

## Klachtformulier Wet Oneerlijke handelspraktijken landbouw- en voedselvoorzieningsketen

### 1. Kan ik een klacht indienen?

De wet beschermt alleen bedrijven die in verhouding kleiner zijn dan hun afnemer. Daarom kunnen wij uw klacht alleen in behandeling nemen als uw omzet lager is dan de omzet van uw afnemer. U en uw afnemer moeten beide in één van volgende vijf omzetcategorieën vallen. Voor de bepaling van uw omzet gebruikt u de omzet van het financiële boekjaar waarin de overtreding plaatsvond. Zie voor de berekening van de omzet ook [deze](#) aanbeveling van de Europese Commissie.

*Als uw jaarmzet nog niet bekend is, geef dan aan wat de jaarmzet van het jaar daarvoor was. Graag schriftelijke bewijzen van de omzet meesturen. Bijvoorbeeld een jaarrekening of jaarverslag.*

	<b>Uw omzet</b>	<b>Omzet afnemer</b>
Omzetcategorie 1	Minder dan 2 miljoen euro	meer dan 2 miljoen euro
Omzetcategorie 2	Tussen de 2 miljoen en 10 miljoen euro	meer dan 10 miljoen euro
Omzetcategorie 3	Tussen de 10 miljoen en 50 miljoen euro	meer dan 50 miljoen euro
Omzetcategorie 4	Tussen de 50 miljoen en 150 miljoen euro	meer dan 150 miljoen euro
Omzetcategorie 5	Tussen de 150 miljoen en 350 miljoen euro	meer dan 350 miljoen euro

### 2. Vertrouwelijkheid van uw gegevens

De ACM gaat zorgvuldig met uw gegevens om. Heeft u uw gegevens ingevuld en uw aanvraag ondertekend? Dan geeft u ons toestemming om uw gegevens te gebruiken. Soms moeten we uw gegevens openbaren. Bijvoorbeeld als wij moeten uitleggen waarom wij een boete opleggen. Gaat de afnemer in beroep? Dan kan de rechter ook om uw gegevens vragen.

Vindt u dat uw gegevens of stukken niet bekend mogen worden bij uw afnemer? Geef dit aan bij deze aanvraag. Vertel ons daarbij duidelijk welke gegevens vertrouwelijk zijn en waarom. Let wel: dit kan gevolgen hebben voor de procedure. De afnemer moet zich kunnen verdedigen tegen de aanklacht. Daarvoor is het soms nodig dat bepaalde gegevens bekend gemaakt worden.

U beslist of u bepaalde informatie vertrouwelijk wilt houden. Wilt u dat uw gegevens vertrouwelijk blijven? Dan heeft dit mogelijk tot gevolg dat wij geen rechtsgeldig besluit kunnen nemen. Wij sluiten dan het onderzoek mogelijk af zonder te handhaven.

### 3. Gegevens van de aanvrager

Naam  
Bedrijfsnaam  
Functie  
Postadres  
Postcode en Plaats  
Telefoon  
E-mail

### Evt. gemachtigde

Naam  
Bedrijfsnaam  
Postadres  
Postcode en Plaats  
Telefoon  
E-mail

*Machtigt u iemand namens u op te treden? Stuur dan de machtiging mee.*

*Heeft u een advocaat ingeschakeld? Dan hoeft u geen machtiging mee te sturen.*

*Dient u namens een bedrijf de aanvraag in? Dan moet u hiertoe bevoegd zijn. Voeg daarom een uittreksel van de Kamer van Koophandel van het bedrijf bij en eventueel andere stukken waaruit deze bevoegdheid blijkt.*

*Let op: De ACM stuurt, in het geval van een gemachtigde, brieven naar het adres van de gemachtigde en niet naar de aanvrager. Daarom dient u het adres van de gemachtigde in te vullen.*

#### **4. Gegevens van de betrokken afnemer**

Naam bedrijf

Contactpersoon

Functie

Postadres

Postcode en Plaats

Telefoon

E-mail

#### **5. Gegevens over de klacht**

**a) Kruis de gedraging(en) aan waarop de klacht ziet:**

- Te late betaling door de afnemer (voor regelmatig en niet-regelmatig te leveren producten > termijn van 30/60 dagen);
- Te late annulering van een bestelling door de afnemer;
- Eenzijdige wijziging van een contract door de afnemer;
- Afnemer verlangt een oneigenlijke betaling (betaling die geen verband houdt met de levering);
- Afnemer verlangt betaling voor bederf of verlies van waren 'onderweg';
- Afnemer weigert schriftelijke vastlegging van een overeenkomst;
- Afnemer misbruikt uw geheime informatie of verkrijgt onrechtmatig bedrijfsgeheimen;
- Afnemer neemt vergeldingsmaatregelen tegen u als u gebruik maakt van uw rechten;
- Afnemer verlangt een vergoeding voor oneigenlijke kosten (kosten voor onderzoek naar klachten);
- Afnemer retourneert producten zonder betaling;
- Afnemer verlangt een vergoeding voor opslag;
- U moet meebetalen aan kortingsacties van de afnemer;
- U moet betalen voor reclame door de afnemer;
- U moet betalen voor marketing door de afnemer;
- U moet betalen voor inrichting van de verkooppriimte door/van de afnemer.

b) Beschrijf per gedraging uw klacht over hoe de afnemer de wet heeft overtreden.

c) Stuur ons de documenten die uw klacht onderbouwen en die kunnen bewijzen wat er is gebeurd. Denk bijvoorbeeld aan getekende verklaringen, contracten, brieven en afschriften van e-mailberichten of telefoonverkeer.

d) Heeft een andere instantie al uitspraak gedaan in deze zaak, bijvoorbeeld De Geschillencommissie of de civiele rechter? Stuur ons dan ook een kopie van deze uitspraak.

#### **6. Handtekening van de aanvrager of gemachtigde**

Naam aanvrager

Handtekening

Datum

Plaats

**Verstuur dit formulier met bijlagen naar:**

Autoriteit Consument & Markt

T.a.v. DM, OHP landbouw en Visserij

Postbus 16326

2500 BH Den Haag

**Checklist mee te sturen stukken:**

1. Uittreksel van Kamer van Koophandel of machtiging waaruit blijkt dat u bevoegd bent om het bedrijf te vertegenwoordigen voor deze procedure bij de ACM.
2. Jaarafrekening of andere stukken waaruit uw jaaromzet blijkt. En bij voorkeur ook van uw tegenpartij. Bijvoorbeeld relevante pagina uit hun jaarverslag.
3. Beschrijving van de gedraging(en) waarover u klaagt.
4. Bewijsstukken die uw klacht onderbouwen, bijvoorbeeld e-mails, contracten of whatsapp berichten.
5. Eventuele uitspraken van De Geschillencommissie of rechter over (soortgelijk) geschil