



## Besluit

### Besluit tot intrekking van de toekenning van nummer 0906-0400388

Ons kenmerk : ACM/UIT/558115  
Zaaknummer : ACM/21/051749  
Datum : 8 juni 2021

## Samenvatting

1. De Autoriteit Consument en Markt (ACM) heeft onderzoek gedaan naar de wijze waarop het informatienummer 0906-0400388 wordt gebruikt en aangeboden. Dit informatienummer is toegekend aan Massxess B.V. (Massxess), die het nummer in gebruik heeft gegeven aan Zoekopnummer.nl B.V. (Zoekopnummer). Zoekopnummer biedt met het informatienummer 0906-0400388 een doorschakeldienst aan naar Coronasneltestpoint B.V. (Coronasneltestpoint). De medewerker van Coronasneltestpoint verstrekt de beller informatie over gratis sneltesten en verwijst de beller door naar de website van Coronasneltestpoint waar werkgevers zich kunnen aanmelden om gratis sneltesten voor hun werknemers aan te vragen. Hiervoor betaalt de beller € 0,90 per minuut. Dit tarief geldt ook nadat de beller is doorgeschakeld naar Coronasneltestpoint.
2. De ACM heeft VodafoneZiggo op 22 april 2021 aanwijzingen gegeven tot het opschorten van de aankiesbaarheid van het nummer en de daaraan gerelateerde betaling. Uit het onderzoek dat de ACM heeft verricht, blijkt dat consumenten, voordat ze besluiten om te bellen naar het telefoonnummer, kunnen worden misleid. Naar het oordeel van de ACM zijn [xxxxx] de website <https://coronatest-aanvragen.nl> zodanig ingericht dat de consument in de veronderstelling kan komen te verkeren dat hij zich via het informatienummer rechtstreeks kan aanmelden voor een gratis coronatest, terwijl dat niet het geval is.
3. Daarnaast oordeelt de ACM dat ook sprake is van misleidende handelspraktijken nadat de consument heeft besloten het informatienummer te bellen, omdat essentiële informatie niet wordt vermeld. De ACM heeft vastgesteld dat de meldtekst en/of het keuzemenu dat bellers horen voorafgaand aan oproepen naar het informatienummer 0906-0400388 niet voldoen aan de wettelijke vereisten.
4. De ACM komt tot het oordeel dat het informatienummer in strijd met de Telecommunicatiewet (Tw) wordt gebruikt. Hierdoor leiden consumenten financiële schade. Daarnaast ontstaan er potentiële risico's voor de volksgezondheid omdat de onderhavige doorschakeldienst niet alleen voor de consument zelf, maar ook voor de mensen in zijn of haar directe omgeving gezondheidsrisico's teweegbrengt. Als een consument tevergeefs heeft gebeld met het informatienummer 0906-0400388 om zich aan te melden voor een gratis coronatest, en hiervoor onnodig kosten heeft gemaakt, kan dit immers gevolgen hebben voor zijn bereidheid om bij eventuele nieuwe symptomen van corona een afspraak te maken voor een coronatest.
5. Daarnaast merkt de ACM op, dat Zoekopnummer het informatienummer 0906-0400388 recentelijk heeft gebruikt voor het aanbieden van de misleidende doorschakeldienst 'Geen spoed, wel Politie',

---

waarbij hij bellers tegen een tarief van € 0,90 per minuut doorverbond naar vijf nummers van de Politie. Zoekopnummer heeft deze dienst na ingrijpen van de ACM beëindigd. Voorts merkt de ACM op, dat zij het informatienummer 0906-2121212 van Caramello Online Services B.V. (Caramello), die dezelfde bestuurder heeft als Zoekopnummer, bij besluit van 27 mei 2021<sup>1</sup> heeft ingetrokken omdat daarmee via de website <https://coronatest-aanvragen.nl> eveneens een misleidende doorschakeldienst werd aangeboden.

6. Gelet op de ernst en de gevolgen van de misleiding en het feit dat Zoekopnummer met de onderhavige dienst een dienst aanbiedt die vergelijkbaar is met de misleidende doorschakeldienst die Zoekopnummer recentelijk na interventie van de ACM heeft beëindigd, is de ACM van oordeel dat intrekking van de toekenning van het informatienummer in dit geval gerechtvaardigd en proportioneel is.

---

<sup>1</sup> ACM/UIT/552399.

## 1. Inleiding

7. De ACM is op grond van de Tw verantwoordelijk voor het beheer van de nummervoorraad in Nederland. In dat verband kent zij op aanvraag telefoonnummers, waaronder informatienummers, toe en houdt zij toezicht op het gebruik van nummers. De ACM kan een toekenning intrekken als de nummerhouder of de nummergebruiker de bij of krachtens de Tw met betrekking tot nummers gestelde regels niet nakomt.
8. De ACM heeft de afgelopen jaren via ACM ConsuWijzer klachten ontvangen van consumenten die zich misleid voelen door het aanbieden van doorschakeldiensten via informatienummers. Consumenten klagen er bijvoorbeeld over dat zij voor het bellen naar een instanties of bedrijven € 0,90 per minuut (of meer) hebben moeten betalen. Veel van die instanties zijn echter gratis bereikbaar en bedrijven mogen voor het bellen naar hun klantenservice in het kader van reeds met hun klanten gesloten overeenkomsten maximaal het verkeerstarief rekenen.<sup>2</sup> Het was deze consumenten niet duidelijk dat ze via een doorschakeldienst gebeld hebben, of zij hadden niet begrepen dat zij het genoemde tarief ook blijven betalen nadat ze zijn doorverbonden met de gewenste instantie. Consumenten zagen zich geconfronteerd met hoge rekeningen, zeker als zij bijvoorbeeld na het doorverbinden lang in de wacht hadden gestaan bij de instantie die zij wilden spreken.
9. Ook uit de media is de afgelopen jaren<sup>3</sup> en ook recentelijk<sup>4</sup> naar voren gekomen dat consumenten last hebben van misleidende doorschakeldiensten.
10. Niet alleen consumenten, maar ook bedrijven en instanties hebben last van misleidende doorschakeldiensten, omdat hun klanten hen via een doorschakeldienst bellen en vervolgens bij hen klagen over de hoge kosten van het gesprek.<sup>5</sup> Deze klanten waren in de veronderstelling dat zij rechtstreeks belden met het bedrijf waarnaar zij op zoek waren. Sommige instanties hebben publiekelijk gewaarschuwd om niet via doorschakeldiensten naar hen te bellen.<sup>6</sup>

## 2. Feiten en omstandigheden

11. Het informatienummer 0906-0400388 is op 27 april 2005 toegekend aan Massxess<sup>7</sup>, die het nummer op 6 november 2019 in gebruik heeft gegeven aan Zoekopnummer.<sup>8</sup>

---

<sup>2</sup> Artikel 3.2g van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen; het verkeerstarief bedraagt de gebruikelijke belkosten.

<sup>3</sup> Zie bijvoorbeeld [https://kassa.bnnvara.nl/gemist/nieuws/onbewust-betalen-voor-peperdure-0900-nummers?utm\\_medium=email](https://kassa.bnnvara.nl/gemist/nieuws/onbewust-betalen-voor-peperdure-0900-nummers?utm_medium=email) en <https://www.consumentenbond.nl/belastingangifte/waarschuwing-dure-0900-nummers-zijn-niet-van-de-belastingdienst>.

<sup>4</sup> <https://radar.avrotros.nl/nieuws/item/let-op-voor-dure-doorverbindnummers-belastingtelefoon/> en <https://opgelicht.avrotros.nl/hulp/vraag-antwoord/artikel/dure-doorschakeldiensten-voor-de-telefonische-klantenservice-van-de-belastingdienst-kpn-en-ziggo-is-dat-oplichting/>.

<sup>5</sup> Idem.

<sup>6</sup> <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/contact/content/bel-belastingtelefoon-niet-op-dure-0900-nummers>, <https://radar.avrotros.nl/nieuws/item/politie-waarschuwt-voor-betaald-telefoonnummer-na-klachten/>.

<sup>7</sup> OPTA/N&R/2005.001.449.

<sup>8</sup> ACM/IN/616769.

12. De bestuurder van Zoekopnummer is tevens de bestuurder van Caramello.<sup>9</sup> Aangezien ook Caramello met gebruik van een informatienummer een misleidende doorkiesdienst aanbod, verwijst de ACM in dit besluit naar die zaak van Caramello.
13. Op 6 april 2021 heeft de ACM VodafoneZiggo aanwijzingen gegeven om de aankiesbaarheid van het informatienummer 0906-2121212 van Caramello en de daaraan gerelateerde betaling op te schorten. Caramello gebruikte dat nummer voor een doorschakeldienst waarmee hij bellers doorverbond naar de GGD. Dat nummer stond vermeld in een Google advertentie, [xxxxx] en op de mobiele website <https://coronatest-aanvragen.nl>. Nadat dat nummer niet meer aankiesbaar was, stond het informatienummer 0906-0400388 vermeld [xxxxx] op de voornoemde mobiele website. Zoekopnummer gebruikt het laatstgenoemde nummer sinds 8 april 2021 op de website <https://coronatest-aanvragen.nl> voor het aanbieden van een doorschakeldienst naar Coronasneltestpoint.
14. Vanwege het onderzoek in de zaak met betrekking tot het informatienummer 0906-2121212 van Caramello, is de ACM op basis van een eerste beoordeling van de doorschakeldienst via 0906-0400388 van Zoekopnummer tot de voorlopige bevinding gekomen dat ook Zoekopnummer bij het gebruik van nummer 0906-0400388 zich bedient van misleidende handelspraktijken. Gelet daarop heeft de ACM op 22 april 2021 respectievelijk op grond van de artikelen 7.3b, eerste lid, en 7.3a, eerste lid, van de Tw VodafoneZiggo aanwijzingen gegeven om de aankiesbaarheid van het informatienummer 0906-0400388 en de aan dat nummer gerelateerde betalingen tijdelijk op te schorten.<sup>10</sup> Zowel Massxess als de nummergebruiker Zoekopnummer is van deze aanwijzingen op de hoogte gesteld.<sup>11</sup>
15. Bij brieven van 28 april 2021 heeft de ACM Massxess en Zoekopnummer in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.<sup>12</sup>
16. Massxess heeft geen zienswijze ingediend.
17. Caramello heeft namens Zoekopnummer op 3 mei 2021 een zienswijze ingediend.<sup>13</sup> Naar aanleiding van deze zienswijze heeft de ACM Caramello op 6 mei 2021 een aantal vragen gesteld<sup>14</sup> die hij per omgaande heeft beantwoord<sup>15</sup>. In de zienswijze en de antwoorden op de vragen van de ACM is het volgende naar voren gebracht:
  - Het nummer 0906-0400388 is in het verleden geadverteerd op de website van coronatest-aanvragen.nl. Deze dienst verbond door naar Coronasneltestpoint, een commerciële partij die corona sneltesten en PCR-testen aanbiedt. Landelijk op inmiddels meer dan 30 locaties in Nederland.

---

<sup>9</sup> Uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel blijkt dat WSNP Holding BV (66658209), de bestuurder en enig aandeelhouder is van zowel Zoekopnummer (69700966) als Caramello (54787343).

<sup>10</sup> ACM/UIT/553023.

<sup>11</sup> Respectievelijk ACM/UIT/553039 en ACM/UIT/553041.

<sup>12</sup> Respectievelijk ACM/UIT/ 553469 en ACM/UIT/ 051749.

<sup>13</sup> ACM/IN/616797.

<sup>14</sup> ACM/UIT/554939.

<sup>15</sup> ACM/IN/616803.

- Zoekopnummer en Coronasneltestpoint hebben een zakelijke relatie en een commerciële afspraak. Op 18 januari 2021 zijn Zoekopnummer en Coronasneltestpoint (in hun woorden) het volgende overeengekomen<sup>16</sup>:
  - o Zoekopnummer exploiteert het informatienummer 0906-0400388 voor € 0,90 per minuut;
  - o Het keuzemenu heeft twee keuzes welke beide naar het callcenter van Coronasneltestpoint worden doorverbonden:
    - Kies 1 voor meer informatie over de gratis sneltest;
    - Kies 2 om uw bedrijf aan te melden voor gratis coronatesten voor uw medewerkers;
  - o Coronasneltestpoint levert de diensten inclusief callcenter waarbij alle klanten deskundig advies krijgen over de mogelijkheid van gratis sneltesten;
  - o Coronasneltestpoint ontvangt 50% van de opbrengsten van de belminuten van het informatienummer 0906-0400388;
  - o Zoekopnummer adverteert via Google Adwords voor deze dienst en maakt daarbij gebruik van het Google Adwords account van Coronasneltestpoint;
  - o Na elke maand wordt er berekend wat de opbrengsten minus de kosten zijn en wordt er door Coronasneltestpoint een factuur aan Zoekopnummer gestuurd;
  - o Het streven is om deze dienst per 1 maart 2021 live te hebben; en
  - o De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van drie maanden.
- Gratisneltesten.nl is een website van Coronasneltestpoint.
- Er is geen intellectuele exclusiviteit op de woorden "coronatest aanvragen" in de domeinnaam. Tientallen commerciële partijen gebruiken deze woorden om hun diensten met betrekking tot pcr- en corona sneltesten aan bedrijven en consumenten aan te bieden. Het feit dat de ACM de dienst desondanks als misleidend aanduidt is voor Caramello dan ook totaal onwaar. Het is precies wat deze dienst aanbiedt, een afspraak te maken voor een coronatest (sneltest of PCR-test).
- De test is gratis aan te bieden mocht de aanvraag via de werkgever geschieden. In dat geval kan de commerciële partij de declaratie voor de test bij de overheid indienen. Hier is speciaal een subsidiepot voor opgezet.
- Coronasneltestpoint is goedgekeurd en geautoriseerd door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) voor het afnemen van coronatesten op basis van de aanbesteding Open House - "Het afnemen van sneltesten". Coronasneltestpoint staat onder toezicht van hun bedrijfsarts Theo Kessels (BIG-registratie 99059199001). Deze regeling bevat de mogelijkheid dat Coronasneltestpoint rechtstreeks bij het ministerie van VWS kan declareren. De aanvrager hoeft dus niets te betalen, noch voor te schieten.

*Eerdere zaak van Zoekopnummer met onderhavig informatienummer*

18. Op 14 oktober 2020 heeft de ACM in een eerdere zaak aan Zoekopnummer een voorgenomen besluit gestuurd, strekkende tot intrekking van de toekenning van het informatienummer 0906-0400388.<sup>17</sup>
19. Zoekopnummer bood met het informatienummer 0906-0400388 een doorschakeldienst aan naar vijf telefoonnummers van de politie: Geen Spoed Wel Politie, Meld Misdaad Anoniem, de Opsporingstiplijn, Team Criminele Inlichtingen en Dier in Nood (doorschakeldienst 'Geen spoed, wel Politie'). De beller betaalde hier € 0,90 per minuut voor, ook nadat deze was doorgeschakeld naar de politie.

<sup>16</sup> ACM/IN/618585.

<sup>17</sup> ACM/UIT/541543.

20. De ACM concludeerde in het destijds voorgenomen besluit dat er bij het aanbieden van de doorschakeldienst sprake was van misleidende handelspraktijken. Deze conclusie baseerde de ACM onder meer op het feit dat Zoekopnummer voor het aanbieden van de doorschakeldienst gebruik maakte van de websites [geen-spoed-wel-politie.com](http://geen-spoed-wel-politie.com) en [geenspoedwelpolitie.nl](http://geenspoedwelpolitie.nl). Daarnaast werd er, zowel op de websites als de Google-advertenties die consumenten naar die websites leidden, door Zoekopnummer gebruik gemaakt van de algemeen bekende slogan “*Geen Spoed, Wel Politie*”, van de politie. Ook op andere onderdelen waren de Google-advertenties en websites zodanig vorm gegeven dat de consument in de veronderstelling kon komen te verkeren dat deze websites en het daaraan gekoppelde informatienummer 0906-0400388 door de politie zelf werden gebruikt, terwijl dit niet het geval was.
21. Naar aanleiding van het voorgenomen besluit heeft Zoekopnummer de doorschakeldienst naar de politie via het informatienummer 0906-0400388 beëindigd. In dit verband heeft de ACM in haar brief van 21 januari 2021 Zoekopnummer er expliciet op gewezen dat wanneer hij een nieuwe dienst via het informatienummer 0906-0400388 wil gaan aanbieden, deze dient te voldoen aan de vereisten die de Tw hieraan stelt.<sup>18</sup>

### 3. Juridisch kader

22. Dit hoofdstuk beschrijft het juridisch kader op basis waarvan dit besluit genomen is. De teksten van de artikelen zelf zijn opgenomen in Bijlage A bij dit besluit. Eerst zal de ACM in paragraaf 3.1 de relevante bepalingen ten aanzien van de bevoegdheid van de ACM weergeven. De ACM is van oordeel dat bij het gebruik van het informatienummer 0906-0400388 sprake is van kennelijk misbruik van de tarifiering. Er is sprake van kennelijk misbruik van de tarifiering, omdat er sprake is van misleidende handelspraktijken voordat de consument besluit om het telefoonnummer te bellen en omdat essentiële informatie niet wordt vermeld nadat de consument het telefoonnummer heeft gebeld. Daarom wordt in paragraaf 3.2 het juridisch kader met betrekking tot misleidende handelspraktijken weergegeven. Tot slot wordt in paragraaf 3.3 uiteengezet wat de relevante bepalingen zijn met betrekking tot het ontbreken van essentiële informatie nadat de consument het telefoonnummer heeft gebeld. In dit verband merkt de ACM op dat de Wet oneerlijke handelspraktijken bepaalt dat er al sprake is van verboden misleiding of omissie als de gemiddelde consument door de handelspraktijk *kan worden* misleid.

#### 3.1. Bevoegdheid ACM

23. Op grond van artikel 4.7, vierde lid, onder a, van de Tw jo. artikel 4.4, eerste lid, onder a, van de Tw en artikel 3.6b van het Besluit universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen (Bude) is de ACM bevoegd om de toekenning van een nummer in te trekken wanneer er sprake is van gedragingen van een nummergebruiker die betrekking hebben op het kennelijk misbruik van de tarifiering.
24. Volgens artikel 3.6b van het Bude wordt onder deze gedragingen verstaan: het verstrekken van onjuiste informatie of informatie die de gemiddelde consument misleidt of kan misleiden als

---

<sup>18</sup> ACM/UIT/547294.

bedoeld in artikel 6:193c, eerste lid en tweede lid, onder b, van het Burgerlijk Wetboek (BW) en het weglaten van essentiële informatie als bedoeld in artikel 6:193d, tweede lid, van het BW.

### 3.2. Misleidende handelspraktijken

25. Op grond van artikel 6:193c, eerste lid, aanhef en onder a, b en f, van het BW is sprake van een misleidende handelspraktijk, als een handelaar onjuiste, dan wel misleidende informatie verstrekt over onder andere, de aard en de voornaamste kenmerken van het product en over de identiteit en hoedanigheid van de handelaar, waardoor de gemiddelde consument een besluit over een overeenkomst neemt of kan nemen, dat hij anders niet had genomen.
26. Op grond van artikel 6:193d, eerste lid, van het BW is ook sprake van een misleidende handelspraktijk als sprake is van een misleidende omissie. Van een misleidende omissie is sprake als een handelaar essentiële informatie weglaat waardoor de gemiddelde consument een besluit over een overeenkomst neemt of kan nemen, dat hij anders niet had genomen (artikel 6:193d, tweede lid, van het BW).
27. Bij de beoordeling of essentiële informatie is weggelaten of verborgen is gehouden, worden de feitelijke context, de beperkingen van het communicatiemedium alsook de maatregelen die zijn genomen om de informatie langs andere wegen ter beschikking van de consument te stellen, in aanmerking genomen (artikel 6:193d, vierde lid, van het BW).
28. Artikel 6:193e van het BW benoemt informatie die essentieel is in een uitnodiging tot aankoop. Dit zijn onder andere: de voornaamste kenmerken van het product, in de mate waarin dit gezien het medium en het product passend is (onderdeel a), de identiteit van de handelaar en zijn handelsnaam (onderdeel b) en de prijs van de dienst (onderdeel c). De definitie van uitnodiging tot aankoop luidt: 'commerciële boodschap die de kenmerken en de prijs van het product op een aan het gebruikte medium aangepaste wijze vermeldt en de consument aldus in staat stelt een aankoop te doen' (artikel 6:193a, eerste lid, aanhef en onder g, van het BW).
29. Een handelaar is een natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of degene die ten behoeve van hem handelt (artikel 6:193a, eerste lid, onder b, van het BW).
30. Onder een besluit over een overeenkomst wordt verstaan: een door een consument genomen besluit over de vraag of, en, zo ja, hoe en op welke voorwaarden hij een product koopt, geheel of gedeeltelijk betaalt, behoudt of van de hand doet, of een contractueel recht uitoefent in verband met het product, ongeacht of de consument overgaat tot handelen (artikel 6:193a, eerste lid, onder e, van het BW). In zijn arrest van 19 december 2013 in de zaak Trento Sviluppo heeft het Hof van Justitie overwogen dat het begrip besluit over een overeenkomst niet alleen het besluit om het product al dan niet te kopen omvat, maar tevens alle besluiten die daarmee rechtstreeks verband houden, met name het besluit om de winkel binnen te gaan.<sup>19</sup> De Europese Commissie heeft in de richtsnoeren bij de richtlijn inzake oneerlijke handelspraktijken vermeld dat veel besluiten vóór

<sup>19</sup> HvJ EU 19 december 2013, Zaak C-281/12, ECLI:EU:C:2013:859 (*Trento Sviluppo*), punten 35-38.

aankoop als besluit over een transactie kunnen worden beschouwd, bijvoorbeeld: een besluit om door te klikken op een website naar aanleiding van een commercieel aanbod.<sup>20</sup>

31. Zoals in de genoemde richtsnoeren is uiteengezet, is de gemiddelde consument in de jurisprudentie van het Hof van Justitie iemand die kritisch, nadenkend en behoedzaam is in zijn marktgedrag. Hij zal zichzelf informeren met betrekking tot de kwaliteit en de prijs van producten en efficiënte keuzes maken. De gemiddelde consument als bedoeld in de richtlijn is echter niet iemand die weinig bescherming nodig heeft omdat hij altijd in staat is alle beschikbare informatie te verzamelen en op basis daarvan een verstandig besluit te nemen, zo vervolgt de Europese Commissie. Bij de interpretatie van het begrip "gemiddelde consument" krachtens de richtlijn oneerlijke handelspraktijken, dient altijd rekening te worden gehouden met artikel 114 van het Verdrag, dat voorziet in een hoog niveau van consumentenbescherming. Bovendien is, zoals uitdrukkelijk vermeld in overweging 18 bij de Richtlijn, het criterium van de gemiddelde consument geen statistisch criterium. Dit betekent dat de nationale autoriteiten en rechtbanken in staat moeten zijn om naar eigen oordeel te bepalen of een praktijk de gemiddelde consument kan misleiden, door uit te gaan van de vermoedelijke verwachting van een doorsneeconsument, zonder een deskundigen- of een opinie-onderzoek te hoeven gelasten.
32. Onder product wordt in de bepalingen over misleidende handelspraktijken onder andere begrepen een dienst (artikel 6:193a, eerste lid, aanhef en onder c, van het BW).

### 3.3. Geen verstrekking van essentiële informatie vóór het doorschakelen van het gesprek

33. Zoals hiervoor vermeld, kunnen gedragingen die betrekking hebben op het kennelijk misbruik maken van de tarifiering van een 090x-nummer door een nummergebruiker, op grond van artikel 4.4 van de Tw jo artikel 4.7 van de Tw jo. artikel 3.6b van het Bude, aanleiding vormen om de toekenning van een nummer in te trekken.
34. Er is onder andere sprake van kennelijk misbruik van de tarifiering indien sprake is van het weglaten van essentiële informatie als bedoeld in artikel 6:193d, tweede lid, van het BW. De ACM heeft in de Beleidsregel toekenning en intrekking 090x- en 18xy-nummers<sup>21</sup> (Beleidsregel) aangegeven wat zij in deze context kan verstaan onder het verstrekken van essentiële informatie.
35. Op basis van artikel 4 van de Beleidsregel dient bij de aanvang van de dienst de identiteit van de nummergebruiker en de voornaamste kenmerken van de dienst kenbaar te worden gemaakt. Tevens dient de beller bij aanvang van de dienst op de hoogte te worden gesteld van het feit dat er een doorschakeldienst wordt aangeboden, het tarief hiervan en het feit dat het tarief ook geldt voor het gesprek dat na de doorschakeling plaatsvindt.
36. Uit de toelichting bij de Beleidsregel blijkt dat deze informatie tijdens de tariefmelding kan worden gegeven, maar dat het ook is toegestaan om de informatie na de tariefmelding te verschaffen. De informatie moet in ieder geval worden geleverd voordat de dienst wordt verstrekt.

<sup>20</sup> Richtsnoeren van de Europese Commissie voor de tenuitvoerlegging/toepassing van Richtlijn 2005/29/EG betreffende oneerlijke handelspraktijken, SWD(2016) 163 final, p. 42.

<sup>21</sup> <https://www.acm.nl/sites/default/files/documents/2017-12/definitieve-beleidsregel-toekenning-en-intrekking-informatienummers-2017-12-07.pdf>.



## 4. Onderzoek

37. De ACM is in haar onderzoek het volgende gebleken. Nadat ACM in de zaak van Caramello de aankiesbaarheid van het nummer 0906-2121212 had opgeschort, bleek vervolgens dat op de website <https://coronatest-aanvragen.nl> dat nummer was vervangen door het informatienummer 0906-0400388 van Zoekopnummer.
38. In het kader van het onderzoek hebben toezichthoudend ambtenaren van de ACM de openbare uitingen, waarin het informatienummer 0906-0400388 is vermeld, beoordeeld en gedocumenteerd.
39. Ten behoeve van dit onderzoek zijn [xxxxx] de mobiele website die gebruikt wordt voor het aanbieden van dit informatienummer, vastgelegd. Daarnaast heeft een toezichthoudend ambtenaar het desbetreffende informatienummer gebeld.
40. Onderstaand is kort beschreven op welke wijze het onderzoek heeft plaatsgevonden. De uit dit onderzoek verkregen informatie is in verband met de overzichtelijkheid in hoofdstuk 5 opgenomen. Dat hoofdstuk bevat de beoordeling van de ACM. Het is op die manier direct helder op welke informatie de beoordeling van de ACM betrekking heeft.

### *Onderzoek zoekresultaten*

41. Op 21 april 2021 heeft een toezichthoudend ambtenaar van de ACM met een mobiele telefoon<sup>22</sup> via de zoekmachine Google gezocht naar advertenties en organische zoekresultaten voor dit informatienummer. [xxxxx]. Bij het onderzoek heeft de toezichthoudend ambtenaar de zoekterm 'coronatest aanvragen' gebruikt, waarvan verwacht kan worden dat deze gebruikt zou kunnen worden door een consument die zich wil laten testen op corona. [xxxxx].

### *Onderzoek websites*

42. Het zoekresultaat dat via Google voor het informatienummer 0906-0400388 is verkregen, verwijst naar <https://coronatest-aanvragen.nl>.
43. De desbetreffende website is door middel van een geautomatiseerd bezoek<sup>23</sup> vanaf 6 maart 2021 vastgelegd.<sup>24</sup> Daarmee is een beeld verkregen over hoe de website er op het moment van vastleggen voor de consument heeft uitgezien.

### *Onderzoek informatienummer 0906-0400388*

44. Daarnaast heeft een toezichthoudend ambtenaar van de ACM op 20 april en 21 april 2021 naar het desbetreffende informatienummer gebeld. Hierbij heeft de toezichthoudend ambtenaar met een smartphone gebruikgemaakt van de virtuele belknop<sup>25</sup> op de mobiele website <https://coronatest-aanvragen.nl>.

---

<sup>22</sup> De ACM heeft de controles met een mobiele telefoon uitgevoerd, omdat consumenten die op zoek zijn naar een telefoonnummer van een bedrijf dit in de regel via een mobiele telefoon zullen doen. Hierbij is gebruik gemaakt van een Samsung Galaxy S5 Neo, een iPhone 8 en een iPhone 10. Dit leidde niet tot verschillende beoordelingen.

<sup>23</sup> De websites worden geautomatiseerd bezocht door middel van een virtuele browser die vervolgens de websites opslaat.

<sup>24</sup> Zie de vastleggingen in Bijlage C.

<sup>25</sup> Onder belknop verstaat de ACM een knop of hyperlink op de website waar de consument op kan klikken en daarmee de mogelijkheid krijgt om een telefoonnummer te bellen.

---

## 5. Beoordeling ACM

45. In dit hoofdstuk concludeert de ACM tot de intrekking van de toekenning van het informatienummer 0906-0400388.
46. De ACM oordeelt hiertoe dat er sprake is van kennelijk misbruik van de tarifiering, omdat er sprake is van misleidende handelspraktijken voordat de consument besluit om het telefoonnummer te bellen. In dit kader [xxxxx] zal de ACM haar oordeel geven over de mobiele website [xxxxx] (paragraaf 5.2). Naast het oordeel dat sprake is van misleidende handelspraktijken, komt de ACM ook tot het oordeel dat er sprake is van kennelijk misbruik van de tarifiering, omdat essentiële informatie niet wordt vermeld nadat de consument het telefoonnummer heeft aangekozen (paragraaf 5.3). Vervolgens beschrijft de ACM de gevolgen van deze overtreding voor de beller (paragraaf 5.4). Ten slotte besluit de ACM – gelet op alle feiten en omstandigheden van het gebruik van het nummer – tot intrekking van de toekenning van het informatienummer 0906-0400388 (paragraaf 5.5).

### 5.1. [xxxxx]

47. [xxxxx]:

[xxxxx]

48. [xxxxx].

49. [xxxxx].

50. [xxxxx].

51. [xxxxx].

### 5.2. Mobiele website

52. De toezichhoudend ambtenaar is op de website <https://coronatest-aanvragen.nl> gekomen [xxxxx].
53. De ACM betreft in de beoordeling slechts de mobiele website, en niet de desktop versie van de websites. Veel consumenten zullen immers hun mobiele telefoon gebruiken wanneer zij zich willen aanmelden voor een coronatest. Er is sprake van een uitnodiging tot aankoop zodra een telefoonnummer op de website wordt vermeld of wanneer op de mobiele webpagina een virtuele belknop wordt verstrekt, waarop de consument kan klikken om het nummer te bellen. In dit geval is op de mobiele webpagina van <https://coronatest-aanvragen.nl> een groene belknop opgenomen met de tekst “Maak nu een afspraak (90 cpm)”.
54. Bij het openen van de mobiele website <https://coronatest-aanvragen.nl> verschijnt de volgende pagina:



Afbeelding 3: Vastlegging mobiele website <https://coronatest-aanvragen.nl> d.d. 21 april 2021

📄 31% 09:10

betaalt dit voor u. Neem daarom contact met ons op voordat deze overheidsregeling ten einde loopt. Ook voor een Sneltest of PCR-test kunt u bij ons een afspraak maken.

Onze helpdeskmedewerkers plannen de afspraak bij de voor u dichtstbijzijnde locatie in.

Wilt u eerst meer informatie over deze gratis coronatest? Of over het coronavirus in het algemeen? Neem dan contact op met onze telefonische helpdesk.

Zie hieronder enkele aanbieders van coronatesten:

Coronasneltestpoint  
Tel: 085 808 5049  
20 locaties in het land

Coronalab.eu  
Tel: 020 723 1760  
12 locaties in het land



Afbeelding 4: Vastlegging mobiele website <https://coronatest-aanvragen.nl> d.d. 21 april 2021



Afbeelding 5: Vastlegging mobiele website <https://coronatest-aanvragen.nl> d.d. 21 april 2021

verplaatsing ervan te stoppen. 31% 09:11

### Hoe test je op besmettingen met het coronavirus?

Momenteel zijn de meeste tests gebaseerd op het zoeken naar genetische sequenties die specifiek zijn voor het covid-19 coronavirus. Als deze sequenties in een monster worden aangetroffen, moet het het virus bevatten.

### Wat houdt testen in?

Om een monster te laten testen, moet je een wattenstaafje – dat lijkt op een extra lang wattenstaafje – diep in de neus of achter in de keel duwen. Het wattenstaafje wordt vervolgens naar een laboratorium gestuurd.

### Hoe zit het met het testen van bloed of urine?

Het virus wordt alleen gedetecteerd in het bloed, de urine of de ontlasting van ongeveer

 **Maak nu een afspraak (90cpm)**

Afbeelding 6: Vastlegging mobiele website <https://coronatest-aanvragen.nl> d.d. 21 april 2021

📄 30% 09:11

bloed, de urine of de ontlasting van ongeveer de helft van degenen die positief testen op basis van neus- of keelzwabbers. Dus bloed-, urine- en ontlastingstesten zijn niet betrouwbaar.

### Hoe lang duurt het voordat ik een resultaat krijg?

De meeste laboratoria gebruiken een methode die de polymerasekettingreactie (PCR) wordt genoemd en die enkele uren in beslag neemt. Het kan dagen duren voordat laboratoria de tests uitvoeren en mensen hun resultaat te horen krijgen. Verschillende groepen over de hele wereld ontwikkelen snellere genetische tests, meestal gebaseerd op een methode genaamd lus-gemedieerde isotherme amplificatie (LAMP), die minder dan een half uur duurt. Handheld LAMP-tests die in huizen en op luchthavens kunnen worden gebruikt, kunnen binnen enkele weken beschikbaar komen.



**Maak nu een afspraak (90cpm)**

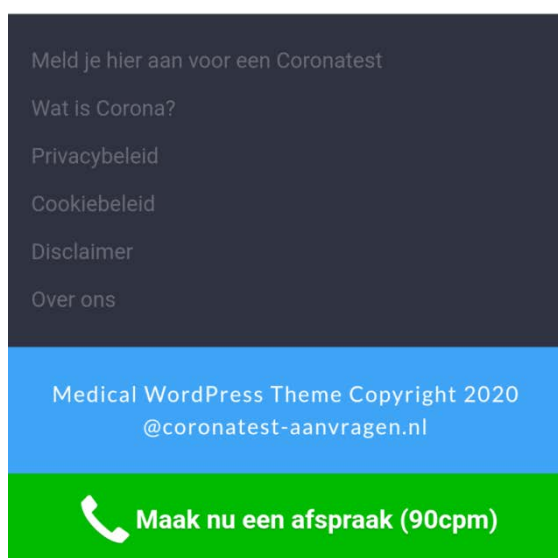
Afbeelding 7: Vastlegging mobiele website <https://coronatest-aanvragen.nl> d.d. 21 april 2021



dan een half uur duurt. Handheld LAMP-tests

die in huizen en op luchthavens kunnen worden gebruikt, kunnen binnen enkele weken beschikbaar komen.

Er zijn steeds meer soorten coronatesten beschikbaar, elk met zijn eigen testwijze en snelheid van het presenteren van de resultaten.



Afbeelding 8: Vastlegging mobiele website <https://coronatest-aanvragen.nl> d.d. 21 april 2021

55. [xxxxx]. De tekst op de mobiele website kan een onterecht vermoeden van de consument bevestigen, dat hij zich via het op de mobiele website genoemde informatienummer 0906-0400388 kan aanmelden voor een gratis coronatest.

#### Verstrekken van misleidende informatie

56. Ten eerste springt de vetgedrukte tekst “Meld je hier aan voor een Coronatest” in het oog. Zoals de ACM ook ten aanzien van het zoekresultaat op Google heeft overwogen, kan dit de gemiddelde consument misleiden over de aangeboden dienst en de identiteit van de aanbieder. Dat geldt ook voor de lichtgrijze zin onder het logo van coronatest-aanvragen.nl “Bel voor dichtstbijzijnde GRATIS Coronatestlocatie [sic]” en de lichtgrijze zin onder de foto “Via Coronatest-aanvragen.nl kunt u een GRATIS Coronatest aanvragen. De overheid betaalt dit voor u. Neem daarom contact met ons op voordat deze overheidsregeling ten einde loopt.” In tegenstelling tot wat Zoekopnummer beweert, is het voor een beller niet mogelijk om zich bij Zoekopnummer of via coronatest-aanvragen.nl aan te melden voor een – al dan niet gratis – coronatest. Zoekopnummer verbindt de beller slechts door naar een derde partij, Coronasneltestpoint. Bellers horen in de meldtekst ‘Welkom bij gratisneltesten.nl’, hetgeen een website is van Coronasneltestpoint.

57. Daarnaast verstrekt Zoekopnummer ook misleidende informatie ten aanzien van de dienst die door Coronasneltestpoint – het bedrijf waarnaar wordt doorgeschakeld – wordt aangeboden. Anders dan de naam gratisneltesten.nl doet vermoeden, kan de consument zich niet aanmelden voor een gratis coronatest. Coronasneltestpoint verstrekt slechts informatie over gratis coronatesten en verwijst bellers door naar zijn website [www.coronasneltestpoint.nl](http://www.coronasneltestpoint.nl). Ook wordt tenonrechte de indruk gewekt dat eenieder via Coronasneltestpoint in aanmerking kan komen voor een gratis coronatest, terwijl alleen werknemers van bedrijven die zich hebben aangemeld om gebruik te maken van de regeling van de overheid, in aanmerking komen voor een gratis sneltest.
58. Daarnaast kan de belknop met de tekst “*Maak nu een afspraak (90 cpm)*” bijdragen aan de misleiding, zoals de ACM eerder heeft overwogen. Door de knop op de mobiele website te plaatsen, kan bij de consument de onjuiste indruk ontstaan dat hij zich via de belknop rechtstreeks kan aanmelden voor een (gratis) coronatest dan wel rechtstreeks de dichtstbijzijnde gratis coronatestlocatie kan bereiken. In dit verband merkt de ACM op dat in openbare uitingen waar een nummer of belknop is opgenomen, duidelijk moet zijn aangegeven dat de beller die naar het betreffende telefoonnummer belt, een doorschakeldienst belt.<sup>26</sup> Dat is hier niet het geval.
59. Ook de zin “*Onze helpdeskmedewerkers plannen de afspraak bij de voor u dichtstbijzijnde locatie in.*” kan bijdragen aan misleiding van de gemiddelde consument. Het plannen van afspraken is geen onderdeel van de dienstverlening van Zoekopnummer, maar van Coronasneltestpoint. Dit is voor consumenten ten onrechte niet kenbaar. Aangezien er alleen wordt doorverbonden naar Coronasneltestpoint is ook de claim ten aanzien van de dichtstbijzijnde locatie misleidend. De opmerking versterkt namelijk de valse indruk die bij de consument wordt gewekt, dat hij via de belknop een afspraak voor hem persoonlijk (want bij de voor hem “dichtstbijzijnde locatie”) zou kunnen maken.
60. Tevens noemt Zoekopnummer op zijn website naast Coronasneltestpoint de volgende aanbieders van coronatesten: Coronalab.eu en Amesco. Hierdoor wordt ten onrechte de indruk gewekt dat via het nummer ook een afspraak kan worden gemaakt met Coronalab.eu en Amesco, aangezien Zoekopnummer bellers immers alleen doorverbindt naar Coronasneltestpoint.

**Weglaten van essentiële informatie (misleidende omissie)**

61. Aangezien op de mobiele website een belknop en een telefoonnummer zijn opgenomen, moet op de mobiele website in één oogopslag ten minste de volgende essentiële informatie duidelijk zichtbaar zijn: de identiteit van de aanbieder van de doorschakeldienst, de voornaamste kenmerken van de dienst en de prijs. De ACM constateert dat op de mobiele website [xxxxx] essentiële informatie ontbreekt.
62. Ten eerste ontbreekt een beschrijving van de aard en de voornaamste kenmerken van de aangeboden dienst.<sup>27</sup> De mobiele website geeft namelijk geen heldere beschrijving waarin wordt aangegeven dat de aangeboden dienst een doorschakeldienst betreft. Zoekopnummer maakt ten onrechte niet duidelijk dat hij doorschakelt naar Coronasneltestpoint.
63. Ook ten aanzien van de dienst die door Coronasneltestpoint wordt aangeboden, wordt essentiële informatie weggelaten. Caramello geeft in zijn zienswijze aan dat de test gratis is als de aanvraag

<sup>26</sup> Zie Leidraad, p. 6.

<sup>27</sup> Zie Leidraad, p. 6.

via de werkgever geschiedt. In dat geval kan Coronasneltestpoint de test declareren bij de overheid. De aanvrager hoeft dus volgens Caramello niets te betalen, noch voor te schieten. De ACM merkt op dat dit niet afdoet aan het feit dat alleen werknemers van bedrijven die zich hebben aangemeld om gebruik te maken van de regeling van de overheid, in aanmerking komen voor een gratis sneltest. Aangezien de rijksvoorwaarden voor vergoeding door het Rijk ontbreken, wekt Zoekopnummer de suggestie dat dit ten aanzien van eenieder geldt. Zoekopnummer verhuult dat uitsluitend in deze bijzondere omstandigheden een test bij een commerciële testlocatie gratis is. Anders dan hetgeen Zoekopnummer suggereert, betaalt de overheid in zijn algemeenheid een commerciële test dus juist niet. Zoekopnummer prijst hier een voordeel aan dat hij niet zelf levert, maar waarvoor Coronasneltestpoint afhankelijk is van de beoordeling door het Rijk. De ACM acht het gebruik van de term 'gratis' daarom misleidend.

64. Ten tweede ontbreekt de identiteit van de gebruiker van het informatienummer 0906-0400388 Zoekopnummer op de homepage van de mobiele website.<sup>28</sup> Slechts na het klikken op het tabblad 'Over ons' kan de consument informatie vinden over de identiteit van het bedrijf achter de website coronatest-aanvragen.nl. Daar staat vermeld dat Coronatest-aanvragen.nl een initiatief is van Caramello. De beller kan op de mobiele website ten onrechte niet de identiteit achterhalen van Zoekopnummer, de aanbieder van de doorschakeldienst, voordat hij besluit het informatienummer 0906-0400388 te bellen door op de belknop te klikken.<sup>29</sup> Een gemiddelde consument die zich afvraagt of hij een gevaarlijk virus bij zich draagt, zal hoe dan ook niet snel op zoek gaan naar een verstopte bedrijfsnaam achter een telefoonnummer. Juist onder dat soort omstandigheden kan de gemiddelde consument eerder dan in andere gevallen, worden misleid als bedoeld in de Wet oneerlijke handelspraktijken, indien hem geen transparantie wordt geboden zoals voorgeschreven in die wet.
65. Ook door zinnen als "*Neem daarom contact met ons op (...)*", "*Onze helpdeskmedewerkers plannen de afspraak (...) in.*" en "*Neem dan contact op met onze telefonische helpdesk.*" kan de gemiddelde consument worden misleid over de identiteit van Zoekopnummer. Onduidelijk is wie wordt bedoeld met 'ons', vooral omdat de suggestie wordt gewekt dat de beller via het op de mobiele website vermelde informatienummer 0906-0400388 dat ook op de belknop verschijnt als de beller op de knop klikt, zich kan aanmelden voor een coronatest. Via dit nummer kan de beller zich echter als gezegd niet aanmelden voor een (gratis) coronatest.
66. [xxxxx].
67. De ACM concludeert dat de mobiele website <https://coronatest-aanvragen.nl> zodanig is opgesteld dat de gemiddelde consument kan worden misleid over de aard en de voornaamste kenmerken van de aangeboden dienst en de hoedanigheid van de aanbieder. Bovendien is er sprake van misleidende omissies, omdat de informatie over de identiteit van de aanbieder is weggelaten op de homepage, de informatie over de aard en voornaamste kenmerken van de dienst ontbreekt, [xxxxx]. Door de combinatie van het verstrekken van misleidende informatie en het weglaten van essentiële informatie kan de consument die zich (via zijn mobiele telefoon) wil aanmelden voor een (gratis) coronatest, misleid worden. Hierdoor kan de consument in de onjuiste veronderstelling komen te verkeren dat hij zich via het informatienummer 0906-0400388 kan aanmelden voor een (gratis) coronatest.

---

<sup>28</sup> Zie Leidraad, p. 6.

<sup>29</sup> Zie Leidraad, p. 6.

*Conclusie beoordeling zoekresultaten*

68. Naar het oordeel van de ACM kan de gemiddelde consument door de gehele opzet van [xxxxx] de mobiele website, besluiten het informatienummer 0906-0400388 te bellen, terwijl hij dat niet had gedaan als hij had geweten dat het een doorschakeldienst betreft, [xxxxx] en wie de aanbieder van deze dienst is. Het besluit om met het informatienummer te bellen, kan worden aangemerkt als een besluit over een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:193c, eerste lid, van het BW en artikel 6:193d, tweede lid, van het BW. De ACM concludeert dat er sprake is van misleidende handelspraktijken als bedoeld in artikel 6:193c, eerste lid, van het BW en artikel 6:193d, tweede lid, van het BW.

### 5.3. Geen verstrekking van essentiële informatie vóór het doorschakelen van het gesprek

69. Vorenstaand heeft de ACM geoordeeld dat, ten aanzien van de informatie die wordt verstrekt of weggelaten voorafgaand aan het besluit van de consument het informatienummer 0906-0400388 te bellen, sprake is van misleidende handelspraktijken. Navolgend komt de ACM tot de conclusie dat ook na het moment dat de consument het nummer daadwerkelijk belt onvoldoende informatie wordt verstrekt, waardoor er sprake is van het kennelijk misbruik van de tarifiering van het informatienummer in de zin van artikel 3.6b van het Bude.<sup>30</sup>
70. Een toezichthoudend ambtenaar van de ACM heeft op 20 april 2021 met een mobiele telefoon het informatienummer 0906-0400388 gebeld. Hierbij kreeg de toezichthoudend ambtenaar de volgende tariefmelding te horen:

*“Dit informatienummer en het doorverbonden gesprek kost 90 cent per minuut en uw gebruikelijke belkosten.”*

Vervolgens klonk een andere stem:

*“Welkom bij gratisneltesten.nl. Kies 1 voor meer informatie over de gratis sneltest. Kies 2 om uw bedrijf aan te melden voor gratis coronatesten voor uw medewerkers.”*

Na de keuze voor optie 1 klonk de volgende melding:

*“Welkom bij gratisneltesten.nl. Fijn dat je ons belt. We verbinden je door met een van onze medewerkers.”*

Vervolgens klonk een andere stem:

*“Gratisneltesten, goedendag. U spreekt met [naam].”*

De toezichthoudend ambtenaar heeft vervolgens gevraagd hoe de aanvraag voor gratis sneltesten precies werkt. Hij gaf daarbij aan dat hij een particulier is. De medewerker van Coronasneltestpoint naar wie Zoekopnummer doorverbond, informeerde de toezichthoudend ambtenaar dat de gratis

<sup>30</sup> Zoals nader uitgewerkt in artikel 4 van de Beleidsregel.

sneltesten alleen voor bedrijven zijn, maar dat de toezichthoudend ambtenaar deze mogelijkheid wel aan zijn werkgever kan laten weten, zodat de werkgever gratis sneltesten kan aanvragen. De medewerker van Coronasneltestpoint gaf aan dat de werkgever daarvoor naar de website coronasneltestpoint.nl moet gaan en zijn bedrijfsgegevens moet achterlaten om in aanmerking te komen voor de gratis sneltesten. De medewerker van Coronasneltestpoint gaf aan dat de aanvraag via de website heel makkelijk is. De toezichthoudend ambtenaar heeft het gesprek daarna beëindigd.

De toezichthoudend ambtenaar heeft op 21 april 2021 nogmaals met de mobiele telefoon het informatienummer 0906-0400388 gebeld en na het beluisteren van de tariefmelding en het keuzemenu, gekozen voor optie 2. Daarna klonk de volgende melding:

*“Welkom bij gratisneltesten.nl. Fijn dat je ons belt. We verbinden je door met een van onze medewerkers.”*

Vervolgens klonk een andere stem:

*“Gratisneltesten, goedendag. U spreekt met [naam].”*

De toezichthoudend ambtenaar heeft vervolgens gevraagd hoe de aanmelding voor gratis sneltesten precies werkt. De medewerker van Coronasneltestpoint liet de toezichthoudend ambtenaar weten dat hij zich op de website zakelijk.coronasneltestpoint.nl kan aanmelden als werkgever om gratis sneltesten voor werknemers aan te vragen. Binnen 24 uur zal de beller hierover bericht krijgen. De toezichthoudend ambtenaar heeft het gesprek daarna beëindigd.

71. De ACM stelt vast dat vanaf het moment van het bellen van het nummer de identiteit van de nummergebruiker op geen enkele wijze kenbaar is voor de beller. Zoals de ACM reeds eerder in dit besluit heeft vastgesteld, zijn [xxxxx] de mobiele website die de consument naar het informatienummer 0906-0400388 leiden, zo vormgegeven dat de consument ten onrechte in de veronderstelling kan zijn dat hij zich via het nummer kan aanmelden voor een gratis coronatest. Doordat ook na het aankiezen van het nummer de identiteit van de nummergebruiker niet volgt uit hetgeen de beller te horen krijgt, wordt de misleiding voortgezet.
72. Niet alleen wordt de misleiding voortgezet door het ontbreken van de identiteit van de nummergebruiker, deze wordt nog eens versterkt doordat de beller – afgezien van de verplichte tariefmelding – na de tariefmelding de domeinnaam gratisneltesten.nl te horen krijgt. Deze domeinnaam wijkt af van de domeinnaam coronatest-aanvragen.nl, waardoor de identiteit van de aanbieder van de doorschakeldienst niet kenbaar is. Ook is gratisneltesten.nl, een website van Coronasneltestpoint, geen geregistreerde handelsnaam, zodat op basis daarvan de identiteit van de aanbieder die de informatie over gratis sneltesten aanbiedt en die de beller verwijst naar de website van Coronasneltestpoint, evenmin kan worden achterhaald. Door de melding ‘Welkom bij gratisneltesten.nl’ wordt de consument bovendien bevestigd in zijn onjuiste veronderstelling dat hij zich via het gebelde nummer kan aanmelden voor een gratis coronatest. Dit is immers wat hem in de hiervoor beoordeelde openbare uitingen wordt voorgehouden.
73. Voorts dient de nummergebruiker op basis van artikel 3.6b van het Bude<sup>31</sup> in het geval er een doorschakeling plaatsvindt tijdens het gesprek, de beller hiervan bij de aanvang van de dienst op

<sup>31</sup> Zoals nader uitgewerkt in artikel 4 van de Beleidsregel.

de hoogte te stellen. De ACM stelt vast dat aan dit vereiste in het onderhavige geval niet wordt voldaan. Nergens in de tariefmelding of het keuzemenu wordt kenbaar gemaakt dat Zoekopnummer de beller doorschakelt naar Coronasneltestpoint.

74. [xxxxx].
75. De ACM overweegt [xxxxx] dat het feit dat in de meldtekst wordt aangegeven dat het informatienummer en het doorverbonden gesprek bepaalde kosten met zich meebrengen, onvoldoende is voor het op adequate wijze informeren van de beller over het feit dat hem een doorschakeldienst wordt geleverd. Dit geldt temeer nu de beller op basis van de eerder vastgestelde misleidende handelspraktijken in de onjuiste veronderstelling kan verkeren dat hij rechtstreeks belt met Zoekopnummer.nl om zich aan te melden voor een gratis coronatest.
76. Gelet op het vorenstaande concludeert de ACM dat de meldtekst voorafgaand aan oproepen naar het informatienummer 0906-0400388 niet voldoet aan de vereisten op grond van artikel 4, eerste lid, aanhef en onder a tot en met c, van de Beleidsregel, waardoor sprake is van kennelijk misbruik van tarifiering.

#### 5.4. Gevolgen

77. De ACM merkt op, dat reeds de vorenstaande conclusie en de daarbij vastgestelde misleiding van de consument voldoende wettelijke grondslag bieden en aanleiding zijn voor intrekking van het informatienummer 0906-0400388. De hier toepasselijke wetgeving maakt in elk geval geen onderscheid naar de (potentiele) gevolgen die die misleiding van de consument voor hem of haar teweeg brengt, of kan brengen. In deze paragraaf ziet de ACM niettemin aanleiding om vanuit maatschappelijk perspectief stil te staan bij die (potentiële) gevolgen voor de consument die voortvloeien uit het kennelijk misbruik van de tarifiering bij het aanbieden van het nummer.
78. Ten eerste verkeren de consumenten die het nummer bellen in de veronderstelling dat zij zich bij coronatest-aanvragen.nl zonder meer kunnen aanmelden voor een gratis coronatest. [xxxxx], waarmee Zoekopnummer niet anders blijkt te doen dan het bieden van een doorschakeldienst naar een bedrijf dat slechts onder bepaalde voorwaarden een gratis coronatest kan aanbieden. Als gevolg van de misleiding leiden consumenten financiële schade bestaande uit de kosten voor het gebruik van het informatienummer.
79. Ten tweede kan de handelwijze van Zoekopnummer gevolgen hebben voor de bereidheid van mensen om zich te laten testen en daarmee voor de verspreiding van het coronavirus. De ACM overweegt in dit verband dat als een consument tevergeefs heeft gebeld met het informatienummer 0906-0400388 om zich aan te melden voor een gratis coronatest, en hiervoor onnodig kosten heeft gemaakt, dit gevolgen kan hebben voor zijn bereidheid om bij eventuele nieuwe symptomen van corona een afspraak te maken voor een coronatest. Daarnaast kan een consument ook ten onrechte in de onjuiste veronderstelling komen te verkeren dat hij überhaupt niet in aanmerking komt voor een gratis coronatest, hetgeen ook een effect kan hebben op de bereidheid om een test te ondergaan. Het voorgaande kan niet alleen grote gevolgen hebben voor de betreffende consument, maar ook voor personen in zijn directe omgeving en voor de verspreiding van het coronavirus, en daarmee voor de volksgezondheid.

## 5.5. Intrekking van de toekenning van het informatienummer

80. De ACM constateert dat er in ieder geval vanaf 8 april 2021 sprake is van kennelijk misbruik van de tarifiering bij de wijze waarop de doorschakeldienst, die wordt aangeboden met het informatienummer 0906-0400388, wordt gebruikt. Reeds op grond van die bevindingen is intrekking van het nummer gerechtvaardigd.
81. De ACM wijst erop dat Massxess en Zoekopnummer op de hoogte zijn van de wetgeving met betrekking tot misleidende handelspraktijken. De ACM heeft op verschillende momenten aandacht gevraagd voor die wetgeving. Zo heeft de ACM op 27 maart 2019 in een nieuwsbericht aangekondigd dat zij aanbieders van doorschakeldiensten die op misleidende wijze adverteren, zal aanpakken. Tevens heeft de ACM op 22 november 2019 de Leidraad voorkomen misleiding bij doorschakeldiensten op haar website geplaatst.<sup>32</sup> In de Leidraad biedt de ACM aanbieders van doorschakeldiensten handvatten voor hoe ze misleiding van consumenten kunnen voorkomen. In de Leidraad geeft de ACM onder meer uitleg over de essentiële informatie die aanbieders van doorschakeldiensten moeten geven en manieren waarop misleiding van consumenten kan worden voorkomen.
82. Bovendien heeft de ACM in haar brief van 21 januari 2021 over de beëindiging van de doorschakeldienst 'Geen spoed, wel Politie' via het informatienummer 0906-0400388, Zoekopnummer, die dezelfde bestuurder heeft als Caramello, er expliciet op gewezen dat wanneer hij een nieuwe dienst (via het informatienummer 0906-0400388) wil gaan aanbieden, deze dient te voldoen aan de vereisten die de Tw hieraan stelt.<sup>33</sup> De ACM meent dat de bestuurder van beide bedrijven hiermee voldoende is geweest op en bekend was met de normen uit de Tw en zijn verantwoordelijkheid om hier met zijn ondernemingen aan te voldoen.
83. Gelet op voornoemde omstandigheden is de intrekking van de toekenning van het informatienummer 0906-0400388 naar het oordeel van de ACM gerechtvaardigd en proportioneel.

## 6. Dictum

De Autoriteit Consument en Markt stelt vast dat:

- Zoekopnummer.nl B.V. in de periode 8 tot en met 22 april 2021 in strijd heeft gehandeld met de artikelen 6:193c, eerste lid, aanhef en onder b en f, en 6:193d, eerste en tweede lid, juncto 6:193e, onder a, b en c, van het Burgerlijk Wetboek;
- hij in die periode kennelijk misbruik heeft gemaakt van de tarifiering van het informatienummer 0906-0400388, zoals bedoeld in artikel 4.4 van de Telecommunicatiewet jo. artikel 3.6b van het Besluit universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen.

De ACM trekt daarom de toekenning van 27 april 2005 van het informatienummer 0906-0400388 aan Massxess B.V.<sup>34</sup> in. De intrekking vindt plaats op grond van artikel 4.7, vierde lid, onder a,

<sup>32</sup> <https://www.acm.nl/nl/publicaties/acm-leidraad-voorkomen-misleiding-bij-doorschakeldiensten>.

<sup>33</sup> ACM/UIT/547294.

<sup>34</sup> OPTA/N&R/2005.001.449.

---

van de Tw. jo. artikel 4.4, eerste lid, onder a, van de Tw. jo. artikel 3.6b van het Bude en de artikelen 6:193c, eerste lid, 6:193d, eerste en tweede lid, en 6:193e van het BW.

Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze

drs. M.R. Leijten  
bestuurslid

*Als u rechtstreeks belanghebbende bent, kunt u bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Uw bezwaarschrift moet worden ingediend **binnen zes weken** na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.*



## 7. Bijlage A

### 7.1. Telecommunicatiewet (Tw)

Artikel 4.4 van de Tw luidt:

1. Bij algemene maatregel van bestuur wordt bepaald welke gedragingen van een nummergebruiker voor de Autoriteit Consument en Markt aanleiding kunnen zijn om:

- a. de toekenning van een nummer te weigeren, op te schorten of in te trekken,
- b. de aanbieder van een openbare elektronische communicatiedienst een aanwijzing te geven de betaling die gerelateerd is aan het betreffende nummer op te schorten overeenkomstig [artikel 7.3a](#), of
- c. de aanbieder van een openbare elektronische communicatiedienst een aanwijzing te geven de aankiesbaarheid van het desbetreffende nummer op te schorten overeenkomstig [artikel 7.3b. eerste lid](#).

2 De gedragingen hebben betrekking op het kennelijk misbruik maken van de tarifiering van een nummer.

Artikel 4.7, vierde lid, aanhef en onder a, van de Tw luidt:

Een toekenning kan door de Autoriteit Consument en Markt worden opgeschort voor een door de Autoriteit Consument en Markt te bepalen termijn of worden ingetrokken, indien:

- a. de nummerhouder of de nummergebruiker de bij of krachtens deze wet met betrekking tot nummers gestelde regels of de aan het toekenningsbesluit verbonden voorschriften niet nakomt; [...]

### 7.2. Besluit universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen (Bude)

Artikel 3.6b van het Bude luidt:

1. Als gedragingen die betrekking hebben op het kennelijk misbruik maken van de tarifiering van een nummer worden aangewezen het voorafgaand aan het leveren van een aan een oproep verbonden dienst:

- a. verstrekken van feitelijk onjuiste informatie of informatie die de gemiddelde consument misleidt of kan misleiden als bedoeld in artikel 193c, eerste lid, en tweede lid, onderdeel b, van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek,
- b. weglaten van essentiële informatie als bedoeld in artikel 193d, tweede lid, van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

2. Het eerste lid is van toepassing op nummers uit de categorieën 0900, 0906, 0909 en 18.

### 7.3. Beleidsregel toekenning en intrekking 090x- en 18xy-nummers

Artikel 4 van de Beleidsregel luidt:

*1. In artikel 3.6b, eerste lid, onder b, van het Bude is bepaald welke gedragingen betrekking hebben op het kennelijk misbruik maken van de tarifiering van een nummer. Hiervoor wordt verwezen naar artikel 6:193d van het Burgerlijk Wetboek. In deze context kan de ACM onder het verstrekken van essentiële informatie onder meer verstaan, dat:*

- a. de identiteit van de nummergebruiker bij de aanvang van de dienst kenbaar wordt gemaakt;*
- b. de voornaamste kenmerken van de dienst bij de aanvang van de dienst kenbaar worden gemaakt; en*
- c. in het geval er een doorschakeling plaatsvindt tijdens het gesprek, de beller hiervan bij de aanvang van de dienst op de hoogte moet worden gesteld, alsmede van het feit dat de nummergebruiker aanbieder is van een doorverbindingsservice, plus het tarief dat geldt na doorschakeling.*

*2. De in het eerste lid, onder a, bedoelde informatie moet door de nummergebruiker ook kenbaar worden gemaakt in alle openbare uitingen die betrekking hebben op het nummer. 3. Bij de beoordeling of essentiële informatie is weggelaten of verborgen is gehouden, neemt de ACM de feitelijke context, de beperkingen van het communicatiemedium en de maatregelen die zijn genomen om de informatie langs andere wegen ter beschikking van de consument te stellen, in aanmerking.*

### 7.4. Burgerlijk Wetboek

Artikel 6:193a, eerste lid, van het Burgerlijk Wetboek definieert enkele begrippen, waaronder:

- a. consument: natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;*
- b. handelaar: natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of degene die ten behoeve van hem handelt;*
- c. product: goed, elektriciteit daaronder begrepen, of dienst;*
- d. handelspraktijk: iedere handeling, omissie, gedraging, voorstelling van zaken of commerciële communicatie, met inbegrip van reclame en marketing, van een handelaar, die rechtstreeks verband houdt met de verkoopbevordering, verkoop of levering van een product aan consumenten;*
- e. besluit over een overeenkomst: een door een consument genomen besluit over de vraag of, en, zo ja, hoe en op welke voorwaarden hij een product koopt, geheel of gedeeltelijk betaalt, behoudt of van de hand doet, of een contractueel recht uitoefent in verband met het product, ongeacht of de consument overgaat tot handelen;*  
[...]
- g. uitnodiging tot aankoop: commerciële boodschap die de kenmerken en de prijs van het product op een aan het gebruikte medium aangepaste wijze vermeldt en de consument aldus in staat stelt een aankoop te doen;*  
[...]

Artikel 6:193c van het BW bepaalt, voor zover hier van belang:

1. Een handelspraktijk is misleidend indien informatie wordt verstrekt die feitelijk onjuist is of die de gemiddelde consument misleidt of kan misleiden, al dan niet door de algemene presentatie van de informatie, zoals ten aanzien van:

- a. de hoedanigheid, of de aard van het product;
- b. de voornaamste kenmerken van het product, zoals beschikbaarheid, voordelen, risico's, uitvoering, samenstelling, accessoires, klantenservice en klachtenbehandeling, procédé en datum van fabricage of verrichting, levering, geschiktheid voor het gebruik, gebruiksmogelijkheden, hoeveelheid, specificatie, geografische of commerciële oorsprong, van het gebruik te verwachten resultaten, of de resultaten en wezenlijke kenmerken van op het product verrichte tests of controles;  
[...]
- f. de hoedanigheid, kenmerken en rechten van de handelaar of zijn tussenpersoon, zoals zijn identiteit, vermogen, kwalificaties, status, erkenning, affiliatie, connecties, industriële, commerciële of eigendomsrechten of zijn prijzen, bekroningen en onderscheidingen;  
[...]

Artikel 6:193d van het BW bepaalt, voor zover hier van belang:

1. Een handelspraktijk is bovendien misleidend indien er sprake is van een misleidende omissie.

2. Een misleidende omissie is iedere handelspraktijk waarbij essentiële informatie welke de gemiddelde consument nodig heeft om een geïnformeerd besluit over een transactie te nemen, wordt weggelaten, waardoor de gemiddelde consument een besluit over een overeenkomst neemt of kan nemen, dat hij anders niet had genomen.

[...]

4. Bij de beoordeling of essentiële informatie is weggelaten of verborgen is gehouden worden de feitelijke context, de beperkingen van het communicatiemedium alsook de maatregelen die zijn genomen om de informatie langs andere wegen ter beschikking van de consument te stellen, in aanmerking genomen.

Artikel 6:193e van het BW bepaalt, voor zover hier van belang:

In het geval van een uitnodiging tot aankoop is de volgende informatie, voor zover deze niet reeds uit de context blijkt, essentieel als bedoeld in artikel 6:193d lid 2:

- a. de voornaamste kenmerken van het product, in de mate waarin dit gezien het medium en het product passend is;
- b. de identiteit en het geografisch adres van de handelaar, zijn handelsnaam en, in voorkomend geval, de identiteit en het geografisch adres van de handelaar namens wie hij optreedt;
- c. de prijs, inclusief belastingen, of, als het om een product gaat waarvan de prijs redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de manier waarop de prijs wordt berekend en, in voorkomend geval, de extra vracht-, leverings- of portokosten of, indien deze kosten redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend, het feit dat deze extra kosten moeten worden betaald;  
[...]

---

**8. [xxxxx]**

[xxxxx]

[xxxxx]

[xxxxx]

[xxxxx]

[xxxxx]

## 9. Bijlage C: Vastleggingen van de homepagina van de website (iPhone X), d.d. 6 maart 2021 via Datahub



The screenshot shows the mobile interface of the website coronatest-aanvragen.nl. At the top, there is a blue header with a search icon. Below the header, the website logo features a red virus icon and the text 'CORONATEST-AANVRAGEN.NL'. A navigation menu icon is visible on the right. Below the logo, a subtitle reads: 'Bel voor dichtstbijzijnde GGD of commerciële testlocatie'. The main heading is 'Meld je hier aan voor een Coronatest'. Below the heading is a photograph of a healthcare worker in blue scrubs and a face mask talking to a patient. The text below the photo explains that users can request a coronatest through the website at either a GGD or a certified test location, and also mentions 'Sneltest' and 'PCR-test'. It states that helpdesk staff will connect users to the nearest test location to schedule an appointment. A final question asks if the user knows where to go for a test. At the bottom, there is a prominent green button with a white telephone icon and the text 'Maak nu een afspraak (90cpm)'.

**Meld je hier aan voor een Coronatest**

Via Coronatest-aanvragen.nl kunt bij de GGD of bij een ander gecertificeerde testlocatie een coronatest aanvragen. Ook voor een Sneltest of PCR-test kunt u via ons een afspraak maken.

Onze helpdeskmedewerkers verbinden u direct met de dichtstbijzijnde testlocatie om voor u een afspraak in te plannen.

Weet u nog niet of u zich bij de GGD of bij een commerciële testlocatie wilt laten testen?

**Maak nu een afspraak (90cpm)**

commerciële testlocatie wilt laten testen?

Neem dan ook eerst contact op met ons  
informatienummer. Wij informeren u eerst  
telefonisch.

Bel ons afsprakennummer [0906-2121212](tel:0906-2121212)  
(90cpm en het doorverbonden gesprek).

## Hoe werkt een coronatest?

Omdat de symptomen van covid-19  
vergelijkbaar zijn met die van andere ziekten,  
is testen de enige manier om zeker te weten of  
iemand besmet is met het coronavirus.  
Massatesten zijn daarom cruciaal om de  
verspreiding ervan te stoppen.

Hoe test je op besmettingen met het  
coronavirus?

Momenteel zijn de meeste tests gebaseerd op  
het zoeken naar genetische sequenties die  
specifiek zijn voor het covid-19 coronavirus.  
Als deze sequenties in een monster worden  
aangetroffen, moet het het virus bevatten.

Wat houdt testen in?



**Maak nu een afspraak (90cpm)**

---

#### Wat houdt testen in?

Om een monster te laten testen, moet je een wattenstaafje – dat lijkt op een extra lang wattenstaafje – diep in de neus of achter in de keel duwen. Het wattenstaafje wordt vervolgens naar een laboratorium gestuurd.

#### Hoe zit het met het testen van bloed of urine?

Het virus wordt alleen gedetecteerd in het bloed, de urine of de ontlasting van ongeveer de helft van degenen die positief testen op basis van neus- of keelzwabbers. Dus bloed-, urine- en ontlastingstesten zijn niet betrouwbaar.

#### Hoe lang duurt het voordat ik een resultaat krijg?

De meeste laboratoria gebruiken een methode die de polymerasekettingreactie (PCR) wordt genoemd en die enkele uren in beslag neemt. Het kan dagen duren voordat laboratoria de tests uitvoeren en mensen hun resultaat te horen krijgen. Verschillende groepen over de hele wereld ontwikkelen snellere genetische tests, meestal gebaseerd op een methode genaamd lus-gemedieerde isotherme amplificatie (LAMP), die minder dan een half uur duurt. Handheld LAMP-tests die in huizen



**Maak nu een afspraak (90cpm)**

die de polymerasekettingreactie (PCR) wordt genoemd en die enkele uren in beslag neemt. Het kan dagen duren voordat laboratoria de tests uitvoeren en mensen hun resultaat te horen krijgen. Verschillende groepen over de hele wereld ontwikkelen snellere genetische tests, meestal gebaseerd op een methode genaamd lus-gemedieerde isotherme amplificatie (LAMP), die minder dan een half uur duurt. Handheld LAMP-tests die in huizen en op luchthavens kunnen worden gebruikt, kunnen binnen enkele weken beschikbaar komen.

Er zijn steeds meer soorten coronatesten beschikbaar, elk met zijn eigen testwijze en snelheid van het presenteren van de resultaten.

[Meld je hier aan voor een Coronatest](#)

[Wat is Corona?](#)

[Privacybeleid](#)

[Cookiebeleid](#)

[Disclaimer](#)

[Over ons](#)

Medical WordPress Theme Copyright 2020  
[@coronatest-aanvragen.nl](#)



**Maak nu een afspraak (90cpm)**



## Vastleggingen van de homepagina van de website (iPhone X), d.d. 8 april 2021 via Datahub



The screenshot shows the mobile interface of the website. At the top, there is a blue header with a search icon. Below it, the logo for 'CORONATEST-AANVRAGEN.NL' is displayed, featuring a red virus icon. To the right of the logo is a blue menu icon. Below the logo, the text reads: 'Bel voor dichtstbijzijnde GRATIS Coronatestlocatie'. The main heading is 'Meld je hier aan voor een Coronatest'. Below the heading is a photograph of a healthcare worker in blue scrubs and a face mask talking to a patient. The text below the photo states: 'Via Coronatest-aanvragen.nl kunt u een GRATIS Coronatest aanvragen. De overheid betaalt dit voor u. Neem daarom contact met ons op voordat deze overheidsregeling ten einde loopt. Ook voor een Sneltest of PCR-test kunt u bij ons een afspraak maken.' Below this text, it says: 'Onze helpdeskmedewerkers plannen de afspraak bij de voor u dichtstbijzijnde locatie in.' At the bottom, there is a green button with a white telephone icon and the text 'Maak nu een afspraak (90cpm)'.

**CORONATEST-AANVRAGEN.NL**

Bel voor dichtstbijzijnde GRATIS  
Coronatestlocatie

### Meld je hier aan voor een Coronatest



Via Coronatest-aanvragen.nl kunt u een GRATIS Coronatest aanvragen. De overheid betaalt dit voor u. Neem daarom contact met ons op voordat deze overheidsregeling ten einde loopt. Ook voor een Sneltest of PCR-test kunt u bij ons een afspraak maken.

Onze helpdeskmedewerkers plannen de afspraak bij de voor u dichtstbijzijnde locatie in.

 **Maak nu een afspraak (90cpm)**

afspraken bij de voor u dichtstbijzijnde locatie in.

Wilt u eerst meer informatie over deze gratis coronatest? Of over het coronavirus in het algemeen? Neem dan contact op met onze telefonische helpdesk.

**Bel ons afsprakennummer 0906-0400388**  
(90cpm en het doorverbonden gesprek).

## Hoe werkt een coronatest?

Omdat de symptomen van covid-19 vergelijkbaar zijn met die van andere ziekten, is testen de enige manier om zeker te weten of iemand besmet is met het coronavirus. Massatesten zijn daarom cruciaal om de verspreiding ervan te stoppen.

Hoe test je op besmettingen met het coronavirus?

Momenteel zijn de meeste tests gebaseerd op het zoeken naar genetische sequenties die specifiek zijn voor het covid-19 coronavirus. Als deze sequenties in een monster worden aangetroffen, moet het het virus bevatten.



**Maak nu een afspraak (90cpm)**

---

aangetroffen, moet het het virus bevatten.

#### Wat houdt testen in?

Om een monster te laten testen, moet je een wattenstaafje – dat lijkt op een extra lang wattenstaafje – diep in de neus of achter in de keel duwen. Het wattenstaafje wordt vervolgens naar een laboratorium gestuurd.

#### Hoe zit het met het testen van bloed of urine?

Het virus wordt alleen gedetecteerd in het bloed, de urine of de ontlasting van ongeveer de helft van degenen die positief testen op basis van neus- of keelwabbers. Dus bloed-, urine- en ontlastingstesten zijn niet betrouwbaar.

#### Hoe lang duurt het voordat ik een resultaat krijg?

De meeste laboratoria gebruiken een methode die de polymerasekettingreactie (PCR) wordt genoemd en die enkele uren in beslag neemt. Het kan dagen duren voordat laboratoria de tests uitvoeren en mensen hun resultaat te horen krijgen. Verschillende groepen over de hele wereld ontwikkelen snellere genetische tests, meestal gebaseerd op een methode genaamd lus-gemedieerde isotherme



**Maak nu een afspraak (90cpm)**

die de polymerasekettingreactie (PCR) wordt genoemd en die enkele uren in beslag neemt. Het kan dagen duren voordat laboratoria de tests uitvoeren en mensen hun resultaat te horen krijgen. Verschillende groepen over de hele wereld ontwikkelen snellere genetische tests, meestal gebaseerd op een methode genaamd lus-gemedieerde isotherme amplificatie (LAMP), die minder dan een half uur duurt. Handheld LAMP-tests die in huizen en op luchthavens kunnen worden gebruikt, kunnen binnen enkele weken beschikbaar komen.

Er zijn steeds meer soorten coronatesten beschikbaar, elk met zijn eigen testwijze en snelheid van het presenteren van de resultaten.

Meld je hier aan voor een Coronatest

Wat is Corona?

Privacybeleid

Cookiebeleid

Disclaimer

Over ons

Medical WordPress Theme Copyright 2020  
@coronatest-aanvragen.nl

 **Maak nu een afspraak (90cpm)**