239 (KvK uittreksel Stichting Al Manar Haj en Omra)

<sup>17</sup> ACM/UIT/529382 (VvA vastlegging website [www.almanar.nl](http://www.almanar.nl))

<sup>18</sup> ACM/IN/464437 (e-mail d.d. 15 mei 2019), ACM/IN/464436 (e-mail d.d. 27 januari 2020), ACM/IN/464438 (e-mail d.d. 18 februari 2020)

### 3 Juridisch kader en bevoegdheid ACM

18. De ACM is belast met de handhaving van de bepalingen opgenomen in artikel 2.2 Wet handhaving consumentenbescherming (Hierna: Whc), gelezen in samenhang met onderdeel a van de bijlage van de Whc. De ACM wordt daarin onder andere aangewezen om toezicht te houden op de naleving van artikel 8.7 Whc.
19. Artikel 8.7 Whc bepaalt dat een handelaar als bedoeld in artikel 7:500 onderdeel g BW de bij of krachtens de artikelen 7:500 tot en met 513d BW gestelde eisen in acht neemt.
20. Indien de ACM van oordeel is dat er sprake is van een inbreuk op artikel 8.7 Whc, kan de ACM op grond van artikel 2.9 Whc een last onder dwangsom of een bestuurlijke boete opleggen.
21. De ACM treedt handhavend op als de collectieve belangen van consumenten in het gedrang komen of kunnen komen. Via de website [www.almanar.nl](http://www.almanar.nl) kunnen consumenten bij Stichting Al Manar Haj en Omra pakketreizen boeken of een offerte opvragen. Deze verkoopwijze heeft het kenmerk dat meer consumenten op eenzelfde wijze zijn of kunnen worden geschaad, waarbij schade wordt of kan worden toegebracht aan de collectieve belangen van consumenten (artikel 1.1 onder f Whc). Een faillissement van Stichting Al Manar Haj en Omra heeft als gevolg dat alle reizigers betaalde reisgelden kwijtraken en/of stranden in een vakantieland.<sup>19</sup>

### 4 Juridische beoordeling

#### 4.1 Wet op de reisovereenkomst (Artikel 7:500-7:513d BW)

22. Alvorens in te gaan op de gedragingen van Stichting Al Manar Haj en Omra zal de ACM eerst ingaan op de aard van de geschonden norm.
23. Stichting Al Manar Haj en Omra is een (reis)organisator in de zin van artikel 7:500 lid 1 onder h BW. Via de website [www.almanar.nl](http://www.almanar.nl) is het immers mogelijk om een pakketreis te boeken die blijkens de omschrijving minimaal een overnachting omvat en waarbij vervoer en/of een andere toeristische reisdienst zijn inbegrepen.<sup>20</sup>
24. Op grond van artikel 7:513a lid 1 BW heeft Stichting Al Manar Haj en Omra als organisatie een wettelijke garantieplicht. De garantie moet inhouden dat in geval van financieel onvermogen van de organisator de verplichtingen van de organisator tegenover de reiziger door een ander worden overgenomen of de reissom wordt terugbetaald. Als de reis al is begonnen moet een evenredig deel van de reissom worden terugbetaald. Daarnaast moet de garantie inhouden dat wordt zorg gedragen voor de terugreis van de reiziger als de reiziger al op de bestemming is aangekomen en vervoer onderdeel van de reisovereenkomst is.

<sup>19</sup> ACM/UIT/529382 (VvA vastlegging website [www.almanar.nl](http://www.almanar.nl))

<sup>20</sup> ACM/UIT/529382 (VvA vastlegging website [www.almanar.nl](http://www.almanar.nl))

25. De wettelijke garantieplicht heeft als doel de reiziger te beschermen tegen financieel onvermogen van de reisorganisator. Reizigers betalen een aanbetaling of vaak zelfs het hele bedrag vooruit voor een vakantie. Dit plaatst reizigers in een kwetsbare positie. Zij lopen namelijk het risico vooruitbetaalde bedragen kwijt te raken en/of te stranden in het vakantieland bij financieel onvermogen van de organisator.
26. Een garantieregeling voorziet in de voortzetting van een vakantie door hulp van een andere organisator of in de terugbetaling van betaalde reisgelden en eventuele repatriëring. Zo is de consument ervan verzekerd dat hij vooruitbetaalde bedragen niet zomaar kwijt is. De organisator dient de consument over de getroffen garantiemaatregelen te informeren voordat de reiziger is gebonden aan een pakketreisovereenkomst. Reizigers weten dan dat er een garantie bestaat en zij kunnen nagaan wat die garantie inhoudt, zodat de garantiestelling kan worden betrokken bij de keuze voor een reis.
27. Reizigers zijn voor het maken van een bedevaartreis afhankelijk van het aanbod via de geselecteerde bedrijven, genoemd op de website [www.hadjinfo.nl](http://www.hadjinfo.nl). Door het jaarlijks vastgestelde quotum kan maar een klein deel van de aanvragers de reis daadwerkelijk maken. Reizigers moeten voor zo'n reis doorgaans veel geld betalen. De prijzen voor 2020 liggen tussen €4.950, - en €6.500, -.<sup>21</sup>
28. Bij controle van de website is gebleken dat er door Stichting Al Manar Haj en Omra pakketreizen worden aangeboden, maar dat daarvoor geen garantiemaatregelen zijn getroffen. Bovendien heeft Stichting Al Manar Haj en Omra ook tijdens telefonische contacten met de ACM bevestigd dat zij niet in garantiemaatregelen heeft voorzien.<sup>22</sup>

#### 4.2 Zienswijze Stichting Al Manar Haj en Omra

29. De ACM heeft Stichting Al Manar Haj en Omra op 15 juli 2019 en 22 oktober 2019 geïnformeerd over het voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom.<sup>23</sup> Vervolgens heeft de ACM op 15 november 2019 de last onder dwangsom aangekondigd.<sup>24</sup> Stichting Al Manar Haj en Omra is in beide gevallen op grond van artikel 4:8 Awb in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.
30. Stichting Al Manar Haj en Omra heeft ondanks dat zij twee keer in de gelegenheid is gesteld, geen zienswijze ingediend.

<sup>21</sup> ACM/IN/464438 (e-mail d.d. 20 februari 2020),

<sup>22</sup> ACM/UIT/529208 (e-mail d.d. 5 nov 2019), ACM/UIT/529212 (e-mail d.d. 06 feb 2020), ACM/UIT/529382 (VvA vastlegging website)

<sup>23</sup> ACM/UIT/515222 (brief d.d. 15 juli 2019), ACM/UIT/519433 (e-mail d.d. 15 juli 2019), ACM/UIT/521076 (brief d.d. 22 oktober 2019)  
ACM/UIT/521072 (brief d.d. 22 oktober 2019)

<sup>24</sup> ACM/UIT/521674 (brief d.d. 15 november 2019)



### 4.3 Verwijtbaarheid

31. De ACM is van mening dat Stichting Al Manar Haj en Omra de overtreding kan worden verweten. De in dit besluit beschreven overtreding is geconstateerd op de website [www.almanar.nl](http://www.almanar.nl). Stichting Al Manar Haj en Omra kan, als eigenaar van en aanbieder op deze website, verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van genoemde website.
32. De ACM oordeelt verder dat Stichting Al Manar Haj en Omra zelf eerder had moeten besluiten om aan de wettelijke verplichting te voldoen. De ACM heeft vastgesteld dat Stichting Al Manar Haj en Omra ieder geval vanaf 2015<sup>25</sup> pakketreizen verkoopt zonder dat zij aan de wettelijke garantieplicht voldoet en hiervan wel had kunnen weten. Daarbij heeft de ACM vanaf 5 juni 2019 meerdere malen met Stichting Al Manar Haj en Omra contact gehad over het treffen van maatregelen. Stichting Al Manar Haj en Omra heeft echter nagelaten om de overtreding te beëindigen.

### 4.4 Conclusie

33. Uit het aanbod op de website is op te maken dat er nog steeds pakketreizen kunnen worden geboekt door reizigers. De ACM stelt evenwel vast dat Stichting Al Manar Haj en Omra heeft nagelaten om garantiemaatregelen te treffen. Op grond van het bovenstaande concludeert de ACM dat Stichting Al Manar Haj en Omra in ieder geval vanaf 2015 in strijd handelt met artikel 7:513a BW. Zij overtreedt daarmee artikel 8.7 Whc. Deze overtreding duurt tot op heden nog voort.

## 5 Maatregelen

### 5.1 Last onder dwangsom

34. Ten aanzien van de overtreding van artikel 8.7 Whc heeft de ACM vastgesteld dat Stichting Al Manar Haj en Omra haar handelspraktijken nog niet heeft aangepast en dat zij nog steeds handelt in strijd met de wet. Omdat Stichting Al Manar Haj en Omra tot dusver geen garantiemaatregelen heeft getroffen, acht de ACM het gerechtvaardigd om aan Stichting Al Manar Haj en Omra ter zake van deze overtreding een last onder dwangsom op te leggen.
35. De ACM legt deze last onder dwangsom op om de gevolgen te beëindigen en beëindigd te houden van de geconstateerde overtreding van artikel 8.7 Whc. De ACM gaat er vanuit dat de hoogte van de dwangsom voor Stichting Al Manar Haj en Omra een voldoende prikkel zal zijn om aan deze lastgeving te voldoen. De dwangsom staat naar het oordeel van de ACM in verhouding tot de geconstateerde overtreding. De last onder dwangsom zal op grond van artikel 12r van de Instellingswet Autoriteit Consument en Markt worden opgelegd voor de duur van vier maanden.

<sup>25</sup> ACM/UIT/519438 (VvA vastlegging website Hadjinfo)

36. Stichting Al Manar Haj en Omra dient uiterlijk **8 weken** na dagtekening van de last onder dwangsom om 12:00 uur aan de verplichtingen opgenomen in dit besluit te hebben voldaan. Daarmee heeft Stichting Al Manar Haj en Omra naar het oordeel van de ACM voldoende de tijd om de gevolgen van de overtreding ongedaan te maken.

## 5.2 Inhoud van de last

37. De ACM gelast Stichting Al Manar Haj en Omra om ervoor te zorgen dat zij garantiemaatregelen treft in overeenstemming met de artikelen 8.7 Whc en 7:513a BW. Dit kan door deelname aan een garantiefonds. De garantie moet inhouden dat in geval van financieel onvermogen van Stichting Al Manar Haj en Omra de verplichtingen van Stichting Al Manar Haj en Omra tegenover de reiziger door een ander worden overgenomen of de reissom wordt terugbetaald. Daarnaast moet worden zorg gedragen voor de terugreis van de reiziger als de reiziger al op de bestemming is aangekomen en vervoer onderdeel van de reisovereenkomst is.
38. Stichting Al Manar Haj en Omra dient aan voormelde last te voldoen. In het geval dat Stichting Al Manar Haj en Omra op 1 mei 2020 om 12 uur de overtreding niet heeft beëindigd, verbeurt zij een dwangsom van €5.800,- per week (waaronder begrepen een gedeelte van iedere week) die zij niet aan de last heeft voldaan. De maximaal te verbeuren dwangsom bedraagt €100.000, -.
39. De ACM geeft Stichting Al Manar Haj en Omra een termijn om aan de last te voldoen zonder dat een dwangsom wordt verbeurd. Bij de vaststelling van deze begunstigingstermijn houdt de ACM enerzijds rekening met het standpunt van Stichting Al Manar Haj en Omra dat het treffen van garantiemaatregelen enige tijd vergt. Anderzijds kent de ACM er gewicht aan toe dat Stichting Al Manar Haj en Omra reeds lange tijd op de hoogte is van de in de last vastgestelde overtreding en dat overtreding op de kortst mogelijke termijn moeten worden gestaakt.

## 6 Conclusie

40. De ACM legt aan Stichting Al Manar Haj en Omra een last onder dwangsom op met de volgende inhoud:
- I. Stichting Al Manar Haj en Omra dient de overtreding zoals omschreven in hoofdstuk 4 van dit besluit te beëindigen en beëindigd te houden zoals omschreven in hoofdstuk 5 van dit besluit;
  - II. Stichting Al Manar Haj en Omra dient deze last uiterlijk 8 weken na dagtekening van deze last onder dwangsom te hebben uitgevoerd en de overtreding volledig te hebben beëindigd;
  - III. Voor elke week of gedeelte van een week na verloop van deze termijn dat Stichting Al Manar Haj en Omra geen uitvoering heeft gegeven aan deze last, zal zij een dwangsom verbeuren van €5.800, - met een maximum van €100.000, -.
  - IV. De last onder dwangsom zal worden opgelegd voor de duur van vier maanden.

Autoriteit Consument en Markt,  
Namens deze:

w.g.

Drs. E.C.T. van Houten  
Directeur Directie Consumenten

Tegen dit besluit kan degene, wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, binnen zes weken na de dag van bekendmaking van dit besluit een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij het bestuur van de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag. In dit bezwaarschrift kan een belanghebbende op basis van artikel 7:1a, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht, het bestuur van de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.

