



# Strategie ACM

## Onze missie

De ACM laat markten goed werken voor mensen en bedrijven.

## Onze visie

Een gezonde economie is het fundament voor onze welvaart en ons welzijn. We dragen hieraan bij door markten goed te laten werken voor mensen en bedrijven. In goed functionerende markten concurreren bedrijven eerlijk met elkaar en benadelen zij niemand met oneerlijke praktijken. Mensen en bedrijven weten welke spelregels gelden en hoe zij voor hun rechten kunnen opkomen.

## Onze kernwaarden

- Onafhankelijk: we vormen ons eigen oordeel en vervullen onze taken onafhankelijk.
- Open: we staan in verbinding met de samenleving en hebben oog voor maatschappelijke ontwikkelingen en publieke belangen. We zijn transparant en communiceren duidelijk en tijdig.
- Professioneel: we zijn deskundig, zorgvuldig en doortastend. We sluiten aan bij de laatste ontwikkelingen op ons vakgebied en verbeteren ons voortdurend.

## Onze strategie

We laten markten goed werken voor mensen en bedrijven door:

- de spelregels voor vrije en gereguleerde markten te handhaven en brede naleving te bevorderen;
- voorlichting te geven zodat iedereen deze spelregels kent en voor zijn rechten kan opkomen;
- energie-, telecom-, vervoer- en postmarkten te reguleren om de betaalbaarheid, kwaliteit, continuïteit en toegankelijkheid op deze markten te beschermen.

Daarnaast adviseren we de wetgever om wetten en regels te verbeteren als we denken dat markten daardoor beter functioneren.

### Prioriteiten

We willen maximale impact hebben met onze middelen. Daarom moeten we kiezen welke problemen prioriteit verdienen. Daarbij kijken wij naar de economische schade, het maatschappelijk belang en hoe het probleem het beste kan worden opgelost.

### Oplossingen

We bekijken problemen vanuit verschillende invalshoeken en kiezen de meest effectieve oplossing. We kunnen daarbij diverse instrumenten inzetten en combineren. Denk aan boetes, aanwijzingen, waarschuwingen, marktonderzoeken, monitors en adviezen aan de wetgever.

### Samenwerking

De problemen die we bekijken spelen vaak ook in andere landen of op terreinen waar ook andere toezichthouders bevoegd zijn. En veel spelregels waar de ACM toezicht op houdt gelden ook in de rest van Europa. Daarom werken we nauw samen met regelgevers, beleidsmakers en andere toezichthouders in Nederland en Europa.